

# Implementatieplan

## De ontvlechting van de contractering met de GI's

Invulling samenwerkingsafspraken GI's, GRJR, lokale teams en  
wijkteams

28 november 2023



# Inleiding

Vanaf 2024 vindt er een ontvlechting plaats van de contractering met de GI's, waarbij de WSS JB&JR zelfstandig verder gaat. Hiermee hebben we drie gelijkwaardige partijen in de regio die autonoom functioneren, maar samen sterk staan in het ondersteunen van jeugdigen die bescherming nodig hebben. Dit plan omschrijft waaraan we moeten voldoen om deze ontvlechting zo uit te voeren dat het werkelijk een stap vooruit is. Hierbij kijken we naar de verantwoording (cijfers) die de GI's leveren, de vertegenwoordiging in overleggen en willen we, ondanks de tekorten in inzetbare formatie in de jeugdbescherming, regelen wat we kunnen om ieder kind tijdig een vaste jeugdbeschermer te geven. Het tekort aan jeugdbeschermers op de arbeidsmarkt lossen we hiermee niet op, maar we kunnen wel rekening houden met welke GI beschikbare jeugdbeschermers heeft, de keten zo effectief mogelijk betrekken en weten hoe te handelen als alle gezamenlijke mogelijkheden uitgeput zijn.

Dit document omschrijft wat er nodig is, de aankomende tijd worden de afspraken gemaakt die hiertoe leiden.

“Samen zorgen we voor een dekkend jeugdzorglandschap waarbij ieder gezin tijdig een vaste jeugdbeschermer krijgt.”

## Samenwerkings afspraken

2024

## Verantwoording

## Vertegenwoor- diging

## Gezamenlijke verantwoorde- lijkheid

### Iedereen weet wat er verwacht wordt

Inventarisatie, aanpassen, afstemmen en borgen.

- Afspraken over verantwoording
- Afspraken over vertegenwoordiging
- Afspraken over ieder kind een vaste jeugdbeschermer
- Communicatie en vorm

### Vergelijkbare criteria

Financiering op basis van dezelfde criteria

- Stroomlijnen van uitvraag informatie
- Beperking administratieve last
- Ingericht op bijsturen
- In lijn met ontwikkelingen Berichtenverkeer

### Wie zit waar aan tafel?

Gelijktrekken van vertegenwoordiging, gelijke invloed

- Bij welke overleggen schuift wie aan, helder wie aanspreekpunt is?
- Soms op basis van vertegenwoordiging
- Rekening houdend met schaalgrootte

### Ieder kind tijdig een vaste jeugdbeschermer

Werkverdeling beïnvloeden

- De GI's voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor 100% dekking.
- De verdeling op basis van expertise en beschikbaarheid wordt geregeld in het reguliere proces (dus niet als noodmaatregel)
- Samen één plan voor als er geen vaste jeugdbeschermer beschikbaar is bij een of meerdere GI's.

## Verantwoording

Financiering op basis van dezelfde criteria

- Stroomlijnen van uitvraag informatie
- Beperking administratieve last
- Ingericht op bijsturen
- In lijn met ontwikkelingen Berichtenverkeer

We gaan de verantwoording van de GI's gelijk trekken, zodat we appels met appels vergelijken.

Omdat de verschillende rapportages veel vragen, maar niet altijd datgene opleveren waar behoefte aan is, hebben we ervoor gekozen om kritisch te kijken naar welke informatie de gemeenten en de GRJR aan de GI's vragen en hoe deze informatie vervolgens moet worden geduid.

De GI's hebben aangegeven veel informatie te leveren, terwijl het niet altijd duidelijk is waarvoor deze informatie nodig is en hoe deze wordt geïnterpreteerd. Bovendien zijn er, bovenop deze rapportagevragen, veel ad hoc vragen.

