

Aan Algemeen Bestuur GRJR
Van Controller GRJR, Frans Wieles
Datum 15 december 2023
Onderwerp Onderzoek centralisatie backofficetaken jeugdhulp Rijnmond

1. Inleiding

Zoals ter kennisname gedeeld in het AB van 6 april 2023 initieert de GRJR een onderzoek naar verdere centralisatie van backofficetaken jeugdhulp in de regio Rijnmond. Om meerdere redenen is het wenselijk, maar ook noodzakelijk, om een dergelijk onderzoek te doen, namelijk:

1. Mogelijkheden verbetering datakwaliteit en daarmee sturing op het zorglandschap en de uitgaven;
2. Hervormingsagenda Jeugd stuurt aan op regionale uniformering en afhandeling;
3. Nieuwe eisen aan de Rechtmatigheidsverantwoording;
4. Knelpunten in huidige verdeling backofficetaken.

De opdrachtomschrijving voor dit onderzoek is de het voorjaar van 2023 afgestemd met alle directeuren sociaal domein van alle gemeenten binnen de GRJR. Het onderzoek wordt uitgevoerd door een onafhankelijk bureau, dat geselecteerd wordt via een meervoudige onderhandse aanbestedingsprocedure. Hieronder wordt het verloop van deze procedure en de planning van het onderzoek verder toegelicht.

2. Toelichting

Op 1 december 2023 wordt een bureau geselecteerd om het onderzoek naar de centralisatie backofficetaken jeugdhulp uit te voeren. Het onderzoek bestaat uit twee fases:

- a. Voor de eerste fase van het onderzoek vraagt de GRJR allereerst om een heldere definitie van het begrip backofficetaken en een omschrijving van de huidige situatie waarin deze taken (decentraal) georganiseerd zijn. Vervolgens wordt het bureau gevraagd aantal scenario's voor het optimaliseren van de taakverdeling bij een samenwerking in de backofficetaken op te stellen. Resultaat van het onderzoek moet zijn dat de GRJR beschikt over een aantal scenario's voor het optimaliseren van de taakverdeling bij en samenwerking in backofficetaken. Begeleiding richting keuze voor één van de scenario's, onder andere door middel van een afwegingskader met de voor- en nadelen van ieder scenario, is ook onderdeel van fase 1. De definitieve keuze voor één van de scenario's wordt gemaakt door het AB.

In fase 1 worden de volgende betrokkenen geïnterviewd:

- Alle gemeenten
 - Directeuren
 - Applicatiebeheerders/productowners
 - Van enkele gemeenten de backofficemedewerkers
- Dagelijks bestuur

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

1

p/a Gemeente Rotterdam

Jeugd en Onderwijs

Postbus 70032

3000 LP Rotterdam

www.jeugdhulprijnmond.nl





- Portefeuillehouders organisatie
 - Portefeuillehouder financiën
 - UO van de GRJR
 - Secretaris/directeur
 - Controller
 - Financial controller/Informatiespecialist/ketenregisseur
 - Een afvaardiging van zorgaanbieders/ketenpartners
 - Backofficemedewerkers/applicatiebeheerders
- b. In de tweede fase van het onderzoek wordt voor het gekozen scenario een projectplan opgesteld. Ook wanneer het uiteindelijke advies luidt niet te centraliseren, moet er uit fase 1 een advies komen hoe de grip op de backofficetaken vanuit een centrale positie verstevigd kan worden. In het projectplan wordt tot in detail uitgewerkt welke stappen gezet moeten worden om uitvoering te geven aan het gekozen scenario.

3. Planning

Fase 1 loopt van december 2023 tot en met april 2024, waarbij de scenario's inclusief advies worden besproken in het AB van 5 april 2024. Het AB besluit in deze vergadering welk scenario gekozen wordt. Dit scenario wordt in fase 2 uitgewerkt tot een projectplan. Fase 2 start in april 2024 en wordt afgerond in juli 2024: in het AB op 12 juli 2023 wordt het projectplan vastgesteld.

