

Marktconsultatie: Inkoop Jeugdhulp GRJR

Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rotterdam





Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1.	Doel van de marktconsultatie	3
2.	Het verloop van de marktconsultatie	4
2.1.	Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?	4
2.2.	Planning	4
2.3.	Procedure van de marktconsultatie.....	4
2.3.1.	Reageren op de vragen uit marktconsultatie	4
2.3.2.	Verduidelijkingsvragen	4
2.3.3.	Publiceren bevindingen marktconsultatie	4
2.4.	Voorwaarden	5
2.5.	Contactgegevens	5
3.	Bijlagen	6
	Marktconsultatiedocument	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.



1. Inleiding

In december 2020 is een eerste consultatie gehouden over de inkoopstrategie van de GRJR. De GR heeft goede nota genomen van de inbreng in die consultatie en naar aanleiding van die inbreng wordt er thans een tweede marktconsultatie gehouden.

1.1 Doel van de marktconsultatie

Een marktconsultatie is een georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over de voorgenomen opdrachten. De GRJR wil de verkregen informatie gebruiken om marktgerichte en realistische aanbestedingen in de markt te zetten. Met de marktconsultatie krijgt de GRJR ook inzicht in welke mate aanbieders aan de behoefte van de GRJR kunnen voldoen. De GRJR wil de mogelijkheden van de markt optimaal benutten en luisteren naar aandachtspunten vanuit de markt.

De marktconsultatie is voor de GRJR een hulpmiddel om de aanbestedingsstukken op een passende wijze te kunnen opstellen met inachtneming van de meest actuele kennis uit de markt.

Dit document beschrijft op welke wijze de GRJR de marktconsultatie uitvoert en welke voorwaarden van toepassing zijn.

Voor partijen is deelname aan de marktconsultatie interessant om voortijdig inzicht te verkrijgen in alle aspecten die van belang zijn bij de inrichting van de aanbesteding.

Het staat partijen vrij om wel of niet deel te nemen aan deze marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan de voorgenomen aanbestedingen en heeft geen invloed op de positie van partijen in de aanbesteding.

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Wel zal de GRJR de inzichten die zij in het kader van de marktconsultatie opdoet, opnemen in de aanbestedingsdocumenten, om zodoende het Level Playing Field tussen partijen te waarborgen. Tevens wordt als afsluiting van deze consultatie een verslag op hoofdlijnen gepubliceerd.

De GRJR nodigt potentiële aanbieders uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie en waardeert de bijdrage van partijen zeer. U hoeft niet alle vragen te beantwoorden. U kunt zelf kiezen op welke vragen u een reactie wilt geven.





2. Het verloop van de marktconsultatie

2.1 Wie kan deelnemen aan de marktconsultatie?

De GRJR nodigt alle geïnteresseerde partijen uit die zich kunnen conformeren aan de uitgangspunten van deze marktconsultatie.

De GRJR heeft deze marktconsultatie openbaar aangekondigd op Tendered. Op deze wijze kunnen alle partijen kennisnemen van de start van deze marktconsultatie.

2.2 Planning

De onderstaande planning geldt onder voorbehoud:

	Omschrijving	Data
1.	Publiceren marktconsultatiedocumenten	10 maart 2021
2.	Indienen reactie op marktconsultatiedocument door partijen	17 maart 2021
3.	Reserveringsdatum digiloog	23 maart 2021
4.	Publiceren bevindingen marktconsultatie	6 april 2021

De GRJR wil op een later moment mogelijk digilogen voeren, naar aanleiding van de ingediende vragen van partijen. Het doel van de digilogen is beantwoording en verduidelijking van de vragen die zijn ingediend. Deze gesprekken staan gepland op 23 maart 2021 van 15.00 uur tot 17.00 uur. Wij willen u daarom alvast vragen hiermee rekening te houden.

2.3 Procedure van de marktconsultatie

De procedure van de marktconsultatie verloopt als volgt:

2.3.1 *Reageren op de vragen uit marktconsultatie*

Zie in de bijlage 3 de schriftelijke vragen die gesteld worden aan de markt. Tot en met woensdag 17 maart 2021 kan beantwoording op de marktconsultatie ingeleverd worden. Dit is mogelijk door de ingevulde vragenlijst door te sturen via het platform Negometrix. Bij de beantwoording van de vragen is het mogelijk om aan te geven welke antwoorden vertrouwelijk zijn. Deze beantwoording wordt dan vertrouwelijk behandeld en zal niet terugkomen in het marktconsultatieverslag.

2.3.2 *Verduidelijkingsvragen*

Ook is het voor de aanbidders mogelijk om verduidelijkingsvragen te stellen.

2.3.3 *Publiceren bevindingen marktconsultatie*

Het geanonimiseerde verslag van deze marktconsultatie wordt naar verwachting op 6 april 2021 gepubliceerd op het aanbestedingsplatform. Het verslag bevat een korte samenvatting van de marktconsultatie.



