

Aan : AB
Datum vergadering : 1-7-2022
Van : DB
Behandelend ambtenaar : Andrea Wildeboer
Onderwerp : Project datakwaliteit en administratieprotocol
Bijlage(n) : 1) Administratieprotocol 2023

Dit besluit is geen hamerstuk.

1. Inleiding

In het AB van 19-2-2021 is het strategisch informatieplan vastgesteld. Eén van de acties uit dit plan is het verbeteren van de datakwaliteit van de informatievoorziening. Dat wil zeggen: het verbeteren van het proces van gegevensuitwisseling tussen gemeenten en zorgaanbieders middels het iJW berichtenverkeer. Het berichtenverkeer wordt door de UO GRJR gebruikt als primaire bron voor de informatievoorziening. In het strategisch informatieplan is geconstateerd dat de gegevens uit het berichtenverkeer nog niet van voldoende kwaliteit zijn. Daarom is in het voorjaar en de zomer 2021 geïnventariseerd wat de knelpunten zijn rondom de kwaliteit van deze gegevens. Aan de hand van dit rapport is in het AB van 17-12-2021 besloten om via twee routes de datakwaliteit te verbeteren:

1. Aanscherpen van de kaders/registratiecriteria voor de toepassing van het berichtenverkeer (via het administratieprotocol)
2. Sturen op verbetering van datakwaliteit bij gemeenten en zorgaanbieders door de UO

In deze agendapost wordt gevraagd in te stemmen met het (aangescherpte) administratieprotocol als bindend document voor gemeenten. Het administratieprotocol vormt het kader waaraan gemeenten en zorgaanbieders moeten voldoen om het berichtenverkeer als betrouwbare gegevensbron te gebruiken. Er wordt ook gevraagd in te stemmen met twee wijzigingen in het berichtenverkeer, om de toepassing van het berichtenverkeer in de GRJR gelijk te trekken aan de landelijke standaarden. Daarnaast wordt het verdere verloop van het project datakwaliteit toegelicht.

2. Gevraagd besluit

Het AB wordt gevraagd te besluiten tot:

- De vaststelling van het administratieprotocol als bindend document voor gemeenten
- De implementatie van het iJW 317-bericht in de GRJR per 1-1-2023
- De implementatie van het iJW 315-bericht in de GRJR per 1-1-2023 voor zowel enkelvoudige als meervoudige hulp

Deze besluiten zijn geen hamerstuk.

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

1

p/a Gemeente Rotterdam

Jeugd en Onderwijs

Postbus 70032

3000 LP Rotterdam

www.jeugdhulprijnmond.nl





3. Toelichting

Om te kunnen sturen op passende jeugdhulp moeten de gegevens waarop de GRJR de informatievoorziening bouwt eenduidig, tijdig en compleet zijn. Om deze datakwaliteit van het berichtenverkeer te verbeteren moeten gemeenten en aanbieders zich aan hetzelfde kader houden. Dit kader is hoofdzakelijk vastgelegd in het administratieprotocol. Omdat het administratieprotocol op sommige punten ruimte biedt voor eigen invulling en daarnaast afweek van de landelijke standaarden, is het aangepast. Deze aanpassingen zijn in mei 2022 besproken met gemeenten (bedrijfsvoeringsoverleg) en zorgaanbieders. Opmerkingen van gemeenten en zorgaanbieders zijn, waar mogelijk, verwerkt. Het vaststellen van het administratieprotocol en dit vervolgens hanteren als bindend document voor gemeenten en aanbieders is noodzakelijk om te komen tot meer betrouwbare gegevens voor de informatievoorziening. Voor aanbieders is het committeren aan dit protocol dan ook opgenomen als eis voor de nieuwe contracten per 1-1-2023. Wanneer er wijzigingen in het berichtenverkeer zijn of wanneer de uitvoeringspraktijk bij gemeenten en aanbieders om aanpassingen vraagt dan wordt het administratieprotocol hierop aangepast. Dit wordt tijdig gecommuniceerd door de UO met gemeenten en zorgaanbieders.

Onderdeel van de aanscherping betreft ook het volledig gebruik van het berichtenverkeer. Dat bestaat uit het uitbreiden van het gebruik van het iJW 315-bericht (verzoek om toewijzing) voor uitsluitend enkelvoudige hulp naar ook meervoudige hulp. Daarnaast gaat dit om het implementeren van het iJW 317-bericht (verzoek om wijziging). Beide berichten werden namelijk nog niet (volledig) gebruikt. Daarmee verlaagt het de datakwaliteit, verhoogt het de administratieve last en wijkt de GRJR af van de landelijke standaarden.

