

Datagedreven Werken

Samen leren & inspireren



Madelon Prawirodirdjo



**Afdelingsmanager
Advies & Onderzoek**

**13 jaar ambtenaar geweest
18 jaar gemeente ervaring
Meerdere Jeugdzorgregio's
Brede sociale domein kennis
Onderbuikgevoel & ervaring combineren met cijfers & feiten**

Inhoud

- De Hervormingsagenda
- Datagedreven werken
- Datagedreven aanpak van de maatregelen

Casus 1 'Normenkader'

Casus 2 'Grip op Jeugd'

- Afsluiting
- Vragen

Wat zijn data?

En waar komen ze vandaan?



Data

destination	track	train	remarks
04 Den Haag Centraal	6	Sprinter	via Leiden
2:14 Amsterdam C. ...	3	Intercity	+5 minuten Stopt ook in Le
2:16 Utrecht C. ...	2	Intercity	via Amsterdam Zuid.
2:16 Rotterdam C. ...	5	Intercity	via Leiden C., Laan v NO
19 Hoofddorp	5-6	Sprinter	
0 Hoofddorp	4	Sprinter	
Amsterdam Centraal	3	Intercity direct	Rijdt niet
Haag Centraal	5-6	Intercity	Stopt niet in L +5 minuten
m	1-2	Sprinter	via Duiven
	3	Sprinter	Rijdt n

