



Een veilige toekomst
voor kinderen?

Zet het Leger in

Kwartaalrapportage

Q3 LJ&R 2023 – Rijnmond

Inleiding

Voor u ligt de rapportage over het afgelopen kwartaal van 2023 van het Leger des Heils, Jeugdbescherming & Reclassering. In de bijlage treft u het financiële deel aan waarin u informatie vindt over de caseload, de financiële situatie en de financiële prognose 2023.

Wij zijn er voor complexe gezinssystemen
LJ&R voert als landelijk werkende Gecertificeerde Instelling op jaarbasis ruim 3000 maatregelen uit. Onze ambitie is een partner te zijn van gemeentes voor specifieke doelgroepen en te functioneren als vangnet naast en voor andere Gecertificeerde Instellingen. Het Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering begeleidt complexe gezinssystemen. Daar bedoelen we mee:

- Gezinnen met kinderen zonder vaste woon- of verblijfplaats.
- Cliënten die deel uitmaken van een gesloten/ besloten gemeenschap of systeem, zoals onder andere ROMA en Sinti.
- Cliënten met een religieuze achtergrond, omdat we als christelijke organisatie vanuit ons bestaansrecht daarin zijn toegerust (en dergelijke groepen vaak als gesloten gezinssysteem herkennen).

Expertise in adolescentenstrafrecht

Naast jeugdbescherming en jeugdreclassering voert onze organisatie ook volwassenen reclassering uit. Doordat we zowel in het justitiële jeugd en volwassen domein expertise hebben en actief zijn, en tevens een stevige partner in de keten zijn, is LJ&R ook een goede partner op het gebied van adolescentenstrafrecht.

Vragen of opmerkingen?

Uiteraard kunt u te allen tijde naar aanleiding van deze rapportage contact opnemen met de clustermanager of de relatiebeheerder van LJ&R:

Frank Groen, relatiebeheerder
+31 (0) 651961374
ljr.relatiebeheer@legerdesheils.nl

Diane Kolle, Regiomanager
+31 (0) 6 83168205
diane.kolle@legerdesheils.nl

Kwantitatieve rapportage

Het financieel overzicht is bijgevoegd als bijlage bij deze rapportage.

De cijfers zijn gebaseerd op informatie die gedurende het jaar beschikbaar komt en soms gecorrigeerd wordt na afloop van een kwartaal. In die zin zijn de cijfers indicatief en kan de daadwerkelijke facturering enigszins afwijken.

In de meegezonden Excel sheet ziet u na opening verschillende tabbladen waar op detailniveau de aantallen maatregelen of trajecten per gemeente in de jeugdregio zichtbaar zijn.

Inzet binnen uw regio

Bij totaalbedragen per maand, per kwartaal en totaal wordt de relatie weergegeven naar het afgesproken budget, voor zover hierover afspraken zijn gemaakt. Mochten er geen afspraken gemaakt zijn, dan hanteren wij de gezamenlijke of de interne prognose als uitgangspunt.

Voor de spiegelrapportage van het CBS verwijzen wij naar de website van het CBS waar deze informatie openbaar wordt gemaakt via bijgaande link:

[CBS Statline](#)

Wat opvalt in de kwantitatieve en financiële rapportage:

- a. Het gemiddelde aantal maatregel is het afgelopen kwartaal toegenomen. Er zijn 24 kinderen ingestroomd en 15 kinderen uitgestroomd. Net als in Q2 zien we een toename ten opzichte van voorgaande kwartalen. Afgelopen kwartaal hebben we een relatief hoge uitstroom gehad ten opzichte van voorgaand kwartaal (6 kinderen uitgestroomd). Hier is geen specifieke verklaring voor.
Afgelopen kwartaal heeft 1 medewerker haar dienstverband opgezegd. Daarnaast zijn 2 medewerkers ziek uitgevallen door een disbalans in werk en privé. Beide medewerkers ontvangen

begeleiding van een psycholoog. Inmiddels is één van de medewerkers weer voor 20% aan het werk. Dit betreft de situatie in het JB team.

