

Aanbiedingsbrief Q3

Verantwoordingsrapportage

Gecertificeerde Instellingen

Bijgaand vindt u de verantwoordingsrapportage Q3 2021 van de GI's JBRR en WSS. Conform de subsidie afspraken rapporteren wij ieder kwartaal over de resultaten ten aanzien van onze productie en prestaties (KPI's).

In deze aanbiedingsbrief willen we u informeren over de actuele ontwikkelingen in en rondom onze organisatie. En u een kijkje geven in onze praktijk.



Uit onze praktijk

De vader van Abdul* mishandelde zijn moeder zo ernstig dat zij zware hersenschade opliep. Abduls beide ouders konden er niet meer voor hem zijn. Daarom woonde hij jarenlang op diverse adressen en zag verschillende jeugdbeschermers. Abdul werd er moedeloos van. Toen onze jeugdbeschermers Fatma* Abdul ging begeleiden werd ze door collega's gemaand vooral geduld te hebben.

Abdul belde Fatma dagelijks om te vertellen hoe het met hem ging. Hij vroeg haar om hulp als er wat speelde en deelde zijn toekomstdromen. Fatma: "Ik had er vertrouwen in dat Abduls plannen zouden slagen. Hij is een intelligente jongen. 'Jij bent als een moeder voor mij', liet hij mij ooit weten en dat raakte me. Ik vond het niet erg als hij soms twee keer per dag belde. Hij is gewoon een emotionele jongen met een heftig verleden en simpelweg behoefte aan een luisterend oor."

Ook Abduls pleegouders geloofden in hem en steunden hem in zijn plannen om maatschappelijk werker te worden. Abdul wilde een voorbeeld zijn voor lotgenoten. De maatregel werd afgesloten en Fatma nam afscheid. Nu - een jaar later - ontving Fatma een e-mail van Abduls pleegouders:

Dag Fatma,

Ik hoop dat je nog werkt bij Jeugdbescherming. We wilden je even vertellen dat het heel goed gaat met Abdul. Hij is inmiddels 19 jaar en het gaat heel goed op het MBO (SPW). Hij heeft zich zelfs ingeschreven voor het HBO voor volgend jaar. Naast zijn school werkt hij als bezorger voor restaurants in Rotterdam. Daarbij komt zijn rijbewijs goed van pas. Ook heeft hij een betaalde baan als groepsleider. Abdul kan zichzelf helemaal redden financieel en gewoon huur betalen voor zijn woning. Hij ziet er heel goed uit! Vooral omdat hij heel veel sport. We zijn echt heel trots en hebben nog steeds heel leuk contact met hem.

Onze situatie is echt een mooi voorbeeld van jeugdhulpverlening. Het laat zien wat je kan als je achter een kind blijft staan. We hebben goede herinnering aan de fijne samenwerking met jou. Het heeft ons goed gedaan en we voelden ons altijd heel erg gesteund. Ik vond dat we dit een keer moesten vertellen aan je. Veel liefs van ons.

**namen zijn vanwege privacy gefingeerd*



Aan de slag met 'medewerkersreis'

Hoe zorg je dat je organisatie aantrekkelijk is en blijft voor je medewerkers? Met deze vraag gaat JBRR - samen met vier andere jeugdzorgorganisaties - de komende maanden aan de slag tijdens de pilot medewerkersreis. Het doel: een nieuwe reiservaring creëren.

Door de 'medewerkersreis' te verbeteren en waar nodig te vernieuwen wil JBRR ervaren medewerkers behouden en het werkplezier in de organisatie te vergroten. Er zal o.a. onafhankelijk onderzoek worden gedaan d.m.v. interviews onder onze medewerkers.

Meer weten over de pilot? [Klik hier](#). Begin volgend jaar worden de resultaten van de pilot verwacht.

Zorgen: jongeren, wapens en excessief geweld

Al langere tijd zien we in onze regio een toename van ernstige geweldsincidenten, vaak in combinatie met het gebruik van wapens. Zo is er naast de steekincidenten sprake van ernstige (groeps-)mishandelingen en vuurwapengeweld. Opvallend én zorgelijk is de zeer jonge leeftijd van zowel verdachten als slachtoffers.

Onder jeugdbeschermers leven grote zorgen. Wat doet het met 'onze' jongeren, die ook weer vrienden en bekenden zijn van de verdachten en slachtoffers. Zij zoeken vaak naar manieren om dit allemaal te verwerken. Welke rol kunnen wij hierin hebben als jeugdbeschermingsorganisatie? Hoe ondersteunen wij onze jongeren hier optimaal in?

