

Aan : Het Algemeen Bestuur
Datum vergadering : 2 juli 2021
Van : DB
Behandelend ambtenaar : Anthoinette Matulesy
Onderwerp : Q1-2021 Rapportage en Jaarverslag 2020 van VTRR
Bijlage(n) : 1) Kwartaalrapportage Q1 Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond
2) Bijlage bij Kwartaalrapportage Q1
3) Formeel Jaarverslag 2020 van VTRR
4) Visueel Jaarverslag 2020 van VTRR

1. Inleiding

Van VTRR hebben wij de Q1-rapportage 2021 alsook het Jaarverslag 2020 ontvangen.

2. Gevraagd besluit

Het AB wordt gevraagd te besluiten tot:

Kennismemen van de Q1-rapportage 2021 van VTRR en het Jaarverslag 2020.

3. Toelichting

Uit zowel het Jaarverslag 2020 als de Q1-rapportage 2021 van VTRR blijkt dat burgers VTRR als organisatie steeds beter weet te vinden, getuige de stijgende instroomcijfers bij VTRR.

VTRR is zelfs dit jaar gestart met een grote(re) toename van advies en ondersteuningsvragen (inclusief chats). Ook is er sprake van een stijging van het aantal meldingen.

Een hogere instroom wegwerken met dezelfde capaciteit is voor VTRR een uitdaging en vraagt veel van de medewerkers van het Advies- en Meldpunt. VTRR bekijkt op dit moment de mogelijkheden om de capaciteit van het team te vergroten.

Om ervoor te zorgen dat VTRR direct zicht heeft op de veiligheid bij crisissituaties, worden elke werkdag alle binnenkomende meldingen gescreend om te kijken of er een vermoeden is van acute onveiligheid. Als dat zo is, wordt de melding direct doorgezet naar het crisisteam. De druk op het crisisteam blijft onverminderd hoog.

Indien de stijging van het aantal adviesvragen en meldingen zich voortzet dit jaar, dan zou dit mogelijk consequenties kunnen hebben voor de subsidieaanvraag 2022.

Behalve de toename in aantallen, maakt VTRR zich nog steeds zorgen over de toename van de ernst en complexiteit van adviesvragen en meldingen die binnenkomen. De toenemende ernst en complexiteit van de casuïstiek vraagt wel om meer handelingen en maatwerk, waardoor het verwerken van de meldingen meer tijd kost.

Ziekteverzuim

Als KPI is gesteld dat het ziekteverzuim van VTRR in 2020 niet hoger is dan 6,5%. Dit is voor 2021 bijgesteld naar 6%. In 2020 was het gemiddelde percentage behaald van 5,4%. In Q4-2020 was dit percentage vastgesteld op 6,4% en in Q1 2021 was dit percentage niet veranderd.

4. Consequenties

Financiële consequenties/Personele consequenties/Juridische consequenties:

-

5. Vervolprocedure

Communicatie:

-

Planning:

-

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

p/a Gemeente Rotterdam

Jeugd en Onderwijs

Postbus 70014

3000 KS Rotterdam

www.jeugdhulprijnmond.nl

