

Aan : AB  
 Datum vergadering : 16-04-2021  
 Van : DB  
 Portefeuillehouder : Portefeuillehouder VTRR, Judith Bokhove  
 Behandelend ambtenaar : Anthoinette Matulesy en Simon Wittenbols  
 Onderwerp : Q4-2020 Rapportage VTRR  
 Bijlage(n) : 1) Kwartaalrapportage Q4 Veilig Thuis Rotterdam Rijnmond  
 2) Bijlage bij Kwartaalrapportage Q4

Aan de leden van het AB,

Ten behoeve van het AB van 16 april a.s. ontvangen jullie hierbij deze korte notitie met betrekking tot de Q4-2020 rapportage van VTRR. In de rapportage staan een aantal kerndoelen en -resultaten ten aanzien van het presteren van VTRR opgenomen.

Deze notitie bevat informatie over een aantal opvallende aspecten met betrekking tot de productiewerkzaamheden en informatie t.a.v. de instroomcijfers, het ziekteverzuim en de wettelijke termijnen (KPI's).

#### Q4-rapportage 2020

##### Instroomcijfers

- De instroom van adviesvragen is hoog. Er is sprake van een stijging, maar niet van meldingen. Binnenkomst van meldingen is vrij stabiel (de verwachte groei na invoering van de vernieuwde meldcode is uitgebleven). Wel is in december een groei te zien. Of dat corona gerelateerd is, is moeilijk te zeggen.
- VTRR maakt zich zorgen over het (landelijk) signaal dat er een toename is van ernstige vormen van geweld dat gemeld wordt.

Aantal meldingen	Q1	Q2	Q3	Q4	2020
Per gemeente					
Albrandswaard	37	29	25	23	114
Barendrecht	56	50	47	56	209
Brielle	30	17	21	23	91
Capelle aan den IJssel	121	139	158	134	552
Goeree-Overflakkee	45	68	66	52	231
Hellevoetsluis	77	99	88	68	332
Krimpen aan den IJssel	45	46	45	30	166
Lansingerland	79	85	84	84	332
Maassluis	73	56	80	58	267
Nissewaard	242	245	236	241	964
Ridderkerk	74	102	91	93	360
Rotterdam	1997	1929	1963	1838	7727
Schiedam	201	170	195	206	772
Vlaardingen	191	183	161	151	686
Westvoorne	21	12	18	14	65
Overige zorg	421	313	295	424	1453
Buiten gebied VTRR	37	54	46	32	169
<b>Totaal</b>	<b>3747</b>	<b>3597</b>	<b>3619</b>	<b>3527</b>	<b>14490</b>

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

p/a Gemeente Rotterdam

Jeugd en Onderwijs

Postbus 70014

3000 KS Rotterdam

[www.jeugdhulprijnmond.nl](http://www.jeugdhulprijnmond.nl)



### Ziekteverzuim

KPI: Het ziekteverzuim van VTRR is niet hoger dan 6,5%. In Q4 is het gemiddelde percentage behaald van 6,4%.

### Wettelijke termijnen / KPI's

KPI's	% in Q4	Toelichting
In 80% van het aantal meldingen die Veilig Thuis ontvangt wordt binnen 5 werkdagen na binnenkomst van de melding een besluit genomen door middel van een <b>Veiligheidsbeoordeling</b>	80,5%	VTRR pakt de meldingen steeds eerder op om te beoordelen
In 80% van het aantal Onderzoeken wordt een doorlooptijd van 10 weken behaald, gemeten vanaf startdatum van het <b>Onderzoek</b> .	78,8%	Van alle afgeronde onderzoeken in Q4 werd 21,3% binnen de wettelijke termijn van 10 weken na <u>datum van melding</u> , afgedaan.
In 80% van het aantal Voorwaarden & Vervolg wordt een doorlooptijd van 10 weken behaald, gemeten vanaf startdatum van <b>Voorwaarden &amp; Vervolg</b> .	89,7%	89,7% van het aantal interventies Voorwaarden & Vervolg werd afgesloten binnen 10 weken na startdatum interventie. In Q4 werd 32% van Voorwaarden & Vervolg afgesloten binnen 10 weken na <u>datum van melding</u> .

- KPI Veiligheidsbeoordeling vindt plaats in 5 werkdagen. In december lag het % op 80%. 100% is niet haalbaar: dat wordt ook door de Inspectie erkend.
- Als KPI is gesteld dat de start van Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek moet plaatsvinden binnen 10 weken, terwijl de oorspronkelijke KPI 10 weken na ontvangst van de melding was. Dit blijkt (ook landelijk) bijna niet haalbaar te zijn. VTRR heeft (met toestemming van de Inspectie) de KPI gesteld op 10 weken na start Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek opgenomen.
- Door het versneld wegwerken van de stapel Veiligheidsbeoordelingen is ook de stapel Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek gestegen. In 2020 (en dat loopt nog door) is extra tijdelijk personeel aangetrokken om de stapel lang openstaande dossiers Voorwaarden & Vervolg en Onderzoek weg te werken. Als dat gedaan is dan zal de termijn van 10 weken na ontvangst melding beter gehaald gaan worden.

### De veiligheidsscore en het aantal klachten

KPI's	% in Q4	Toelichting
Binnen 65% van de zaken scoren gezinnen en professionals een voldoende als veiligheidscijfer	86,2%	86,2% van de gezinnen beoordelen 3 maanden na interventie een voldoende als veiligheidscijfer
	85,2%	85,2% van de gezinnen beoordelen 12 maanden na interventie een voldoende als veiligheidscijfer
	72,7%	72,7% van de medewerkers beoordeelden de veiligheid in gezinnen na 3 maanden met een voldoende.
	83,3%	83,3% van de medewerkers beoordeelden de veiligheid in gezinnen na 12 maanden met een voldoende.
Het aantal klachten behandeld door de externe klachtencommissie bedraagt niet meer dan 5 per jaar		In 2020 zijn 4 klachten doorgeleid naar de externe klachtencommissie. De interne klachtenafhandeling bedraagt in 2020 130 klachten. Deze zijn na interne bemiddeling afgerond.