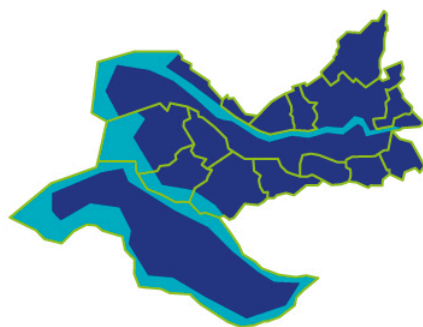




samenwerkende gemeenten
JEUGDHULPRIJNMOND

Gezocht:

**Resultaatgerichte jeugdhulp
voor de samenwerkende
gemeenten Jeugdhulp
Rijnmond**

**Opdracht E: Ambulante
hulpverlening in thuissituatie**

Beschrijvend Document

Europese openbare aanbestedingsprocedure

Jeugdhulp 2018 GR-JR
Opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie
nummer project: 1-296-17

Gemeente Rotterdam
Bestuurs- en Concernondersteuning
Afdeling Inkoop en aanbestedingszaken

Inhoudsopgave

1. Inleiding	5
1.1. Algemeen.....	5
1.2. Begripsbepalingen	5
1.3. Aanbestedende Dienst	8
1.3.1. Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond	8
1.3.2. Contactgegevens	8
1.3.3. Gedragscode Publiek Opdrachtgeverschap.....	9
2. Inhoud van de opdracht	10
2.1. Beschrijving van de opdracht.....	10
2.1.1. Inleiding	10
2.1.2. Doelstelling van de opdracht	12
2.1.3. Systematiek voor toegang tot 2 ^e lijns jeugdhulp	13
2.1.4. De toegang tot 2e lijns jeugdhulp kan via drie routes plaatsvinden:	17
2.1.5. Acceptatieplicht aanbieders	26
2.1.6. Resultaatsturing, verantwoording en afrekening	27
2.1.7. Aansluiting op de lokale inkoop.....	29
2.1.8. 18- / 18+, Toekomstplan.....	29
2.1.9. De ontwikkeling van gezinsarrangementen.....	31
2.1.10. Landelijk Transitie Arrangement (LTA)	31
2.1.11. Scope en omvang van de opdracht.	32
2.1.12. Overgangstermijn, zorgcontinuïteit	35
2.1.13. Aard en duur van de Raamovereenkomst	36
3. Inschrijvers, samenwerkingsverband(en) en beroep op derden.....	38
3.1. Inschrijvers.....	38
3.1.1. Wijze van inschrijving	38
3.1.2. Beroep op derden.....	38
4. Planning en inschrijvingsvoorwaarden	40
4.1. Planning aanbestedingsprocedure	40
4.2. Inschrijvingsvoorwaarden	40
4.2.1. Aanbestedingsplatform.....	40
4.2.2. Uiterste datum inschrijving	40
4.2.3. Voorbehoud.....	41
4.2.4. Kosten Inschrijving	41
4.2.5. Onduidelijkheden, omissies, tegenstrijdigheden en akkoord voorwaarden.....	41
4.2.6. Voorwaarden	41
4.2.7. Vragen	42
4.2.8. Meldpunt Klachtenafhandeling Aanbesteden.....	42
4.2.9. Taal	43
4.2.10. Intellectueel eigendom	43
4.2.11. Termijn van gestanddoening.....	43
4.2.12. Ondertekening en geldigheid verklaringen.....	43
4.2.13. Verduidelijking en bewijsstukken	43
4.2.14. Mededinging.....	44
4.2.15. Voornemen tot gunning, definitieve gunning en geschillen.....	44
5. Beoordeling Inschrijvingen	45
5.1. Uitsluitingsgronden	45
5.2. Toepasselijkheid uitsluitingsgronden op Combinaties/Inschrijvers die beroep doen op derden.....	46

