

Kwartaalrapportage

Q3 2021



Rotterdam
Rijnmond

VEILIG THUIS ROTTERDAM RIJNMOND



Voorwoord

Voor u ligt de rapportage over het derde kwartaal. Een periode waarin de thema's huiselijk geweld, kindermishandeling en femicide prominent aanwezig zijn in de landelijke media en het maatschappelijk debat. Het begon met [de oproep](#) van Claudia de Breij om niet langer de verhullende termen 'gezinsdrama' of 'conflict in de relationele sfeer' te gebruiken, maar het te noemen wat het is: vrouwenmoord. Ook de Rotterdamse gemeenteraad heeft dit in een motie bekrachtigd. De column heeft als een vliegwiel gewerkt, met diverse verzoeken voor interviews (o.a. voor [Trouw](#)) en veel aandacht op social media tot gevolg.

De tijd waarin dit speelt, valt perfect samen met de start van [Filomena: het Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling](#). Perfect, omdat Filomena met name gericht is op laagdrempelige toegang voor mensen die thuis vreselijke dingen meemaken. Met de lancering van de website, werkbezoeken van wethouders, internationale interesse en de daadwerkelijke start van het inloopspreekuur, is Filomena van start. Ik ben trots dat Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond een van de initiatiefnemers is van dit Centrum, samen met gemeente Rotterdam en het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond.

Dat de behoefte aan advies en ondersteuning rondom huiselijk geweld en kindermishandeling fors blijft, kunt u in deze rapportage lezen. Zowel inwoners als professionals weten ons goed te vinden. Dit kwartaal zijn we onder begeleiding van TOC Resultants gestart met het minimaliseren van de wachtlijsten. Samen met de teams zijn de eerste stappen gezet. De komende maanden gaan we hier samen met onze medewerkers verder op inzetten.

Met het loslaten van de corona maatregelen zien wij de afgelopen weken steeds meer medewerkers terugkeren naar kantoor. Het is fijn om elkaar weer te zien, vooral de informele contacten en het even bij elkaar langslopen. Samen zoeken we naar een nieuwe balans waarbij thuiswerken mogelijk blijft.

Vriendelijke groet

Debbie Maas, bestuurder

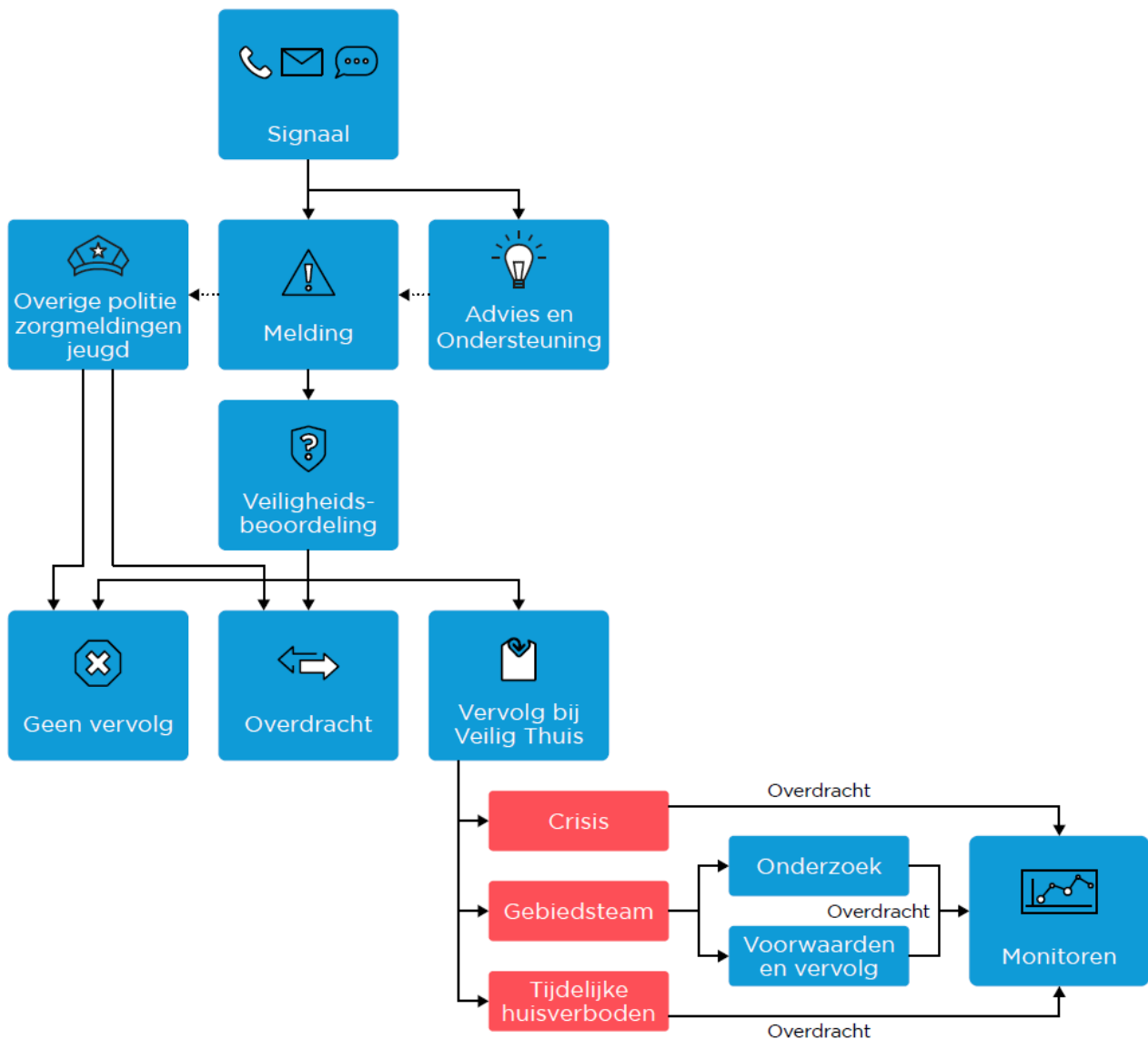
Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
1. Primair proces.....	4
2. Investeren in een stevige samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners.....	12
3. Differentiëren in de wijze waarop meldingen worden beoordeeld en opgepakt.....	15
4. Veilig Thuis staat goed bekend om haar expertise op alle (bijzondere) vormen van geweld en kindermishandeling.....	16
5. Inzetten van data-analyse ten behoeve van het duurzaam stoppen van geweld.....	17
6. Een goede werkgever zijn: bij ons wil je graag werken.....	19
7. Overige activiteiten.....	21



1 Primair proces

In onderstaand figuur geven we in grote lijnen ons primair proces weer. Aan de hand van deze processtappen lichten we in dit hoofdstuk onze prestaties van het tweede kwartaal toe. Bij de processtappen waarover een specifieke norm is opgenomen in de prestatieafspraken vermelden we dit expliciet.