De veelheid aan informatie en duidings-overleggen maakt tijdige bijsturing praktisch onmogelijk. Bovendien is sommige informatie ook en beter te herleiden uit de verschillende landelijke monitoren, met name de trends en ontwikkelingen. We willen het moment van gelijktrekking van de verantwoording gebruiken om ook dit tegen het licht te houden.

**Wat gaan we doen?**

- Uniformeren van gegevens die worden gedeeld met de 13 gemeenten met betrekking tot KPI's, cijfers en aantallen.
- De informatievoorziening met overlegstructuur zo inrichten dat er goed en effectief bijgestuurd kan worden.
- Los van verantwoording via harde data, meer dialoog met elkaar over de betekenis van die cijfers.
- Trends en ontwikkelingen (zoals groei en krimp) helpen bij het tijdig aanpassen van bedrijfsvoering en het elkaar steunen waar nodig.
- Samen maken we werk van het aanpakken van verantwoordingsdruk!

## Hoe gaan we dit doen

### Het stroomlijnen van uitdraag van de informatie:

Via de werkgroep Verantwoording (GRJR).

Acties:

- De definities worden zover mogelijk gelijkgetrokken
- Er wordt niet meer gevraagd dan nodig is
- We houden rekening met de aansluiting op de omgeving (regio en landelijk)
- De stroomlijning voldoet aan de groene kolom aan de rechterzijde

### Het beperken van de administratieve last

#### In lijn met het berichtenverkeer:

Via de werkgroep Verantwoording (GRJR).

- In beeld van wat de gemeenten nodig hebben en wat de GI's kunnen leveren.
- De werkgroep adviseert welke informatie (harde data) geleverd moet worden
- Deze informatie is voor alle GI's hetzelfde

### Inrichten op bijsturen:

Via de werkgroep Verantwoording (GRJR), door de stroomlijning en het gelijktrekken van de definities is het eenvoudiger om de rapportages en verantwoording te duiden. Hierdoor kan de overlegstructuur opnieuw ingericht worden.

We maken hierbij een onderscheid tussen de productiecijfers en de trends en ontwikkelingen. De duiding hiervan ligt bij de GI's, die hierover afstemmen met de portefeuillehouder GI's.

Transparant

Eenduidig

Tijdig

Optelbaar

Leverbaar

Moet aansluiten bij de  
behoefte van de  
gebruiker( AB, DB, GIs voor  
trends en ontwikkelingen

Voorkomen van dubbeling

Zicht houden op  
individuele resultaten GI's

Vertrouwen

## Resultaten / afspraken

- We hebben een ontwerp voor de zogenaamde harde data. Deze delen we in door de definities en criteria te stroomlijnen en te toetsen aan:
  - Stap 1: Berichtenverkeer
  - Stap 2: Het dashboard
  - Stap 3: De rest. Alles dat hieronder valt wordt apart voorgelegd om te beoordelen of het behouden moet worden.
- Een hierbij passende overlegstructuur
- Een infographic met cijfers en duiding om met de gemeenten te delen. Deze gegevens komen uit het dashboard.
- Een voorstel over een periodiek (Q) overleg met de GI's en afgevaardigden vanuit de gemeenten om de informatiestroom te kanaliseren, de ad hoc vragen te bundelen, maar ook inhoudelijke trends, ontwikkelingen en gezamenlijke en individuele prestaties te duiden en marktanalyse. Hierbij wordt rekening gehouden met het regionale karakter JBRR en het landelijke karakter van WSS, JB&JR en LJ&R.

### Vertegenwoor- diging

Gelijktrekken van vertegenwoordiging, gelijke invloed

- Bij welke overleggen schuift wie aan, helder wie aanspreekpunt is?
- Soms op basis van vertegenwoordiging
- Rekening houdend met schaalgrootte

We zorgen ervoor dat alle expertises voldoende gehoord worden, dat de invloed gelijkwaardig is en we houden hierbij rekening met schaalgrootte en belasting. Dit kan ook op basis van vertegenwoordiging. Hierbij is het duidelijk wie aanspreekpunt is.

