

Aan : AB
 Datum vergadering : 16-04-2021
 Van : DB
 Behandeland ambtenaar : Simon Wittenbols en Anthoinette Matulesy
 Onderwerp : Q4-2020 Rapportage JBRR/WSS
 Bijlage(n) : 1) Verantwoordingsrapportage GI Q4 2020 (01022021)

Aan de leden van het AB,

Ten behoeve van het AB van 16 april a.s. ontvangen jullie hierbij deze korte notitie met betrekking tot de Q4-2020 rapportage van JBRR (inclusief WSS). In de rapportage staan een aantal kerndoelen en -resultaten ten aanzien van het presteren van de GI's opgenomen.

Deze notitie bevat informatie over een aantal opvallende aspecten met betrekking tot de productiewerkzaamheden en informatie t.a.v. het ziekteverzuim en verloop van medewerkers, de KPI's bij drang en dwang.

Productiewerkzaamheden

Zoals eerder al uit de Q3-rapportage is gebleken resulteert ook Q4-2020 in een onderproductie van 8%. Deze onderproductie wordt met name veroorzaakt door een daling van het aantal OTS-en, een daling van het aantal drang zonder VTO en crisisinterventies. Daarnaast is een sterke toename van drang met VTO zichtbaar.

De onderproductie in financieel opzicht betekent het volgende:

Beschikt bedrag 2020 voor de totale productie	Vershil in productie en beschikt in €	Vershil in productie en beschikt in %
€ 43.794.133	€ -3.502.313	-8,00%

Deze onderproductie zal bij de vaststelling van de subsidie over het jaar 2020 leiden tot een terugvordering van € 3.502.313,00.

Toelichting percentage onder- / overproductie justitiële maatregelen 2020

	Q4	Q3	Q2	Q1
OTS	-8,35	-7,9%	-7,56%	-6,36%
Voogdij	-7,84	-7,17%	-6,49%	-5,54%
Jeugdreclassering	+1,49	+3,72%	+5,51%	+6,1%

De productie van OTS en Voogdij laat duidelijk een dalende lijn zien. Dit is een positieve ontwikkeling, waarbij het gemeenschappelijke doel is dat kinderen en gezinnen tijdig passende hulp en zorg krijgen en dat door preventieve inzet gedwongen hulpverlening kan worden voorkomen. Een onzekere factor op dit moment is echter nog steeds de wachtstapel bij de Raad voor de Kinderbescherming (RvdK). De RvdK is momenteel bezig om de wachtstapel terug te brengen met inzet van collega's uit andere regio's, dit kan in 2021 leiden tot een toename van het aantal aanvragen bij de rechtbank en dus tot een toename van het aantal OTS-en en voogdijzaken. De jeugdreclasseringsmaatregelen laten ook in Q4 nog een overproductie zien, deze neemt echter over de kwartalen bekeken, gestaag af.

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

p/a Gemeente Rotterdam
 Jeugd en Onderwijs
 Postbus 70014
 3000 KS Rotterdam
www.jeugdhulprijnmond.nl



Ontwikkeling ziekteverzuim en verloop

Ten opzichte van het ziekteverzuim van 6,66% in Q3 laat de Q4-rapportage een iets hoger ziekteverzuim zien van 7,74%. Kortdurende ziekte als gevolg van corona is hier deels debet aan. Afhankelijk hoe dat zich ontwikkelt, zal dit van invloed kunnen zijn op het ziekteverzuim in 2021. JBRR geeft aan tijdens de Coronacrisis snel goede maatregelen te hebben genomen t.a.v. aanpassingen in het werkproces i.r.t. RIVM-richtlijnen en in de thuiswerkgeving. Medewerkers werden hier voortdurend goed in mee genomen. Effecten zijn zichtbaar in het verzuimpercentage daarbij moet rekening gehouden worden met seizoensgebonden ziektepercentage.

Ook het verloop is afgenomen, dit is van belang om kennis en kunde te behouden en om de capaciteit op orde te houden. In- en uitstroom laten een positieve verhouding zien. Er wordt geïnvesteerd in inwerktrajecten van medewerkers en ziet JBRR een gevarieerd beeld in de instroom van nieuw personeel. De ontwikkeling van het verloop is steeds positiever.