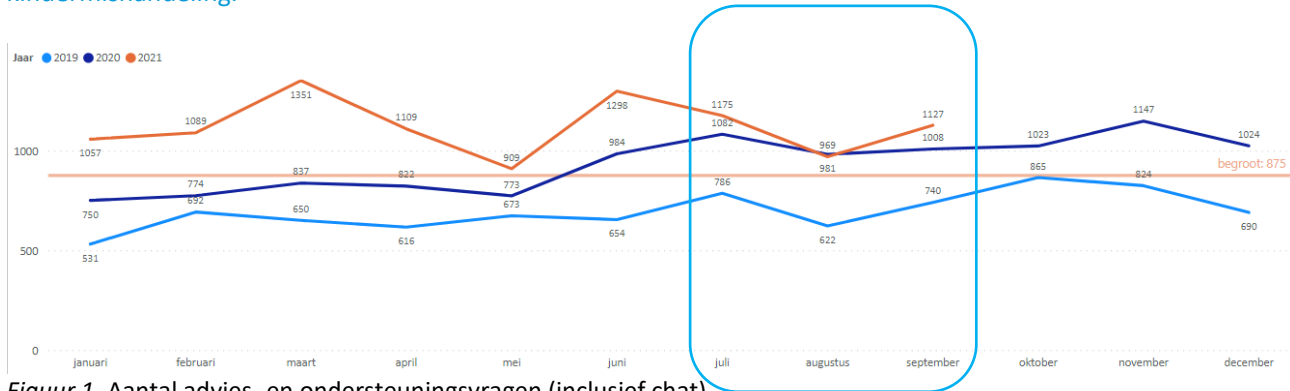




1 Primair proces

1.1 Advies en Ondersteuning (inclusief chat)

We adviseren en ondersteunen burgers en professionals bij alle zorgen en vragen over huiselijk geweld en kindermishandeling.



Figuur 1. Aantal advies- en ondersteuningsvragen (inclusief chat).

In het derde kwartaal was het aantal advies- en ondersteuningsvragen hoog en boven begroting, net als in de eerste helft van het jaar. Waar het aantal vragen in het eerste halfjaar ver boven het aantal van 2020 lag, komt het aantal vragen in het derde kwartaal van 2021 dichterbij de aantallen van 2020.

Op werkdagen zijn we overdag ook via de chat beschikbaar voor advies. In het derde kwartaal kregen we 348 adviesvragen via de chat.

In de periode februari tot en met mei heeft Significant in opdracht van Veilig Thuis, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) en het Ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport een landelijk onderzoek verricht naar de financiële impact van de uitvoering van de chatfunctie van Veilig Thuis. Hoofdvraag van het onderzoek is: *wat is de financiële impact van de verschillende scenario's voor de invulling van de adviesfunctie van Veilig Thuis via de chatfunctie?* De scenario's vormen een combinatie van het schaalniveau waarop de chatfunctie georganiseerd wordt (regionaal, bovenregionaal of landelijk) en de openingstijden van de chat (overdag, 's avonds en in de weekenden). Uit deze combinaties zijn 6 scenario's gekozen waarvoor de financiële impact berekend is. Op basis van het bespreken van de onderzoeksresultaten is ervoor gekozen om twee scenario's verder uit te werken. Dit betreft een scenario waarin we tijdens kantooruren de chat regionaal organiseren en tijdens de avonden en weekenden landelijk, en een scenario waarin de chat 24/7 landelijk wordt georganiseerd.

In het derde kwartaal is een voorstel uitgewerkt en aan de Veilig Thuis bestuurders voorgelegd. Ook de VNG is met gemeenten in gesprek om tot visie- en besluitvorming te komen. We verwachten hierover volgend kwartaal een terugkoppeling te kunnen geven.

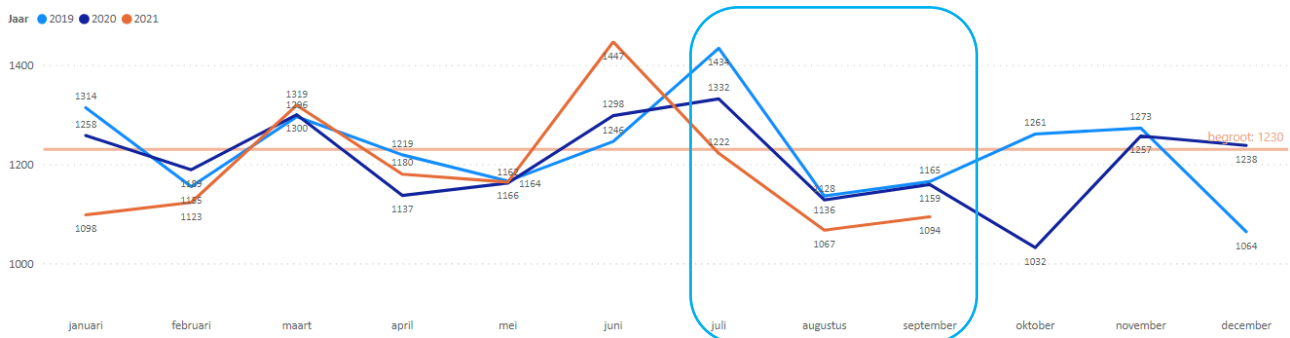


1 Primair proces

1.2 Melding (inclusief overige politie zorgmeldingen jeugd)

Is het voor de particuliere adviesvrager te lastig om de situatie zelf op te lossen óf heeft een professional het vermoeden dat er sprake is van acute of structurele onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties? Dan wordt bij ons een melding gemaakt. Professionals volgen de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Vanaf 2020 splitsen wij reguliere meldingen en overige zorgmeldingen jeugd van de politie, omdat bij deze zorgmeldingen niet altijd sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie. Wij doen geen veiligheidsbeoordeling over deze meldingen, maar screenen deze om te kijken of er sprake is van onveiligheid in een afhankelijkheidsrelatie. Als dat niet aan de orde is, worden de meldingen direct doorgezet naar het lokale veld of Pak je Kans. Betrokkenen worden hierover door ons geïnformeerd. Voor elke reguliere melding wordt een veiligheidsbeoordeling uitgevoerd, meer hierover in hoofdstuk 1.3.



Figuur 2. Aantal meldingen (inclusief overige politie zorgmeldingen jeugd).

Waar we aan het einde van het tweede kwartaal een piek in het aantal meldingen registreerden, zien we nu een jaarlijks terugkerend beeld dat het aantal meldingen in de zomerperiode afneemt. Het aantal meldingen in het derde kwartaal is dit jaar lager dan voorheen. Het aantal reguliere Veilig Thuis meldingen blijft gedurende het derde kwartaal onder de begroting en het aantal overige politie zorgmeldingen jeugd blijft continue boven het begrote aantal.

We zien jaarlijks terug dat het in de zomerperiode rustiger is qua meldingen. Het seizoen kan daarop van invloed zijn. Een andere mogelijke verklaring kan zijn dat de vele adviezen ertoe hebben geleid dat situaties van onveiligheid in een eerder stadium werden opgepakt, waardoor melden bij Veilig Thuis niet meer nodig was.

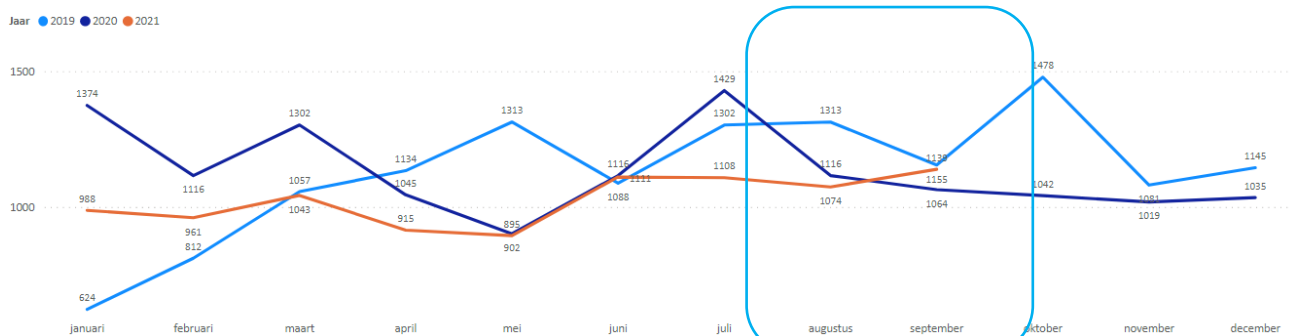


1 Primair proces

1.3 Veiligheidsbeoordeling

Voor alle meldingen voert het Advies- en Meldpunt een veiligheidsbeoordeling uit aan de hand van een triage instrument. Uitzondering zijn overige politiezorgmeldingen jeugd – deze worden na screening indien nodig zo snel mogelijk naar een lokaal team of Pak je Kans doorgestuurd.