5.3.	Eisen aan Inschrijving	46
5.4.	Financiële en economische geschiktheidseisen	46
5.4.1.	Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering	46
5.5.	Technische geschiktheidseisen	47
5.5.1.	Kerncompetentie	47
5.6.	Gunning	48
5.6.1.	Gunningscriterium	48
5.6.2.	Beoordeling kwaliteit	52
5.6.3.	Beoordeling financiële aspecten	53
5.6.4.	Rangschikking en gunning	53
5.6.5.	Overzicht in te dienen documenten en bewijsstukken en aandachtspunten voor Inschrijvers ..	53
Bijlage 1	Toelichting 'ernstige fout'	
Bijlage 2	Uniform Europees Aanbestedingsdocument.....	
Bijlage 3	Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen derden	
Bijlage 4	Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen derden.....	
Bijlage 5	Akkoordverklaring (concept) Raamovereenkomst en Pakket van Eisen	
Bijlage 6	Formulier voor het stellen van vragen	
Bijlage 7	Referenties	
Bijlage 8	Akkoordverklaring beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven	
Bijlage 9	Productievolume	
Bijlage 10	Landelijk Transitie Arrangement (LTA)	
Bijlage 11	Transformatie agenda GR-JR	

1. Inleiding

1.1. Algemeen

Dit document is het Beschrijvend Document dat behoort bij de Europese aanbestedingsprocedure Jeugdhulp 2018 GR-JR, Opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie. Het beschrijft de wijze waarop Ondernemers een Inschrijving kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst.

De aanbestedingsprocedure vindt plaats op basis van de Europese Richtlijn 2014/24EU/ Aanbestedingswet 2012 (Aw). In deze aanbestedingsprocedure wordt de openbare procedure gehanteerd. Iedere geïnteresseerde Ondernemer mag een Inschrijving indienen om mee te dingen naar gunning van de opdracht. De Aanbestedende Dienst heeft voor de openbare procedure gekozen omdat zij meent dat dit zoveel mogelijk geïnteresseerde ondernemingen de mogelijkheid geeft kans te maken op de opdracht en aldus tot maximale mededinging leidt. Voorts is het potentiële aantal Inschrijvers in combinatie met de inspanningen die een Inschrijver moet verrichten voor het doen van een Inschrijving niet zodanig, dat dit reden is voor het uitschrijven van een niet-openbare procedure.

1.2. Begripsbepalingen

Aanbestedende Dienst

De aanbestedende dienst, de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GR-JR), is Opdrachtgever, vertegenwoordigd door de gemeente Rotterdam.

Aanbestedingsplatform

Negometrix, het afgeschermd, elektronische instrument met behulp waarvan deze aanbestedingsprocedure door de Aanbestedende Dienst wordt uitgevoerd.

Arrangement

Pakket aan jeugdhulp bestaande uit een verzameling Resultaatgebieden, zo nodig aangevuld met relevante Ondersteuningselementen en voorzien van treden die refereren aan de intensiteit van de benodigde hulp. Dit biedt Opdrachtnemer een budgettaire grondslag voor het leveren van de jeugdhulp overeenkomstig de leveringsopdracht.

Behandelregie

De regie op de hulpverlening zoals opgenomen in het Hulpverleningsplan. Opdrachtnemer heeft de Behandelregie.

Beschrijvend Document

Het onderhavige document, inclusief bijlage(n), waarin de wijze waarop Ondernemers een Inschrijving kunnen indienen conform de voorwaarden, eisen en wensen van de Aanbestedende Dienst is beschreven.

Bijlage(n)

De bijlage(n) behorende bij het Beschrijvend Document.

Casusregie

De afstemming, overzicht en coördinatie tussen Lokale Team en overige hulpverleners in een gezin, welke berust bij het lokale team of, indien een Gecertificeerde Instelling is betrokken in het kader van een maatregel, bij die instelling. In die gevallen waarin Opdrachtnemer zelf het Arrangement verstrekt, heeft Opdrachtnemer de Casusregie.

CrisisInterventieteam (CIT)

Team (ondergebracht bij Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond) dat verantwoordelijk is voor beoordelen van crisismeldingen, contact legt met het betreffende gezin en indien nodig hulp inzet. Het CIT is 24/7 bereikbaar en werkt samen met de acute dienst van de GGZ.