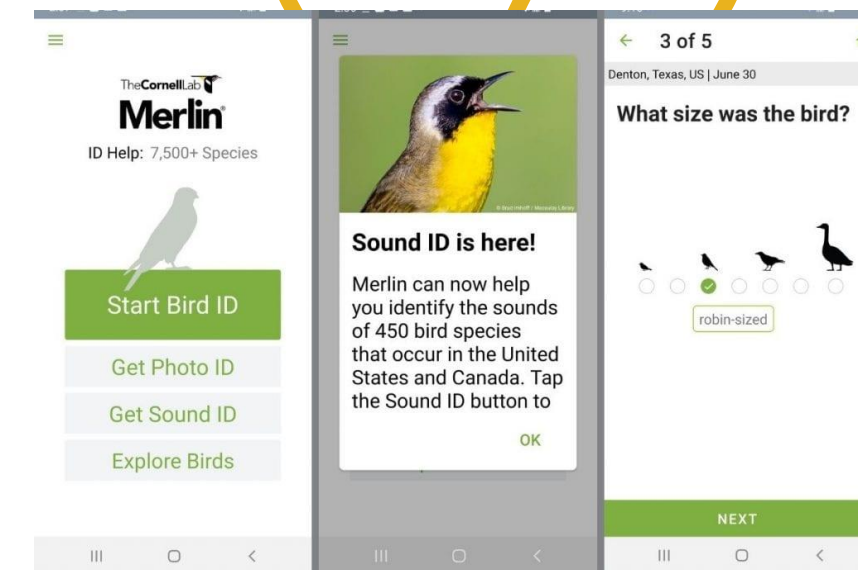
Informatie



Big Data

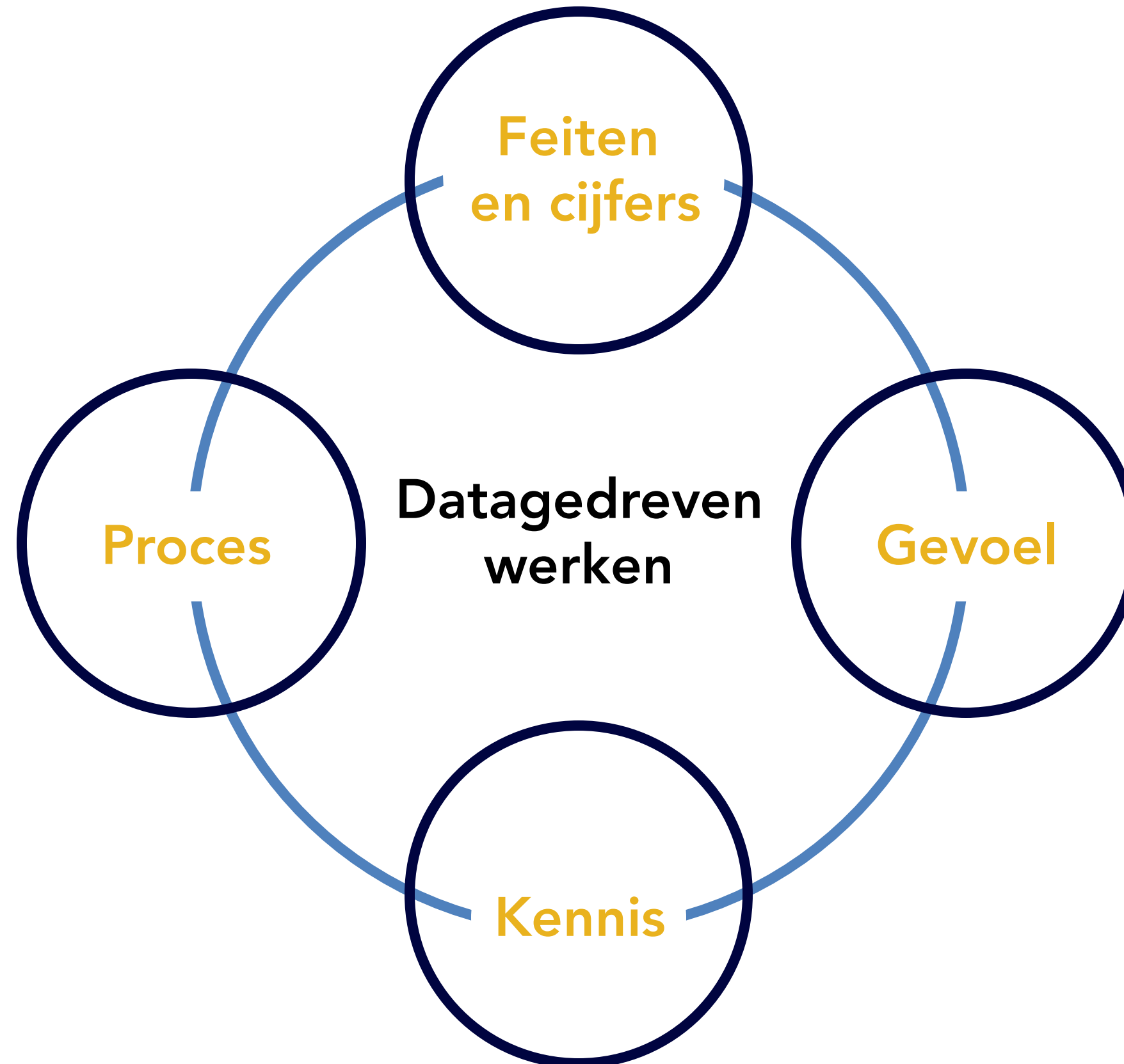
Datagedreven werken is overal!

- Hoe ziet dat er bij mij privé uit?



- Persoonlijk voorbeeld
- Kennen jullie een voorbeeld, privé? Hoe zou je dat voorbeeld nog meer datagedreven kunnen maken?

Wat is datagedreven werken?



Uitdagingen in het jeugddomein

Hoe krijg je als gemeente inzicht & grip op deze opgave?



Groeiende vraag naar
hulp



Langere zorgtrajecten



Beperkte sturing op
de Toegang

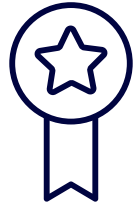


Toenemende kosten &
administratieve lasten



Weinig zicht op
kwaliteit &
doelmatigheid

Hervormingsagenda Jeugd 2023 - 2028



Akkoord vol financiële en inhoudelijke beheersmaatregelen



2025 - 2028 Commissie van deskundigen geeft advies over uitvoering van agenda



Elke maatregel heeft indicatoren om te meten hoe je de gestelde kunt bereiken



Maatregelen Hervomingsagenda

2.1 Reikwijdte: jeugdhulpplicht voor de meest kwetsbare jeugdigen en gezinnen

2.2 Jeugdhulp steviger verbinden aan aanbepalende domeinen zoals het onderwijs, volwassenen-GGZ en bestaanszekerheid

2.3 Stevige lokale teams en Toegang

2.4 Terugdringen residentiële jeugdhulp: zo thuis mogelijk

2.5 Kwaliteitsverbetering en blijvend leren

2.6 Verbeteren van de organisatie en inkoop van specialistische jeugdzorg

2.7 Eenvoudigere uitvoering en inkoop, minder administratieve lasten en aanpak negatieve effecten marktwerking

2.8 Verbeteren inzicht in het functioneren van het jeugdstelsel met data en monitoring

**Data is niet
bepalend
maar geeft
wel inzicht
in de feiten.**

1

Analyseer de data

2

Bepaal een passende maatregel

3

Meet het effect van de maatregel

Casus

'Normenkader'

In onze gemeente willen we dat jeugdhulp beschikbaar is voor jeugdigen en gezinnen in de meest kwetsbare situaties. We zien dat deze groep nu onvoldoende passende jeugdhulp ontvangt.

Ombuiging hiervan vraagt een gerichte aanpak: naast de voortdurende verbetering van de kwaliteit van de zorg, moet het voor jeugdigen en hun ouders helder zijn waarvoor ze in het kader van jeugdhulp bij de overheid terecht kunnen en waarvoor niet.

Maar hoe kan ik dit aanpakken?