Prestatieafspraken: In 80% van het aantal meldingen die Veilig Thuis ontvangt, wordt binnen de wettelijke termijn van 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit genomen door middel van een veiligheidsbeoordeling.



Figuur 3. Aantal uitgevoerde veiligheidsbeoordelingen.

In het derde kwartaal hebben we, met gemiddeld 1107 veiligheidsbeoordelingen per maand, een stijgende lijn ingezet (ten opzichte van gemiddeld 974 veiligheidsbeoordelingen in het tweede kwartaal).

Tegelijkertijd is het percentage veiligheidsbeoordelingen dat we binnen de wettelijke termijn uitvoeren gedaald naar gemiddeld 43,7% in het derde kwartaal. Dit komt omdat we eind van het tweede kwartaal een hoge piek aan meldingen binnenkregen en daardoor het aantal meldingen dat beoordeeld moest worden, toenam. We maken met behulp van extra professionals een inhaalslag in het beoordelen van meldingen, waardoor in deze fase meer meldingen buiten de wettelijke termijn worden beoordeeld. Daarmee daalt dus (tijdelijk) het percentage meldingen dat we binnen de wettelijke termijn beoordelen. Tegelijkertijd leren we onze professionals vanuit het project Wachtlijstvrij voor Kwaliteit (zie 1.7) sneller/slimmer te werken, waardoor we wachtlijstvrij kunnen werken op het moment dat de wachtlijst is weggewerkt.

Het aantal nog te beoordelen meldingen buiten de wettelijke termijn is daardoor in het derde kwartaal gedaald. Waar eind juni nog 647 nog te beoordelen meldingen buiten de wettelijke termijn waren, is dit aantal met 324 aan het eind van het derde kwartaal bijna gehalveerd.



1 Primair proces

1.4 Geen vervolg en overdracht

Geen vervolg: Wanneer er geen sprake (meer) is van een redelijk vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling én er geen overdracht of vervolgstap bij Veilig Thuis nodig is, sluiten we na de veiligheidsbeoordeling af.

Overdracht: Wanneer bemoeienis vanuit Veilig Thuis niet noodzakelijk is, kunnen we de casus direct na de veiligheidsbeoordeling overdragen aan het lokale veld, lopende hulpverlening, een multidisciplinair team of aan directbetrokkenen zelf. Overdracht kan ook plaatsvinden na een interventie vanuit Veilig Thuis.

Van de 3311 veiligheidsbeoordelingen die we in het derde kwartaal hebben uitgevoerd, was er voor 503 meldingen geen vervolgstap nodig en hebben we 1536 meldingen na de veiligheidsbeoordeling overgedragen voor hulp en ondersteuning bij een van de netwerkpartners.

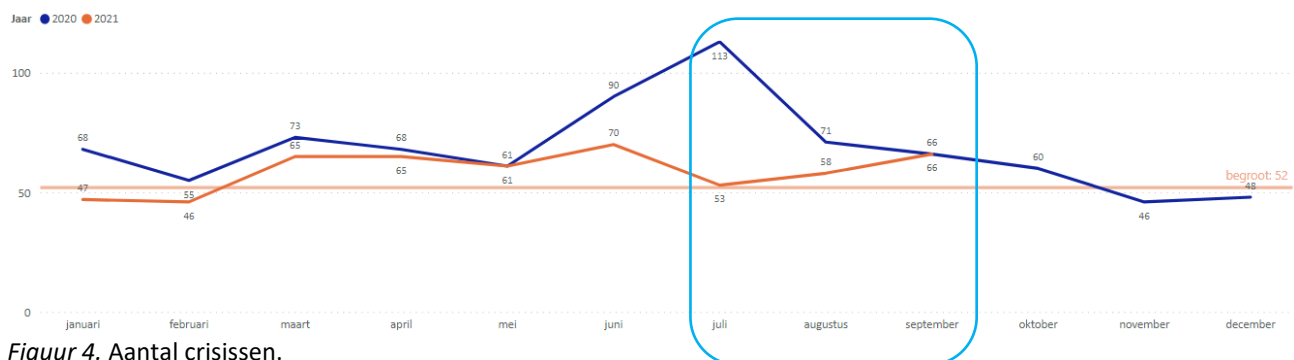
De resterende 1272 veiligheidsbeoordelingen, die een vervolg kregen bij Veilig Thuis, representeren niet evenveel individuele casussen. Met regelmaat komen er namelijk meerdere meldingen binnen over één gezin. Deze meerdere meldingen (en veiligheidsbeoordelingen) leiden dan uiteindelijk tot één dossier dat bij Veilig Thuis een vervolg krijgt.

1.5 Vervolg bij Veilig Thuis

Wanneer een melding een vervolg krijgt bij Veilig Thuis, wordt de melding opgepakt door het crisisteam, gebiedsteam of team Tijdelijke Huisverboden.

1.5.1 Crisis

Alle meldingen worden dagelijks gescreend om te kijken of er sprake is van acute onveiligheid. Als daarvan sprake is gaat ons crisisteam er direct op af.



Figuur 4. Aantal crisissen.

Ook in het derde kwartaal blijft het aantal crisissen stabiel en boven begroot. Het aantal crisissen was in voorgaande maanden vaak lager dan in 2020, dit is deels te verklaren omdat we in 2020 ook de hoog risico casussen in het crisisteam belegd hadden. We eindigen het derde kwartaal met evenveel crisissen als in deze periode vorig jaar.



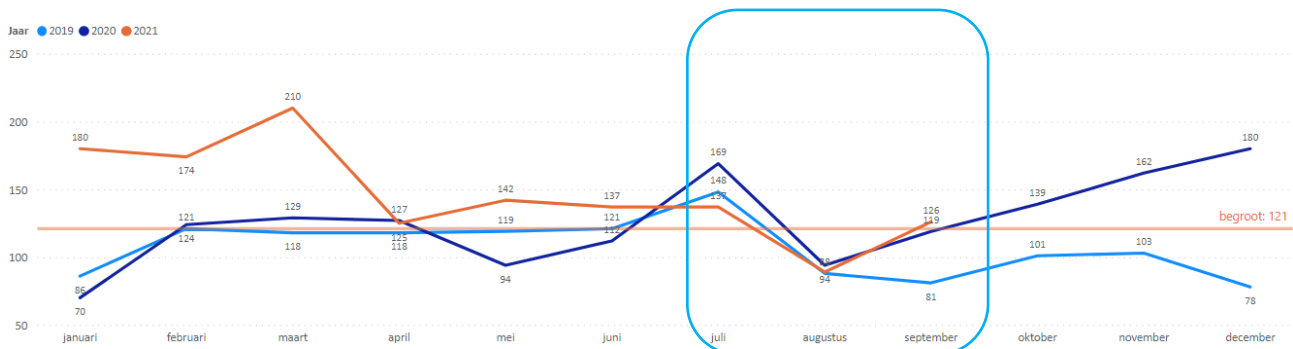
1 Primair proces

1.5.2 Gebiedsteam

De gebiedsteams voeren interventies Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg uit.