Combinant

De aan een Combinatie deelnemende Ondernemer.

Combinatie

Een samenwerkingsverband van twee of meer Combinanten die zich gezamenlijk inschrijven op de aanbestedingsprocedure, waarbij iedere Combinant contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst en iedere Combinant hoofdelijke aansprakelijkheid jegens de Aanbestedende Dienst aanvaardt.

Enkelvoudige/Meervoudige Jeugdhulp:

Een Jeugdhulp Arrangement voor een Jeugdige bestaande uit één resultaatgebied of ondersteuningselement is enkelvoudige Jeugdhulp. Een Jeugdhulp Arrangement voor een Jeugdige bestaande uit meer dan één resultaatgebied of ondersteuningselement is Meervoudige Jeugdhulp.

GGZ-acute dienst (crisis)

Betreft een integraal meldpunt voor crisissituaties (acute, ernstige psychiatrische problemen met dreigend gevaar voor de cliënt of diens omgeving, incl. BOPZ maatregel) van jeugdigen en volwassenen. De acute dienst voor de GGZ is een integrale dienst voor alle leeftijden, die 24/7 inzetbaar is voor crisissituaties, waarin een persoon een gevaar vormt voor zichzelf of de omgeving ten gevolge van psychiatrische problematiek. De acute dienst treedt niet op wanneer een jeugdige al op een klinische plek zit. De acute dienst legt contact met het betreffende gezin en zet indien nodig hulp in. De acute dienst is 24/7 bereikbaar en werkt samen met het CIT.

Hulpverleningsplan

Een door de aanbieder opgesteld plan waarin staat verwoord op welke wijze de aanbieder inhoud (soort, frequentie) geeft aan de hulp. (zie Jeugdwet artikel 4.1.3); ook wel behandelplan of zorgplan genoemd.

Inschrijver

De Ondernemer of Combinatie die een Inschrijving heeft ingediend.

Inschrijving

Een door Inschrijver ingediende en door de Aanbestedende Dienst ontvangen aanbieding op de door de Aanbestedende Dienst in het Beschrijvend Document vermelde opdracht.

Integrale levering

Het leveren van alle benodigde jeugdhulp, voor zover die deel uitmaakt van het betreffende perceel/opdracht, voor een Jeugdige door één Opdrachtnemer die er voor zorgt dat de hulp en ondersteuning goed op elkaar zijn afgestemd, op elkaar aansluiten en rekening houden met de relevante aspecten van Jeugdige, Opvoeders en omgeving van de Jeugdige. Opdrachtgever bewaakt de samenhang en effectiviteit van de hulpverlening tijdens de uitvoering daarvan.

Jeugdige/Ouder(s):

Persoon die jegens het College van een gemeente die deelneemt aan het Openbaar Lichaam Jeugdhulp Rijnmond en aldaar staat ingeschreven in de Basisregistratie personen (verder; BRP), op basis van de Jeugdwet aanspraak kan maken op jeugdhulp.

Jeugdwet

Wet van 1 maart 2014 inzake regels over de gemeentelijke verantwoordelijkheid voor preventie, ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en ouders bij opgroei- en opvoedingsproblemen, psychische problemen en stoornissen.

Lokale Team

De invulling van de bevoegdheid van een gemeente om jeugdhulp te verlenen (basishulp) en/of om 2^{de} lijns jeugdhulp in te zetten. Vaak is dit gemandateerd aan teams die wijkgebonden werken (in sommige gemeenten ook wel Wijkteam genoemd), bij een aantal gemeenten wordt deze bevoegdheid centraal door de gemeente zelf uitgevoerd.

Onderaannemer

Iedere natuurlijke of rechtspersoon die namens Opdrachtnemer (een deel van) de Leveringsopdracht uitvoert.

Ondernemer

Een zorgaanbieder, dienstverlener of andersoortige leverancier.

Ondersteuningselement

Vorm van verblijf ter ondersteuning van jeugdhulp gericht op een Resultaatgebied.