Het iJW 315-bericht wordt door zorgaanbieders gebruikt om een arrangement aan te vragen bij gemeenten wanneer de verwijzing via een andere wettelijke verwijzer loopt dan het lokale team (bijvoorbeeld de huisarts). Tot op heden is dit uitsluitend toegestaan voor enkelvoudige hulp. Meervoudige (vaak zwaardere) hulp wordt nu via een mail aangevraagd bij het lokale team. Deze aanvragen via de mail raken vaak zoek. Het gebruik van het iJW 315-bericht voor meervoudige hulp kan dit voorkomen. Daarnaast maakt het uitbreiden van de toepassing van het iJW 315-bericht het mogelijk om te monitoren op (knelpunten in) de instroom van hulp via andere routes dan het lokale team. Ook met het gebruik van het iJW 315-bericht is het nog steeds mogelijk om als gemeente/lokaal team invloed te hebben op de samenstelling van het arrangement.

Het gebruik van het iJW 317-bericht vereenvoudigt het op- en afschalen van hulp. Dit is conform de doelen uit de Regiovisie en Inkoopstrategie, waarin het belang van eenvoudig op- en afschalen wordt benadrukt om tot passend hulp te komen. Het gebruik van het iJW 317-bericht is landelijk al de norm.

Om te sturen op de naleving van dit protocol en daarmee de verbetering van de datakwaliteit is er vanuit de UO GRJR een monitor datakwaliteit ontwikkeld. Gemeenten en aanbieders worden hiermee lopende 2022 frequent gemonitord en gevraagd acties te ondernemen die hun datakwaliteit verhoogt. Mogelijk loopt de monitoring door in 2023.





4. Consequenties

Consequenties voor inkoop/bekostigingsmodellen GRJR en MVS: het project datakwaliteit en het administratieprotocol richten zich op de huidige inkoop (15 gemeenten) en de inkoop vanaf 2023 voor de 12 gemeenten in de GRJR. Het administratieprotocol zal vanaf 2023 dus niet meer voor de MVS-gemeenten gelden.

Financiële consequenties: geen.

Personele consequenties: gemeenten moeten verbeteringen doorvoeren t.b.v. de datakwaliteit. Dit kan extra capaciteit/inzet vragen, afhankelijk van de grootte van de verbetering. Daarnaast moeten gemeenten systemen en processen aanpassen voor het gebruik van het iJW 315- en 317-bericht. Welke aanvullende informatie bij de iJW 315- en 317-berichten door zorgaanbieders aangeleverd moet worden en op welke wijze dit plaats moet vinden dient nog nader uitgewerkt te worden. De UO faciliteert hiervoor een eerste overleg tussen gemeenten en zorgaanbieders. Hierna moeten gemeenten en zorgaanbieders dit gezamenlijk oppakken.

Juridische consequenties: geen.

5. Vervolgprocedure: gemeenten moeten (naast zorgaanbieders) het administratieprotocol en de daarin aangescherpte eisen gaan implementeren, voor zover zij hiervan afwijken. Hierop wordt vanuit de UO gemonitord. Er komt een voortgangsrapportage over de verbeteringen aan het bestuur (cyclus 4/5). Voor de implementatie van het iJW 315- en 317-bericht organiseert de UO (bij een positief besluit) een eerste overleg tussen gemeenten en zorgaanbieders. Gelijktijdige implementatie door alle gemeenten is een vereiste om de administratieve last laag te houden. Het administratieprotocol is een document dat aangepast kan worden bij wijzigingen in berichtenverkeer of uitvoeringspraktijk, ook bijvoorbeeld bij aanpassingen n.a.v. de nieuwe eisen van de inkoop 2023 zoals nog uitgewerkt wordt in Handreiking casusregie en Afwegingskader. Indien dit zich voordoet wordt het gewijzigde administratieprotocol voorgelegd aan het AB.

Communicatie: door het kader (administratieprotocol) aan te scherpen, gelijk te trekken met de landelijke standaarden en het breder toepassen van het berichtenverkeer (iJW 315- en 317-bericht) wordt gewerkt aan meer eenduidige, complete en tijdige informatie voor de GRJR. Hierdoor kan de GRJR beter sturen op passende jeugdhulp.

Planning: start monitoring en gebruik aangepast administratieprotocol: voorjaar/zomer 2022. Toepassing iJW 315- en 317-bericht: per 1-1-2023.