#### **Wat gaan we doen?**

We maken een overzicht van welke overleggen er zijn en wie daar aan tafel zitten. De GI's bepalen gezamenlijk of dat volstaat of dat er een herverdeling moet worden gemaakt. Er kan in sommige overleggen ook besloten worden dat partijen elkaar hierin vertegenwoordigen. Er worden afspraken gemaakt hoe vertegenwoordiging er dan uit ziet.

#### **Resultaten / afspraken**

Een nieuw overzicht van alle overleggen, met afspraken welke GI bij welk overleg is (soms met zijn allen). Deze is gemaakt met oog voor evenredige invloed en belasting. Hierbij is inzichtelijk welke GI voor welk overleg aanspreekpunt is, zodat dit voor de overlegpartners geen zoektocht hoeft te zijn.

### Gezamenlijke verantwoorde- lijkheid

#### Werkverdeling beïnvloeden

- De GI's voelen zich gezamenlijk verantwoordelijk voor 100% dekking.
- De verdeling op basis van expertise en beschikbaarheid wordt geregeld in het reguliere proces (dus niet als noodmaatregel)
- Samen één plan voor als er geen vaste jeugdbeschermer beschikbaar is bij een of meerdere GI's.

Met de ontvlechting hebben we drie gelijkwaardige partijen in de regio die autonoom functioneren, en samen sterk staan in het ondersteunen van kinderen die bescherming nodig hebben. We maken afspraken die erop gericht zijn de beschikbare jeugdbeschermers zo goed mogelijk in te zetten, de keten zo effectief mogelijk te betrekken en weten hoe te handelen als alle gezamenlijke mogelijkheden uitgeput zijn.

#### Wat gaan we doen:

- De toeleiding naar de GI's is zo geoptimaliseerd dat de GI's hun expertise inzetten wanneer een situatie daarom vraagt. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de beschikbaarheid van vaste jeugdbeschermers bij de GI's.
- De gehele keten draagt bij aan een zo goed mogelijke toeleiding naar de verschillende GI's.
- De kennis over jeugdbescherming in het kader van (on)veiligheid en ontwikkelingsbedreigingen bij jeugdigen en gezinnen wordt vroegtijdig gedeeld.

#### Hoe gaan we dit doen?

Met een aangescherpte doelgroepenbepaling, waarin ook de grijze gebieden worden omschreven. Deze bepaling wordt gedeeld met de Raad voor de kinderbescherming (RvdK). De RvdK adviseert de rechtbank over de keuze van de GI's op basis van de doelgroepenbepaling. Dit zal leiden tot een toewijzing op basis van een inhoudelijke aansluiting én van beschikbaarheid.

We delen de kennis over jeugdbescherming zo ver mogelijk met de gehele keten, met als doel: zo snel mogelijk een adequate interventie inzetten en mogelijk een minder groot aantal jeugdbeschermingsmaatregelen. Dit doen we door consultatie en advies in te zetten en met een factsheet waarin beschreven staat voor welke vraagstukken C&A welke van de GI's ingezet kan worden.

Om alle expertises aan bod te laten komen, worden de uren van consultatie en advies op (on)veiligheid en ontwikkelingsbedreigingen herverdeeld, waarbij elke GI een realistisch aandeel krijgt.

We lopen de samenwerkingsafspraken binnen de gehele keten na, waarbij het voor alle partijen duidelijk is welke informatie nodig is voor een goede toeleiding.

Ambitie: Om een 100% dekking te realiseren, zijn er meer mensen nodig om het jeugdbeschermingswerk uit te voeren. We richten ons op samenwerking met professionals op de arbeidsmarkt die hier een bijdrage aan kunnen leveren. Door een gezamenlijke aanpak vanuit de GI's kunnen mensen opgeleid worden, of kennis gedeeld worden over bijvoorbeeld het herverdelen van werk om volledig geschoolde jeugdbeschermers te ontlasten.

De GI's staan open voor kansen die ze gezamenlijk kunnen verkennen.

