

Aanbiedingsbrief Q1

Verantwoordingsrapportage Gecertificeerde Instellingen



Bijgaand vindt u de verantwoordingsrapportage Q1 2021 van de GI's JBRR en WSS. Conform de subsidie afspraken rapporteren wij ieder kwartaal over de resultaten ten aanzien van onze productie en prestaties (KPI's).

In deze aanbiedingsbrief willen we u informeren over de actuele ontwikkelingen in en rondom onze werkzaamheden. En u een kijkje geven in onze praktijk.

Doorbraakaanpak

Het niet kunnen inzetten van tijdige en passende hulp. Dat is één van de grootste frustraties in de uitvoering van ons dagelijks werk. We willen immers allemaal dat elk kind zo snel mogelijk de hulp krijgt dat het nodig heeft. De inspecties hebben hierover eind 2020 in hun voortgangsrapportage '[Kwetsbare kinderen onvoldoende beschermd](#)' de noodklok geluid. Onder leiding van de UO GRJR is een projectgroep gestart met gemeenten, zorgaanbieders en GI's om in onze regio de doorbraak aanpak goed op te pakken. Op basis van een uitvraag bij alle partijen hebben we kunnen vaststellen dat 134 kinderen met een jeugdbeschermingsmaatregel meer dan drie maanden wachten op passende specialistische zorg.

Om voor kinderen die te lang wachten op zorg een doorbraak te kunnen realiseren, zijn we in gesprek met de zorgaanbieders. Doel? Er samen voor zorgen dat kinderen sneller hulp krijgen. Dit doen we in individuele gesprekken met zorgaanbieders en op de zogenoemde zorglandschapstafels. Daarnaast gaan onze jeugdbeschermers de komende weken in gesprek met hun collega's uit de lokale teams. Samen kijken zij of het lokale aanbod een goed en passend alternatief kan bieden, dat snel ingezet kan worden.

Ook heeft JBRR de registratie aangepast waardoor we op organisatieniveau kunnen monitoren welke kinderen met een maatregel te lang wachten op zorg. Op die manier hoeven we geen handmatige uitvraag meer te doen.

Praktijktoets doorbraakaanpak

Medio maart is de inspectie bij JBRR langs geweest voor een zogeheten 'praktijktoets' in het kader van de [doorbraakaanpak](#). Ze kwamen kijken hoe JBRR invulling geeft aan het behalen van de wettelijke KPI's. En hoe we in onze regio zorgen voor tijdig en passende hulp voor jeugdigen met een maatregel. Zij hebben daarvoor verschillende dossiers onderzocht en hebben open gesprekken gevoerd met medewerkers en cliënten van JBRR.

De inspectie heeft zijn waardering uitgesproken voor de wijze waarop wij invulling geven aan het halen van de KPI's volgens de bedoeling. Ook constateert de inspectie dat JBRR de dossiers goed op orde heeft: alle dossiers waren volledig en navolgbaar op de stappen die zijn gezet. Komende weken verwachten we de formele terugkoppeling en aanbevelingen van de inspectie voor de regio. Over deze aanbevelingen zullen we in gesprek gaan met de regio.

JR 2.0

De William Schrikker Groep heeft een training JR 2.0 ontwikkeld om de werkwijze van de jeugdreclassering aan te scherpen. Wat kan er – met het oog op de huidige ontwikkelingen - beter? Hoe kan de kwaliteit van het

werk worden vergroot?

JR 2.0 is specifiek ontworpen voor de uitvoering van jeugdreclassering in samenwerking met het strafdomin, gemeentelijk domein en zorgdomein. Daarbij is er gebruik gemaakt van de kennis en ervaring die is opgedaan binnen *Signs of Safety* in de jeugdbescherming. Ook zijn de uitgangspunten zoals de *What Works* beginselen en *Desistance* gewaarborgd. Afgelopen kwartaal is ook de eerste groep jeugdbeschermers van JBRR met een JR specialisatie hierin geschoold.

Binden en boeien van personeel

We zien in het eerste kwartaal 2021 een verdere daling van het ziekteverzuimcijfers ten opzichte van 2020, ondanks de coronacrisis. Het ziekteverzuimcijfer in Q1 bedraagt 7,21% (JBRR) 7,36% (WSS). Ook lukt het goed om nieuwe medewerkers aan te trekken en de uitstroom van medewerkers te beperken, ondanks de lastige arbeidsmarkt.

In het eerste kwartaal zijn er – net als in 2020- meer medewerkers binnen gekomen dan vertrokken. In 2021 is er een vitaliteitsadviseur gestart die de organisatie helpt om vitaliteit centraal te stellen. In 2021 zal er ook aandacht zijn om de werking van het eigen regie model in de organisatie te optimaliseren met als doel het ziekteverzuim verder terug te dringen. In Q1 zijn er o.a. verschillende workshops m.b.t. preventie en vitaliteit georganiseerd voor medewerkers, zijn we met de hele organisatie gestart met het ‘ommetje’ via de app van de Hersenstichting, worden er regelmatig vitaliteitsgesprekken gehouden, is de coachingspool live en zijn er verschillende interventies ingezet om medewerkers fit en vitaal te houden.