AMINA

Beleidsmedewerker Jeugd

Gemeente Peren



Normenkader opstellen

Maak een analyse op welke en de hoeveelheid aan producten zorgen voor 50 tot 70% van de kosten

5- 13 producten van de totaal 150 ingekochte producten valt in deze categorie

Stel een normenkader op voor deze producten rondom inzet en zorgduur

Resultaat

Normenkader zorgt voor opening voor gesprek met aanbieder/verwijzer of ouders over de doelmatigheid van de zorginzet.

Voor contractmanagement/Toegang inzicht in welke aanbieders afwijken van de norm en of dat verklaarbaar/ logisch is of juist niet.

AMINA



Super bedankt voor het meedenken. Dit geeft ons echt handvatten om de volgende stap zetten.

Zo kunnen we pro-actiever sturen op de zorgaanbieders en het goede gesprek met elkaar voeren.

Ook kunnen we samen met de Toegang reflecteren op de geboden hulp zodat we in de toekomst nog betere keuzes kunnen maken.

Casus

'Grip op jeugd'

ARJAN

Projectleider Grip op Jeugd
Gemeente Ralen



Voor het project wil ik graag weten hoeveel (directe) invloed we hebben op onze uitgave voor jeugdhulp.

Stap 1

Ik wil graag weten welke deel van de toewijzingen jeugdigen in 2023 verloopt via de eigen Toegang en welk aandeel via andere/externe verwijzers.

Ook wil ik graag weten hoeveel van ons jeugdhulp-budget door onszelf via de gemeentelijke toegang verwezen wordt of door andere/externe verwijzers.

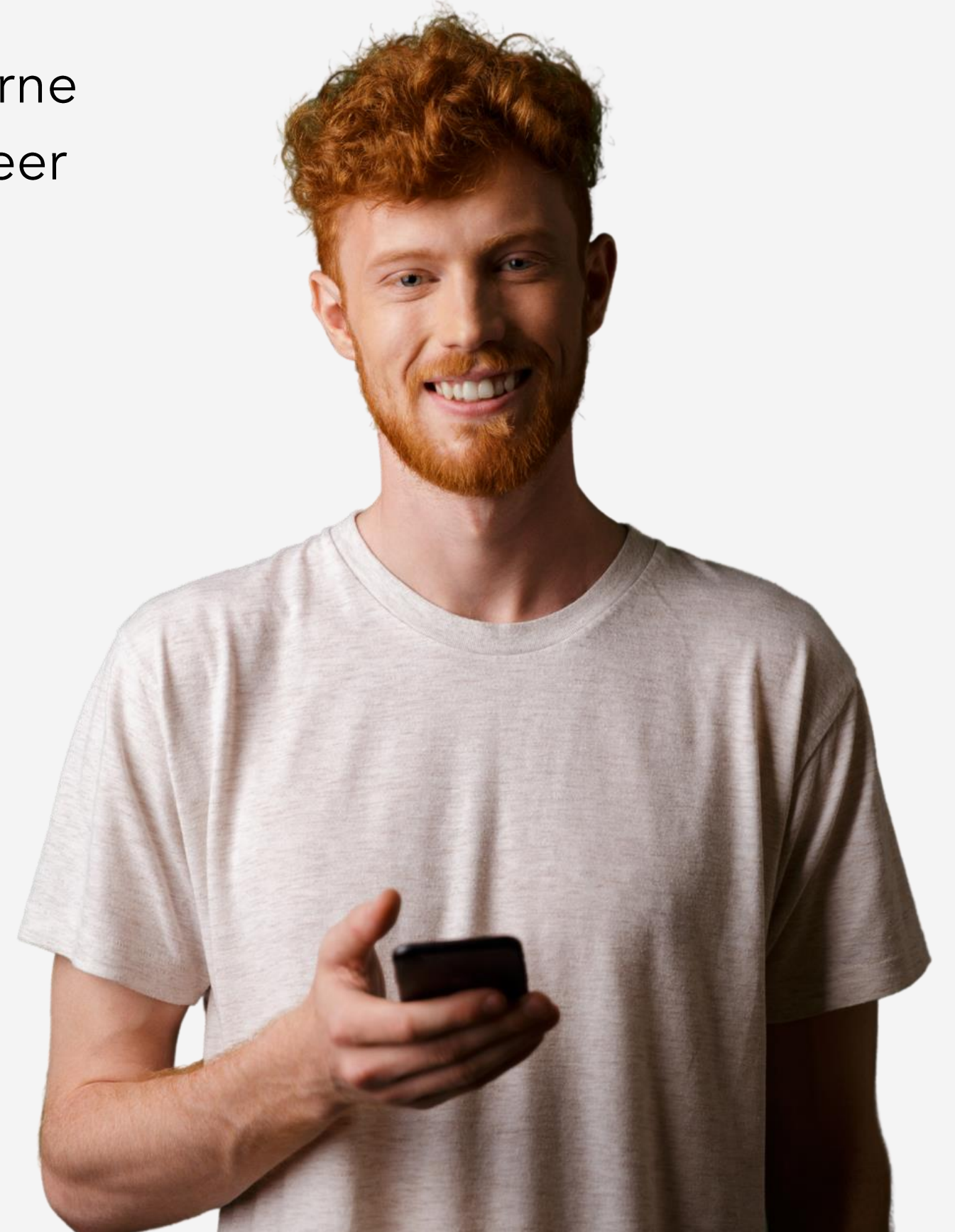
Kunnen jullie mij helpen?