	2019	Ambitie 2020	Q1	Q2	Q3	Q4
Ziekteverzuim JBRR	8,73%	6%	9,24%	7,23%	6,66%	7,74%
Ziekteverzuim WSS		6%	8,2%	9,96%	6,95%	5,04%
Verloop JBRR		<15%	16,81%	15%	18%	13,6%

Realisatie KPI's

In Q4-2020 zijn onderstaande KPI's gerealiseerd.

Justitiële maatregelen

Het organiseren van een eerste teamtafel binnen 14 dagen, blijft ten opzichte van de andere twee KPI's achter. Desondanks wordt wel geconstateerd dat er sprake is van een flinke stijging in het percentage en een terugloop in de doorlooptijd. Met andere woorden: de teamtafel vindt nog niet altijd plaats binnen 14 dagen, maar wel binnen 20 dagen. Oorzaken zijn verschillend van aard, ligt vaak in het gegeven dat een belangrijke partij zoals bijvoorbeeld dat de cliënt zelf niet kan aanschuiven, waardoor er gekozen wordt om de teamtafel later te laten plaatsvinden.

KPI's	Justitiële maatregelen		
	% Q4 op tijd JBRR	% Q4 op tijd WSS	Gemiddelde doorlooptijd JBRR
Eerste FtF contact binnen 7 kalenderdagen	84,1%	94%	3,5 kalenderdagen
Eerste teamtafel binnen 14 kalenderdagen	55%	38%	19,6 kalenderdagen
Eerste plan van aanpak binnen 42 kalenderdagen	73% (gedragen koers)	90%	41,8 kalenderdagen

Drang / vaste jeugdbeschermer

JBRR heeft geen KPI's bij drang vermeld in de rapportage. JBRR heeft zich primair gericht op de inzet van een vaste jeugdbeschermer direct bij de start. In iedere zaak vindt altijd een veiligheidsbeoordeling plaats door een jeugdbeschermer met een gedragswetenschapper, maar dit betekent niet dat er altijd een ftf-contact binnen 5 dagen plaatsvindt.

In oktober is het inderdaad gelukt om alle drangcasussen te koppelen aan een vaste Jeugdbeschermer. Helaas hebben ze dat niet vast kunnen houden. Er blijft sprake van een aanhoudende instroom en een onevenredige uitstroom als gevolg van de wachtlijst bij de Raad voor de Kinderbescherming. Wanneer er nauwelijks sprake is van doorstroom en dus uitstroom, loopt het aan de kant van de instroom over.

KPI's	Q4
-------	----



Dwang	0
Drang	46

Dit betekent overigens niet dat deze 46 zaken niet worden opgepakt, maar dat aan deze zaken geen vaste jeugdbeschermer is gekoppeld.

Wachttijden bij de Raad voor de Kinderbescherming

Wachttijden hebben impact op de snelheid waarmee ouders en kinderen de best passende hulp krijgen, waarbij wachttijden bij de Raad voor de Kinderbescherming en in de Jeugdbeschermingsketen extra zorgelijk zijn. Het gaat hier immers om kinderen die veiligheids- en/of ontwikkelingsrisico's lopen. Ook in de afgelopen maanden hebben deze wachttijden impact op de uitvoering van de GI's.

De wachtlijst voor beschermingszaken telt per 1 februari 342 kindzaken. Hierin zitten ook de toetsingsverzoeken en verzoeken om gezagsbeëindiging die worden ontvangen vanuit de GI's. Grofweg de helft van dit aantal betreft Rotterdamse kinderen en de andere helft betreft kinderen uit de overige Rijnmondse gemeenten.

Verbetermaatregelen RvdK

Op 9 december 2020 vond een bestuurlijk overleg van GRJR met RvdK plaats. Toegezegd is dat een flexteam, zijnde extra capaciteit elders uit het land, de wachtlijst zal wegwerken. Inmiddels is dit flexteam gestart.

Algemene opmerking

De rapportageopbouw verschilt met de Q3-rapportage, waardoor sommige aspecten qua ontwikkeling niet goed in beeld komen. Bijvoorbeeld: in de Q3-rapportage zijn de resultaten van het vorig jaar (eindresultaat) én voorgaande kwartalen opgenomen in één tabel. Hierdoor kan een trend / ontwikkeling zichtbaar worden. In de Q4-rapportage is hier van afgeweken. Ten tweede is aan JBRR gevraagd om voor de leesbaarheid 'de toelichting' en 'de tabellen' steeds in 1 paragraaf te houden. Afgesproken is dat voor de volgende Q-rapportage de rapportageopbouw door JBRR in afstemming met de accountmanagers wordt aangepast.