## Wat hebben we als we klaar zijn / de afspraken:

- Er is een actuele doelgroepenbepaling die door alle GI's gedragen is, met een beschrijving van de grijze gebieden. Deze wordt gedeeld met de Raad voor de kindbescherming.
- Een beeld van welke interventies er in de keten gedaan kunnen worden voor een goede toeleiding met bijpassende werkinstructies. Dit leidt per partij tot de volgende acties:

### Lokale teams / Wijkteams

Er wordt toegewerkt naar een toewijzing op basis van inhoudelijk aansluiting en beschikbaarheid. Dit geldt voor alle betrokken partijen in het vrijwillig kader.

Een wijkteammedewerker / medewerker binnen het lokale team moet goed kunnen signaleren als het verkeerd lijkt te gaan in een gezin. Hierbij moeten spanningen bespreekbaar gemaakt worden en moet duidelijk zijn waar informatie gehaald kan worden. Inzetten van consultatie en advies kan hierbij helpen. Consultatie en advies wordt door alle 3 GI's geleverd zodat alle expertises in dit stadium aan bod komen.

Goede adequate melding maken.

Zorgmeldingen zien er per gemeente verschillend uit. Het profiel van het gezin moet goed in beeld zijn zodat het toewijzen op basis van de doelgroepenbepaling goed verloopt.

Hier is het volgende voor nodig:

1. Helderheid voor het lokale team /wijkteam wat ze moeten aanleveren en hoe ze het moeten aanleveren
2. Procesafpraak over compleet maken van het dossier bij een spoedmelding, indien dit nodig blijkt.

### De Raad voor de kindbescherming

De Raad voor de kindbescherming krijgt een compleet dossier aangeleverd vanuit de lokale teams / de wijkteams. Zij hebben hiermee voldoende informatie om te bepalen of intensieve hulp volstaat of dat het moet worden doorgezet naar de rechtbank.

Doorzetten naar rechtbank advies op basis van expertise en beschikbaarheid

- Doelgroepenbepaling wordt aangeleverd door GI's met grijze gebieden. Grijze gebieden kunnen worden ingevuld op basis van beschikbaarheid
- De Rvdk moet geïnformeerd worden over de beschikbare capaciteit van jeugdbeschermers bij de verschillende GI's. Dit signaal krijgen ze direct van de GI's.

### De Gecertificeerde Instellingen

De 3 GI's geven allen consultatie en advies. Dit zorgt voor meer kennis over de verschillende expertises door de gehele keten. De GI's krijgen zaken toegewezen op basis van de verschillende expertises óf beschikbaarheid. Dit laatste geldt als er niet om één specifieke expertise (de grijze gebieden) wordt gevraagd. Deze grijze gebieden bieden flexibiliteit in het toewijzen.

Bovendien hebben zij meer invloed op het delen van kennis aan de voorkant. Expertise per instelling wordt nu ook aan de voorkant meegenomen.

Wanneer de GI's, ondanks de instroom op basis van beschikbaarheid, binnen de regio vast dreigen te lopen, is er een escalatieplan waarin geregeld is welke communicatiekanalen er gevolgd worden en welke maatregelen er dan gelden.

# Communicatie

Communicatie tone of voice: **positieve intonatie** || informeren en motiveren. Iedereen gaat voor de beste zorg in de regio.

## (externe) Communicatie

- Nieuwsbrief en website Jeugdhulp Rijnmond
- Stakeholders (gehele keten) worden geïnformeerd over de voortgang via de volgende online mediakanalen: Nieuwsbrief Jeugdhulp Rijnmond en Website Jeugdhulp Rijnmond.
  - 19 oktober voortgang  
Korte informatieve mededeling over de voortgang van het project en welke mijlpalen zijn bereikt.
  - 21 December Resultaat  
Algemene boodschap dat het project is afgerond en wat het vervolg is.