ARJAN

'Wauw! Bedankt voor het meedenken.

Erg blij dat ik nu meer inzicht heb in de verhouding interne/externe verwijzingen en de verdeling van het budget. Daarmee kan ik weer raadvragen beantwoorden'.

**'Nu vraag ik mij af... Welke maatregelen kan ik nemen om meer grip te krijgen op de externe verwijzingen?
Hoe doen andere gemeenten dat?'**



Grip op externe verwijzingen



• Controle



2. Richtlijnen en
protocollen



3. Samenwerking
intensiveren

Zorgaanbiedersmonitor

Indicaties

ZorgaanbiederNaam

Jaar

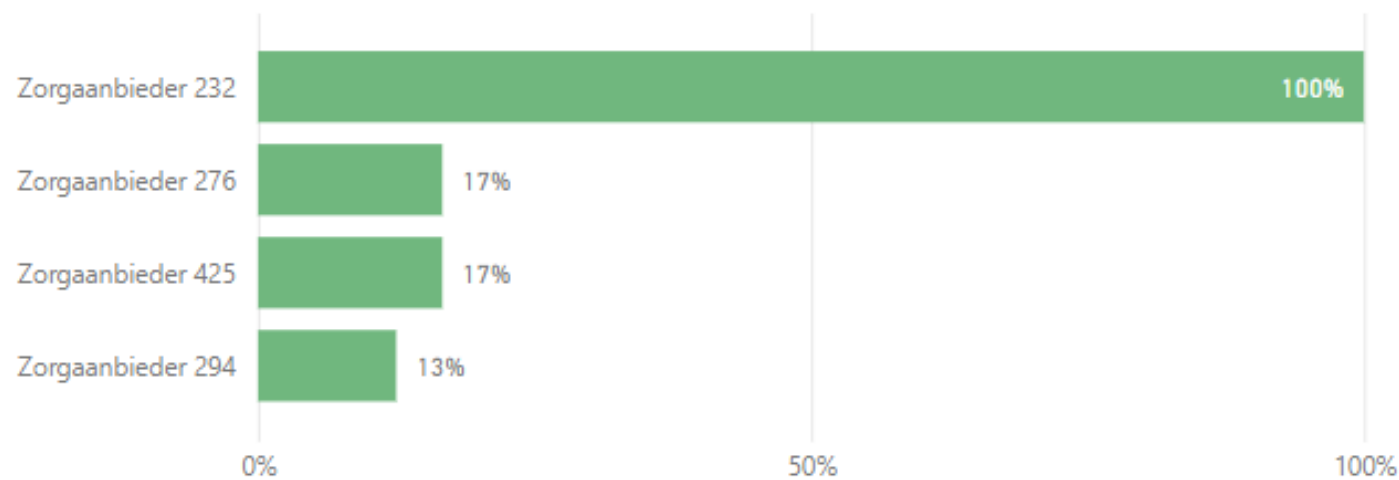
Alle

2022

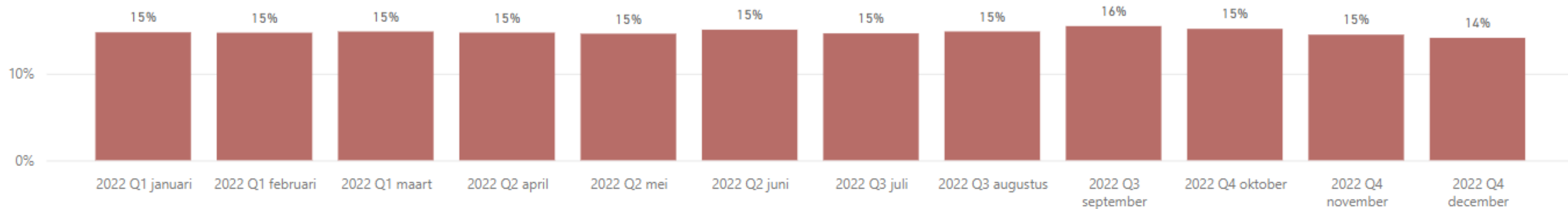
Selecteer hier een indicator om te vergelijken per zorgaanbieder en maand

- Indicator 1: Maximale absolute maandstijging cliënten
- Indicator 2: Maximale relatieve maandstijging cliënten
- Indicator 3: Aandeel cliënten via huisarts
- Indicator 4: Aandeel verlengingen via huisarts

Indicator 3: Aandeel cliënten via huisarts per zorgaanbieder.