JBRR spreekt continue met onze partners over dit onderwerp. Zo zijn wij bijvoorbeeld actief betrokken bij de stedelijke werkgroep wapengeweld en jongeren. Vanuit deze werkgroep is ook de campagne "[Geweldig Rotterdam](#)" gelanceerd. Daarnaast is JBRR onderdeel van de projectgroep die de "group violence intervention" (GVI) in Rotterdam wil gaan implementeren.

Uit onze praktijk

Jennifer Cirpici - oprichter van hartvoordejeugdzorg.nl - heeft een aantal gedichtjes voor ons gemaakt. Waarom? Jennifer: "Omdat de jeugdhulpverleners in Rotterdam het verdienen! Ik steek hen graag een hart onder de riem."

Jennifer: "Voor al jullie medewerkers is er een gedicht, om even naar te kijken, tijdens het werk of voordat de werkdag begint. Voor de moeilijke en mooie dagen. Zodat het kracht en inspiratie kan geven. Een reminder waarom je dit werk doet en hoe belangrijk je bent. Dat jij het verschil maakt!"

*Je zet ondanks alle drempels
altijd je beste beentje voor
houdt je staande in de chaos
en gaat dan goed gemutst weer door*

*het lijkt soms kinderlijk eenvoudig
als je aan de zijlijn staat
Vanaf een afstand soms zo simpel
maar wij weten allemaal;*

*het voelt als duikelen en struikelen
als een sprint zonder een eind
terwijl er zo veel meer zou kunnen
met wat extra steun en tijd*

*maar onthoud tijdens het hollen
we doen dit samen, niet alleen
en wat jij doet maakt écht verschil
voor de wereld om ons heen*

*als we samen blijven zorgen
dat jij kunt doen wat jij goed kan
dan wordt de wereld om ons heen
er een stukje beter van*



Mooi resultaat jaarlijkse audit KMI

In september heeft het Keurmerkinstituut (KMI) haar jaarlijkse audit bij ons afgerond. Het KMI beoordeelt of JBRR voldoet aan het Normenkader en dus of wij onze certificering mogen handhaven.

De uitkomst is zeer positief, het KMI heeft geen kritische bevindingen geconstateerd.

Crisis- en Ondersteuningsteam van start!

Ons Crisis- en Ondersteuningsteam is op 31 augustus officieel van start gegaan.

Met het Crisis- en Ondersteuningsteam wil JBRR goed in blijven spelen op alle ontwikkelingen in het vrijwillig kader. Bijvoorbeeld door de lokale teams te ondersteunen vanuit één centrale plek met een eigen bureaudienst. Bij deze bureaudienst sluit sinds kort ook de GGZ-partners in onze regio aan, waar we gezamenlijk de crisis voor het CIT en de Acute Dienst triageren.

Met het Crisis- en Ondersteuningsteam dragen we nog beter bij aan de ondersteuning van alle ketenpartners bij zaken waar sprake is van onveiligheid, ontwikkelingsbedreigingen of (dreigende) criminele ontwikkeling van kinderen (-9 maanden tot 23 jaar).

Onderzoek JBRR: de bevindingen

Hoe kijken jongeren naar JBRR? Wat verwachten ouders en verzorgers van JBRR? Wat kan JBRR volgens samenwerkingspartners beter doen? En wat vinden de medewerkers van JBRR van hun organisatie? Dat wilden we graag in kaart brengen! Daarom heeft [Blauw Research](#) - in onze opdracht - in het voorjaar van 2021 een enquête uitgezet.

In dit anonieme onderzoek - bestaande uit een online vragenlijst met daarin stellingen, beelden en associatieve woorden - werd gevraagd naar het beeld van onze organisatie. Afgelopen juli waren alle reacties verwerkt en heeft het onderzoeksbureau de inzichten gepresenteerd.

Blauw Research: "De vragen zijn door een groot aantal cliënten, samenwerkingspartners en medewerkers van JBRR beantwoord. Dit maakt dat wij kunnen spreken van een betrouwbare steekproef. We hebben alle uitkomsten inmiddels verwerkt, besproken en samen met conclusies en aanbevelingen aangeboden aan JBRR. JBRR geeft aan blij te zijn met de ruime respons en met de adviezen aan de slag te gaan."

Bekijk de belangrijkste adviezen en bevindingen hier: [Terugkoppeling onderzoek beeldvorming JBRR](#). In dit document kunt u ook de reactie van JBRR op het onderzoek vinden.

**jeugdbescherming
rotterdam
rijmond**

VOOR HET KIND.

Dit is een uitgave van
Jeugdbescherming Rotterdam
Rijmond
Dynamostraat 16
3083 AK Rotterdam

www.jbrr.nl
info@jbrr.nl