

Kwartaalrapportage Q2 2023



Rotterdam
Rijnmond

VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNMOND



Voorwoord

Hier ligt alweer de tweede kwartaalrapportage van 2023.

We werken hard met ons hart om de toestroom aan adviesvragen, meldingen en interventies kwalitatief en tijdig op te pakken. Zo zien we in het tweede kwartaal van dit jaar dat we op veel fronten meer hebben gedaan dan in dezelfde periode vorig jaar. We ontvingen meer adviesvragen en meldingen en voerden meer veiligheidsbeoordelingen uit. Ondersteuning werd vaker ingezet en ook het aantal crisissen was – net als in het eerste kwartaal – hoger dan vorig jaar. Desondanks bleef ons ziekteverzuim met 5,7% onder onze norm van 6% en bleef de uitstroom tot en met het tweede kwartaal onder 20%. Ook voerden we in het tweede kwartaal een medewerkerstevredenheidsonderzoek uit. Medewerkers scoorden gemiddeld een 7.6 op werkplezier. Inmiddels zijn de teams in gesprek over de resultaten en kijken we met elkaar wat en vooral hoe we nog meer kunnen verbeteren.

We vinden wachtlijsten naar en werken hier iedere dag aan. Tegelijk is aandacht voor de medewerker en kwaliteit evenzo belangrijk. Dit krijgt dan ook weer focus zoals u kunt lezen in de rapportage.

De aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling doen we samen. Dit blijkt uit tal van samenwerkingsverbanden en verbeterlagen die we met elkaar maken zoals met de beschermpartners en het toekomstscenario. Ik heb van veel collega's gehoord hoe zij op verschillende bijeenkomsten met elkaar zoeken naar gedeelde werkwijzen en naar mogelijkheden om elkaar sneller en beter te vinden. Het blijft niet alleen bij praten, mede juist dankzij deze ontmoetingen zoeken we elkaar eerder op en we proberen met elkaar die uitkomsten te koppelen aan activiteiten en plannen zoals in het kader van het Toekomstscenario, zodat we hulp en ondersteuning echt om de slachtoffers, plegers en kinderen organiseren.

De vorderingen van Filomena wordt in een aparte bijlage nader toegelicht. Ik ben erg trots op ons unieke one stop concept wat samen met het Erasmus MC en Centrum Seksueel Geweld nog completer wordt als we samen ons nieuwe pand gaan betreden.

Tot slot wil ik mijn bewondering uitspreken voor Ervaring in Huis. Wat gebeuren er mooie dingen. De ervaringsdeskundigen hebben zich nu al onmisbaar gemaakt.

Gezamenlijk met directbetrokkenen, ervaringsdeskundigen en onze partners werken we aan het duurzaam stoppen van geweld.

Vriendelijke groet,

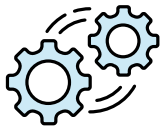
Debbie Maas

Bestuurder Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond

Bestuurder Filomena Rotterdam Rijnmond, Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling

Inhoud

Voorwoord	2
Inhoud	3
1. Primair Proces	4
2. Procesverbetering.....	15
3. Kwaliteitsversterking	20
4. Duurzaam werkgeverschap	24
5. Innovaties op anders werken	26
6. Overige projecten	28

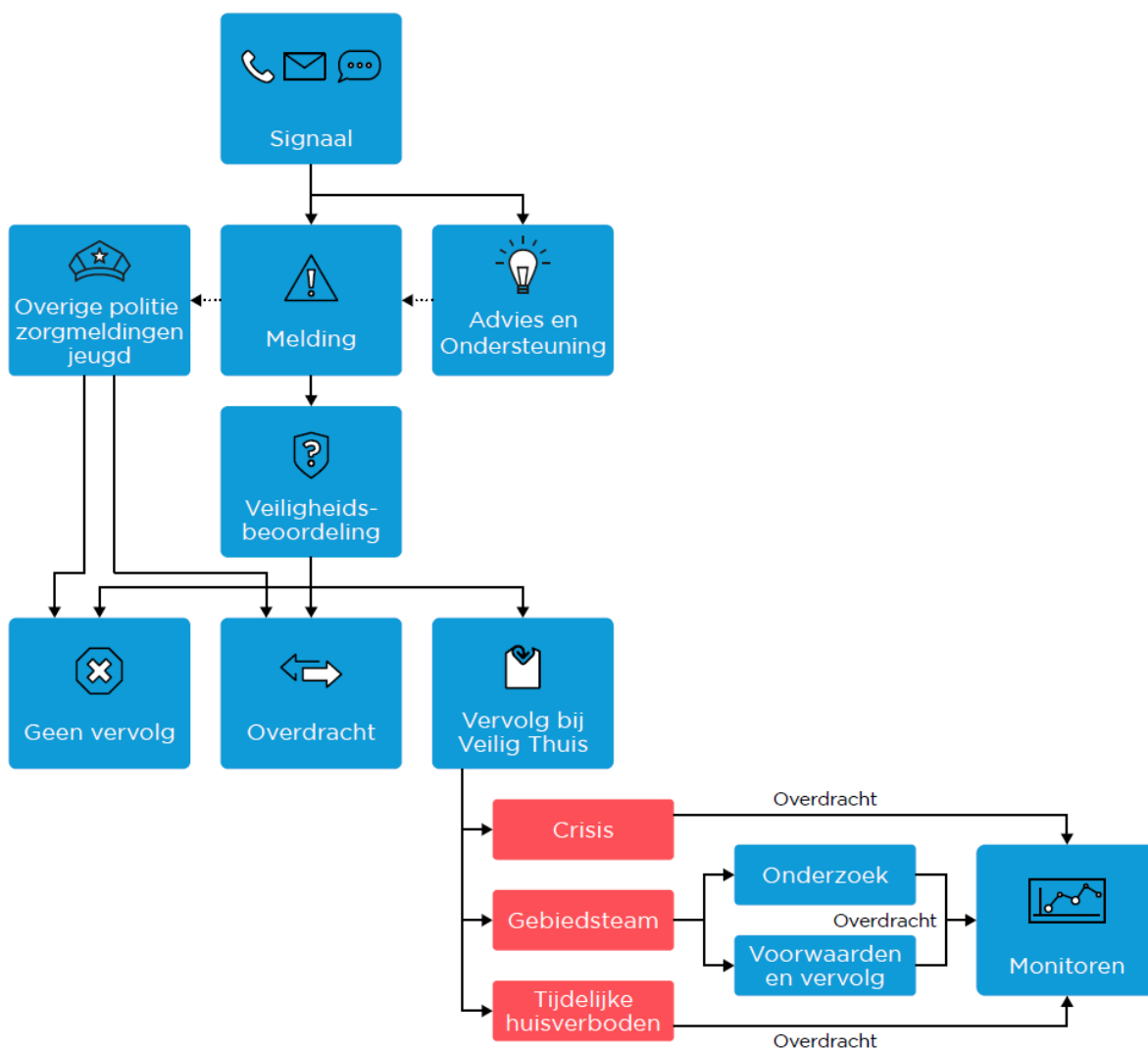


1 Primair proces



Rotterdam
Rijnmond

In onderstaand figuur geven we in grote lijnen ons primair proces weer. Aan de hand van deze processtappen lichten we in dit hoofdstuk onze prestaties van het eerste kwartaal toe. Bij de processtappen waarover een specifieke norm is opgenomen in de prestatieafspraken vermelden we dit expliciet.

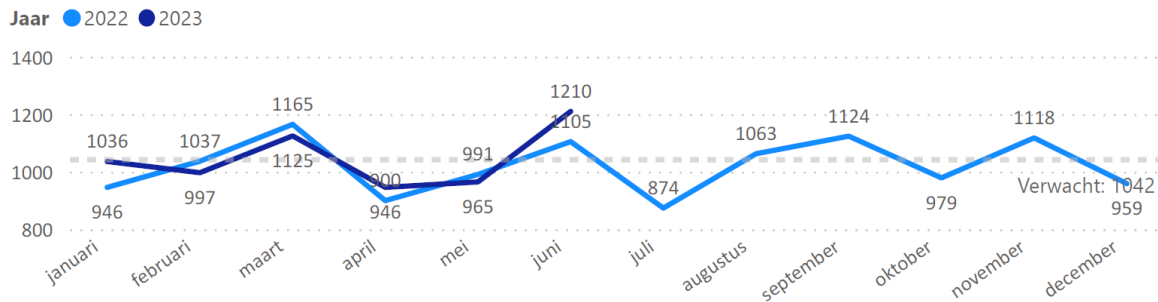




1 Primair proces

1.1 Advies en Ondersteuning

We adviseren en ondersteunen burgers en professionals bij alle zorgen en vragen over huiselijk geweld en kindermishandeling.

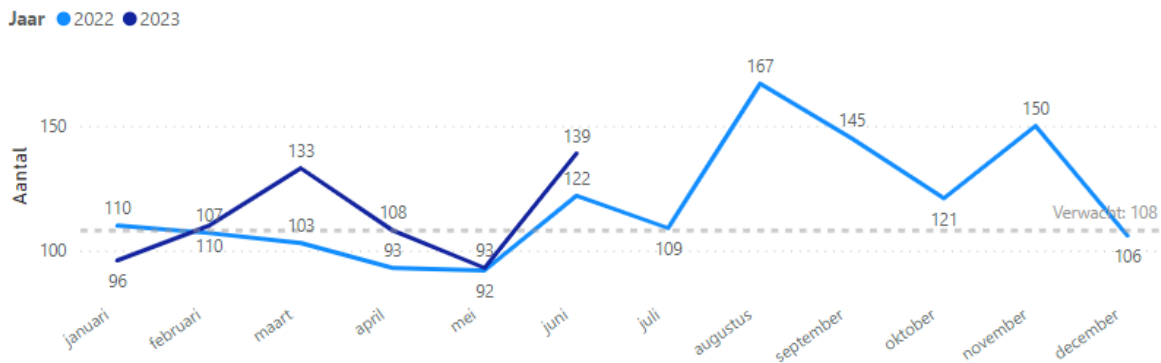


Figuur 1. Aantal advies- en ondersteuningsvragen (exclusief chat).

