



Inleiding

Filomena is het 'Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling' en is een bundeling van krachten en specialisaties onder één dak om geweldsituaties te doorbreken en duurzame veiligheid te verbeteren. Bij Filomena wordt op één locatie gewerkt aan veiligheid, medisch/forensisch onderzoek, medische behandeling, intensieve begeleiding en traumabehandeling. Slachtoffers van complex huiselijk geweld en kindermishandeling zoals intieme terreur of geweld met letsel, seksueel geweld en trauma als gevolg, krijgen bij Filomena de hulp die zij nodig hebben. Er wordt nauw samengewerkt met instanties zoals het Centrum Seksueel Geweld, politie, ziekenhuizen en andere partners. In de casuïstiek van Filomena is hoog-specialistische inzet nodig (zoals van forensische artsen, traumaspecialisten en/of politie) en is te complex om op lokaal niveau te organiseren. Wanneer er sprake is van minder ernstig of complex geweld, is het lokale veld de juiste plek.

Aanbod

Filomena biedt een unieke laagdrempelige inloofunctie. Het is mogelijk om zonder aanmelding vooraf en anoniem binnen te lopen. De eerste opvang en kennismaking wordt op warme en zorgvuldige manier door één van de (ervaringsdeskundige) gastvrouwen gedaan. Het slachtoffer (de zelfmelder) kan ook met een professionele hulpverlener, arts of politie praten als dat gewenst is. Het slachtoffer heeft zelf altijd de regie. De behoefte en het tempo van het slachtoffer staat centraal.

De zelfmelder kan vervolgens een 'SOF7' (snelle onderzoeksfase binnen 7 dagen na letsel of seksueel geweld) aangeboden krijgen of een eenmalig contact. Bij letsel, trauma en seksueel geweld wordt er snel gehandeld op één locatie. De benodigde specialisten, zoals forensisch- en vertrouwensartsen, traumaspecialist en politie werken concreet met elkaar samen. In de SOF7 worden sporen veiliggesteld en indien nodig wordt er snel in de veiligheid voorzien. Een SOF7 kan aangeboden worden aan zelfmelders óf op doorverwijzing van Veilig Thuis of het Centrum Seksueel Geweld. Wanneer een zelfmelder geen volledige SOF7 nodig blijkt te hebben kan een 'eenmalig contact' ingezet worden. Er is dan inzet nodig in de vorm van een luisterend oor, ondersteuning en soms doorverwijzing naar andere ketenpartners.

Naast onderzoek is er begeleiding mogelijk door de gespecialiseerde casemanagers; als het nodig is zelfs een jaar of langer. We noemen dit 'Duurzame Multisectorale Filomena Interventie' (DMFI). Er worden veiligheidsafspraken gemaakt in afstemming met politie en justitie, er wordt maatwerk geboden en samengewerkt met geëigende organisaties. Per casus wordt bekeken wat er nodig is om het geweld structureel te doorbreken. Alle gezinsleden worden betrokken en geholpen, maar het belang van het slachtoffer staat centraal.

Voortgang 3e kwartaal

Pijlers

Het fundament van Filomena staat. We hebben in het afgelopen kwartaal een viertal pijlers ontwikkelt die als basis dienen voor onze ambitie en inzet. De pijlers zijn als volgt geformuleerd:

- Filomena staat open voor iedereen die slachtoffer is van ernstige vormen van (ex-)partnergeweld of kindermishandeling wonend in de regio Rotterdam Rijnmond.
- Filomena begeleidt slachtoffers en waar mogelijk hun gezin/systeem richting een veilige toekomst.
- Filomena is een expertisecentrum dat samenwerkt met diverse organisaties om de aanpak van ernstige vormen van (ex-) partnergeweld en kindermishandeling te versterken.
- Filomena heeft impact, zodat ook toekomstige generaties die te maken krijgen met (ex-) partnergeweld en kindermishandeling beter geholpen worden.



Filomena

Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling

In de komende periode zullen we stevig in blijven zetten op de ontwikkeling van Filomena als expertisecentrum. Onze ambitie is om aan de basis te staan van de ontwikkeling van effectieve preventie, interventies en beleid op ons terrein, uiteraard in samenwerking met onze partners.

Management

Per 1 september is na een korte interim periode, Tanya Hoogwerf als nieuwe manager van Filomena gestart. Zij is met veel enthousiasme en passie aan de slag gegaan met het verder vormgeven en uitbouwen van de ambities van Filomena.

Bekendheid en vindbaarheid

We hebben stevig gebouwd aan de naamsbekendheid van Filomena. Professionals weten ons inmiddels ook goed te vinden. Het aantal adviesgesprekken met professionals is bijna verdubbeld. Zowel de SOF7 als het inloopsprekuren lopen goed. Wat positief is om te constateren is dat ook slachtoffers die niet eerder in contact zijn geweest met hulpverlening maar wel te maken hebben met complexe vormen van geweld, Filomena weten te vinden.

Werkvoorraad

We hanteren als Filomena geen werkvoorraad maar de signalen uit het veld zijn dat de behoefte aan inzet van Filomena groter is dan onze huidige formatie aankan. We onderzoeken de mogelijkheid om hier een passend antwoord op te vinden, waarbij het uitgangspunt blijft dat er altijd ruimte moet zijn om een casus die bij ons binnenkomt via het inloopsprekuren, op te pakken.