2.4 Voorwaarden

Partijen dienen bij de verstrekte informatie duidelijk aan te geven waar het bedrijfsvertrouwelijke informatie betreft. Deze bedrijfsvertrouwelijke informatie zal niet openbaar gemaakt worden. Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.

De voertaal van de marktconsultatie is in het Nederlands. **Alle communicatie over deze marktconsultatie dient te verlopen via de contactpersoon vermeldt onder paragraaf 2.5. Het is niet toegestaan contact op te nemen met andere medewerkers van de GRJR over deze marktconsultatie.**

Aan de deelname van de marktconsultatie is geen vergoeding van kosten verbonden. Het wordt ter beschikking gesteld onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de partijen het uitsluitend gebruiken om suggesties en ideeën aan te reiken over een potentiële samenwerking met de gemeente. Een deelname aan deze marktconsultatie kan niet leiden tot verplichtingen van de partijen om overeenkomsten met de gemeente, en vice versa, aan te gaan.

De GRJR behoudt zich het recht voor om (a) de planning zoals in dit document geschetst aan te passen, (b) de betreffende aanbesteding en/of andere aanbestedingen op andere wijze dan in dit document beschreven uit te voeren en/of (c) het traject van marktconsultatie en/of de aanbestedingsprocedure tijdelijk of definitief te staken.

De in het document opgenomen informatie wordt geacht nauwkeurig te zijn bij publicatie. Alle informatie is echter onderhevig aan bewerkingen, wijzigingen en verbeteringen. De GRJR aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de in dit document opgenomen informatie.

De GRJR neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het Europees aanbesteden, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat:

- participatie aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van de aanbesteding;
- de informatie die de GRJR tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, onderdeel zal zijn van de documenten die onderdeel zijn van de aanbesteding.

2.5 Contactgegevens

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Lamiaa el Badaoui, te bereiken via l.elbadaoui@rotterdam.nl of per telefoon via 06 – 38 31 94 79.

De aankondiging van de marktconsultatie vindt plaats via Negometrix. Voor vragen over het gebruik van dit aanbestedingsplatform kunnen de partijen terecht bij de servicedesk van Negometrix. Deze is te bereiken op kantooruren via telefoonnummer +31 (0)85 20 84 666 of emailadres servicedesk@negometrix.com. Nadere informatie over het gebruik van het aanbestedingsplatform is tevens te vinden in de online helpfunctie van het aanbestedingsplatform.



3 Bijlagen



1. Consultatiedocument

Inleiding

In december 2020 is een eerste consultatie gehouden over de inkoopstrategie van de GRJR. De belangrijkste punten die hierbij naar voren zijn gebracht zijn:

- Schotten hinderlijk voor transformatie
- De verschuiving van inkoop van regionaal naar lokaal tenzij
- Integrale toegang voor crisis
- Integraal triageteam
- Voor uitstroom uit alternatief thuis (C) zijn de gemeenten nodig
- Brede integraliteit is nodig

In dit document wordt stil gestaan bij de eerste twee punten omdat daar de zorgen het groots waren. Het gaat dan concreet om de voorgestelde opdrachtenstructuur en de overheveling van een substantieel deel van daghulp en -besteding en ambulante hulp (de huidige opdrachten D en E) van regionale naar lokale inkoop.

Bij de structuur van de opdrachten was het commentaar dat hierdoor veel schotten worden geplaatst in het palet van de jeugdhulp waardoor de transformatie ernstig wordt belemmerd. Bij de verschuiving van regionale naar lokale inkoop werd gewezen op de extra kosten vanwege meer aanbestedingen en op het risico van een verschraving van het aanbod omdat bepaalde vormen van jeugdhulp niet levensvatbaar zijn op een lokale schaal.

De weging van de consultatie door de GR

De GR heeft goede nota genomen van de inbreng in de consultatie en is verheugd dat vele aanbieders de gelegenheid hebben genomen om deel te nemen aan de consultatie.

Met betrekking tot overheveling van een substantieel deel van de opdrachten D en E naar het niveau van lokale inkoop heeft de inbreng bij de consultatie niet geleid tot een aanpassing van dit voornemen. Het versterken van de lokale infrastructuur en een grotere lokale regie op de hulpverlening is één van de kernpunten van de regiovisie om daarmee te bereiken dat meer jeugdigen in de eigen leefomgeving worden geholpen. De GR acht de overheveling van groot belang om dit kernpunt vorm te geven omdat hierdoor meer hulp lokaal kan worden gebundeld en de sturing op de lokale infrastructuur in één hand ligt.

De GR hecht eraan dat de knip tussen regionale en lokale inkoop zorgvuldig wordt gezet. Daarom is met een aantal aanbieders verdiepende gesprekken gevoerd om meer feitelijke informatie boven tafel te krijgen zodat goed afgewogen kan worden welke hulp naar het lokale niveau kan verschuiven.