Indicator 3: Aandeel cliënten via huisarts per maand.



Een rode vlag geeft aan of een zorgaanbieder bij de top 10 hoogste scores op de indicator zit.

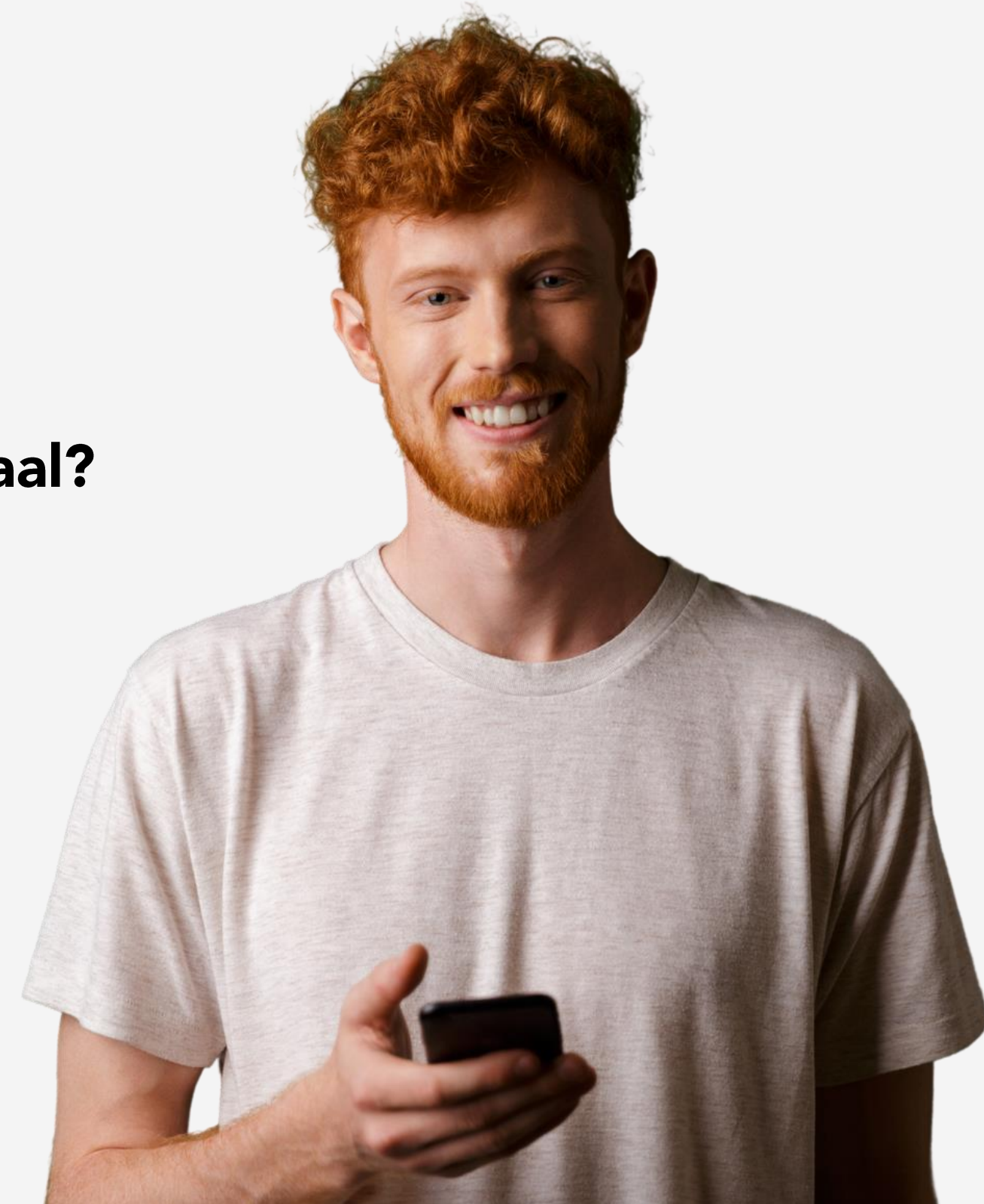
ZorgaanbiederNaam	Anoniem	Indicator 1	Indicator 2	Indicator 3	Indicator 4	Aantal keer in top 10
Zorgaanbieder 232	▶	▶	▶	▶	▶	4
Zorgaanbieder 276	▶	▶	▶	▶	▶	4
Zorgaanbieder 425	▶	▶	▶	▶	▶	4
Zorgaanbieder 107	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 110	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 112	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 156	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 206	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 210	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 216	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 218	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 234	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 261	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 272	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 294	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 314	▶	▶	-	▶	▶	3
Zorgaanbieder 319	▶	▶	-	▶	▶	3

ARJAN

Ik ben verrast hoe data inzicht kan geven en mij helpt besluiten welke maatregelen ik het beste kan toepassen.