Afgelopen kwartaal werden 3.121 adviesvragen gesteld, dit is in lijn met vorig jaar en conform verwachting.

1.2 Chat

Op werkdagen zijn we overdag ook via de chat beschikbaar voor advies.



Figuur 2. Aantal chats.

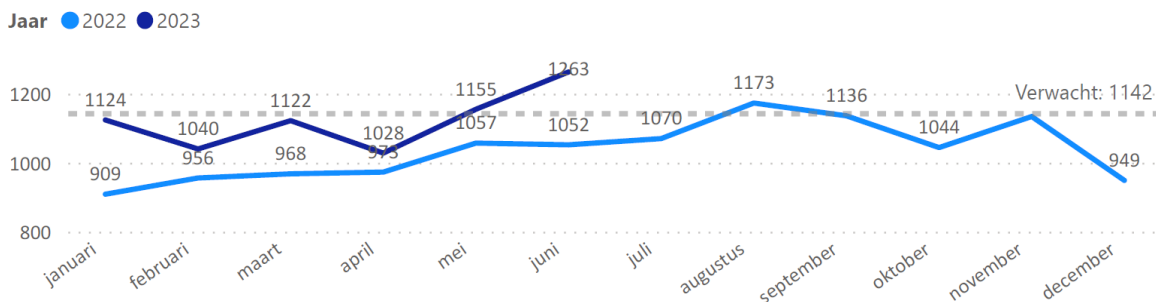
In kwartaal twee zochten 340 kinderen en volwassenen via de chat contact voor advies, dit is boven de verwachte begroting van 324 chats per kwartaal.



1 Primair proces

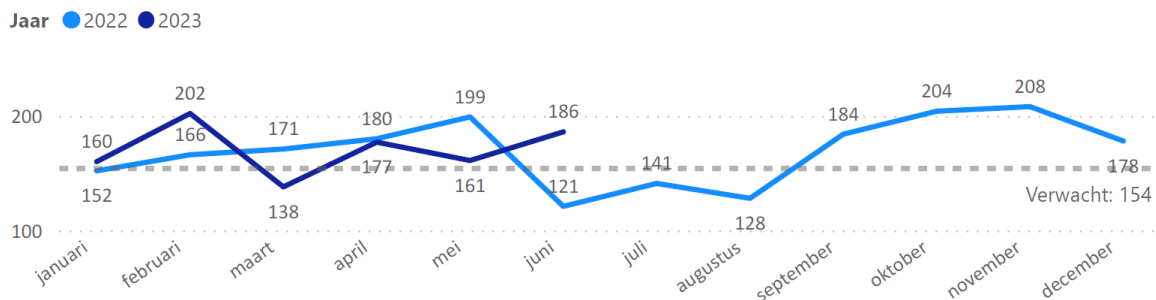
1.3 Melding (exclusief overige politie zorgmeldingen jeugd)

Is het voor de particuliere adviesvrager te lastig om de situatie zelf op te lossen óf heeft een professional het vermoeden dat er sprake is van acute of structurele onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties? Dan wordt bij ons een melding gemaakt. Professionals volgen de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Wij splitsen reguliere meldingen en overige zorgmeldingen jeugd van de politie, omdat bij deze zorgmeldingen niet altijd sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie. Wij doen geen veiligheidsbeoordeling over deze meldingen, maar screenen deze om te kijken of er sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie. Als dat niet aan de orde is, worden de meldingen direct doorgezet naar het lokale veld of Pak je Kans. Betrokkenen worden hierover door ons geïnformeerd.



Figuur 3. Aantal meldingen (exclusief overige politie zorgmeldingen jeugd).

We ontvingen afgelopen kwartaal 3.446 meldingen, gemiddeld 1.149 per maand. Dit zijn er fors meer dan in dezelfde periode vorig jaar, maar in lijn met het begrote aantal van 3.426 per kwartaal. Wanneer we verder terug kijken zien we dat de instroom in juni 2023 vergelijkbaar is met dezelfde maand in 2021 en 2020.



Figuur 4. Aantal overige politie zorgmeldingen jeugd.

In het tweede kwartaal ontvingen we 524 overige politiezorgmeldingen jeugd. Dit ligt boven het verwachte aantal meldingen van 462.

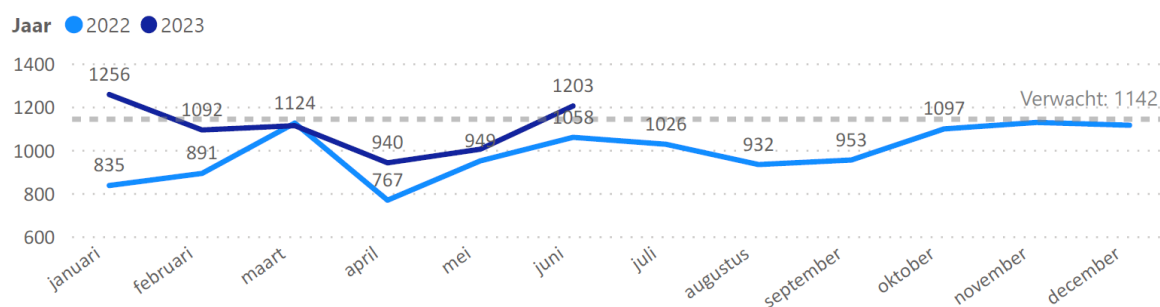


1 Primair proces

1.4 Veiligheidsbeoordeling

Voor alle meldingen voeren we een veiligheidsbeoordeling uit aan de hand van een triage instrument. Uitgezonderd zijn de overige politiezorgmeldingen jeugd – deze worden na screening indien nodig zo snel mogelijk naar een lokaal team of Pak je Kans doorgestuurd.

Prestatieafspraken: In 80% van het aantal meldingen die Veilig Thuis ontvangt, wordt binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd.



Figuur 5. Aantal uitgevoerde veiligheidsbeoordelingen.

Afgelopen kwartaal beoordeelden we 3.146 meldingen op veiligheid. Meldingen worden binnen 24 uur gescreend. Wanneer we acute onveiligheid vermoeden wordt de melding een crisismelding. Crisismeldingen worden direct opgepakt. Ook worden hermeldingen binnen lopende interventies binnen vijf dagen beoordeeld. Gemiddeld werd 45,1% van de veiligheidsbeoordelingen uitgevoerd binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen. Dit betreffen dus veelal crisismeldingen. Zolang we een werkvoorraad hebben stijgt dit percentage nauwelijks, omdat de reguliere meldingen bij de start van de veiligheidsbeoordeling veelal al buiten de wettelijke termijn vallen. Het aantal meldingen 'nog te beoordelen buiten de wettelijke termijn' betreft meldingen die bij binnenkomst op veiligheid zijn gescreend, maar waarbij de Veiligheidsbeoordeling buiten de wettelijke termijn van vijf werkdagen valt.

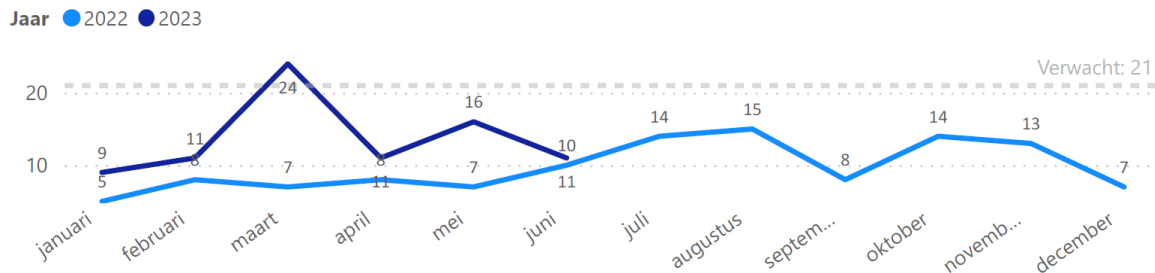
Ondanks dat het aantal nog te beoordelen meldingen buiten de wettelijke termijn nog niet daalt, doen we ons best om de veiligheidsbeoordeling steeds sneller na binnenkomst uit te voeren. Ondanks de inzet is het percentage gestagneerd. In april lukt het om voor 68,9% van de meldingen de veiligheidsbeoordeling binnen drie weken na binnenkomst uit te voeren. In mei en juni was dit percentage 55,1%. Deze stagnatie hangt samen de toename van de complexiteit van de casuïstiek die binnenkomt en met de forse toename van het aantal crisismeldingen die direct (binnen de wettelijke termijn) worden opgepakt en meer tijd vragen dan een reguliere melding.



1 Primair proces

1.5 Ondersteuning na veiligheidsbeoordeling

De dienst Ondersteuning na veiligheidsbeoordeling betreft een verkennend gesprek met Veilig Thuis, de directbetrokkenen en het wijkteam. Dit gesprek is gericht op het maken van afspraken over de nodige ondersteuning en hulp aan directbetrokkenen, waarmee direct een warme overdracht plaatsvindt. Wanneer tijdens het gesprek blijkt dat er meer nodig is om de veiligheid te vergroten, dan kan Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond alsnog besluiten een interventie in te zetten.



