



Een veilige toekomst
voor kinderen?

Zet het Leger in

Kwartaalrapportage

Q2 LJ&R 2023 – Rijnmond

Inleiding

Voor u ligt de rapportage over het afgelopen kwartaal van 2023 van het Leger des Heils, Jeugdbescherming & Reclassering. In de bijlage treft u het financiële deel aan waarin u informatie vindt over de caseload, de financiële situatie en de financiële prognose 2023.

Wij zijn er voor complexe gezinssystemen
LJ&R voert als landelijk werkende Gecertificeerde Instelling op jaarbasis ruim 3000 maatregelen uit. Onze ambitie is een partner te zijn van gemeentes voor specifieke doelgroepen en te functioneren als vangnet naast en voor andere Gecertificeerde Instellingen. Het Leger des Heils Jeugdbescherming & Reclassering begeleidt complexe gezinssystemen. Daar bedoelen we mee:

- Gezinnen met kinderen zonder vaste woon- of verblijfplaats.
- Cliënten die deel uitmaken van een gesloten/ besloten gemeenschap of systeem, zoals onder andere ROMA en Sinti.
- Cliënten met een religieuze achtergrond, omdat we als christelijke organisatie vanuit ons bestaansrecht daarin zijn toegerust (en dergelijke groepen vaak als gesloten gezinssysteem herkennen).

Expertise in adolescentenstrafrecht

Naast jeugdbescherming en jeugdreclassering voert onze organisatie ook volwassenen reclassering uit. Doordat we zowel in het justitiële jeugd en volwassen domein expertise hebben en actief zijn, en tevens een stevige partner in de keten zijn, is LJ&R ook een goede partner op het gebied van adolescentenstrafrecht.

Vragen of opmerkingen?

Uiteraard kunt u te allen tijde naar aanleiding van deze rapportage contact opnemen met de clustermanager of de relatiebeheerder van LJ&R:

Frank Groen, relatiebeheerder
+31 (0) 651961374
ljr.relatiebeheer@legerdesheils.nl

Diane Kolle, Regiomanager
+31 (0) 6 83168205
diane.kolle@legerdesheils.nl

Kwantitatieve rapportage

Het financieel overzicht is bijgevoegd als bijlage bij deze rapportage.

De cijfers zijn gebaseerd op informatie die gedurende het jaar beschikbaar komt en soms gecorrigeerd wordt na afloop van een kwartaal. In die zin zijn de cijfers indicatief en kan de daadwerkelijke facturering enigszins afwijken.

In de meegezonden Excel sheet ziet u na opening verschillende tabbladen waar op detailniveau de aantallen maatregelen of trajecten per gemeente in de jeugdregio zichtbaar zijn.

Inzet binnen uw regio

Bij totaalbedragen per maand, per kwartaal en totaal wordt de relatie weergegeven naar het afgesproken budget, voor zover hierover afspraken zijn gemaakt. Mochten er geen afspraken gemaakt zijn, dan hanteren wij de gezamenlijke of de interne prognose als uitgangspunt.

Voor de spiegelrapportage van het CBS verwijzen wij naar de website van het CBS waar deze informatie openbaar wordt gemaakt via bijgaande link:

[CBS Statline](#)

Wat opvalt in de kwantitatieve en financiële rapportage:

- a. Het gemiddelde aantal maatregel is het afgelopen kwartaal toegenomen. Er zijn in totaal 14 kinderen ingestroomd en 6 kinderen uitgestroomd. Ten opzichte van Q1 2023 is de instroom in Q2 toegenomen. Dit kwartaal is er sprake van een groei van 8 maatregelen ten opzichte van de groei van 4 maatregelen in Q1 2023.
In Q1 is er een presentatie gegeven aan de Raad voor de Kinderbescherming ten aanzien van de doelgroep van LJ&R. We denken op te merken dat de Raad voor de Kinderbescherming ons hierdoor beter weet te vinden. Dit zou een verklaring kunnen

zijn voor de groei van afgelopen kwartaal. Echter is dit een voorzichtige aanname.

In totaal wordt er momenteel uitvoering gegeven aan 199 kinderbeschermingsmaatregelen. 35% van de totale caseload is langer dan 3 jaar in zorg. Dat zijn omgerekend 70 kinderen. 72% van deze kinderen heeft een voogdijmaatregel, omgerekend zijn dit 50 kinderen. De overige 20 kinderen hebben een OTS maatregel die langer dan 3 jaar loopt.

De GW kijken mee in de doorlooptijd van de maatregel. Als het even kan wordt tussentijdse beëindiging van de maatregel verzocht aan de kinderrechter. Zo duurt een maatregel niet langer dan noodzakelijk.

- b. Het budget is tot op heden niet overschreden.
- c. Per 1 april 2023 is de formatie uitgebreid met 1 FTE. Er is geen sprake geweest van ziekteverzuim en verloop.