Ik ga inzetten op het versterken van de samenwerking tussen onze gemeenten en huisartsen.

Hoe kan ik ervoor zorgen dat ik mijn doel behaal?



Intensivering samenwerking huisartsen

Middel: De inzet van een POH-GGZ Jeugd



Waarom POH-GGZ Jeugd inzetten?

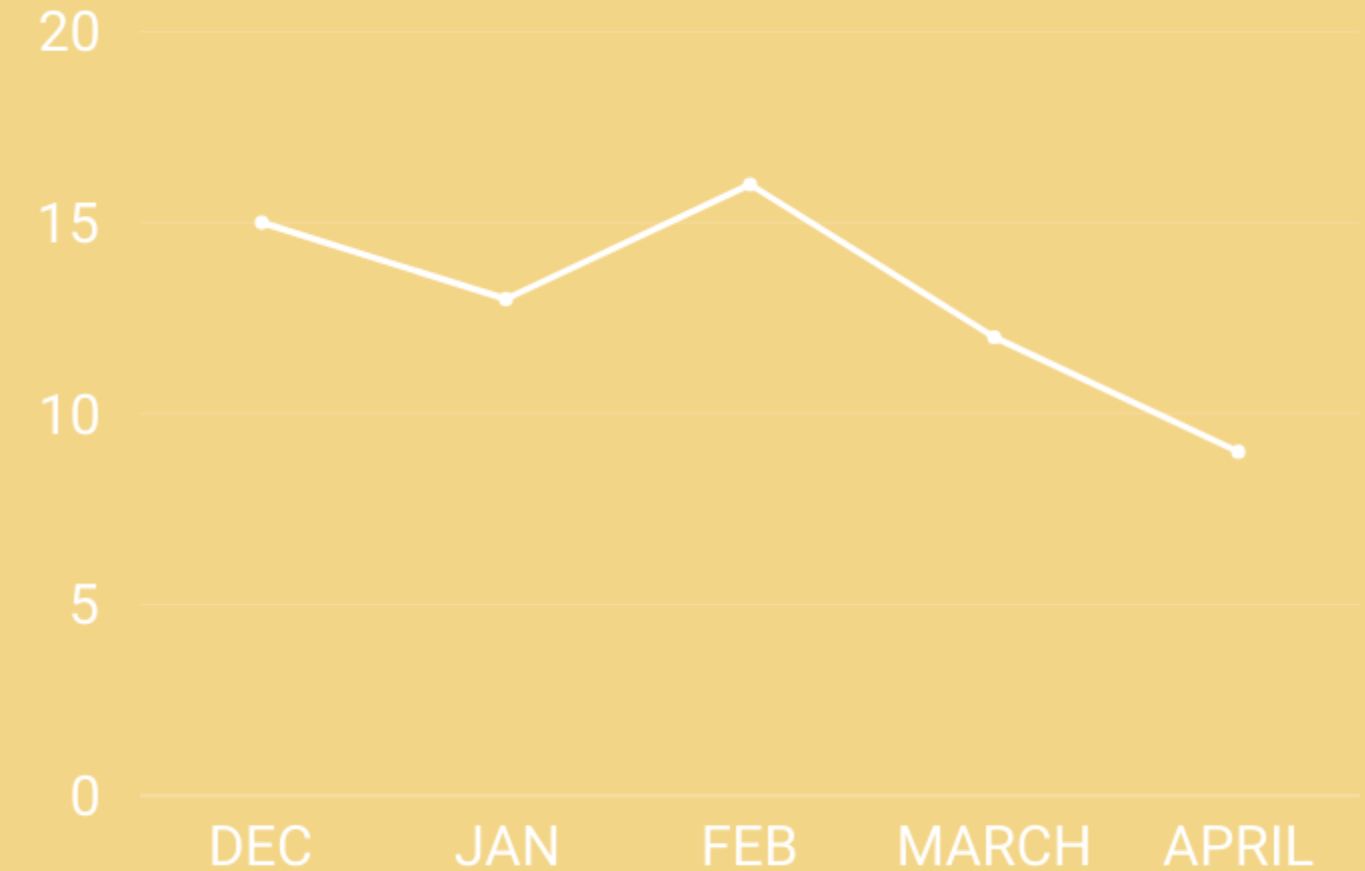
Ondersteunen van de huisarts

POH'er kan zelf lichte zorg bieden

Betere inschatting van wat nodig is

Verbetering van de Toegang

Bereikbaarheid voor jeugd en
ouders



**Leidt de inzet van POH ook
daadwerkelijk tot minder
doorverwijzingen naar specialistische
jeugdzorg?**



Hoe kun je de inzet van POH monitoren?