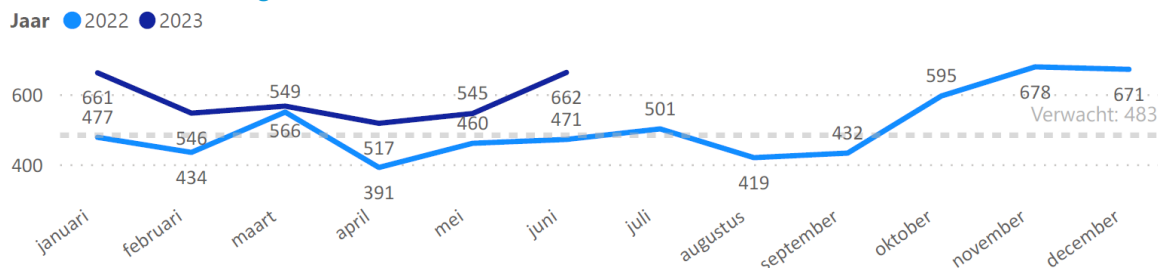
Figuur 6. Aantallen dienst Ondersteuning na veiligheidsbeoordeling.

We zetten Ondersteuning na veiligheidsbeoordeling vaker in dan vorig jaar, maar het aantal ligt nog onder de verwachting. In april is Ondersteuning 11 keer ingezet door procesregisseurs. In mei steeg het naar 16 en in juni is Ondersteuning wederom 11 keer ingezet. Vanaf kwartaal drie zetten we in op verruiming van de dienst door onder andere aanvragen crisisopvang via de dienst Ondersteuning op te pakken.

1.6 Geen vervolg en overdracht

Geen vervolg: Wanneer er geen sprake (meer) is van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling én er geen overdracht of vervolgstap bij Veilig Thuis nodig is, sluiten we na de veiligheidsbeoordeling af.

Overdracht: Wanneer bemoeienis vanuit Veilig Thuis niet noodzakelijk is, kunnen we de casus direct na de veiligheidsbeoordeling overdragen aan het lokale veld, de lopende hulpverlening, een multidisciplinair team of aan directbetrokkenen zelf. Overdracht kan ook plaatsvinden na een interventie vanuit Veilig Thuis.



Figuur 7. Overdracht na veiligheidsbeoordeling.

Van de 3.146 veiligheidsbeoordelingen die we in het tweede kwartaal hebben uitgevoerd, was er voor 159 meldingen geen vervolgstap nodig en zijn 1.631 meldingen na de veiligheidsbeoordeling overgedragen voor hulp en ondersteuning bij een van de netwerkpartners. 1.011 meldingen kregen een vervolg bij Veilig Thuis. Deze meldingen representeren niet hetzelfde aantal individuele casussen. Met regelmaat komen er namelijk meerdere meldingen binnen over één huishouden. Deze meldingen (en veiligheidsbeoordelingen) leiden dan uiteindelijk tot één dossier dat bij Veilig Thuis een vervolg krijgt.



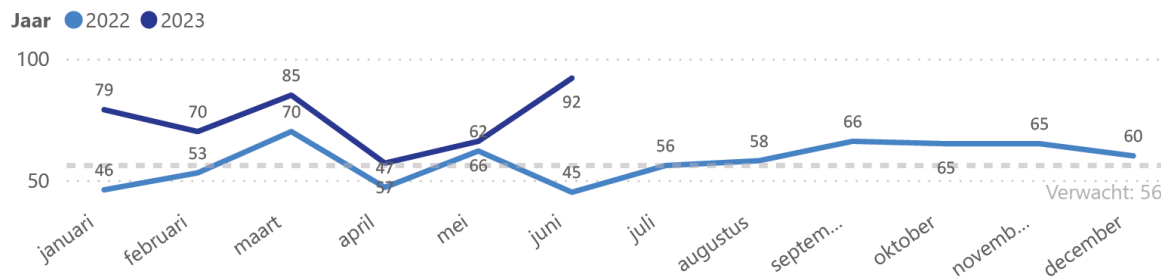
1 Primair proces

1.7 Vervolg bij Veilig Thuis

Wanneer een melding een vervolg krijgt bij Veilig Thuis, wordt de melding opgepakt door het crisisteam, het gebiedsteam of het team Tijdelijke Huisverboden.

1.7.1 Crisis

Alle meldingen worden dagelijks gescreend om te kijken of er sprake is van acute onveiligheid. Als daarvan sprake is gaat ons crisisteam er direct op af.



Figuur 8. Aantal crisissen.

In het tweede kwartaal kwamen er 215 meldingen binnen waarin sprake was van acute onveiligheid. Het crisisteam ging er direct op af. Met een gemiddeld aantal crisissen van 72 per maand, is het aantal meldingen aanzienlijk hoger dan verwacht (54 per maand). Het is een grote belasting voor het crisisteam en de organisatie om alle crisissen tijdig op te pakken. Om deze reden wordt er waar mogelijk een beroep gedaan op de inzet van collega's uit de andere teams.

1.7.2 Gebiedsteam

De gebiedsteams voeren interventies Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg uit.

Onderzoek: We kiezen voor deze interventie in het geval:

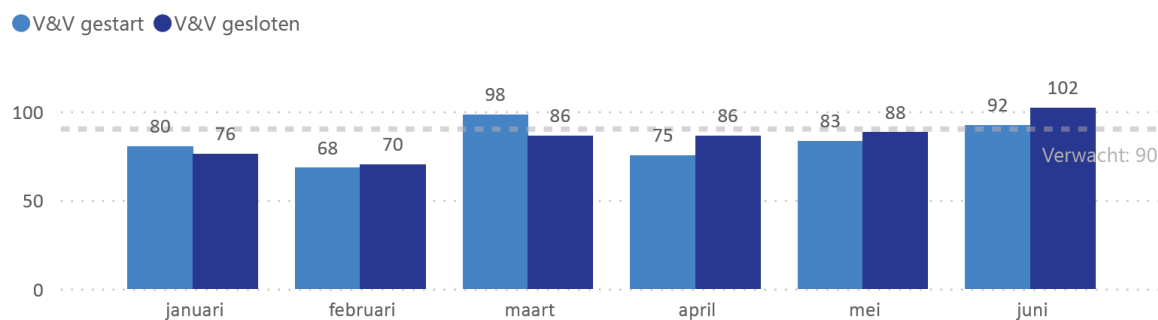
- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi-problematische leefsituatie;
- directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren;
- het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.

Voorwaarden & Vervolg: We kiezen voor deze interventie in het geval:

- er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi-problematische leefsituatie;
- het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
- de directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

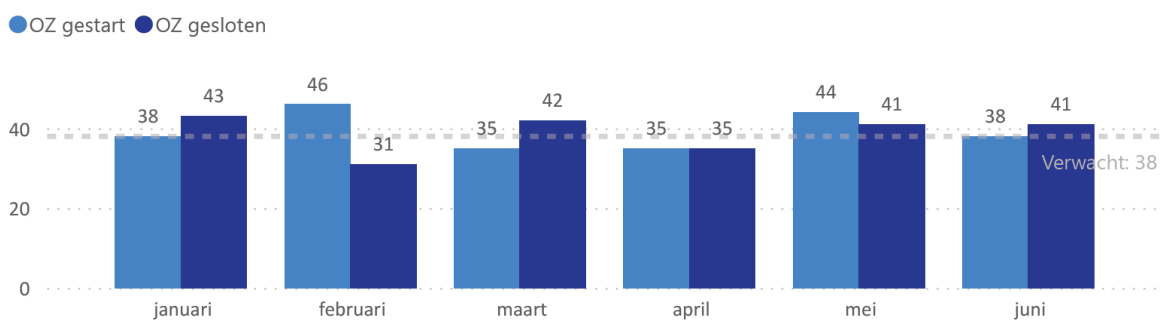


1 Primair proces



Figuur 9. Aantal gestarte en afgesloten interventies Voorwaarden & Vervolg.

In april tot en met juni zijn er respectievelijk 75, 83 en 92 interventies Voorwaarden & Vervolg opgestart en 86, 88 en 102 afgesloten. Gemiddeld sloten we maandelijks 92 interventies af, dit is in lijn met de begroting van gemiddeld 90 interventies per maand. Van deze interventies sloten we gemiddeld 21,9% af binnen de wettelijke termijn (t.o.v. de norm van 70%). Dit percentage is laag omdat we een wachtlijst hebben waardoor de interventie bij het opstarten vaak al buiten de wettelijke termijn valt. Wel zijn we erin geslaagd om gemiddeld 91,4% van de interventies binnen 10 weken na opstarten af te ronden (t.o.v. 80% norm). Voor de daadwerkelijke doorlooptijd van start tot afronden was de gemiddelde doorlooptijd 4 weken.