- **Onderzoek:** We kiezen voor deze interventie in het geval:
 - er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of een multi-problematische leefsituatie;
 - directbetrokkenen onvoldoende meewerken of onvoldoende bereid zijn hulp te accepteren;
 - het voor het zetten van vervolgstappen noodzakelijk is de gemelde vermoedens van huiselijk geweld en/of kindermishandeling te bevestigen of te weerleggen.
- **Voorwaarden & Vervolg:** We kiezen voor deze interventie in het geval:
 - er aanwijzingen zijn voor acute en/of structurele onveiligheid en/of multi-problematische leefsituatie;
 - het niet noodzakelijk of wenselijk is een vermoeden van kindermishandeling en/of huiselijk geweld te bevestigen of te weerleggen;
 - de directbetrokkene(n) voldoende bereid en in staat is (zijn) om samen te werken aan het herstel van de veiligheid en zo nodig hierbij hulp te accepteren.

Prestatieafspraken: In 80% van het aantal Onderzoeken en Voorwaarden & Vervolg wordt een doorlooptijd van 10 weken behaald, gemeten vanaf de startdatum van de interventie.



Figuur 5. Aantal afgesloten interventies Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg¹.

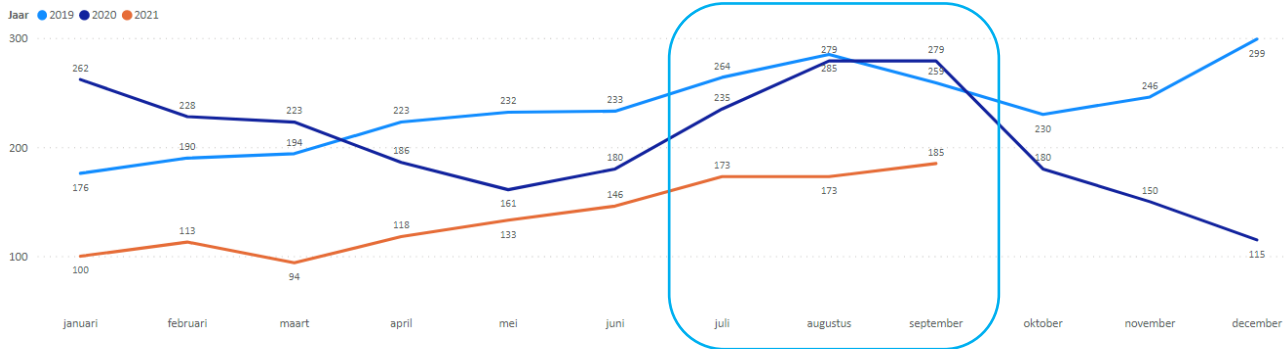
In het derde kwartaal zien we een jaarlijkse trend rondom het aantal afgesloten interventies.

24,8% van de Onderzoeken werd in het derde kwartaal afgerond binnen de wettelijke termijn, voor Voorwaarden & Vervolg was dit 32,8%. Zoals eerder aangegeven, blijven deze percentages laag zolang we een wachtlijst hebben bij de veiligheidsbeoordelingen, omdat de interventie soms bij de start al buiten de wettelijke termijn valt. Daarentegen zien we dat 83,8% van de Onderzoeken en 86,4% van Voorwaarden & Vervolg wordt afgerond binnen 10 weken na start van de interventie. Dit betekent dat als er geen wachtlijst was geweest, de termijnen van Onderzoek en Voorwaarden & Vervolg in het merendeel van de gevallen behaald zouden worden.

¹ In het eerste kwartaal van 2021 hadden we tijdelijke versterking van externe professionals om de werkvoorraad te verkleinen. Dat maakt dat het aantal afgesloten interventies in dat kwartaal zoveel hoger was.



1 Primair proces

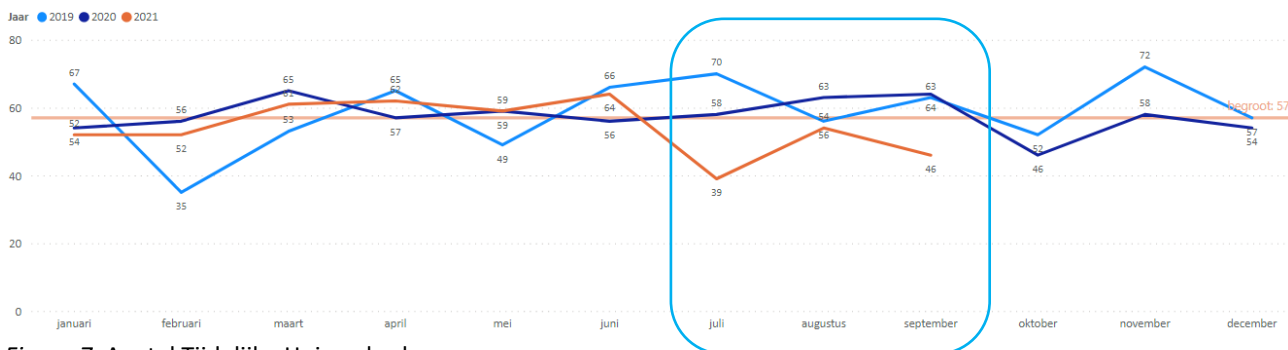


Figuur 6. Werkvoorraad gebiedsteams.

De werkvoorraad (figuur 6) in de gebiedsteams is met gemiddeld 177 per maand in het derde kwartaal stabiel gebleven, ondanks dat het Advies- en Meldpunt bezig is met een inhaalslag op veiligheidsbeoordelingen, waardoor er relatief meer meldingen naar de gebiedsteams gaan. We bekijken de mogelijkheden om eind van het jaar nog een extra inhaalslag te maken bij het afronden van interventies vanuit de gebiedsteams, door inhuur van tijdelijk personeel.

1.5.3 Tijdelijke huisverboden (THV)

Een THV wordt opgelegd door een burgemeester. Het doel van het THV is dat de plegger van het geweld tijdelijk vertrekt, waardoor de achterblijvers, waaronder kinderen, thuis kunnen blijven en wij voor alle betrokkenen in het systeem de juiste hulp kunnen inzetten. Vanuit Veilig Thuis voeren wij casemanagement voor het THV uit.



Figuur 7. Aantal Tijdelijke Huisverboden.

Het valt op dat het aantal tijdelijke huisverboden in het derde kwartaal flink lager is dan de rest van het jaar en ook ten opzichte van dezelfde periode vorig jaar. Dit betekent dat er minder vaak een situatie is geweest waar de inzet van een tijdelijk huisverbod is overwogen of passend is geweest. Wij zullen met onze ketenpartners nader analyseren of te verwachten is dat deze daling doorzet en welke verklaring hiervoor te geven is.



1 Primair proces

1.6 Monitoring

Na een interventie wordt monitoring ingezet. Samen met alle directbetrokkenen (waaronder ook de kinderen) en overdrachtpartijen kijken we tijdens monitoring of wordt gewerkt aan de doelen gericht op stabiele veiligheid en kijken we of er wordt gewerkt aan herstel van opgelopen schade. Tijdens monitoring worden gezinnen en medewerkers gevraagd de veiligheid te scoren.

Prestatieafspraken: Binnen 65% van de zaken scoren gezinnen en professionals een voldoende als veiligheidscijfer.

Wanneer we monitoren na de interventie Onderzoek en/of Voorwaarden & Vervolg, doen we dit na drie en na twaalf maanden. In het derde kwartaal beoordeelden bij monitoring:

- 3 maanden na interventie 89,3% van de gezinnen de veiligheid met een voldoende.
- 12 maanden na interventie 98,0% van de gezinnen de veiligheid met een voldoende.
- 3 maanden na interventie 70,0% van onze medewerkers de veiligheid met een voldoende.
- 12 maanden na interventie 89,0% van onze medewerkers de veiligheid met een voldoende

Door te vragen naar de veiligheidsscore krijgen we een beeld van het effect van ons werk en de mate waarin het bijdraagt aan het creëren van structurele veiligheid. Kanttekening is dat het gaat om een belevingscijfer van zowel de betrokkenen als van onze medewerkers. Onze medewerkers betrekken voor het invullen van de score, indien nodig, de expertise van vertrouwensartsen en gedragswetenschappers.