Ondersteuningsplan

Een door een College opgesteld plan zoals bedoeld in de Verordening Jeugdhulp waarin de afspraken met de Jeugdige/Ouder(s) zijn opgenomen.

Opdrachtnemer

Een naar aanleiding van onderhavige aanbesteding gecontracteerde Ondernemer.

Opdrachtgever

Opdrachtgever is het Algemeen Bestuur (AB) van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GR-JR).

Productieplafond

Maximum bedrag in euro's dat Opdrachtnemer kan declareren bij Opdrachtgever.

Productievolume

Opgave van Opdrachtnemer van het aantal Jeugdigen waaraan Opdrachtnemer per contractjaar Jeugdhulp kan verstrekken en de daarmee genoemde beoogde middelen in euro's.

Raamovereenkomst

De Raamovereenkomst inclusief Bijlagen, die de Aanbestedende Dienst en de Inschrijver(s), aan wie de overeenkomst definitief wordt gegund sluiten en waarvan een concept is toegevoegd als Bijlage 5.

Resultaatgebied

Gebied waarop de jeugdhulp is gericht.

Toekomstplan

Hulpverleningsplan, aangevuld met leef- en resultaatgebieden die voorsorteren op de toekomst van jongeren dat onder andere informatie bevat over vervolghuisvesting na 18 jaar, zorg, hulp en ondersteuning vanuit verschillende wetten, mentorschap, financiën, onderwijs en werk, netwerk en relaties, wensen en talenten van jongeren, informatie over regelzaken voordat een jongere 18 jaar wordt waaronder verzekeringen en toeslagen en veiligheidszaken.

Triage

Inschatting van Opdrachtnemer of er sprake is van Enkel- of Meervoudige Jeugdhulp bij een Jeugdige. Hierbij wordt in elk geval betrokken de ontwikkelingsbehoefte van het kind, de mogelijkheden van de ouders op het gebied van opvoeden alsook de situatie van de ouders. Tevens dient in alle gevallen een risico taxatie naar de veiligheid van het kind te worden uitgevoerd en worden vastgelegd.

1.3. Aanbestedende Dienst

Het voorliggende document omvat in te kopen jeugdhulp voor de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GR-JR), Opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie. De aanbestedende dienst is de GR-JR vertegenwoordigd door de gemeente Rotterdam, cluster Maatschappelijke Ontwikkeling, afdeling Inkoop van de BCO.

De Gemeenschappelijke Regeling (GR) voert taken uit op het gebied van de jeugdhulp en wordt aangegaan door de betrokken colleges. Het beleid, de verordening en de financiële kaders blijven bevoegdheden van de gemeenteraden. Het betreft dus enkel de overdracht van de inkoop van de genoemde vormen van jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering in het kader van de Jeugdwet.

De gemeente Rotterdam is door het Algemeen Bestuur aangewezen als uitvoerende gemeente voor deze aanbestedingsprocedure. De uitvoerende gemeente voert de inkoop uit van de taken die door de colleges zijn vastgesteld. Het bestuur van de regeling is eindverantwoordelijk voor de uitvoering van deze taken.

1.3.1. Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond

Sinds 1 mei 2014 is de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GR-JR) van kracht. Aan deze regeling nemen alle gemeenten in de regio Rijnmond deel: Albrandswaard, Barendrecht, Brielle, Capelle aan den IJssel, Goeree-Overflakkee, Hellevoetsluis, Krimpen aan den IJssel, Lansingerland, Maassluis, Nissewaard, Ridderkerk, Rotterdam, Schiedam, Vlaardingen en Westvoorne.

Door het Algemeen Bestuur (AB) van de GR-JR is de gemeente Rotterdam aangewezen als gemeente die in opdracht van en namens het Algemeen of Dagelijks Bestuur belast is met de uitvoering van bovenlokale taken in het kader van de uitvoering van de Jeugdwet. Het Algemeen Bestuur (AB) van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond is verantwoordelijk voor de uitvoering van de jeugdhulptaken. In dit Beschrijvend Document spreken we hierna over Opdrachtgever waarmee het AB van de GR-JR wordt bedoeld.