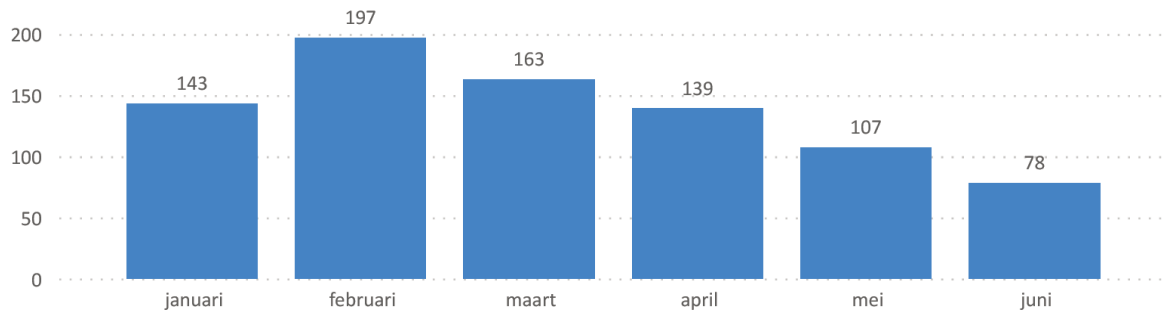


Figuur 10. Aantal gestarte en afgesloten interventies Onderzoek.

Het afgelopen kwartaal zijn er in totaal 117 Onderzoeken opgestart en 117 Onderzoeken afgesloten. Daarvan sloten we gemiddeld 24,6% af binnen de wettelijke termijn, waarmee we onder de norm van 70% blijven. Ook hier geldt dat door de wachtlijst Onderzoeken bij de start veelal buiten de termijn vallen. Verder zien we dat gemiddeld 83,1% van de Onderzoeken wordt afgerond binnen 10 weken na start van de interventie, dit ligt boven de norm van 80%. De doorlooptijd vanaf de melddatum tot afsluiting was gemiddeld 21 weken. De daadwerkelijke doorlooptijd van start tot afronden was gemiddeld 6 weken.



1 Primair proces

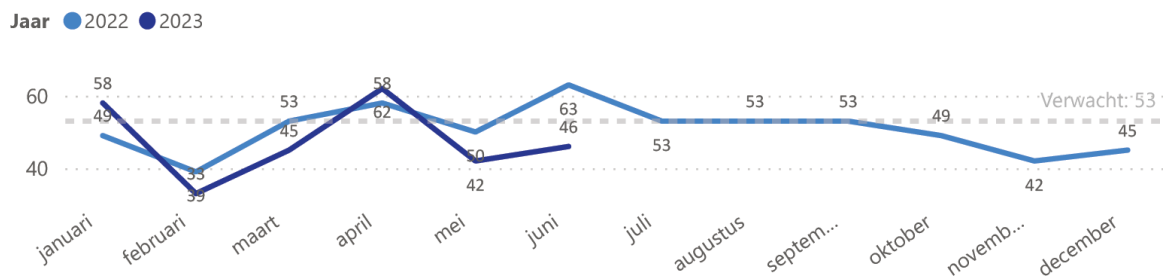


Figuur 11. Werkvoorraad gebiedsteams.

Op de werkvoorraad staan alle casussen waarin een interventie van Veilig Thuis (Onderzoek of Voorwaarden & Vervolg) nodig is, maar waaraan nog geen procesregisseur is gekoppeld. Tijdens deze wachttijd is er altijd een contactpersoon vanuit het gebiedsteam als aanspreekpunt betrokken, die ook de veiligheid opnieuw beoordeelt als er tussentijds nieuwe informatie komt. We zien een sterke daling in de werkvoorraad in het tweede kwartaal ten opzichte van het eerste kwartaal. Zo is de werkvoorraad in april 139, 107 in mei en 78 in juni. Dit komt mede door tijdelijke extra inzet van inhuur. Daarnaast is door werven van nieuwe collega's de formatie van de gebiedsteams zo goed als ingevuld.

1.7.3 Tijdelijke huisverboden (THV)

Een Tijdelijk Huisverbod wordt opgelegd door een burgemeester. Het doel van het Tijdelijk Huisverbod is dat de uithuisgeplaatste tijdelijk vertrekt, waardoor de achterblijvers (waaronder kinderen) thuis kunnen blijven en wij voor alle betrokkenen in het systeem de juiste hulp kunnen inzetten. Vanuit Veilig Thuis voeren wij casemanagement voor het Tijdelijk Huisverbod uit.



Figuur 12. Aantal Tijdelijke Huisverboden.

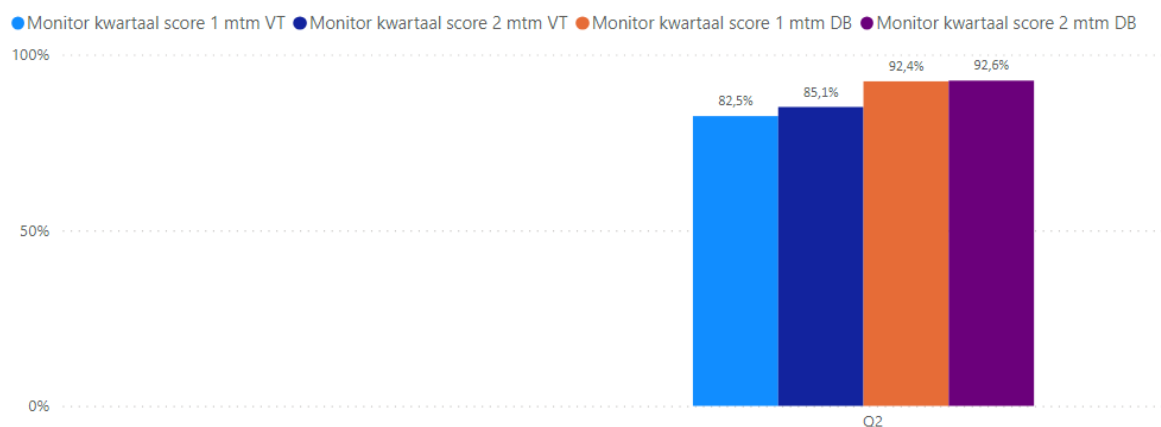
In het tweede kwartaal werd casemanagement voor 150 tijdelijke huisverboden uitgevoerd. Gemiddeld hadden we in het tweede kwartaal 50 huisverboden per maand, dit is in lijn met de maandelijkse verwachting.



1 Primair proces

1.8 Monitoring

Na een interventie wordt monitoring ingezet. Samen met alle directbetrokkenen (waaronder ook de kinderen) en overdrachtspartijen kijken we tijdens monitoring of wordt gewerkt aan de doelen gericht op stabiele veiligheid en kijken we of er wordt gewerkt aan herstel van opgelopen schade. Tijdens monitoring worden gezinnen en medewerkers gevraagd de veiligheid te scoren.



Figuur 13. Veiligheidsscores.

Door te vragen naar de veiligheidsscore krijgen we een beeld van het effect van ons werk en de mate waarin het heeft bijgedragen aan het creëren van structurele veiligheid. Na drie maanden scoren de medewerkers bij 82,5% een 6 of hoger. Van de direct betrokkenen geeft 92,4% na drie maanden een 6 of hoger. Na 12 maanden scoren medewerkers bij 85,1% een 6 of hoger en directbetrokkenen bij 92,6%. In beide gevallen is de score na 12 maanden hoger dan na 3 maanden.

1.9 Voorlichting

In het tweede kwartaal zijn er 22 voorlichtingen gegeven over de werkwijze van Veilig Thuis (ten opzichte van 20 begroot per kwartaal). De doelgroep voor onze voorlichtingen was heel divers: master studenten sociale geneeskunde, ziekenhuismedewerker, GGZ instellingen, politie en een kinderdagverblijf.



1 Primair proces

1.10 Recidive

In het tweede kwartaal van 2023 stelde het CBS onderstaande cijfers beschikbaar over *meldingen naar eerdere betrokkenheid Veilig Thuis*, over kalenderjaar 2022. De percentages geven eenzelfde beeld als eerder gepresenteerde cijfers over de eerste helft van 2022.

		Nederland	Rotterdam-Rijnmond (VT)
Ontvangen meldingen			
Ontvangen meldingen, totaal	aantal	122 935	12 410
1e melding, geen betrokkenen bekend VT	aantal	40 755	3 695
Hermelding			
Totaal	aantal	47 205	4 840
Meerdere betrokkenen al bekend bij VT	aantal	41 805	4 230
Eén betrokkene al bekend bij VT	aantal	5 400	615
Vervolgmelding tijdens betrokkenheid VT			
Totaal	aantal	33 630	3 810
Tijdens veiligheidsbeoordeling	aantal	13 965	1 790
Na veiligheidsbeoordeling	aantal	12 290	1 540
Tijdens monitoring door VT	aantal	7 375	480
Ontvangen meldingen (relatief)			
Ontvangen meldingen, totaal	%	100,0	100,0
1e melding, geen betrokkenen bekend VT	%	33,1	29,8
Hermelding			
Totaal	%	38,4	39,0
Meerdere betrokkenen al bekend bij VT	%	34,0	34,1
Eén betrokkene al bekend bij VT	%	4,4	4,9
Vervolgmelding tijdens betrokkenheid VT			
Totaal	%	27,4	30,7
Tijdens veiligheidsbeoordeling	%	11,4	14,4
Na veiligheidsbeoordeling	%	10,0	12,4
Tijdens monitoring	%	6,0	3,9
Melding niet ingedeeld	%	1,1	0,5

Bron: CBS

Ten opzichte van de landelijke cijfers zien we voor Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond geen grote verschillen. Tussen verschillende Veilig Thuis regio's zien we wel grote verschillen. Deze cijfers geven een indruk van de omvang, maar geven geen inzicht in de redenen voor hermeldingen en vervolgmeldingen. Juist om te voorkomen dat zich nieuwe incidenten voordoen (waarover dan mogelijk weer hermeldingen gedaan worden) is het van groot belang dat passende hulpverlening zo snel mogelijk wordt opgestart.