1.7 Wachtlijstvrij voor kwaliteit

We zijn blijvend op zoek naar verbetering en werken aan een duurzame oplossing om het werk dat in golven komt, te kunnen behappen. In het derde kwartaal zijn we onder begeleiding van TOC Resultants gestart met het optimaliseren van snelle en goede dienstverlening die bijdraagt aan de duurzame veiligheid in de regio Rotterdam Rijnmond. Via dit traject wordt de komende maanden toegewerkt naar een situatie waarin we duurzaam wachtlijst vrij werken.

[TOC Resultants heeft Veilig Thuis Twente geholpen om wachtlijstvrij te werken.](#)



2

Investeren in een stevige en intensieve samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners



Rotterdam
Rijnmond

2.1 (Samen)werken dichtbij de wijk

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Reeds vastgestelde samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en lokale wijkteams worden in 2021 verder geïmplementeerd, passend bij de lokale infrastructuur.	Tijdens de periodieke gesprekken tussen Veilig Thuis en gemeenten in het eerste halfjaar, kwam de wens naar voren om het Advies- en Meldpunt van Veilig Thuis nog dichterbij de lokale teams te positioneren en daarmee de zichtbaarheid van Veilig Thuis te vergroten. Deze wens heeft geleid tot de ontwikkeling van een pilot voor de dienst 'Ondersteuning'. Vanuit deze dienst kunnen we, indien gewenst, lokale teams én de directbetrokkenen meer ondersteunen bij het oppakken van overgedragen casussen na veiligheidsbeoordeling. Deze dienst zien we als kans voor de toekomst: door de dienst Ondersteuning verder uit te bouwen wordt samenwerking met het lokale veld versterkt. Kinderen en volwassenen kunnen sneller passende hulp krijgen. Deze ontwikkeling wordt door alle gemeenten omarmd.
We verkennen hoe meldingen sneller en effectiever lokaal afgestemd kunnen worden.	Deze doelstelling nemen we mee in de ontwikkeling van de dienst 'Ondersteuning'. Door intensiever samen te werken aan de voorkant van het proces, bij casuïstiek die zich daar voor leent, krijgen de directbetrokkenen sneller de juiste hulpverlening en worden zijzelf betrokken in het besluit over welke vervolghulp passend is.

2.2 Aanpak Stalking

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
In 2021 continueren we de integrale werkwijze rondom de aanpak van ex-partner stalking. We sluiten hiermee aan bij de doorontwikkeling van het Zorg- en Veiligheidshuis Rotterdam Rijnmond.	De integrale aanpak bij ex-partner stalking vraagt om continue afstemming en samenwerking met ketenpartners als politie, OM, Reclassering en wijkteams etc. In het Zorg- en Veiligheidshuis worden de complexe, hoog risico casussen waar doorbraak nodig is besproken. Dit onderwerp is regulier ingebed waardoor monitoring van deze doelstelling vanaf de volgende kwartaalrapportage niet meer nodig is.

2.3 Coördinatie aanpak Huiselijk Geweld en positie Veilig Thuis binnen het Zorg- en Veiligheidshuis

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Procesverbeteringen rondom taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, welke in 2020 zijn ingezet, worden verder geïmplementeerd in nauwe samenwerking met netwerkpartners en in afstemming met het Zorg- en Veiligheidshuis (ZHVR).	Onder begeleiding van Bureau Considerati heeft in het voorjaar een sessie plaatsgevonden om tot afspraken over gegevensdeling en gegevensverwerking van het casuoverleg Huiselijk Geweld in het ZVHRR te komen. Inmiddels heeft er een vervolgsessie plaatsgevonden waarbij de afspraken verder zijn uitgewerkt. Een aangepast convenant wordt nu met behulp van Bureau Considerati opgesteld en zal zo snel mogelijk worden afgestemd en bekrachtigd met de betrokken partijen. Betrokken netwerkpartners zijn op de hoogte gesteld van de gerealiseerde procesverbeteringen.



2 Investeren in een stevige en intensieve samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners

De samenwerking en de integrale aanpak Huiselijk Geweld worden verder doorontwikkeld en geoptimaliseerd.	De procesregisseurs Huiselijk Geweld van het ZVHRR hebben voor de bespreking van een casus een aantal vaste vragen opgesteld (format) ten behoeve van het plan van aanpak en rapporteren vervolgens ook aan de hand van dit format. De vervolgstap is het format bij de netwerkpartners implementeren. Komende periode wordt de verbinding worden gelegd met het 'Actieprogramma Verandertraject Aanpak huiselijk geweld Rotterdam'. Deze ontwikkeling monitoren we in het vierde kwartaal.
--	--

2.4 Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Veilig Thuis is mede-opdrachtgever van het Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling en participeert in de pilot en levert de coördinator.	De hoogwaardig specialisten zoals de vertrouwensartsen en procesregisseurs van Veilig Thuis en de forensisch artsen van de FARR hebben inmiddels de intensief casemanagers van het Centrum ontmoet en werken samen binnen Filomena, het Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling. Het Centrum is ook gestart met een inloopfunctie.
Governance en structurele financiering is in 2021 duidelijk.	De financiering voor de komende 5 jaar is grotendeels rond. Over de financiering voor huisvesting neemt de Gemeente pas in 2022 een besluit. De governance wordt het komende kwartaal uitgelijnd en ingericht voor 2022.

2.5 Tijdelijke Huisverboden (THV)

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
De samenwerking tussen Veilig Thuis, het lokale veld en netwerkpartners is verbeterd.	De samenwerking met het lokale veld en lokale opdrachtgevers (gemeenten) is een permanent aandachtspunt voor Team THV. De pilots 'Opvang uit huis geplaatsten door Arosa' en 'Risicotaxatie bij partner geweld' zijn inmiddels al enige tijd gestart. Naast team THV zijn ook de Waag, de MVS-gemeenten ² en gemeente Rotterdam de dragende krachten achter deze pilots. Contactpersonen zijn aan gemeenten gekoppeld en zij hebben inmiddels in alle gemeenten kennis gemaakt en vormen de schakel tussen team THV en het lokale veld. De pilots lopen voorspoedig en zijn goed onder de aandacht bij team THV.
De bekendheid bij gemeenten en netwerkpartners over THV is vergroot.	Er wordt voortdurend gewerkt aan het vergroten van bekendheid over het inzetten van een THV. Zowel door de inzet van vaste contactpersonen vanuit Veilig Thuis, als door het bijdragen aan informatiebijeenkomsten.