## Eindproduct

Het eindproduct in twee vormen opleveren. De veranderingen zijn namelijk direct geldend voor de drie GI's maar indirect heeft het invloed op de gehele jeugdbeschermingsketen. Voor de keten is het goed om een beknopte samenvatting te hebben van wat er concreet is veranderd en welke afspraken er zijn gemaakt.

- Implementatieplan/ adviesrapport

Samenwerkingsafspraken GI's in de vorm van een implementatieplan. Dit plan vormt de basis voor de werkinstructies en -processen voor de 3 GI's.

- Informatiepagina

Samenvattend op één A4 wat verandert er ten opzichte van de huidige situatie en wat betekent dat voor 'ons'. Dit kan gedeeld worden met de gehele keten.

- Werkinstructies sociale teams / Wijkteams

De sociale teams / wijkteams in de verschillende gemeenten binnen de regio Rijnmond hebben een eigen werkproces. Een aanpassing van de werkinstructie wordt niet op maat aangeleverd maar in algemene vorm.



Categorie	Onderwerp	Nog additioneel (regulier+)?	Beheer contact	Beheer document	
<b>Verantwoording</b>	Gelijktrekken van verantwoording, ontwerp harde data	Werkgroep loopt tot Q1 2024	GRJR, AM	GRJR	
	Nieuwe overlegstructuur	Werkgroep loopt tot Q1 2024	GRJR, AM	GRJR	
	Infographic	Werkgroep loopt tot Q1 2024	GRJR, AM	GRJR	
	Opzet infographic	GRJR: werkgroep verantwoording	GRJR, AM met communicatie	GRJR	
	Voorstel over inhoudelijk periodiek overleg over de voortgang en trends en ontwikkelingen	Voorstel schrijven, ook alternatief voor portefeuillehouder (zoals vertegenw wg smal), voorstel door FA	GRJR, AM	GRJR	
	<b>Besluitvorming op onderdelen verantwoording</b>	binnen subsidievoorwaarden, verder regulier ter kennisgeving over proces naar AB	GRJR, AM		
<b>Vertegenwoordiging</b>	Een nieuw voorstel met herverdeling op alle overleggen, met aanspreekpunt	Voorstel door GI's		GRJR, AM	
	Inplannen overleggen, incidenteel en structureel	GRJR, AM	GRJR, AM		
	<b>Besluitvorming op onderdelen Vertegenwoordiging</b>	voorleggen aan WG smal, FA. Verder regulier ter kennisgeving over proces naar AB			
<b>Gezamenlijke verantwoordelijkheid ieder kind een vaste jeugdbeschermer</b>	Aangescherpte doelgroepenbepaling, door GI's. Voor Raad voor de Kinderbescherming	Vormgeven, (wellicht vast opzet door F en JB). Hierna toetsen keten.		GRJR, AM	
	Herverdeling C&A	Vastgesteld in subsidiebeschikking 2024, wordt jaarlijks getoetst		GRJR, AM	
	Informatieblad voor de keten, wat is er nodig voor een goede doorverwijzing? Zoals LVB	Informatieblad maken, FA JB. GI's ook bij meenemen		GRJR, AM	
	Onderlinge werkafspraken tussen GI's	Uit document halen	GI's	GI's	
	Afspraken over benutten GI capaciteit in de regio	Regie bij GRJR op basis van de door de tussen de GI's gedeelde informatie	GRJR, AM	GRJR, AM	
	(Beschrijving) capaciteitsplan bij onvoldoende regionale capaciteit GI's	(vervanging term noodplan) Door GI's in 2024	GRJR, AM	GRJR, AM	
	<b>Besluitvorming op onderdelen gezamenlijke verantwoordelijkheid</b>	Stuurgroep jeugdbescherming goed informeren in 2024, Verder regulier ter kennisgeving over proces naar AB	GRJR, AM	GRJR, AM	
	Algemeen	Moment van presenteren plan door GI's aan AB in 2024		GRJR, AM (eigenlijk IM)	
	Evaluatie	"wat levert huidige samenwerking op?"	Zoveel mogelijk aanhaken bij regulier	GRJR, AM	GRJR, AM