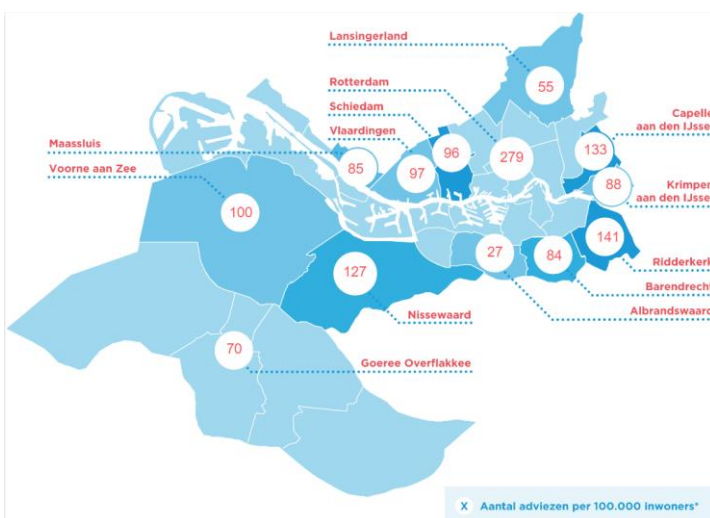


1 Primair proces

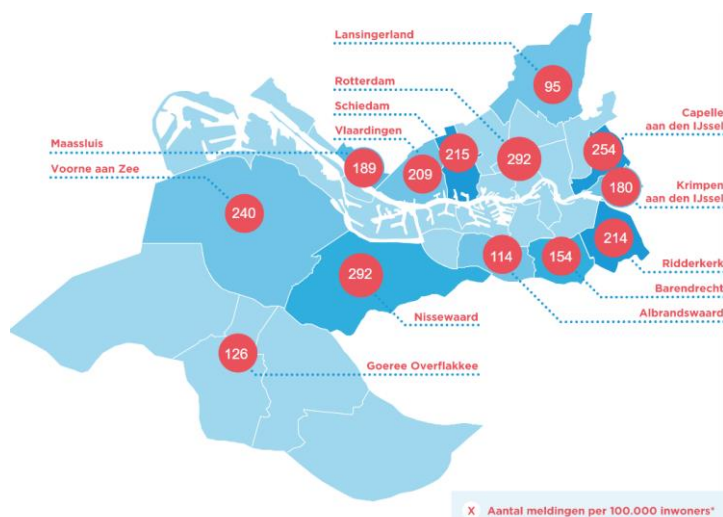
1.11 Data-analyse

Om een vergelijking te kunnen maken tussen gemeenten zijn onderstaande regiokaarten ontwikkeld, waarin het aantal adviezen en meldingen per gemeente is doorgerekend naar aantallen per 100.000 inwoners.

Hieronder aantallen adviezen en meldingen per 100.000 inwoners per gemeente in Q2 2023.



Figuur 14. Aantal adviezen per gemeente doorberekend naar 100.000 inwoners – periode april t/m juni 2023.



Figuur 15. Aantal meldingen per gemeente doorberekend naar 100.000 inwoners – periode april t/m juni 2023.



2 Procesverbetering



Rotterdam
Rijnmond

Procesverbetering

We werken aan het verbeteren van onze processen zodat cliënten laagdrempelig met ons in contact kunnen komen en we passend en tijdig onveiligheid kunnen stoppen. Hieraan werken we door verschillende processen te evalueren, harmoniseren, versimpelen en overbodige ballast te verwijderen. Dit moet uiteraard passen bij de geldende wet- en regelgeving.

Wachtlijstvrij
werken

Consignatie-
diensten

Digitaal waar
mogelijk

Proces-
management

Samenwerken
met lokale veld

Autorisatie
dossier toegang

2.1 Wachtlijstvrij werken

We willen meldingen tijdig en kwalitatief oppakken, maar wachtlIJstproblematiek is weerbarstig bij Veilig Thuis. We werken aan wachtlIJstvrij werken om grip te krijgen op de wachtlIJst.

Het project bestaat uit de volgende vijf onderdelen:

1. Borgen TOC-werkwijze
2. Voorraadmanagement
3. Capaciteitsplanning
4. Verminderen inefficiënties
5. Data en normen

In het tweede kwartaal van 2023 hebben we gewerkt aan deze vijf onderdelen met als doel alle meldingen direct te kunnen oppakken. Hieronder hebben we ontwikkelingen uit het tweede kwartaal uiteengezet.

2.1.1. Borging TOC-werkwijze

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Borging TOC-werkwijze

De borging van de TOC-werkwijze houdt in dat wij van oud naar nieuw werken bij het afhandelen van meldingen. We voeren wekelijks overleg over productieresultaten.

Ontwikkelingen omtrent borging TOC-werkwijze tweede kwartaal 2023

De TOC-principes zijn geborgd in het inwerkprogramma.

2.1.2 Voorraadmanagement

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Voorraadmanagement

In het tweede kwartaal van 2023 is verder gewerkt aan voorraadmanagement. Eerder dit jaar hebben we twee scenario's geschetst waarin de buffercapaciteit en de financiële consequenties uiteengezet zijn. Het eerste



2 Procesverbetering

scenario houdt in dat we het hele jaar door wachtlijstvrij werken en voldoen aan de KPI's (minder haalbaar). Het tweede scenario houdt in dat we wachtlijstvrij werken van januari t/m juni en van oktober t/m december (meer haalbaar). In de tussentijdse periode werken we met een lagere KPI omdat we dan een lagere bezetting hebben.

In het tweede kwartaal borduurden we voort op de twee deelprojecten: 1) waarbij de focus lag op het werven van een goedwerkende interne flexpool en externe flexibele schil en 2) het accorderen van een opschalingsprotocol.

Flexpool

Het streven is om een interne flexpool van 5fte binnen Veilig Thuis in te richten. In het tweede kwartaal zijn er ondanks vele inspanningen twee sollicitanten geweest, waarvan één kandidaat in overweging is en bij de andere een sollicitatiegesprek gepland staat. We zetten de vacature nogmaals intern uit en gaan na hoe we deze functie aantrekkelijker kunnen maken.

Opschalingsprotocol

Het opschalingsplan is geïntroduceerd in de teams en kan ingaan op het moment dat de huidige wachtlijst onder controle is. In het plan staan verschillende scenario's over aantallen onderhanden werk beschreven. Per scenario's (fase groen, oranje en rood) is beschreven welke stappen we zetten en door wie de stappen worden uitgevoerd om de werkvoorraad onder controle te krijgen.

2.1.3 Capaciteitsmanagement

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Capaciteitsmanagement

In het tweede kwartaal van 2023 is er verder gewerkt aan capaciteitsmanagement, waarbij het doel was om een dashboardfunctie te ontwikkelen waarin de beschikbare personeelscapaciteit inzichtelijk in beeld is. In het tweede kwartaal heeft de ontwikkeling van het dashboard vertraging opgelopen. Momenteel wordt gewerkt aan het inrichten van het dashboard en worden wensen en behoeftes uitgevraagd bij teamcoördinatoren en managers. We verwachten de eerste versie van het dashboard in Q3.

2.1.4 Verminderen inefficiënties eenmalig overdragen en procesverbetering

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Verminderen inefficiënties eenmalig overdragen en procesverbetering

We werken aan het verminderen van de inefficiënties rondom eenmalige overdragen van dossiers tussen afdelingen en het inzetten op continu procesverbetering met als doel het verbeteren en vastleggen van verbeterde werkprocessen. Het doel is om in de eerste helft van 2023 te werken aan het ontwikkelen en implementeren van een gedragen werkmethode, zodat de overdracht van dossiers intern maar één keer plaatsvindt.

Verminderen van inefficiënties

We hebben een intern onderzoek gedaan naar eerder ingezette processen met als doel helderheid te verkrijgen over waar de ontwikkeling stagneert en waar verbetering noodzakelijk is om daarvan te kunnen leren en de leerpunten te benutten voor het efficiënter inregelen van processen. We hebben daarvoor gesproken met collega's uit verschillende functies en teams. Aanbevelingen die hieruit volgen wordt in kwartaal drie verder uitgewerkt.



2 Procesverbetering

2.1.5 Data en normen rondom tijdsbesteding veiligheidsbeoordeling en bij niet kunnen overdragen in keten

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal
Data en normen rondom tijdsbesteding veiligheidsbeoordeling en bij niet kunnen overdragen in keten
Normtijden en werkelijke bestede tijd In het eerste kwartaal is een uitvraag gedaan bij andere Veilig Thuis organisaties in het land over normtijden. Een terugkoppeling daarover volgt na de zomer. Elke Veilig Thuis organisatie werkt in een andere context, dus zijn de normtijden niet één op één van elkaar over te nemen. Wel kunnen we tips en tricks uitwisselen om van elkaar te leren. In kwartaal één startte we met een interne steekproef door middel van tijdsregistratie voor veiligheidsbeoordeling en advies door enkele medewerkers. In kwartaal twee liep dit door. De eerste inzichten geven aan dat het afschalen van crises en het organiseren van crisisplaatsingen veel meer tijd vraagt dan begroot. We hebben daarnaast het aantal binnenlopers in beeld gebracht en gaan dit monitoren qua tijdsinvestering. Tegelijk zien we dat de adviesvragen gemiddeld minder tijd vraagt dan we dachten. Een gedegen analyse volgt.