De opmerkingen met betrekking tot de schotten in de voorgestelde opdrachtenstructuur heeft tot het besef geleid dat de transformatie meer ruimte kan krijgen door het slechten van schotten. Dit besef is voor de GR aanleiding geweest om na te denken over een aanpassing van de opdrachtenstructuur. In de volgende paragraaf wordt deze aangepaste structuur besproken.

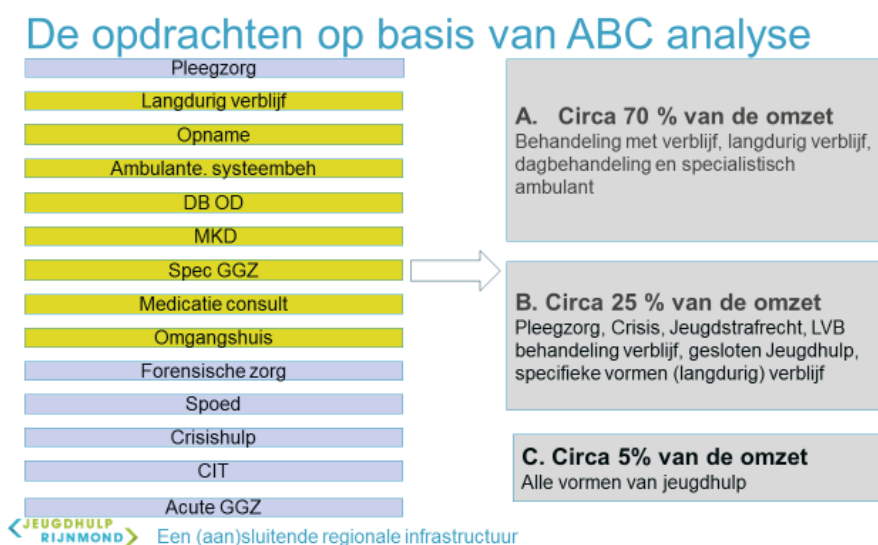


Naar een andere opdrachtenstructuur: ruimte voor transformatie

De GR heeft gekozen voor een ordening van de opdrachten veel meer geënt op de kenmerken van de aanbieders. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen 3 categorieën aanbieders:

- A: systeemaanbieders die in staat zijn een brede opdracht uit te voeren en daarbij als strategisch partner van de GR te fungeren bij de vormgeving van de transformatie;
- B: prestatieaanbieders die leveren op 1 of meer percelen van specifiek omschreven hulp;
- C: flexpartijen die desgevraagd extra volume kunnen leveren waar nodig.

In onderstaande figuur is dit schematisch weergegeven:



Toelichting op categorie A

De A-aanbieders voeren een brede opdracht uit waarbinnen men gemakkelijk kan schakelen tussen hulpaanbod met of zonder bed, afhankelijk van wat de jeugdige nodig heeft. Hierdoor kan er goed worden getransformeerd omdat er ook nieuwe vormen van hulp mogelijk zijn. Door het flexibiliseren van het arrangementenmodel kan de bekostiging gemakkelijk wijzigingen in de hulpverlening volgen. Gedacht wordt aan 6-8 aanbieders in deze categorie. De A-aanbieders zullen enerzijds geselecteerd worden op basis van een aantal kenmerken van de aanbieders en anderzijds op hun plan waarmee een aantal vooraf bekende doelstellingen behaald dienen te worden.

Uiteraard is er in deze opdracht de gebruikelijke relatie opdrachtgever-opdrachtnemer tussen GR en de aanbieders. Daarnaast dienen de aanbieders in staat en bereid zijn om strategische partners van de GR te zijn. Dit houdt in dat men zich individueel en als collectief de verantwoordelijkheid voelt en neemt voor het welslagen van de transformatie en voor een vitaal zorglandschap. Pro-activiteit, en de wil om samen te werken zijn daarbij belangrijke eigenschappen.

Aanbieders hoeven niet langer zelf de hulp te organiseren over de drie domeinen heen (GGZ, J&O en JmB), maar zorgen door onderling afspraken te maken voor de hulp die de jeugdige nodig heeft.





Toelichting op categorie B

In deze categorie bevinden zich de hulpvormen die te specifiek zijn om onder te brengen in de brede opdracht van categorie A. Voor een dekkend zorglandschap is de aanvulling vanuit categorie B een must.

Opdracht B bestaat uit 5 percelen en aanbieders kunnen inschrijven op 1 of meer percelen, ook A-aanbieders kunnen zich inschrijven en (bij toewijzing) leveren in deze opdracht.

De relatie tussen de GR en de aanbieders in deze categorie focust zich volledig op die van opdrachtgever en -nemer.

Toelichting op categorie C

Vanuit deze opdracht wordt gezorgd voor extra flexibiliteit in het zorglandschap. Van de aanbieders in de opdrachten A en B zal ook de nodige flexibiliteit worden gevraagd maar als de vraag naar jeugdhulp onvoorzien hoger is, kunnen de flexpartijen uit deze categorie voor aanvullend aanbod zorgen zodat wachtlijsten binnen de perken blijven.