Verwijsindex risicojongeren (VIR)

LJ&R is in steeds meer jeugdregio's aangesloten op de 'verwijsindex'. Met de realisatie van WIJZ werd deze aansluiting gefaciliteerd. In een aantal jeugdregio's blijken we nog geen overeenkomst/convenant gesloten te hebben welke nodig is voor de aansluiting op de 'verwijsindex'.

Klachten, cliënttevredenheid, calamiteiten, Incidenten en beschikbaarheid jeugdhulp

Als LJ&R hebben wij de wettelijke plicht om bij de jeugdregio te melden dat er klachten zijn. Tevens rapporteren we als er sprake is (geweest) van calamiteiten. We rapporteren ook wanneer wij geconstateerd hebben dat bepaalde jeugdhulp niet beschikbaar is.

Naar aanleiding van het rapport van de inspectie IGJ Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd is er aandacht geweest voor cliënttevredenheid en beschikbaarheid Jeugdhulp. Daarover is separaat aan deze rapportage inmiddels op een aantal indicatoren informatie aangeleverd.

Klachten

LJ&R hecht er veel waarde aan om in een zo vroeg mogelijk stadium onvrede van cliënten bespreekbaar te maken en indien mogelijk weg te nemen. We bieden allereerst een bemiddelingsprocedure aan, waarna indien gewenst alsnog klachtbehandeling bij de onafhankelijke klachtencommissie kan plaatsvinden.

De Jeugdwet schrijft slechts een onafhankelijke voorzitter voor. LJ&R heeft er echter expliciet voor gekozen de onafhankelijkheid van alle leden te handhaven. We verwachten dat een onafhankelijke commissie het vertrouwen van de cliënt, en daarmee de samenwerking, zal bevorderen.

In uw regio werden het afgelopen kwartaal

3	Klachten ingediend
3	Succesvol bemiddeld
0	Niet succesvol bemiddeld
0	Naar klachtencommissie met welk resultaat; n.v.t.

LJ&R publiceert periodiek een jaarverslag klachtbehandeling die op onze website terug te vinden is.

Cliënttevredenheid

Elke twee jaar voert LJ&R een onderzoek uit naar de tevredenheid van hun cliënten. Voor deze meting wordt gebruik gemaakt van vragenlijsten die steekproefsgewijs naar pupillen (12+) en ouders worden gestuurd. In juni 2023 wordt er een cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. De resultaten zullen medio september/oktober op de website worden geplaatst.

Calamiteiten

Bij een calamiteit geeft de Inspectie voor Gezondheid en Jeugd (IGJ) sinds kort Gecertificeerde Instellingen zelf de mogelijkheid de situatie te onderzoeken. Een dergelijk onderzoek heet een Prisma-onderzoek, bedoeld om te leren van calamiteiten die hebben plaatsgevonden en die te voorkomen. Naar aanleiding van deze onderzoeken worden interne verbeterpunten bepaald en uitgezet in de organisatie.

In het afgelopen kwartaal hebben zich geen calamiteiten voorgedaan in uw jeugdregio.

Wel lopen er momenteel 2 onderzoeken naar een calamiteit. In één van deze onderzoeken zal een leerbijeenkomst georganiseerd gaan worden.

Incidenten

In het afgelopen kwartaal hebben zich 8 incidenten voorgedaan in uw jeugdregio. Daarbij is er 3 keer een brief verstuurd naar betrokken ouder om een grens te stellen.

Beschikbaarheid jeugdhulp

In de samenwerking met onze partners in de keten loopt LJ&R geregeld tegen de situatie aan dat instellingen de gevraagde vorm van jeugdhulp niet snel genoeg kunnen leveren. In het afgelopen kwartaal deed zich dat voor bij de volgende organisaties:

Er zijn geen wijzigingen t.a.v. wat wij in de rapportage van Q1 vermeld hebben over beschikbare jeugdhulp.

LJ&R blijft het als een gemis ervaren dat 10 Voor Toekomst enkel via een systeemaanbieder inzetbaar is. De samenwerking is zeer wenselijk gezien de doelgroep, maar veelal kan het niet worden ingezet. Daarnaast heeft de

ambulante tak van W&G ook een nieuwe programma ontwikkelt 'Kort & Krachtig. Dit is een intensieve ambulante vorm van hulpverlening, waarbij twee medewerkers worden ingezet gedurende de eerste 10 weken. Deze medewerkers richten zich op het stabiliseren van de thuissituatie en in een schatting te maken voor de meest passende vervolghulp. De ene medewerker richt zich hierbij het kind/de kinderen en de andere medewerker is er voor ouders. LJ&R zou graag aan het begin van een nieuwe maatregel deze vorm van hulpverlening inzetten.

Specifieke rapportages

Voor de specifieke rapportage verwijzen wij u naar de bijlage

Aanvullende specifieke rapportages