2.2 Consignatiediensten (CON-diensten)

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal
Consignatiediensten
We zijn 24/7 bereikbaar voor vragen over (vermoedens van) huiselijk geweld en kindermishandeling. Om dat mogelijk te maken hebben we consignatiediensten ingeregeld. Medewerkers zien kansen om het beleid van de consignatiediensten te verbeteren, zodat zij meer invloed hebben op het rooster en dit beter kunnen afstemmen op hun privéleven. Verbetering consignatiediensten Op verzoek van medewerkers wordt het beleid rondom consignatiedienst verbeterd. Er zijn nog enkele vraagstukken rondom planning van de diensten die in de komende periode worden opgepakt. Wanneer deze zijn uitgewerkt bespreken we het beleidsdocument met de ondernemingsraad.

2.3 Digitaal waar mogelijk

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal
Digitaal waar mogelijk
We onderzoeken wensen en mogelijkheden van digitale tools die het werk gemakkelijker en sneller maken en medewerkers daarmee faciliteren in hun werkzaamheden. We zijn gestart met het door ontwikkelen van de telefoondienst omdat we beter bereikbaar willen zijn voor adviesvragers. Met de projectgroep is vooronderzoek gedaan naar wensen en behoeften hierin. We willen gaan werken met een telefonieprogramma waarin we in tijdvakken mensen terug kunnen bellen en waarin registraties ontdubbeld worden. Daarnaast willen we dat adviesvragers digitaal een adviesgesprek kunnen inplannen. Waar mogelijk zijn al acties uitgezet om binnen de huidige mogelijkheden efficiënter te gaan werken. Zo werken we nu bijvoorbeeld met tijdvakken waarin adviesvragers teruggebeld worden. De projectgroep gaat aan de slag met het verder uitwerken van een plan van aanpak, inclusief probleemdefinitie, randvoorwaarden, planning en risicoanalyse.



2 Procesverbetering

2.4 Procesmanagement

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Procesmanagement

Onze werkafspraken zijn vastgesteld in verschillende documenten. Zo werken we met het landelijk vastgestelde Handelingsprotocol Veilig Thuis en diverse (interne) werkdocumenten waarin onze werkprocessen en richtlijnen zijn vastgelegd.

In kwartaal twee is de Producten Diensten Catalogus (PDC) vastgesteld, in kwartaal drie volgt de implementatie. De PDC beschrijft wat minimaal gedaan moet worden bij bijvoorbeeld de afhandeling van een melding of crisisinterventie.

2.5 Samenwerken met lokale veld

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Samenwerken met lokale veld

In 2019 zijn de samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond en de lokale teams in de regio Rijnmond vastgesteld en in werking getreden. Deze afspraken worden dit jaar geëvalueerd. De GRJR had de regie op het evalueren van de samenwerkingsafspraken en heeft deze vervolgens teruggelegd bij de Centrumgemeenten. Het voorstel dat er lag voor het evaluatieproces is vooralsnog als te licht beoordeeld. Het reflecteert nog onvoldoende de reikwijdte en de zwaarte van de samenwerkingsafspraken. Daarom is besloten om een aangepast voorstel op te vragen. Het proces krijgt eind augustus een vervolg in het ambtelijk overleg. Het streven is om in 2023 gedragen en eenduidige regionale procesafspraken te maken voor de evaluatie.

Gemeente Capelle aan den IJssel

De aandachtsfunctionarissen van Veilig Thuis die op locatie werken merken dat er weinig advies wordt gevraagd. Om te kijken hoe wij dit een impuls kunnen geven, evalueren we de samenwerking begin september. Dit plannen wij in met het Centrum Jeugd en Gezin (CJG), Welzijn Capelle en de gemeente.

Gemeente Krimpen aan den IJssel

We werken op een constructieve manier samen met de lokale teams, we weten elkaar goed te vinden

Gemeente Nissewaard

Met de lokale teams ervaren we een prettige en constructieve samenwerking. De twee aandachtsfunctionarissen van Veilig Thuis worden met regelmaat gebeld voor adviesvragen of ondersteuning. Wanneer we vastlopen in de samenwerking zoeken we gezamenlijk naar een oplossing. Het is prettig dat de lijnen kort zijn. Zo was er een complexe casus van het Crisisteam, waar er maatwerk geleverd moest worden met betrekking tot de inzet van Intensieve Vrijwillige hulpverlening (IVH). Het was prettig dat er vanuit de gemeente meegedacht werd en men snel kon schakelen. De volgende dag was een medewerker beschikbaar om mee te gaan op huisbezoek en werd IVH direct ingezet.

Gemeente Voorne aan Zee

We onderhouden een constructieve samenwerking met de lokale teams, de lijnen zijn kort. We hebben twee aandachtsfunctionarissen vanuit Veilig Thuis voor de gemeente Voorne aan Zee, die met regelmaat op locatie werken en regelmatig om advies worden gevraagd.



2 Procesverbetering

Gemeente Goeree-Overflakkee

We hebben korte lijnen met Team Jeugd en Gezin waarmee we snel kunnen schakelen om samen op huisbezoek te gaan of samen op trekken. De aandachtsfunctionaris van Veilig Thuis werkt met regelmaat op het gemeentehuis van Goeree-Overflakkee en wordt waar nodig benaderd voor advies.

Gemeente Lansingerland

De werkwijze in Lansingerland - waarbij de sociaal consulent op zoek gaat naar passend aanbod voor cliënten - zorgt soms voor vertraging in het proces. Passend aanbod is niet altijd beschikbaar en soms ontbreekt casusregie. We blijven investeren in de samenwerking om het juiste aanbod aan cliënten te bieden.

Gemeente Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk

Over het algemeen wordt de samenwerking als constructief ervaren. Aandachtsfunctionarissen vanuit Veilig Thuis adviseren regelmatig. Recent was snel schakelen nodig voor inzet van hulp in een complexe casus. Er wordt goed meegedacht en maatwerk geleverd. De procesregisseur heeft nauw afgestemd met het wijkteam over samenwerking voor het gezin. Dit heeft ertoe geleid dat wij de casus snel konden overdragen, waarbij onze eindrapportage gebruikt kon worden voor het werken aan veiligheid in het hele gezin (in plaats van enkel inzetten op de hulpvraag van mevrouw). Het wijkteam kon zo direct aan de slag in het gezin.

Gemeente Rotterdam en Wijkteams Rotterdam

Op managementniveau van Veilig Thuis en de Rotterdamse Wijkteams is veel aandacht voor samenwerking en knelpunten daarin. Na de zomer evalueren we het overleg dat we tweemaandelijks hebben. In casuïstiek lopen wij nog wel eens tegen kwesties aan en merken we dat nog niet iedereen de opschalingsafspraken kent. Ook zien we verschil in de samenwerking met de verschillende wijkteams, bijvoorbeeld in de mate waarin we kunnen schakelen met specialisten Huiselijk Geweld/Kindermishandeling. We blijven investeren in de relatie en in het versterken van kennis. De voorbereiding voor een gezamenlijke kennissessie eind dit jaar is ingezet.

MVS (Maassluis, Vlaardingen en Schiedam)

Met de komst van Mevis (de uitvoeringsorganisatie voor hulp) zien we dat de samenwerking tussen de drie gemeenten verstevigd is. De gesprekken met de gemeenten over samenwerking verlopen open. Wel zien we dat het nieuwe jeugdmodel afstemming vraagt en ons nog zorgen baart. Efficiënt en duurzaam geweld stoppen vraagt om intensivering van de samenwerking, hierover staan binnenkort nieuwe afspraken gepland.



3 Kwaliteitsversterking

Kwaliteitsversterking

We werken aan het versterken van de inhoudelijke kwaliteit van ons werk zodat het voor cliënten begrijpelijk en navolgbaar is op basis van welke informatie besluiten worden genomen door deskundige en autonome professionals. Het cliëntperspectief nemen we hierin mee.

Kwaliteit
dossievorming

Expertise
ontwikkeling

Werken met
ervarings-
deskundigen

Dienst
Ondersteuning

Professionele
Moed en Lef

3.1 Kwaliteit dossievorming

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Kwaliteit dossievorming

Herzien van brieven aan cliënten

In het tweede kwartaal zijn enkele veelgebruikte brieven aan cliënten herzien om ze eenvoudiger en duidelijker te maken, een ervaringsdeskundige denkt hierin met ons mee. Deze eerste set brieven – die bijna afgerond zijn – vormt een voorbereiding op een groter project waarin alle brieven, ongeveer 30 in totaal, grondig worden herzien. Dit project wordt in het derde kwartaal verder uitgewerkt.

Evaluatie MDO-formulier

Vorig jaar is een formulier ontwikkeld en geïmplementeerd voor het voorbereiden en documenteren van Multi Disciplinaire Overleggen (MDO) in casussen. Het doel van dit formulier is om de overwegingen in de besluitvorming goed en consistent vast te leggen. In het tweede kwartaal hebben we een evaluatie opgezet om het gebruik van dit MDO-formulier te analyseren, met focus op gebruiksvriendelijkheid, consistentie en duidelijkheid. De gegevensverzameling vindt plaats in het derde kwartaal. Met de resultaten streven we naar verbetering van het formulier en het gebruik ervan.

3.2. Expertise ontwikkeling

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Expertise ontwikkeling

Om cliënten te ondersteunen bij het vergroten van veiligheid beschikken medewerkers over specifieke kennis en ervaring. We hebben zes expertisegebieden benoemd, namelijk: huiselijk geweld & kindermishandeling, stalking, schadelijke traditionele praktijken, ouderenmishandeling, complexe scheiding en intiem terreur. We vinden het belangrijk de deskundigheid van onze medewerkers te behouden, uit te breiden, te verdiepen en waar mogelijk te delen. Daarnaast hebben we in ons strategisch beleidsplan 2023-2025 doorontwikkeling voor én in samenwerking met medewerkers en ketenpartners benoemd, met als doel de cliënt en ketenpartners met de juiste expertise te ondersteunen op bovengenoemde expertisegebieden. Dit vraagt om interne en externe doorontwikkeling op deskundigheidsbevordering.