Schakel vooraf een data/beleids-analist in

Analyseer de interne data van de gemeente

Ontwikkel registratietool POH

Maak een business case

Aanbevelingen van andere wijken

Dataverzamelen en registreren



Registraties door POH-GGZ

- Uniek nummer patiënt
- Geboortedatum
- Psychofarmaca bij aanvang en na inzet POH? Welke?
- Datum eerste consult?
- Klacht/vraag?
- Welke interventie is ingezet en hoe vaak?
- Is patiënt doorverwezen? (ja/nee)
- Patiënttevredenheid:
- In hoeverre bent u tevreden met de zorgverlening van de POH-GGZ jeugd?
- In hoeverre zou u iemand anders een traject bij POH-GGZ aanbevelen?



Op basis van eigen data

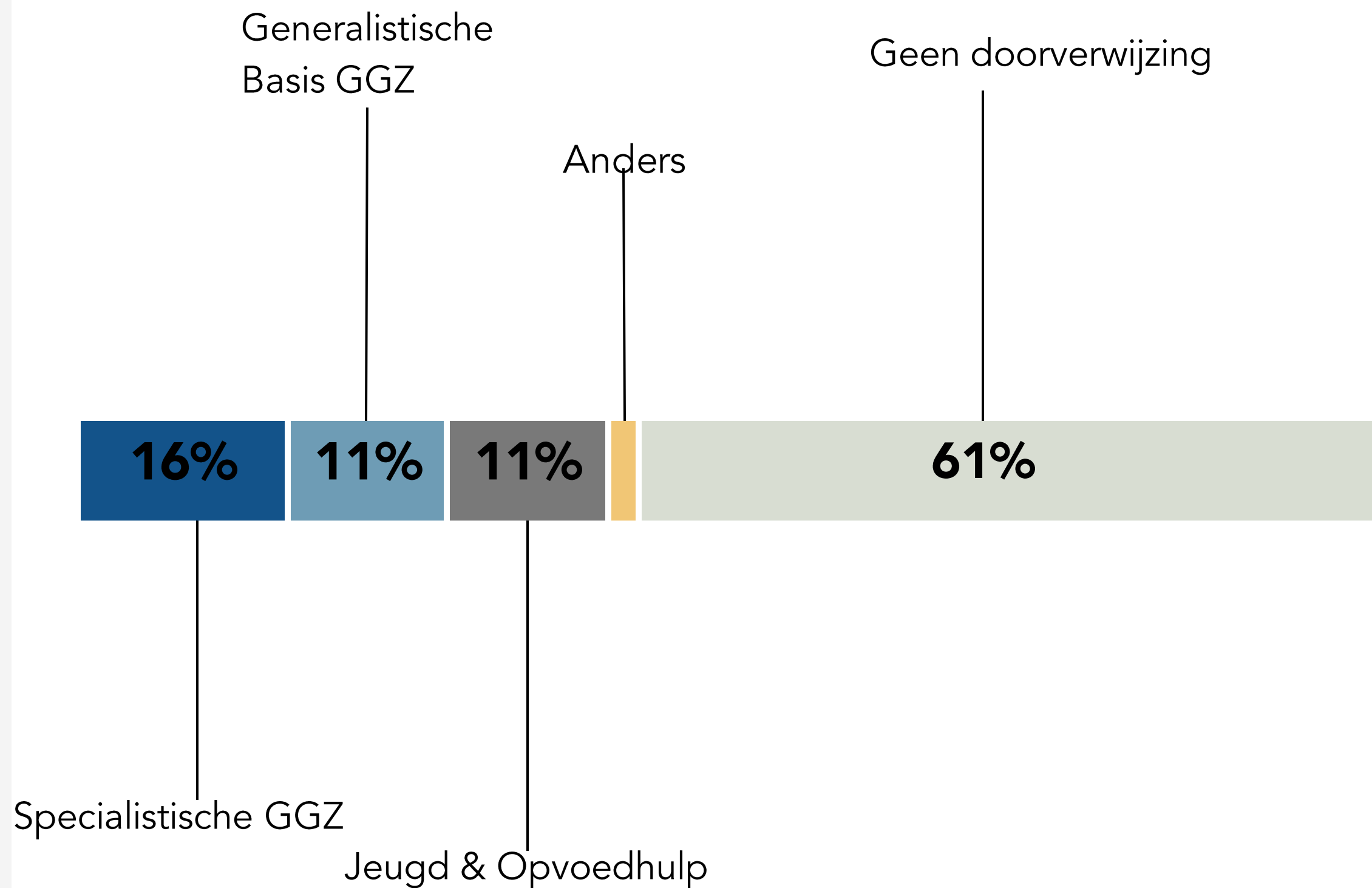
- Gemiddelde kosten Jeugd-GGZ traject
- Indicaties vanuit huisarts monitoren, op huisartsenniveau