Samenwerken binnen pleegzorg

JBRR heeft onlangs deelgenomen aan het landelijke project ‘Samenwerken binnen pleegzorg’. In onze regio zijn tien dialoogsessies georganiseerd. Aan deze sessies namen pleegouders, ouders, pleegzorgbegeleiders en jeugdbeschermers vanuit JBRR deel. In de dialoogsessies was de centrale vraag “Hoe gaat die samenwerking eigenlijk?”. Wat zijn de wensen en verwachtingen en wat heb jij nodig om tot een goede samenwerking te komen? We nemen jullie mee in een terugblik op tien bijzondere tien bijeenkomsten:

“De dialogen zijn heel positief verlopen. Er werd ruimte ervaren voor alle perspectieven, er werd met veel respect met elkaar gesproken en deelnemers gaven aan: “Het is heel fijn om nu een keer lós van een casus met elkaar van gedachten te wisselen”. Dat gaf veel inzichten en begrip omdat iedereen puur vanuit zichzelf praat en uiteindelijk ook hetzelfde wil: een veilige plek voor het kind met een fijne samenwerking. Nieuwsgierigheid, openheid en begrip tonen zijn uitingen die tijdens de dialogen naar voren kwamen. Tijdens de dialogen werden er soms kritische kanttekeningen gemaakt naar professionals, vooral jeugdbeschermers. Tegelijkertijd werd dit ook goed ontvangen en werden er tips gedeeld hoe de relatie tussen (pleeg)ouders en professionals verbeterd kan worden. De wens om er samen aan te werken en de samenwerking te verbeteren gaf alle partijen positieve energie. De komende periode verkennen JBRR en Enver samen hoe we een vervolg kunnen geven aan dit project.”

Tot slot heeft de stichting De Verre Bergen JBRR en de Raad voor de Kinderbescherming een subsidie verstrekt om diagnostiek bij kinderen uit te voeren naar hechting en trauma. He gaat vooralsnog om 30 kinderen uit Rotterdam. Doel is trauma en hechtingsvraagstukken eerder te herkennen en betere hulpverlening voor kinderen en ouders te organiseren.



Uit onze praktijk

Toen voogdijpupil Odin (9) na drie jaar noodgedwongen halsoverkop moest wisselen van pleeggezin, vond hij het moeilijk om dat aan zijn klasgenoten te vertellen. En dus schakelde hij de hulp in van zijn jeugdbeschermer Nadia. Zij vertelde de klas - samen met de pleegzorgwerker - over jeugdbescherming, pleegzorg en legde de link met de situatie van haar pupil. Odin zelf beantwoordde vervolgens vragen.

Nadia vond het opmerkelijk hoeveel interesse de klas had. De kinderen stelden allerlei vragen en maakten opmerkingen zoals: "Goh wat heftig voor je", "Hoe is dat voor jou?" of "Ga je dan straks naar een andere school"? Odin kijkt terug op een heel fijn gesprek. Hij vond het erg spannend, maar ook heel leuk om te doen. Het viel hem mee en het begrip van zijn klasgenootjes vond hij fijn.

Nadia vond het ook een bijzondere ervaring. 'De vraag van Odin kwam bij mij binnen. Het besef dat ik als jeugdbeschermer zo'n belangrijk persoon ben in het leven van een kind. Op dit moment zijn de pleegzorgwerker en ik de enige 'vaste' personen in het leven van Odin. Hoe onzeker is een dergelijke periode en situatie voor een kind.' Nadia glimlacht: 'Dat Odin een hele stille jongen is maakt het extra bijzonder. Hij praat weinig en daarom had ik deze vraag niet van hem verwacht. Goed om te onthouden dat stille kinderen ook grote behoeften kunnen hebben.'



Petra werd een jaar geleden de jeugdbeschermer van Bas (16). Bas had een OTS en een JR maatregel: hij spijbelde veel, gebruikte overmatig drugs, liet zelfbepalend gedrag zien en werd veroordeeld voor een roofoverval.

Bas werd een periode gesloten geplaatst bij Horizon. De plaatsing werd open, maar hij wilde absoluut niet terug naar huis. Bas liep weg en raakte het vertrouwen in hulpverleners kwijt. Petra probeerde hem op allerlei manieren - tevergeefs - te bereiken en meldde Bas als vermist. Er hing inmiddels een gevangenisstraf boven zijn hoofd, want de voorwaarden van de jeugdreclasseringsmaatregel kwam hij niet na.

Toen was daar opeens het telefoontje van een predikant uit Maastricht. Hij had zich samen met zijn vrouw over Bas ontfermd en zijn vertrouwen gewonnen. Petra was enorm verrast en ging snel op huisbezoek. Na een aantal goede gesprekken deed Bas het voorstel om op deze plek te blijven wonen. Petra had er vertrouwen in en legde het voorstel - met steun van alle betrokken professionals - bij de kinderrechter neer. De rechter stemde in en liet de dreigende gevangenisstraf vallen.

Inmiddels woont Bas alweer zes maanden bij het gezin in Maastricht. Het gaat goed met hem. Hij gaat weer naar school, heeft een bijbaan, een vriendinnetje en lijkt te zijn gestopt met blowen. Het gezin en Bas worden ondertussen nog steeds begeleid vanuit pleegzorg en JBRR.

Petra vertelt dat Bas haar veel heeft geleerd: "Het doet mij opnieuw beseffen hoe belangrijk het is om te luisteren naar jongeren. En om open te staan voor ideeën die de jongere zelf aandraagt of ideeën die niet snel voor de hand liggen. In dit geval heeft Bas weer regie gekregen over zijn leven en daarmee heeft hij zoveel bereikt!"

**jeugdbescherming
rotterdam
rijnmond**

VOOR HET KIND.

Dit is een uitgave van
Jeugdbescherming Rotterdam
Rijnmond
Dynamostraat 16
3083 AK Rotterdam

www.jbrr.nl
info@jbrr.nl