Interne doorontwikkeling deskundigheidsbevordering

Binnen onze organisatie vinden voortdurend scholingsactiviteiten en intervisie plaats. In het tweede kwartaal zijn de maandelijkse themalunches weer hervat, nadat deze gedurende een half jaar waren onderbroken



3 Kwaliteitsversterking

vanwege de wachtlijsten. In het kader van goed werkgeverschap kiezen we ervoor om toch aandacht te blijven besteden aan onze medewerkers, ondanks de drukte. Een van deze themalunches stond in het teken van Intensieve Hulp (IH) en had als doel uitleg te geven over wanneer deze vorm van hulp kan worden ingezet.

Externe doorontwikkeling deskundigheidbevordering

Onze medewerkers, zoals vertrouwensartsen, gedragswetenschappers en aandachtsfunctionarissen, zijn regelmatig betrokken bij externe deskundigheidsbevordering. In april heeft Veilig Thuis actief bijgedragen aan een scholingsdag voor alle aandachtsfunctionarissen Schadelijke Traditionele Praktijken in de regio Rotterdam-Rijnmond. Dit evenement werd georganiseerd door de Politie, het LECK, Veilig Thuis, Jeugdbescherming en Beleidsmedewerkers Wijkteams. Het doel was om theoretische kennis te delen, de complexiteit van de keten te bespreken en de benodigde samenwerking te bevorderen. Een van onze vertrouwensartsen heeft een college gegeven aan co-assistenten sociale geneeskunde over de meldcode, de werkwijze van Veilig Thuis en de samenwerking binnen de keten. Op 31 mei hebben VTRR, CIT en RvdK gezamenlijk een workshop georganiseerd voor aandachtsfunctionarissen van verschillende ziekenhuizen in de regio Rotterdam. Het onderwerp van de workshop was de samenwerking tussen ketenpartners bij SIC-procedures. Op 15 juni vond de vakdag strafbare kindermishandeling plaats, georganiseerd door en voor het Openbaar Ministerie, politie, FARR, RvdK en Veilig Thuis. Deze dag stond in het teken van de cliënt centraal stellen. Twee ervaringsdeskundigen van Ervaring in Huis werden geïnterviewd en deelden hun ervaringen. In juni heeft Veilig Thuis ook een voorlichting verzorgd bij ESSM Mensenhandel Humanitas met als doel de samenwerking met ESSM te versterken en tot vernieuwde samenwerkingsafspraken te komen.

Daarnaast is in dit kwartaal het vernieuwde boek "Forensic Aspects of Paediatric Fractures" uitgebracht, waarbij een van onze vertrouwensartsen een van de hoofdauteurs is.

Ook bij Filomena staan scholing, deskundigheidsbevordering en kennisdeling hoog in het vaandel en we hebben in dat kader ook diverse trainingen gegeven op het gebied van Intieme Terreur en samen met de FARR een vakdag bij de politie georganiseerd om te wijzen op het patroon van Intieme Terreur en het signaleren van rode vlaggen zoals non fatale verwurging. Meer informatie over ontwikkelingen bij Filomena staan in de separate kwartaalrapportage van Filomena.

3.3 Werken met ervaringsdeskundigen

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Werken met ervaringsdeskundigen

In het tweede kwartaal van 2023 hebben de ervaringsdeskundigen van Ervaring in Huis verschillende activiteiten ondernomen. Een nieuwe ervaringsdeskundige, gericht op het perspectief van plegers, is toegetreden tot de pool van Ervaring in Huis. Naast de bestaande inzetgebieden wordt deze ervaringsdeskundige ook betrokken bij de pilot van tijdelijke woningen voor uithuisgeplaatsten bij Arosa, wat bijdraagt aan efficiënte kennisdeling en bevordering van samenwerking.

Inzet bij casuïstiek

Het aantal verzoeken voor inzet van ervaringsdeskundigen in casuïstiek is gestegen van 17 in het eerste kwartaal naar 26 in het tweede kwartaal. Naast de verzoeken van Veilig Thuis komt de vraag vanuit de Wijkteams, Leger des Heils, Fier, Filomena, Kwadraad, Arosa, Politie en de straatdokter. Daarnaast nemen ervaringsdeskundigen



3 Kwaliteitsversterking

regelmatig deel aan casuïstiekoverleggen en casusreflectiebijeenkomsten, georganiseerd door de HG Leerwerkplaats.

Lotgenoten,- en supportgroep

Er is gestart met een tweewekelijkse lotgenotengroep voor vrouwen die slachtoffer zijn (geweest) van huiselijk geweld, onder begeleiding van twee ervaringsdeskundigen. De deelnemers hebben positieve reacties gegeven, in juli vindt een evaluatie plaats. De supportgroep voor mannen in situaties van huiselijk geweld blijft tweewekelijks plaatsvinden en de flyer voor de supportgroep wordt breed gedeeld door zowel De Waag als de Politie.

Voorlichting en kennisoverdracht

Ervaringsdeskundigen hebben verschillende voorlichtings- en kennisoverdrachtactiviteiten uitgevoerd, waaronder presentaties over het plegersperspectief bij Fier vrouwenopvang, het bespreken van zowel het plegers- als slachtofferperspectief bij het team van Arosa, en het delen van ervaringskennis over de relatie tussen eetstoornissen en huiselijk geweld bij een team van PsyQ. Daarnaast hebben ervaringsdeskundigen bijgedragen aan een studiedag over stalking bij de Rechtbank Rotterdam, een vakdag handreiking strafbare kindermishandeling Rotterdam-Rijnmond en een workshop over zorg en veiligheid in Krimpen aan den IJssel.

Beleidsontwikkeling

Ervaringsdeskundigen hebben input geleverd vanuit hun ervaringsdeskundigheid voor het concept regiovisie aanpak huiselijk geweld Rotterdam-Rijnmond en hebben aandacht gevraagd voor het opnemen van ervaringsdeskundigen in de nieuwe programmastructuur tijdens bijeenkomsten van de klankbordgroep en de regionale projectgroep Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming. Het Verandertraject Huiselijk Geweld Rotterdam, uitgevoerd door Regioplan, heeft het werken met ervaringsdeskundigen door Ervaring in Huis positief geëvalueerd in zowel het afsluitend webinar als het evaluatieonderzoek.

Het Lerend Netwerk Ervaringsdeskundigheid

Het Lerend Netwerk Ervaringsdeskundigheid, op initiatief van Ervaring in Huis, heeft workshops georganiseerd over plegerondersteuning, het inzetten van eigen ervaringskennis en een wereldcafé over ervaringsdeskundigheid.

3.4 Dienst ondersteuning

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Dienst ondersteuning

We merken dat wachtlijsten, een hoge instroom van (crisis)meldingen en beperkte beschikbaarheid van uitvoerende medewerkers direct van invloed zijn op de inzet van de dienst. Uitvoerende medewerkers ervaren daardoor beperkte tijd en ruimte, waardoor de dienst minder frequent wordt ingezet. Daarnaast kunnen we nog slagen maken in het verhelderen van wat de dienst is en wat we met de inzet beogen. Verdere interne communicatie en naslagmateriaal zijn nodig om hier meer helderheid in te verschaffen.



3 Kwaliteitsversterking

3.5 Professionele moed en lef

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Professionele moed en lef

We vinden het belangrijk dat medewerkers dát doen wat nodig is om een situatie veilig te krijgen en zo nodig ruimte pakken en kaders oprekken. Dat vraagt om professionele moed en lef om kwetsbaarheid te tonen en bewust te handelen. Het gaat over wikken en wegen, risico's en kansen beschouwen, imagoschade en succes. Het gaat over kennis, (veiligheids-) protocollen en datgene willen bereiken wat het beste is voor cliënten, hun netwerk en adviesvragers. Om dit te stimuleren hebben we beleid gemaakt om Moreel Beraad in te zetten, dat gebaseerd is op het gedachtegoed van moed en lef.

Moreel Beraad is een gesprek waarin de deelnemers gezamenlijk een ethische kwestie uit hun werk bespreken. Zij doen dit gestructureerd, aan de hand van een gespreksmethodiek, en met behulp van een gespreksleider. Moreel Beraad is géén debat en géén discussie. Je probeert elkaar niet te overtuigen, maar je onderzoekt wat je eigen overtuigingen en vooronderstellingen zijn. Je leert je oordeel uitstellen.

Inmiddels heeft Moreel Beraad een aantal keer plaatsgevonden. Het is echter noodzakelijk om het beleid verder te integreren in de organisatie door middel van een implementatieplan. Dit plan volgt in de tweede helft van dit jaar.



4 Duurzaam werkgeverschap



Rotterdam
Rijnmond

We optimaliseren ons werkgeverschap waardoor medewerkers zich gewaardeerd voelen en een duurzame verbinding met de organisatie aangaan. Medewerkers kunnen zich ontwikkelen, durven zich kwetsbaar op te stellen, kunnen meedenken over beleid dat henzelf aangaat en worden goed gefaciliteerd in hun werkzaamheden.

**Binden, boeien
en bloeien**

Samenwerking HBO-
instellingen en
Universiteit,
opleidingsplekken
bieden

Verzuim en verloop

Met een percentage van 5,7% blijven we het tweede kwartaal onder de 6% ziekteverzuim, hier zijn we blij mee. Ook blijft het verloop tot en met het tweede kwartaal onder onze norm van 20%.