² Maassluis, Vlaardingen en Schiedam



2 Investeren in een stevige en intensieve samenwerking met het lokale veld en netwerkpartners

2.6 Toeleiding naar opvang

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
De werkwijze van toeleiding naar opvang wordt in samenspraak met betrokken partners vereenvoudigd, zodanig dat dubbelingen in het proces eruit gehaald worden en de cliënt op een snelle en eenvoudige wijze wordt geholpen.	<p>In centrumgemeente Rotterdam wordt samen met Fier en Arosa gewerkt aan een vereenvoudigde werkwijze voor de crisisopvang. Er wordt gewerkt aan een gezamenlijke pilot, waarin veiligheid voorop staat en daarna afstemming met elkaar plaatsvindt. In juli 2021 heeft een eerste bijeenkomst plaatsgevonden ten behoeve van de pilot in centrumgemeente Rotterdam. De eerste plaatsingen in de vrouwenopvang+ en ambulante trajecten zijn al gerealiseerd. Veilig Thuis verzorgt de registratie en volgt de cliëntreis ten behoeve van de pilot.</p> <p>Samen met Elckerlyc zijn de verbeterpunten voor de vrouwenopvang in centrumgemeente Vlaardingen uitgewerkt. In MVS zijn voortaan enkele crisisopvangplaatsingen binnen de eigen regio mogelijk, na overleg met gemeente en opvang.</p>

2.7 Inzet ervaringsdeskundigen

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Er is een visie op het structureel werken met ervaringsdeskundigen bij Veilig Thuis.	<p>Een meerjarenplan rondom het inzetten van ervaringsdeskundigen is ingediend bij de gemeente Rotterdam en de projectleider is tevens gekoppeld aan het project Leren/Samenwerken in het 'Actieprogramma Verandertraject aanpak huiselijk geweld Rotterdam'.</p> <p>De eerste supportgroepen, geleid door ervaringsdeskundigen, zijn gestart en professionals van Veilig Thuis en ketenpartners hebben positieve ervaringen met het inzetten van ervaringsdeskundigen in hun casuïstiek.</p>

2.8 Jeugdbeschermingsplein

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Naar aanleiding van de DPIA ³ en convenantwijzigingen gaat Veilig Thuis over de samenwerking in gesprek met alle jeugdbeschermingspleinen en maakt hierover heldere afspraken.	<p>Het afgelopen jaar zijn er diverse gesprekken gevoerd met gemeenten en voorzitters van jeugdbeschermingspleinen (JB-pleinen) over de gewenste werkwijze met betrekking tot de samenwerking en gegevensdeling/verwerking op de JB-pleinen.</p> <p>In het Ambtelijk overleg zijn uiteindelijk afspraken gemaakt en deze zijn gecommuniceerd met de betrokken gemeenten en bij Veilig Thuis. Het uitgangspunt is dat Veilig Thuis aansluit als Veilig Thuis reeds met een open dossier betrokken is of wordt betrokken vanuit een melding. In 2022 zal Veilig Thuis aansluiten bij het opstellen van een Convenant door de gemeente Rotterdam met daarin de nieuwe afspraken die worden opgepakt.</p>

³ Een Data Protection Impact Assessment (afgekort: **DPIA**) is een instrument om vooraf de privacy risico's van een gegevensverwerking in kaart te brengen.



3 Differentiëren in de wijze waarop meldingen worden beoordeeld en opgepakt

Naar aanleiding van onderzoek door Q-consult⁴ is in 2020 een landelijk en regionaal proces opgestart om de werkwijze voor 'overige politiezorgmeldingen jeugd' snel naar het lokale veld te krijgen, zonder dat er een veiligheidsbeoordeling vanuit Veilig Thuis plaatsvindt.

3.1 Routering zorg voor jeugd meldingen

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Samen met politie en gemeenten is in 2021 een oplossing gevonden voor de routering 'zorg voor jeugd' meldingen.	Op dit punt zijn geen nieuwe ontwikkelingen te melden. Landelijk wordt de routering 'zorg voor jeugd' meldingen in afstemming met de VNG en de politie in dezelfde lijn als de werkwijze in deze regio verder uitgewerkt. Veilig Thuis heeft vooralsnog sinds 2019 afgesproken deze meldingen te screenen en middels een verkorte route door te sturen naar de lokale teams. Dit leidt een enkele keer tot onduidelijkheid omdat er dan geen Veilig Thuis dossiers worden aangemaakt en er soms vragen over deze 'meldingen' komen. In afwachting van de landelijke uitwerking opereert Veilig Thuis zoals afgesproken in deze regio.

⁴ Q-consult heeft onderzoek gedaan naar de politiemeldingen en de conclusie getrokken dat Veilig Thuis meldingen mag ontvangen die gaan over onveiligheid in de afhankelijkheidsrelatie. Als dit laatste niet speelt of de context informatie ontbreekt kan Veilig Thuis die meldingen niet opnemen in het dossier.



4

Veilig Thuis staat goed bekend om haar expertise op alle (bijzondere) vormen van geweld en kindermishandeling



Rotterdam
Rijnmond

4.1 Expertise

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Plan rondom positionering en borging expertise binnen de organisatie is geïmplementeerd.	Er is een projectplan opgesteld in samenwerking met de gedragswetenschappers en aandachtfunctionarissen van een specifieke expertise, zoals: seksueel geweld, ouderenmishandeling en ex-partner stalking. Per expertise wordt een visie geformuleerd, hoe de expertise gepositioneerd wordt binnen Veilig Thuis, hoe de kennis gedeeld wordt en op welke wijze dit een plek krijgt in het scholingsaanbod. In de komende maanden wordt het projectplan per expertise verder uitgewerkt. De implementatie heeft een doorloop in 2022. De aandachtfunctionarissen zijn ook actief in de regio.
Veilig Thuis sluit met expertise aan bij casuïstiek en zet de expertise in, in nauwe samenwerking met netwerkpartners.	
Op verzoek van netwerkpartners en andere geïnteresseerden geven we voorlichting ten behoeve van samenwerking en kennisoverdracht.	Tot en met het derde kwartaal hebben we in totaal 22 voorlichtingen verzorgd. In het derde kwartaal was het eindelijk weer mogelijk om fysiek voorlichting te geven. In totaal zijn er drie voorlichtingen gegeven over de werkwijze van Veilig Thuis aan Christelijk Voortgezet Onderwijs Accent, Pameijer en de Goede Herderschool in Rotterdam. Naast het geven van voorlichting aan organisaties is er ook steeds meer vraag naar presentaties voor gemeenteraden. We hebben deelgenomen aan de sessies 'Geweld hoort Nergens Thuis' in Schiedam. Sessies met thema's over ouderenmishandeling, schadelijke traditionele praktijken en kindermishandeling. Een ontwikkeling waar wij graag aan mee werken.
Wij bieden medewerkers deskundigheidsbevordering conform scholingsplan aan, waardoor zij hun kennis kunnen verbreden en verdiepen en hun taken goed toegerust kunnen uitvoeren.	In het derde kwartaal zijn de opleidingswensen van de medewerkers geïnterviewd en is de planning rondom trainingen voor de rest van 2021 gerealiseerd. Wederom heeft weer een nieuwe groep medewerkers de basistraining voor startende Veilig Thuis medewerkers afgerond. Dit is een intensieve training van acht dagen waarin medewerkers zowel de theorie van het Handelingsprotocol aangeboden krijgen, als het wettelijk kader. Daarnaast oefenen zij met de diverse thema's. Denk aan gespreksvoering met kinderen en volwassenen en omgaan met meervoudige partijdigheid. Op verzoek van medewerkers starten er twee nieuwe trainingen: 'Complexe scheiding' en 'Klantgericht handelen'.

4.2 Kennisdeling

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
Veilig Thuis organiseert themamaanden (over verschillende vormen van geweld) en zal daarbij interne en externe kennisdeling combineren met publiekscommunicatie.	Binnen Veilig Thuis worden sinds COVID-19 digitale themalunches voor de medewerkers georganiseerd, een laagdrempelige manier om kennis te delen én met groot succes. Gemiddeld zijn er tussen de 45 en 60 medewerkers actief betrokken tijdens een themalunch. Medewerkers zijn zelf ook gemotiveerd in het aandragen van onderwerpen voor de thema's. Met regelmaat worden ook netwerkpartners uitgenodigd.