Werkbezoeken

Na een iets rustigere periode tijdens het zomerreces, hebben bij Filomena meerdere inhoudelijke werkbezoeken plaatsgevonden met verschillende stakeholders.

De aftrap in het derde kwartaal was een werkbezoek van Fier met daarop volgend meerdere bezoeken vanuit de gemeente Rotterdam, waaronder werkbezoeken van de afdeling Zorg en Bescherming, wethouder Struijvenberg en een bezoek van diverse teamleiders (ZMO, ZKG&HG en Innovatieve Economische Ontwikkeling). Filomena heeft daarnaast ook geparticipeerd in het werkbezoek van het Agentschap Justitie en Handhaving uit Brussel bij het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond.

Dit betekent dat er in totaal vier werkbezoeken zijn georganiseerd bij Filomena in het derde kwartaal, waarbij we onder andere trachten inzicht te geven in (elementen van) de clientreis binnen Filomena.

Merkbaar is dat er veel verzoeken binnenkomen. Dit heeft als gevolg dat Filomena ook strategisch moet afwegen welke middelen in te zetten om de bezoeken te kunnen coördineren en verzorgen zonder dat dit al te veel effect heeft op haar primaire doel en taak voor slachtoffers in de regio.



Overzicht aantal casussen

	Geheel 2021	2022 t/m Q2 (30/06/22)	2022 t/m Q3 (10-10-2022)	Verwacht voor geheel 2022
DMFI				
Totaal aantal DMFI per jaar	69	50	52	67
Aantal DMFI trajecten vanuit jaar ervoor	36	34	34	
Aantal DMFI nieuw ingestroomd	33	16	18	
Instroom op doorverwijzing		8	9	
Instroom n.a.v. SOF7		8	9	
Aantal DMFI afgesloten, per jaar	45	5	11	
Aantal DMFI lopend per 10/10/22		45	41	
SOF7				
Totaal aantal SOF7 trajecten	10	16	20	73
Aantal SOF7 n.a.v. binnenlopers		13	15	
Aantal SOF7 op doorverwijzing		3	5	
Aantal binnenlopers/zelfmelders	9	27	38	64
Waarvan eenmalige contacten	7	14	17	
Aantal adviezen aan professionals		55	98	

Het aantal gezinnen dat geholpen wordt is in aantallen aan het stijgen. Bij een ongeveer gelijke instroom aan DMFI casuïstiek, zien we dat het aantal binnenlopers/zelfmelders sterk stijgt. Het totaal aantal casussen over 2022 per 10 oktober is 89 (52 DMFI, 20 SOF7 en 17 EC). Dit zijn nu al meer casussen dan het aantal casussen in geheel 2021 (86). Hieruit kunnen we de conclusie trekken dat het totaal aantal casussen in 2022 flink toeneemt.

Vanwege de lage bezetting tijdens de zomer is er een periode geweest waarbij het niet mogelijk was om nieuwe aanmeldingen voor langdurige trajecten (DMFI) aan te nemen. Wel heeft Filomena haar deuren de gehele zomer open kunnen houden voor zelfmelders en binnenlopers zodat het tijdens de inloopsprekuren mogelijk bleef voor slachtoffers om op een laagdrempelige manier binnen te lopen. Dit heeft veel gevraagd van de intensief casemanagers, want naast (de kans op) nieuwe instroom droegen zij ook de zorg voor hun eigen casuïstiek en eventueel die van afwezige collega's. Dit heeft ertoe geleid dat het aanmelden van nieuwe (langdurige) casussen in het derde kwartaal tijdelijk on-hold is gezet. Nu er weer meer ademruimte is wordt er via de gangbare en afgesproken routes, en in goed overleg met partners, continu geëvalueerd of er ruimte is voor nieuwe aanmeldingen. Het gaat hier vaak ook over complexe langdurige casuïstiek waar Filomena voor een doorbraak zou kunnen zorgen nadat andere opties niet lijken te werken. Er wordt over nagedacht over hoe dit het beste in kaart te brengen want enerzijds willen we dit goed in beeld hebben en anderzijds willen we geen wachtlijst(en) hanteren. Met nieuw beleid worden de vakantieperiodes in de toekomst beter ingedeeld en hopen we én open te blijven voor het inloopsprekuren en in staat te zijn om juist die aanmeldingen die bij Filomena horen een plek te kunnen geven.

Een belangrijke gegeven is dat binnenlopers altijd welkom zijn bij Filomena en 'nee' in relatie tot capaciteit daar nooit een optie is. In relatie tot de DMFI trajecten wordt er gewerkt aan een manier van registreren waarbij we niet ineens toch blijken te werken met een vorm van verkapte werkvoorraad.



Gemeenten

In onderstaande tabel staat weergegeven uit welke gemeenten de casussen tot nu toe komen (alle interventies samen en voor zover bekend).

Gemeente	Aantal
Centrumgemeente Rotterdam:	
Rotterdam	77
Capelle ad IJssel	11
Lansingerland	4
Ridderkerk	4
Centrumgemeente Vlaardingen:	
Vlaardingen	6
Schiedam	5
Maassluis	1
Centrumgemeente Nissewaard:	
Nissewaard	6
Hellevoetsluis	3
Brielle	1
Westvoorne	1
Overig (niet zichtbaar in verband met veiligheid)	3