Het JR team mist momenteel 2 medewerkers die met zwangerschapsverlof zijn gegaan aan het einde van Q2. We hebben hen nog niet volledig kunnen vervangen, maar inmiddels wel uitzicht op versterking door 2 nieuwe medewerkers per 1 november a.s.

Helaas hebben we, in combinatie met de nieuwe instroom, niet alle zaken die stil zijn komen te liggen door vertrek of uitval medewerkers een vaste JB kunnen geven. We hebben er alles aan gedaan om hier personeel op in te zetten middels o.a. inhuur. Het is echter tot op heden niet gelukt om alle zaken opnieuw uit te delen. Per 1 november a.s. verwachten wij dat we de meeste kinderen weer een vaste JB kunnen bieden.

Daarnaast zullen we aan de slag gaan met een verbeterplan t.a.v. de KPI's, die afgelopen periode onvoldoende behaald zijn. We streven er naar om, tevens met behulp van extra inzet op TO, om in januari de percentages weer te halen en al het achterstallige werk te hebben ingehaald.

Tot slot is het goed om te vermelden dat we in Q2 een ondersteunend recruiter voor de regio geworven hebben. Zij zal half oktober van start gaan met haar werkzaamheden voor 24 uur. Het doel is dat zij recruitment gaat ondersteunen in specifiekere werven voor de vier vestigingen in de regio. We hopen dat dit ons gaat helpen om voldoende nieuw personeel te vinden om alle zaken een vaste JB te kunnen bieden en tevens de caseloadverlaging stapsgewijs te gaan realiseren.

- b. Het budget is tot op heden niet overschreden.



Klachten, cliënttevredenheid, calamiteiten, Incidenten en beschikbaarheid jeugdhulp

Als LJ&R hebben wij de wettelijke plicht om bij de jeugdregio te melden dat er klachten zijn. Tevens rapporteren we als er sprake is (geweest) van calamiteiten. We rapporteren ook wanneer wij geconstateerd hebben dat bepaalde jeugdhulp niet beschikbaar is.

Naar aanleiding van het rapport van de inspectie IGJ Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd is er aandacht geweest voor cliënttevredenheid en beschikbaarheid Jeugdhulp. Daarover is separaat aan deze rapportage inmiddels op een aantal indicatoren informatie aangeleverd.

Klachten

LJ&R hecht er veel waarde aan om in een zo vroeg mogelijk stadium onvrede van cliënten bespreekbaar te maken en indien mogelijk weg te nemen. We bieden allereerst een bemiddelingsprocedure aan, waarna indien gewenst alsnog klachtbehandeling bij de onafhankelijke klachtencommissie kan plaatsvinden.

De Jeugdwet schrijft slechts een onafhankelijke voorzitter voor. LJ&R heeft er echter expliciet voor gekozen de onafhankelijkheid van alle leden te handhaven. We verwachten dat een onafhankelijke commissie het vertrouwen van de cliënt, en daarmee de samenwerking, zal bevorderen.

Verwijsindex risicojongeren (VIR)

LJ&R is in steeds meer jeugdregio's aangesloten op de 'verwijsindex'. Met de realisatie van WIJZ werd deze aansluiting gefaciliteerd. In een aantal jeugdregio's blijken we nog geen overeenkomst/convenant gesloten te hebben welke nodig is voor de aansluiting op de 'verwijsindex'.

In uw regio werden het afgelopen kwartaal

4	Klachten ingediend
2	Succesvol bemiddeld
0	Niet succesvol bemiddeld
2	Naar klachtencommissie

LJ&R publiceert periodiek een jaarverslag klachtbehandeling die op onze website terug te vinden is.

Cliënttevredenheid

Elke twee jaar voert LJ&R een onderzoek uit naar de tevredenheid van hun cliënten. Voor deze meting wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten die steekproefsgewijs naar pupillen (12+) en ouders worden gestuurd. In het najaar van 2023 zal deze meting opnieuw plaatsvinden. Het resultaat zullen we plaatsen op onze website.