De Opdrachtgever heeft de volgende taken:

- Het uitvoeren van de bovenlokale taken door middel van het contracteren en/of subsidiëren van aanbieders van jeugdhulp, uitvoerders jeugdreclassering en jeugdbeschermingsmaatregelen in het kader van de Jeugdwet; de jeugdhulp omvat de uitvoering van gesloten jeugdhulp, crisishulp, pleegzorg, residentiële, intramurale zorg en/of specialistische ambulante zorg voor jeugdigen. De taken worden uitgevoerd met inachtneming van de afspraken die hierover op bovenregionaal of landelijk niveau zijn of worden gemaakt.
- Het bevorderen van gezamenlijk overleg van de gemeenten inzake de uitvoering van jeugdhulptaken welke ingevolge de Jeugdwet aan de gemeenten zijn opgedragen.

1.3.2. Contactgegevens

De contactpersonen voor deze aanbestedingsprocedure zijn:

Naam: Peter van Osch en Erwin Jacobs
Postbus: 1130
Postcode: 3000 BC Rotterdam
E-mail: p.vanosch@rotterdam.nl; e.jacobs@rotterdam.nl

We verzoeken u vriendelijk uw correspondentie te laten verlopen via voornoemd e-mailadres in het geval als omschreven in paragraaf 4.2.1 van dit Beschrijvend Document..

1.3.3. Gedragscode Publiek Opdrachtgeverschap

Als publieke Opdrachtgever hechten de gemeenten aan thema's als 'maatschappelijke verantwoordelijkheid', 'integriteit', 'betrouwbaarheid' en 'transparantie'. Daarom hebben de colleges van burgemeester en wethouders zich gecommitteerd aan de gedragscode 'Publiek Opdrachtgeverschap'. De gedragscode geeft in een aantal gedragsregels weer wat Opdrachtgevers en Opdrachtnemers van elkaar mogen verwachten, van de precontractuele fase van een project tot en met de afronding en evaluatie ervan. Meer informatie hierover is beschikbaar op de Cityportal van de Gemeente (www.rotterdam.nl/inkoopenaanbesteding).

2. Inhoud van de opdracht

2.1. Beschrijving van de opdracht

2.1.1. Inleiding

Begin 2014 is de nieuwe Jeugdwet aangenomen. Deze Jeugdwet beoogt een zogenoemde transformatie van de jeugdhulp, een landelijke opgave die geldt voor alle gemeenten, jeugdhulpinstellingen en -aanbieders. Doel van de Jeugdwet is de tekortkomingen in de oude Wet op de jeugdhulp aan te pakken, het jeugdstelsel te vereenvoudigen en het effectiever en efficiënter te maken.

De gemeenten die met elkaar samenwerken binnen de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond (GR-JR) willen de volgende doelen realiseren:

- Zoveel mogelijk kinderen groeien kansrijk en veilig op, ontwikkelen hun talenten en participeren naar vermogen in de samenleving. Binnen het eigen gezin wordt hiervoor een sterke basis gelegd;
- In de directe leefomgeving van gezinnen (buurt, wijk, kern, (deel)gemeente) komt een pedagogische civil society tot ontwikkeling, die effectieve ondersteuning biedt bij alledaagse vraagstukken rondom de verzorging, opvoeding en ontwikkeling van jeugdigen;
- Bij niet-alledaagse problemen krijgen jeugdigen en hun ouders zo snel mogelijk de professionele hulp die ze nodig hebben. Waar mogelijk wordt deze verleend door de gezinsgeneralist van het Lokale Team, waar nodig schuiven specialisten aan;
- Hulpverleners participeren zoveel mogelijk in het dagelijks leven van het gezin. Behandeling en opvang buiten deze setting vindt alleen plaats als de problematiek en/of de veiligheidssituatie dat nadrukkelijk vereisen;
- Tijdige en adequate signalering van (dreigende) problemen zorgt er voor dat in de meeste gevallen kan worden volstaan met preventieve interventies en lokale/binnenwijkse vormen van professionele hulp. Het gebruik van specialistische/buitenwijkse en gedwongen vormen van jeugdhulp neemt daardoor af;
- Jeugdhulpverlening is goed afgestemd met andere interventies in of rondom het gezin op het gebied van veiligheid, (passend) onderwijs, werk en inkomen, maatschappelijke ondersteuning, (jeugd)gezondheidszorg en wonen.