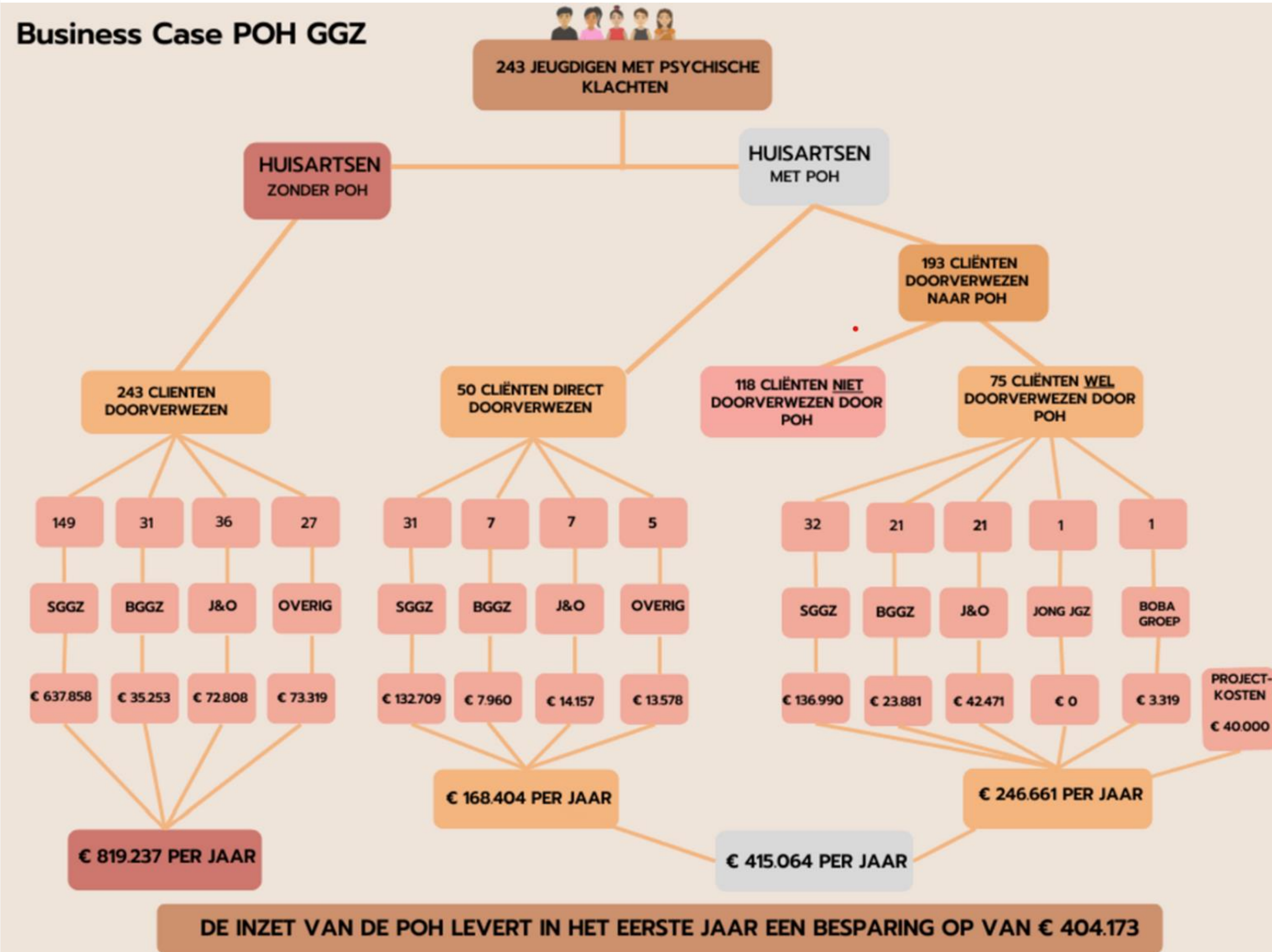
Overige data

- Kosten per uur van de POH-er
- Projectkosten pilot

Welk aandeel van de cliënten wordt alsnog doorverwezen?



Voorbeeld businesscase kostenbesparing





Provincie Noord-Brabant

Onze partners

Gemeenten

Bedrijfsvoering, Fysiek- en Sociaal
Domein

Provincies

Waterschappen

Omgevingsdiensten

Ministeries en VNG

Zorg, Kinderopvang &
Onderwijs

Hoe kan



jouw organisatie ondersteunen?

- Tijdelijke inhuur van datagedreven consultants
- Opstellen strategisch informatieplan
- Analyseren, interpreteren en duiden van data
- Opstellen uitvoeringsplannen, KPI's, monitoring en voorspellen
- Dataverrijking met het Dataplatform
- Trainingen en leerlijnen Datagedreven Werken

Bedankt voor jullie deelname

Zijn er nog vragen?

Madelon.prawirodirdjo@vandamdatapartners.nl

www.vandamdatapartners.nl