5 Inzetten van data-analyse ten behoeve van het duurzaam stoppen van geweld

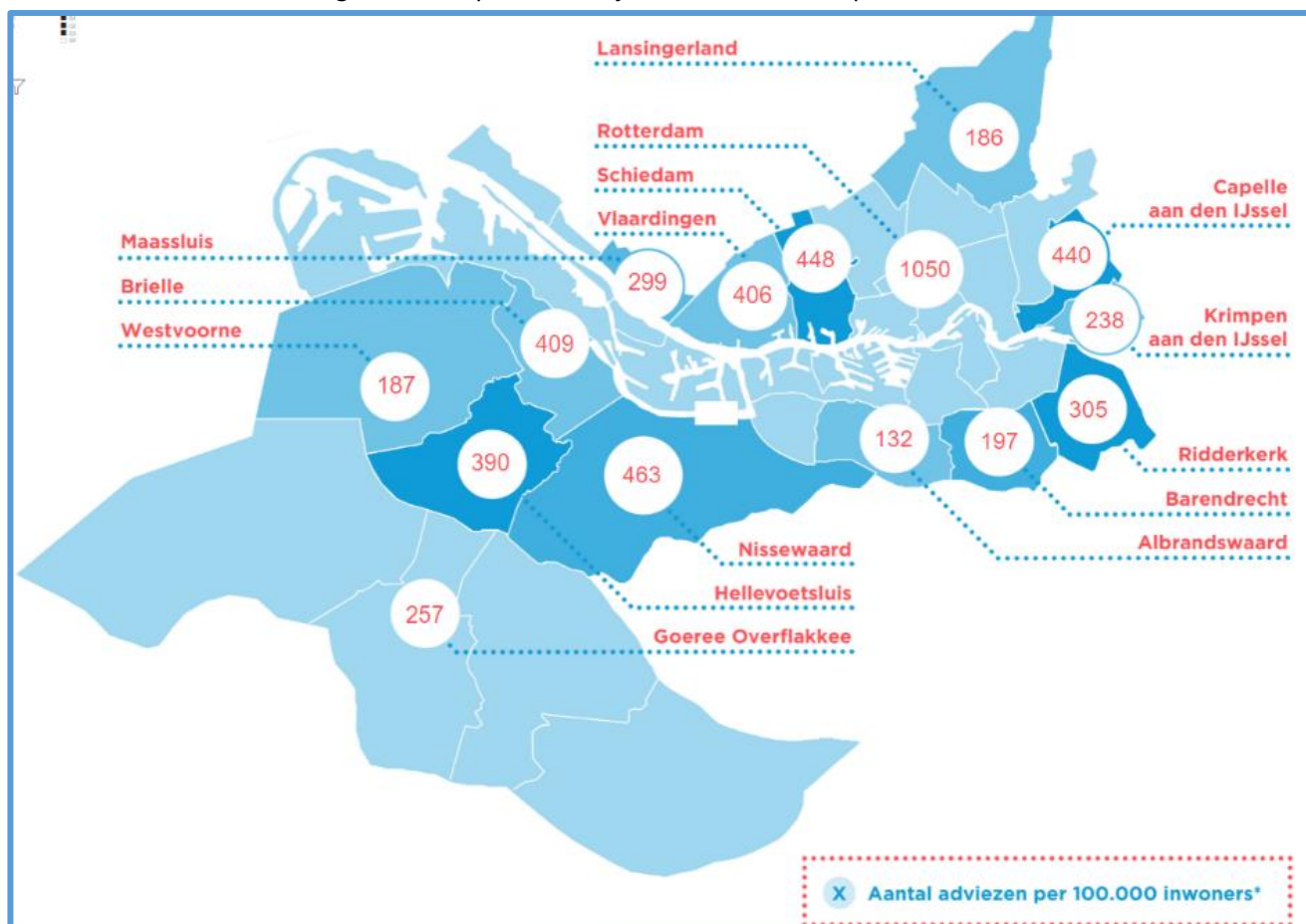


Rotterdam Rijnmond

5.1 Data-analyse

Doelstelling(en)	Stand van zaken Q3
<p>Veilig Thuis maakt analyses van de eigen data, zodat trends en ontwikkelingen worden gesignaleerd en vroegtijdig passend beleid gemaakt kan worden.</p> <p>Bijvoorbeeld: trends in typen geweld waarbij mogelijke investering in voorlichting wenselijk is voor specifieke doelgroepen.</p>	<p>We rapporteren maandelijks en per kwartaal over onze cijfermatige voortgang naar alle gemeenten in de regio Rotterdam Rijnmond. Op basis van signalen uit de gemeenten blijven wij onze rapportages optimaliseren.</p> <p>Afgelopen kwartaal hebben we een start gemaakt om te kijken hoe we de monitor voor 2022 verder kunnen door ontwikkelen.</p>

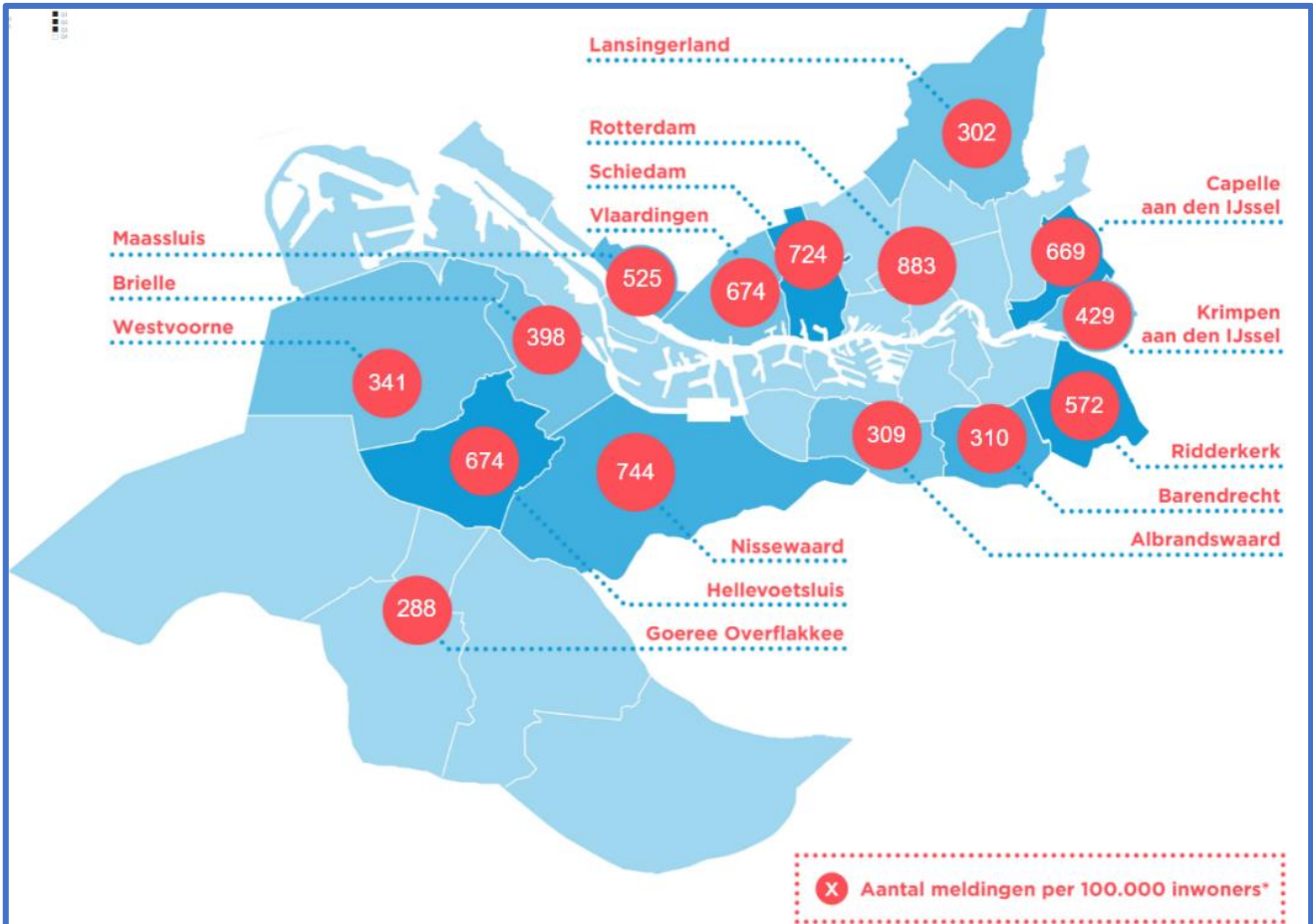
Om een vergelijk te kunnen maken tussen gemeenten zijn in 2021 onderstaande regiokaarten ontwikkeld, waarin het aantal adviezen en meldingen per gemeente is doorgerekend naar aantallen per 100.000 inwoners. Het betreft het aantal meldingen over de periode van januari tot en met september 2021.