Om de transitie in 2015 gecontroleerd te laten plaatsvinden is in de regio Rijnmond gekozen voor een zogenaamde “zachte landing”. In de contracten en subsidies, voor de periode van 2015 tot 2018, is om die reden gekozen de toenmalige aanbieders en bestaande productstructuur te contracteren, zoals overeengekomen in het Regionaal Transitie Arrangement (31 oktober 2013), dat eind 2016 is beëindigd.

Om verder invulling te geven aan de doelstellingen van de Jeugdwet heeft Opdrachtgever besloten om vanaf 2018 contracten af te sluiten op basis van resultaatbekostiging en de oude productdefinities met bijbehorende kostenstructuur los te laten. Hierbij staat voorop dat zorg passend en integraal geleverd gaat worden.

Het Algemeen Bestuur van de GR JR heeft besloten om de resultaatgerichte bekostiging als uitgangspunt te nemen. De belangrijkste redenen voor deze keuze zijn:

- Het creëren van meer samenhang bij het verlenen van jeugdhulp door één Opdrachtnemer de verantwoordelijkheid te geven voor het hulptraject;
- Bij gelijktijdige hulp: meer samenhang door betere afstemming;
- Bij volgtijdelijke hulp: op- en afschalen wordt versoepeld;
- Innovatie wordt gestimuleerd;
- Professionals krijgen meer ruimte bij de manier waarop hulp wordt verleend.

Kern van deze benadering is dat aan de voorkant een inschatting wordt gemaakt van de omvang en zwaarte van de problemen die een goede ontwikkeling van de Jeugdige in de

weg staan en de beoogde resultaten. Het Lokale Team kan zelf basishulp uitvoeren en indien nodig wordt er tweedelijnszorg besteld om de beoogde resultaten te realiseren. Het Ondersteuningsplan opgesteld door het Lokale Team is hierbij leidend.

Deze inschatting van de problematiek wordt vertaald in een budget dat bestemd is voor de Opdrachtnemer, die de Jeugdige gaat helpen bij het behalen van de beoogde resultaten. Ten opzichte van de huidige bekostiging wordt hiermee opgeschoven van output (producten) naar outcome (resultaten bij cliëntpopulatie).

De invoering van resultaatgerichte bekostiging dient bij te dragen aan realisatie van de actielijnen in de Transformatieagenda 2017-2018 die het AB van de GR JR op 27 oktober jl. heeft vastgesteld, zie Bijlage 11 Transformatie agenda GR-JR. Daarin staat de lokale infrastructuur voorop, als spil van de transformatie. Tevens staat de doorontwikkeling van de specialistische jeugdhulp op de transformatieagenda met als doel te komen tot een vraaggericht, integraal, verbindend en samenhangend aanbod. Dit zijn tevens doelen die worden nagestreefd met resultaatgerichte inkoop. Ook de samenwerking rond de veiligheid van jeugdigen door betrokken partijen vormt een actielijn binnen de transformatieagenda. En tot slot staat op deze agenda het gezamenlijk leren van de ervaringen die de aanbieders, gemeenten en Lokale Teams met elkaar opdoen. Dit kan in de vorm van gerichte opleidingen, maar ook door het uitwisselen van voorbeelden en vooral het in gesprek blijven met elkaar over alle ontwikkelingen die gaande zijn.

De samenwerkende gemeenten realiseren zich dat de implementatie van de nieuwe inkoopsystematiek een forse opgave betekent voor de Opdrachtnemers, de Lokale Teams en de deelnemende gemeenten. Samen optrekken en co-creatie zijn hierin sleutelwoorden. Hiertoe zullen door Opdrachtgever drie initiatieven worden genomen:

- Een implementatietafel;
- Een praktijktafel;
- Een convenant met de gegunde aanbieders.