Calamiteiten

Bij een calamiteit geeft de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd (IGJ) sinds kort Gecertificeerde Instellingen zelf de mogelijkheid de situatie te onderzoeken. Een dergelijk onderzoek heet een Prisma-onderzoek, bedoeld om te leren van calamiteiten die hebben plaatsgevonden en die te voorkomen. Naar aanleiding van deze onderzoeken worden interne verbeterpunten bepaald en uitgezet in de organisatie.

In het afgelopen kwartaal hebben zich geen calamiteiten voorgedaan in uw jeugdregio.

Incidenten

In het afgelopen kwartaal hebben zich wel incidenten voorgedaan in uw jeugdregio.

Ten aanzien van een pupil hebben verschillende incidenten plaatsgevonden, namelijk (dagelijks) weglopen van de groep. Hierover heeft een gesprek plaatsgevonden met Horizon.

Beschikbaarheid jeugdhulp

In de samenwerking met onze partners in de keten loopt LJ&R geregeld tegen de situatie aan dat instellingen de gevraagde vorm van jeugdhulp niet snel genoeg kunnen leveren. In het afgelopen kwartaal deed zich dat voor bij de volgende organisaties:

- Er is nauwelijks/geen aanbod voor PMT. Dit wordt soms wel geboden binnen bredere trajecten (bijv. Yulius), maar wij zouden dit graag ook los kunnen inzetten;
- Er zijn wachtlijsten binnen de GGZ van 9 maanden-2 jaar voor diagnostiek en behandeling (bijvoorbeeld Youz, Yulius);
- NIKA is een hulpverleningsvorm die we graag willen inzetten bij terugplaatsingen en omgangen of om breakdowns in pleeggezinnen te voorkomen. Er is echter geen gecontracteerd aanbod en via PGB is nog niet mogelijk voor LJ&R;
- Het is onduidelijk wie er voor Basic Trust gecontracteerd is. Dit lijkt buiten regionaal aangeboden te worden, wat voor onze doelgroep moeilijk aan te reizen is;
- Er is geen aanbod voor ritmische massage en OKI-B. Beide therapievormen helpen bij hechtingsproblematiek;
- Er is geen/nauwelijks aanbod voor handeling van preverbaal trauma;
- Er is weinig passend hulpaanbod voor zware problematiek van jongeren nu de GJZ afschaalt. LJ&R heeft behoefte aan een come back van TFCO. De laatste informatie die wij hierover ontvangen hebben is dat Horizon hiermee bezig zou zijn.
- Klinische behandelplekken binnen de GGZ hebben forse wachtlijsten 6-12 maanden of langer;

- Binnen Horizon Bergse Bos en Rijnhove is sprake van extreem personeelsverloop (op een groep zijn alle vaste krachten tegelijk opgestapt). Bij Pameijer is/was dat ook zo. Dit heeft een negatief effect op jongeren en vergroot het risico op overplaatsing en gesloten plaatsing;
- We hebben de afgelopen 2 jaar flink geïnvesteerd in de samenwerking met ASH. Op GW niveau, maar ook op teamniveau hebben gesprekken plaatsgevonden. Toch worden nog steeds bijna alle aanvragen afgewezen. Vaak is dit omdat wij de crisis zien en zij focussen op de chronische crisis, die wat ons betreft logisch is want anders was er geen OTS. Hier moet of meer flexibiliteit in komen of er moet ander aanbod komen wat ook intensief (2-3 keer per week) is en snel (binnen een week) kan starten;
- Mede ter aanvulling op voorgaand punt blijven wij het een gebrek vinden niet goed te kunnen samenwerken met ambulant van W&G. Zij kunnen namelijk Kort & Krachtig bieden. Dit is een intensieve vorm van jeugdhulp gedurende 10 weken gericht op het analyseren en stabiliseren van de thuissituatie.

Specifieke rapportages

Voor de specifieke rapportage verwijzen wij u naar de bijlage

Aanvullende specifieke rapportages