

Aan : AB
Datum vergadering : 17-12-2021
Van : DB
Behandelend ambtenaar : Andrea Wildeboer
Onderwerp : Datakwaliteit verhogen
Bijlage(n) : 1) Publicatieversie Adviesrapport Datakwaliteit verhogen

1. Inleiding

In het AB op 19-02-2021 is het strategisch informatieplan voor de GRJR vastgesteld. Uit dit plan zijn diverse acties voortgekomen. Zo is er in juli jl. een dashboard opgeleverd aan gemeenten met daarin kerncijfers over de jeugdhulp in de regio Rijnmond. Er is daarnaast een juridisch kader vastgesteld voor de informatievoorziening, van waaruit een stuurgroep informatievoorziening in oprichting is. Op die manier kan vanuit één punt gestuurd worden op de informatievoorziening. In het plan stond ook het advies opgenomen om in te zetten op het verbeteren van datakwaliteit. Daarom is in mei 2021 het project Datakwaliteit verhogen gestart, o.l.v. Ruben van den Ouden van adviesbureau Vondel & Nassau. Het adviesrapport is inmiddels afgerond en de hoofdconclusies zijn in het DB van 13-10-2021 besproken.

2. Gevraagd besluit

Het AB wordt gevraagd het volgende te besluiten:

- Het door de gemeenten en UO op laten stellen en uitvoeren van een actieplan voor het verbeteren van de datakwaliteit

3. Toelichting

In het strategisch informatieplan is de inzet op het verhogen van datakwaliteit een belangrijk aandachtspunt. De UO brengt steeds meer informatie in kaart voor de regio, onder andere verstrekt via buraps en dashboard. De primaire databron hiervoor is de cliëntadministratie van gemeenten. Deze administratie wordt gevoed door het iJW-berichtenverkeer tussen gemeenten en zorgaanbieders. De informatie hieruit is de basis voor onder andere de jaareindeverwachting (JEV), cliëntaantallen, instroom, doorstroom, afschaling, toewijzingsduur en wachttijden. Daarmee is het essentieel voor een goede informatievoorziening, en daarmee om goed te kunnen sturen, dat de databron op orde is.

De kern van het geconstateerde probleem is dat de UO niet wordt voorzien van de tijdige, eenduidige en complete gegevens die nodig zijn om goede sturingsinformatie en een zorgvuldige prognose te leveren. Tegen de achtergrond van de inkoopnotitie Sturing en Bekostiging (o.m. afschaffing budgetplafonds) moet hier voor 2023 drastische verbetering in komen. De kern van die verbetering ligt in:

1. Het toewijzen moet zonder vertraging/terugwerkende kracht plaatsvinden, zodat de informatie tijdig beschikbaar is.
2. Informatie (datums) in de toewijzing moeten conform de gewenste zorgperiode zijn en niet (achteraf) worden aangepast o.b.v. het moment waarop zorg beschikbaar is. Dit resulteert in meer eenduidige informatie.



3. Alle informatie in de verstuurde iJW-berichten (zoals verwijzer) moet gevuld zijn en alle berichten (zoals de start- en stopzorg berichten) moeten verstuurd worden, zodat de informatie compleet is.

Door het DB is op 13-10-2021 het belang van het verhogen van de datakwaliteit benadrukt. Daarbij is benoemd dat gemeenten hier, gezien de autonomie over het inrichten van de toegang, zelf mee aan de slag moeten. Tegelijkertijd is benadrukt dat het belangrijk is verbeteringen in de datakwaliteit snel op te pakken. Daarom wordt voorgesteld dat:

1. De gemeenten, via controllers, samen met de UO een actieplan opstellen hoe in 2022 de datakwaliteit verbeterd wordt, waarin in ieder geval terugkomt:
 - a. De acties die gemeenten individueel oppakken (o.b.v. de acties die per gemeente worden teruggekoppeld en specifiek zijn voor die gemeente).
 - b. Een gezamenlijke aanpak van bredere problemen rondom de tijdigheid, compleetheid en eenduidigheid van gegevens.
 - c. Een ondersteunde rol van de UO door, waar nodig, aanscherpingen in het administratieprotocol door te voeren.
 - d. De ontwikkeling van een dashboard datakwaliteit door de UO, waarin in ieder geval getoond kan worden of de gevraagde informatie compleet en tijdig (op de gewenste datum toegestuurd aan de UO) wordt aangeleverd. Hierin is niet te zien of de informatie ook eenduidig is en of er sprake is van het met terugwerkende kracht afgeven van toewijzingen.
 - e. De wijze waarop informatie uit dit dashboard, maar ook van gemeenten zelf (daar waar inzichten niet uit het dashboard gehaald kunnen worden), met de regio gedeeld en gedeuid wordt. Dit heeft als doel inzicht te geven in en oplossingen te formuleren voor problemen met de datakwaliteit.

De zorgaanbieders hebben ook een rol in het verbeteren van de datakwaliteit. Dit wordt op diverse manieren opgepakt:

1. Via het contractmanagement en andere regionale overleggen met zorgaanbieders worden de verbeterpunten bij aanbieders teruggelegd.
2. De verbeterpunten voor aanbieders worden opgenomen in het administratieprotocol voor de inkoop vanaf 2023. Het administratieprotocol wordt als bindend document opgenomen in de bestekken.
3. Gemeenten kunnen actief sturen op een complete en juiste toepassing van het berichtenverkeer door zorgaanbieders.

4. Consequenties

Financiële consequenties:

Wanneer de aanbevelingen in dit project niet voldoende worden opgevolgd dan is het leveren van een zorgvuldige prognose niet goed mogelijk. Dat is een flink financieel risico, zeker in het licht van de nieuwe inkoop waarin een andere manier van sturen op budgetten wordt geïntroduceerd.

Personele consequenties:

Het verbeteren van de datakwaliteit vraagt inzet van zowel gemeenten, zorgaanbieders als UO.

Juridische consequenties:

Nvt



5. Vervolprocedure

Communicatie:

Het verbeteren van de datakwaliteit leidt tot een betrouwbaarder inzicht en betere sturingsmogelijkheden op financiën en zorglandschap.

Planning:

De verdere bespreking en concretisering van acties vindt als eerst plaats in het extra controllersoverleg op 7-12-2021 over de begroting 2023 en datakwaliteit.