De implementatietafel is een overlegplatform waar alle geïnteresseerde Inschrijvers aan kunnen deelnemen. Dit platform zal reeds vóór de definitieve gunning actief worden. Alle Inschrijvers kunnen hieraan deelnemen en kunnen zich hiervoor aanmelden via het mailadres jeugdhulprijnmond@rotterdam.nl tot uiterlijk 14 april 2017.

Deelnemers van Opdrachtgever aan deze implementatietafel zullen op geen enkele wijze betrokken zijn of worden bij de beoordeling van de Inschrijvingen en dit zal ook op geen enkele wijze onderwerp van gesprek zijn tijdens deze bijeenkomsten. Het doel van de implementatietafel is het delen van informatie over de implementatie zodat de implementatie na definitieve gunning zo efficiënt mogelijk zal verlopen. Na de definitieve gunning zal de implementatietafel over gaan in een praktijktafel. De praktijktafel is een platform waarin met de Opdrachtnemers wordt samengewerkt bij de implementatie, het delen van kennis, het zo vroeg mogelijk detecteren en oplossen van knelpunten en het monitoren van de uitvoering. Opdrachtgever en Opdrachtnemers sluiten met elkaar een convenant af ten behoeve van het versterken van de samenwerking binnen de keten en waarin de partijen afspraken vastleggen over wat men met elkaar wil bereiken, beleidsafspraken en intenties.

De overtuiging is, dat het zetten van deze stap nodig is, om de transformatiedoelstellingen te behalen, met als uiteindelijk doel het bieden van betere hulp voor de jeugd uit de regio Rijnmond op een efficiënte wijze. Bij de implementatie worden beslissingen getoetst aan de uitgangspunten, om verbinding met de doelstelling te behouden en te bewaken. Mocht gedurende de contractperiode blijken dat er onvolkomenheden in het systeem zitten dan verwacht de GR-JR een flexibele, coöperatieve opstelling van gecontracteerde Opdrachtnemers om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

2.1.2. Doelstelling van de opdracht

Doel van de Jeugdwet is het bieden van ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van:

- Psychische problemen en stoornissen;
- Psychosociale problemen;
- Gedragsproblemen;
- Een (verstandelijke) beperking van de jeugdige;
- Opvoedingsproblemen van ouders of adoptie gerelateerde problemen.

Daarnaast het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van jeugdigen met één van de volgende kenmerken:

- Somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking;
- Een chronisch psychisch probleem;
- Een psychosociaal probleem.

Tot slot het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij jeugdigen met:

- Een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking;
- Een somatische of psychiatrische aandoening of beperking.

Een gemeente heeft op grond van de Jeugdwet de verplichting om een jeugdige:

- a. gezond en veilig op te laten groeien;
- b. in staat te stellen te groeien naar zelfstandigheid;
- c. in staat te stellen voldoende zelfredzaam te zijn en mee te doen in de maatschappij;
- d. en hiertoe een verordening op te stellen die het aanbod aan individuele en overige voorzieningen jeugdhulp op een voor de Jeugdige onderscheidende wijze beschrijft.

In de uitvoering van deze verplichting is een fijnmazige ondersteuningsstructuur ontwikkeld welke voorziet in de nodige hulp. Dit systeem heeft als doel om burgers die belemmeringen in de opvoeding en ontwikkeling van hun kinderen ondervinden op een zo vroeg mogelijk moment te ondersteunen en waar nodig zwaardere hulp in te zetten.

De ondersteuningsstructuur kent grofweg een driedeling:

- De 0^e lijn, vrijwilligers, welzijnsorganisaties, sport- en beweegaanbieders, onderwijs etc;
- De 1^e lijn, het Lokale Team als uitvoerder van basishulp. Naast de basishulp behoort een 'waakvlam' functie ook tot het takenpakket;
- De 2^{de} lijn; vormen van zorg waarvoor een nadere opdracht vanuit het Lokale Team of verwijzing nodig is (van intensief ambulant, behandeling tot verblijf over de huidige domeinen (GGZ, Jeugd- en opvoedhulp, Jeugd met beperking) heen.