4.1 Binden, boeien en bloeien

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Binden, boeien en bloeien

We zien graag dat medewerkers zich voor langere tijd verbinden aan Veilig Thuis. Om personeel te werven en te behouden willen we een aantrekkelijke werkgever zijn die ontwikkelmogelijkheden biedt. Dit willen we bewerkstelligen door het ontwikkelen van loopbaanpaden. Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor functiedifferentiatie om medewerkers meer doorgroeimogelijkheden te kunnen bieden. Na de zomer starten we met het uitwerken van de visie op HR beleid en gelieerde thema's in samenhang met de organisatie strategie. Vanuit de overkoepelende gedachte 'goed werkgeverschap' bepalen we met management en medewerkers welke thema's prioriteit hebben en welke planning daarbij past.

Behoud personeel

Om tussentijds te toetsen hoe het staat met de tevredenheid van onze medewerkers is recent een medewerkers tevredenheidsonderzoek (mto) gehouden. Met 7.6 scoorden medewerkers gemiddeld hun werkplezier. Managers bespreken de resultaten hiervan met hun teams. Thema's die aandacht behoeven zijn onder andere: werkdruk, optimaliseren van werkprocessen, ontwikkelingsmogelijkheden en gedrag. Na de zomerperiode worden verbeter- en actiepunten geformuleerd.

Werven nieuw personeel

De huidige krapte op de arbeidsmarkt – veroorzaakt door flexibilisering, vergrijzing, korte doorlooptijden loopbaan, millennials etc. – maakt dat zowel op landelijk- als op lokaal niveau aandacht is voor het organiseren van grootschalige wervingscampagnes. We nemen deel aan een landelijke werkgroep vanuit het landelijk netwerk Veilig Thuis (LNVT) die zich inzet voor het werven van personeel. De wervingscampagne die we zelf hebben ingezet zetten we voort. Daarnaast verkennen we hoe we laagdrempeliger in contact kunnen komen met potentiële nieuwe collega's.

Zo treffen we bijvoorbeeld voorbereidingen om in kwartaal drie een 'kijkje in de keuken/ speed daten' te organiseren voor mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn om bij ons te werken.



4 Duurzaam werkgeverschap

4.2 Samenwerking HBO-instellingen en Universiteit en opleidingsplekken bieden

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Samenwerking onderwijsinstellingen

Op dit moment hebben we diverse samenwerkingsverbanden met universiteiten en hogescholen. Aan Hogeschool Rotterdam bieden wij praktijkstages en afstudeerstages aan voor studenten Social Work, op de Erasmus Universiteit werken we samen voor coschappen en SBOH (werkgever voor artsen in opleiding) voor opleidingsplekken voor vertrouwensartsen. Daarnaast komen er ook ad hoc stagiaires binnen. We willen bezien hoe de structurele samenwerking met universiteiten en hogescholen kan worden versterkt of uitgebreid. Hier gaan we in het laatste kwartaal van 2023 en in 2024 mee aan de slag.

In kwartaal twee vond een verkennend gesprek plaats met het Zadkine College over de mogelijke inzet van MBO stagiaires sociaal werk in het primair proces.



5

Innovaties op anders werken



Rotterdam
Rijnmond

We verkennen samen met onze ketenpartners hoe de kind- en gezinsbescherming eenvoudiger en meer vanuit het perspectief van het kind en het gezin georganiseerd kan worden, zodat cliënten zich gehoord voelen, vertrouwen hebben in de hulpverlening en onveiligheid eerder en duurzaam stopt.

Proeftuin
toekomstscenario

Integraal
crisissteam

5.1 Proeftuin toekomstscenario

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Proeftuin toekomstscenario

Landelijk wordt toegewerkt naar een toekomstscenario om de jeugd- en gezinsbeschermingsketen te vereenvoudigen. Het doel is tijdige inzet van hulp en steun op een begrijpelijke manier voor kinderen en volwassenen. Dit moet zoveel mogelijk bijdragen aan herstel van het gewone leven. We werken met diverse partners, waaronder lokale teams in Ridderkerk en IJsselmonde-Zuid, Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en de Raad voor de Kinderbescherming samen met cliënten en ervaringsdeskundigen aan verbeteringen in de samenwerking rondom bescherming van kinderen en gezinnen.

Proeftuin en werkgroep

In het afgelopen kwartaal hebben twee praktijkgroepen onderdelen van de Ideale Klantreis beproefd in de praktijk. Deze onderdelen omvatten de integrale analyse, Veiligheidskaart, Aanpak dreigende criminele ontwikkeling jeugd, Houding, gedrag en bejegening van professionals richting cliënten, en de inzet en rol van ervaringsdeskundigen. Eind juni zijn de resultaten van de Proeftuin samengebracht in een document. Binnen dit document worden tevens een aantal aanbevelingen beschreven. Er is nog geen beslissing genomen over het vervolg of de verlenging van de proeftuin.

Wel is besloten om de projectgroep Proeftuin samen te voegen met de werkgroep van de regiogemeenten, die een plan van aanpak hebben opgesteld ter voorbereiding op het Toekomstscenario. Deze samenvoeging geldt ook op het niveau van de Stuurgroep, waardoor we de verbinding tussen deze initiatieven kunnen borgen.

Binnen Veilig Thuis hebben we ook op verschillende manieren aandacht besteed aan het Toekomstscenario. In juni hebben we onze medewerkers meegenomen in de landelijke en regionale ontwikkelingen over het Toekomstscenario. Ook hebben een aantal sessies en gesprekken met het MT en collega's uit diverse teams plaatsgevonden waarin visievorming over het Toekomstscenario centraal stond. Volgend kwartaal wordt hier vervolg aan gegeven.



5 Innovaties op anders werken

5.2 Integraal crisisteam

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het tweede kwartaal

Integraal crisisteam 0-100

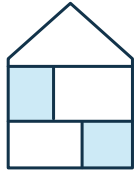
In het eerste kwartaal zijn we begonnen met de verkenning van de doorontwikkeling van de ketensamenwerking rond crisis. Bij voorkeur het werken met één crisisteam in de regio. In het tweede kwartaal zijn we gestart met de verkenning door belangrijke stakeholders te verbinden aan deze doelstelling. Het gaat dan onder andere om de centrumgemeenten in onze regio, het Crisis Interventie Team (CIT) van Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond en het Centrum voor Dienstverlening.

Integraal Crisisteam 0-100

De eerste verkennende sessie heeft plaatsgevonden in april, waarbij beleidsfunctionarissen van de centrumgemeenten aanwezig waren. In juni vond de tweede sessie plaats, waarbij aanvullende partijen zoals het Crisisinterventieteam van JBRR en het Centrum voor Dienstverlening, samen met aanvullende beleidsfunctionarissen van de centrumgemeenten, aanwezig waren. Het doel was om een beter inzicht te krijgen in de meerwaarde van een integraal crisisteam 0-100. Over het algemeen is geconcludeerd dat het nog te vroeg is voor een grootschalige inspiratiesessie. Besloten is om het integrale crisisteam 0-100 op te nemen in de reeks van activiteiten en projecten die deel uitmaken van het Toekomstscenario, en te beoordelen hoe dit binnen het bredere geheel een plek kan krijgen.

Samen op in Acuat

De evaluatie van de eerste fase van zeven maanden is afgerond en de resultaten zijn positief. Vroegtijdige integrale samenwerking heeft geleid tot passende interventies met meerdere en gelijktijdige perspectieven, verbeterde communicatie, kennisdeling, collegialiteit en werkplezier. De meerwaarde voor cliënten is dat zij niet onnodig vaak hun verhaal hoeven te vertellen en dat het direct duidelijk is wat er gaat gebeuren. Als aandachtspunten zijn naar voren gekomen dat er geen eenduidige werkwijze is en dat processtappen, met name bij Veilig Thuis, soms vertragend werken. Daarnaast is de rol van de deelnemende organisaties nog niet altijd duidelijk en is er behoefte aan meer bekendheid voor Samen op in Acuat. Tot slot is geweld in huishoudens zonder kinderen nog niet voldoende belicht. Al deze punten zullen worden meegenomen bij de herstart vanaf september. In de zomerperiode wordt dit verder uitgewerkt, zodat de opbrengsten van de evaluatie kunnen worden geïntegreerd in het vervolgproces. De evaluatie bevat ook een inspirerend voorbeeld van een casus waarin uitstekend is samengewerkt.



6 Overige projecten



Rotterdam
Rijnmond

Naast inhoudelijke en procesmatige verbeterlagen kennen we nog een aantal overige projecten.

**Duurzaamheid
(milieu/klimaat)**

**Data-analyse
voor gemeenten**

6.1 Duurzaamheid (milieu / klimaat)

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het eerste kwartaal

Duurzaamheid (milieu/klimaat)

We vinden het belangrijk onze bedrijfsvoering te verduurzamen op het gebied van milieu en klimaat. In kwartaal vier starten we een onderzoek naar de mogelijkheden en op basis daarvan volgt een voorstel.

6.2 Data-analyse voor gemeenten

Waar werken we aan en wat is de stand van zaken in het eerste kwartaal

Data-analyse voor gemeenten

Het eerste kwartaal stond in het teken van het werven van een nieuwe data-analist. In het tweede kwartaal is de werving afgerond en half augustus begint de nieuwe data-analist.

In de tweede helft van 2023 vervolgen we de doorontwikkeling van onze dashboards en in 2024 onderzoeken we op welke wijze onze data-analyses nog meer kunnen bijdragen aan de aanpak en preventie van huiselijk geweld en kindermishandeling in de regio.