

Aan : DB
Datum vergadering : 09-03-2023

Van : Portefeuillehouder, wethouder Jacky Silos
Behandelend ambtenaar : Gwyneth Estrella-Breebaart

Onderwerp : JBRR feitenonderzoek

Bijlage(n) : 1) JBRR brief feitenonderzoek

Gevraagd besluit:

Het DB wordt gevraagd te besluiten:

- Instemming met het versturen aan het AB van agendapost Verbeterplan feitenonderzoek JBRR voor de vergadering van 6 april 2023. Deze stukken worden ook gepubliceerd op de website www.jeugdhulprijnmond.nl.

Aan : AB
Datum vergadering : 06-04-2023

Van : DB
Behandelend ambtenaar : Gwyneth Estrella-Breebaart

Onderwerp : Verbeterplan feitenonderzoek JBRR

Bijlage(n) : 1) JBRR brief feitenonderzoek

1. Inleiding

Van Jeugdbescherming regio Rijnmond (JBRR) heeft u een brief ontvangen waarin u geïnformeerd wordt over de stand van zaken ten aanzien van het feitenonderzoek en de rapportage. De brief gaat in op de nulmeting die JBRR heeft verricht, de bevindingen van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) ten aanzien van het feitenonderzoek en de rapportage en de aanpak van JBRR om het feitenonderzoek en de rapportage te verbeteren. Er worden door de gemeenteraden vragen gesteld over de stand van zaken in de regio Rijnmond. U kunt de informatie uit het verbeterplan en deze agendapost gebruiken om uw commissie/raad te informeren.

2. Gevraagd besluit

Het AB wordt gevraagd te besluiten tot:

- vaststellen van de conceptbrief aan regiogemeenten over de aanpak van het feitenonderzoek door middel van implementatie van het verbeterplan en beoogde vervolgstappen door JBRR.

Dit besluit is een hamerstuk.

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

1
p/a Gemeente Rotterdam
Jeugd en Onderwijs
Postbus 70032
3000 LP Rotterdam
www.jeugdhulprijnmond.nl





3. Toelichting

Nulmeting feitenonderzoek & rapportage

Een kindbeschermsmaatregel, zoals een machtiging uithuisplaatsing, heeft een grote impact op het leven van kinderen en ouders. Het is daarom van belang dat de besluiten die worden genomen zorgvuldig zijn onderbouwd en op feiten zijn gebaseerd. JBRR heeft in het eerste kwartaal van 2022 een interne 0-meting gedaan naar de kwaliteit van het feitenonderzoek binnen de organisatie. De uitkomsten van deze 0-meting komen grotendeels overeen met de bevindingen van de IGJ. JBRR heeft haar eigen 0-meting en de bevindingen en aanbevelingen van de IGJ als uitgangspunt genomen voor het uitwerken van een verbeterplan.

De uitkomsten hiervan tonen o.a. aan dat er nog onvoldoende expliciet onderscheid gemaakt wordt tussen feiten en meningen alsook het ontbreken van de bronvermelding in de helft van de dossiers. Hoewel in de uitkomsten van de nulmeting en van het IGJ-onderzoek geen aanwijzingen worden gevonden dat de situatie bij JBRR wezenlijk afwijkt van de situatie bij andere Gecertificeerde Instellingen en bij de Raad voor de Kinderbescherming en Veilig Thuis, en er geen aanwijzingen zijn dat het feitenonderzoek leidt tot onterecht opgelegde maatregelen, is het bestuur van JBRR – in navolging van IGJ – van mening dat verbetering ten aanzien van het feitenonderzoek noodzakelijk is. In oktober 2022 heeft JBRR een verbeterplan ten aanzien van het feitenonderzoek en de rapportage vastgesteld o.b.v. zowel de eigen nulmeting als het IGJ-onderzoek. Dit verbeterplan kent vijf doelstellingen:

1. Jeugdbeschermers zijn gemotiveerd om de richtlijn 'Feiten volledig en naar waarheid aanvoeren' in hun werk te gaan toepassen.
2. Jeugdbeschermers, gedragswetenschappers en werkbegeleiders kennen de richtlijn 'feiten volledig en naar waarheid aanvoeren' en passen de richtlijn toe in hun dagelijks werk.
3. Cliënten voelen zich gehoord en geïnformeerd over het (proces van) feitenonderzoek en besluitvorming.
4. De manager heeft de kwaliteit van feitenonderzoek geborgd in zijn managementactiviteiten (sturen en bijsturen).
5. JBRR heeft zicht op de kwaliteit van feitenonderzoek en rapportage (waar we staan).

Monitoring van het verbeterplan

We vinden het van belang dat wij het verbeterplan monitoren. Dit betekent o.a. dat de implementatie van het verbeterplan en de voortgang ervan periodiek besproken wordt tijdens accountgesprekken en indien nodig ook op bestuurlijk niveau wordt besproken.

Doelen die JBRR wil bereiken is dat:

- In Q2 2023 de genoemde maatregelen zijn geïmplementeerd en op procesniveau worden geëvalueerd.
- In Q3 2023 een herhaling plaatsvindt van het dossieronderzoek om te objectiveren in hoeverre de maatregelen tot verbetering hebben geleid.
- Op basis hiervan wordt in Q3 2023 een borgingsplan opgesteld, waarin wordt geëvalueerd in hoeverre verdere acties nodig zijn om het gewenste niveau van feitenonderzoek en rapportage te bereiken, en op welke wijze er permanente aandacht voor dit onderwerp blijft.





- Het voorstel is derhalve om na afloop van de evaluatie, in het najaar van 2023, het dagelijks bestuur opnieuw te informeren over de stand van zaken. Indien zich in de tussentijd relevante ontwikkelingen op dit dossier voordoen, dan wordt u hierover geïnformeerd.

4. Consequenties

Consequenties voor inkoop/bekostigingsmodellen GRJR en MVS:

Geen

Financiële consequenties:

Geen

Personele consequenties:

Geen

Juridische consequenties:

Geen

5. Vervolgprocedure

Communicatie:

Na het besluit door het AB kunnen wethouders de informatie uit deze agendapost en het verbeterplan gebruiken voor het informeren van hun commissies/raden.

Planning:

De implementatie van het verbeterplan en de voortgang ervan wordt periodiek besproken tijdens accountgesprekken, in de werkgroep JBJR smal en indien nodig ook tijdens bestuurlijke overleggen.