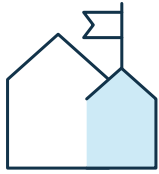
Figuur 8. Aantal adviezen per gemeente doorberekend naar 100.000 inwoners – periode januari tot en met september 2021.



5 Inzetten van data-analyse ten behoeve van het duurzaam stoppen van geweld



Figuur 9. Aantal meldingen per gemeente doorberekend naar 100.000 inwoners – periode januari tot en met september 2021.



6 Een goede werkgever zijn: bij ons wil je graag werken

6.1 Ziekteverzuim

Prestatieafspraken: Het ziekteverzuim van Veilig Thuis is niet hoger dan 6%.

In het derde kwartaal was het ziekteverzuim gemiddeld 6,9%. Als we kijken naar het verloop zien we hier dezelfde trend als vorig jaar: in juli en augustus is het ziekteverzuim net boven begroot (6%) en in september neemt het iets toe. We zien bij sommige medewerkers een disbalans tussen werk en privé of zien dat mentale klachten een grote rol spelen. Indien gewenst melden we medewerkers aan bij PSION, onze ondersteuner voor mentale psychologische ondersteuning. Het effect hiervan moet in de komende maanden zichtbaar worden.

6.2 Samenwerken naar beter

Doelstelling	Stand van zaken Q3
Een nieuw model voor besluitvorming is geïmplementeerd.	We hebben een aantal keren ervaring opgedaan met het afgesproken model over besluitvorming, waarbij medewerkers vanuit alle teams op voorhand worden meegenomen in de opzet van beleid.
Teams gaan (indien wenselijk onder begeleiding van een externe coach) aan de slag met de thema's: cultuur, oude patronen inzien en verlaten (als ze niet helpend zijn) en gewenste omgang en gedrag.	Met twee teams zijn inmiddels afspraken gemaakt over teamcoaching. Op basis van de resultaten van het MTO hebben deze teams aangegeven wat hun leerdoelen zijn en is een passende externe coach gevonden.

6.3 Erkenning goed werkgeverschap

Doelstelling	Stand van zaken Q3
We hebben gekozen voor een methodiek om de status van een erkend goede werkgever te verkrijgen.	Met de uitslag van het medewerkerstevredenheids-onderzoek (MTO) in Q2 hebben we het World class Workplace keurmerk behaald. Dit betekent dat Veilig Thuis een hogere beoordeling dan branchegeenoten Jeugdzorg en Veilig Thuis voor goed werkgeverschap heeft gekregen. Daarmee hebben we deze doelstelling afgerond.



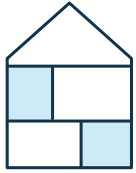
6 Een goede werkgever zijn: bij ons wil je graag werken

6.4 Vitaliteit

Doelstelling	Stand van zaken Q3
Veilig Thuis heeft opnieuw een vitaliteitsmeting uitgevoerd en hierop acties ingezet.	Naar aanleiding van de resultaten van het MTO is met de teams gesproken over vitaliteit en is samen met de ondernemingsraad prioriteit gegeven aan de thema's: het goede gesprek voeren, waardoor het gesprek gevoerd kan worden over wat de medewerker daadwerkelijk nodig heeft om fit en vitaal het werk te kunnen doen. In 2022 zal hiervoor een training worden verzorgd en in de praktijk worden geoefend.
Veilig Thuis heeft een leeftijdsfasebewust beleid geformuleerd en geïmplementeerd.	Dit thema is nader bekeken en geconstateerd is dat het niet om algemeen beleid gaat dat ontwikkeld kan worden door Veilig Thuis, maar om maatwerk. Bij elke medewerker moet voor dit thema op maat bekeken worden wat er nodig is om duurzaam inzetbaar te zijn, ongeacht de leeftijd of de fase in het leven.

6.5 Doorontwikkeling systeem personeelsadministratie

Doelstelling	Stand van zaken Q3
Het systeem van de personeelsadministratie is doorontwikkeld op basis van de ervaringen en wensen van Veilig Thuis.	De inrichting voor de geautomatiseerde werving- en selectieprocedure is afgerond. Daarnaast is de workflow voor ouderschapsverlof ingericht.



7 Overige activiteiten



Rotterdam
Rijnmond

Naast de doelstellingen uit ons jaarplan hebben we in het derde kwartaal ook aan het volgende gewerkt:

7.1 Cliënttevredenheid

Het voornemen is om in het laatste kwartaal van 2021 het eerste cliëntpanel te laten plaatsvinden rondom het thema complexe scheidingen. In het derde kwartaal hebben medewerkers van Veilig Thuis actief cliënten benaderd om met ons in gesprek te gaan over hun ervaringen met betrekking tot hun complexe scheiding. Opvallend is dat cliënten in het algemeen aangeven graag in gesprek te willen gaan, maar bij dit specifieke thema zich minder gemakkelijk voelen om zich te uiten.

7.2 Klachten

Afgelopen kwartaal hebben wij 25 klachten ontvangen. De klachten hebben vooral betrekking op bejegening, hoor & wederhoor en besluitvorming. Aan de hand van de klachten kijken we op welke wijze we onze dienstverlening kunnen verbeteren. Eén klager heeft de klacht inmiddels voorgelegd aan de externe klachtencommissie. Deze zaak is nog niet behandeld.

7.3 Trading Places

Van politie naar opvang en weer terug naar de wijkteams en Veilig Thuis, vele organisaties en partijen zijn betrokken in de aanpak van huiselijk geweld. Het verstevigen van de onderlinge samenwerking en het investeren in 'korte lijnen' zijn en blijven hierin van groot belang. In navolging op Trading Places wordt er in november en december vanuit het Programma Huiselijk Geweld en Kindermishandeling van de gemeente Rotterdam een vierdaagse wisselstage georganiseerd voor professionals die werkzaam zijn in de aanpak van huiselijk geweld. Ook de bestuurder zal een kijkje in andermans keuken nemen.

7.4 Communicatie

Gedurende de zomer is het altijd wat rustiger op het gebied van communicatie. Achter de schermen treffen we voorbereidingen voor de campagnes en activiteiten in het najaar. Veel aandacht is uitgegaan naar de Time-Out campagne samen met Geweld Hoort Nergens Thuis, de Kindertelefoon en de 26 Veilig Thuis organisaties. Daarnaast is onder andere gewerkt aan de week tegen kindermishandeling en Orange the World. Ook zijn er grote stappen gezet voor de lancering van Filomena, het Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling. Achter de schermen werd had gewerkt aan werkbezoeken van wethouders, de start van het inloopsprekuur en de livegang van de website: www.ikzoekfilomena.nl.



Filomena

Centrum huiselijk geweld en kindermishandeling