De onderhavige opdracht betreft ondersteuning, hulp en zorg door zorgaanbieders van 2^{de} lijns jeugdhulp, die vanuit de Jeugdwet geboden moet worden.

In het kader van integraal werken (één gezin, één plan) wordt aansluiting gezocht bij:

- Het Lokale Team als spil in het hulpnetwerk;
- Ondersteuning die vanuit de WMO wordt geboden;
- Lokaal sportbeleid, gezien de bijdrage van bewegen en sporten aan de activering, talentontwikkeling (vaardigheden en gedrag) en de gezondheid van de jeugd;
- Lokaal welzijnsbeleid;
- Lokaal cultuurbeleid;
- De gemeentelijke uitvoering van de Participatiewet;

- Lokaal onderwijsbeleid¹.

De individuele gemeenten van de GR-JR geven hier lokaal hun eigen invulling aan. Opdrachtnemer dient aansluiting te zoeken op deze lokale structuren.

In paragraaf 2.1.3. en 2.1.4 worden de systematiek resp. de processen beschreven voor de toegang tot 2^{de} lijns jeugdhulp via het Lokale Team, de (huis)arts of de justitiële route (JBRR).

2.1.3. Systematiek voor toegang tot 2^e lijns jeugdhulp

2.1.3.1. Vraaganalyse

Opdrachtgever stelt bij de inkoop van jeugdhulp de inhoud voorop. De bekostiging is daar ondersteunend aan en sluit aan op de inhoudelijke analyse die door professionals zal worden gemaakt.

Om van analyse tot inspanning en afrekening te komen, worden vier stappen onderscheiden:

1. De vraaganalyse: *'Wat is er aan de hand?'*;
2. Het resultaat: *'Wat moet bereikt worden?'*;
3. De middelen: *'Wat is nodig om het beoogde resultaat te behalen?'*
4. Toetsing: *'Is het gewenste resultaat bereikt?'*

De vraaganalyse richt zich op stap 1.: *'Wat is er aan de hand?'*.

Bij het inzetten van hulp en ondersteuning, is het belangrijk dat professionals dezelfde taal gebruiken bij het beschrijven van problemen en mogelijkheden. Hoewel er verschillende indelingen denkbaar zijn, gaat het grofweg over drie basiselementen, zie onderstaand A t/m C, welke in samenhang en interactie met elkaar een vraaganalyse opleveren.

Op hoofdlijnen komt deze indeling overeen met de wijze waarop de samenwerkende gemeenten ieder individueel hun eigen vraaganalyse nu reeds vormgeven.

A. De ontwikkelingsbehoeften van het kind

Waar het gaat om de ontwikkelingsbehoeften van het kind worden de volgende functioneringsgebieden onderscheiden:

- *Psychisch functioneren* (emotioneel, internaliserend - externaliserend). De jeugdige is over het algemeen tevreden met zijn leven. Hij kan omgaan met tegenslagen, ervaart niet te veel druk om te presteren en heeft een vriendenkring waarin hij zich thuis voelt (bewerkt, zie Ter Bogt et al., 2003). Jeugdige heeft veerkracht en is weerbaar en beschikt over protectieve eigenschappen die bijdragen aan deze veerkracht en weerbaarheid.
- *Sociaal functioneren* (gedrag, sociaal gedrag, internaliserend - externaliserend). Een jeugdige gedraagt zich leeftijdsadequaat en sociaal wenselijk. De jeugdige heeft een bij zijn leeftijd passend beeld van de sociale werkelijkheid, over zichzelf, andere personen, relaties tussen personen. Begrijpt de regels in het intermenselijke verkeer en gedraagt zich daar naar.
- *Zelfredzaamheid*. Jeugdige beheerst taken en vaardigheden passend bij zijn leeftijd, vergelijkbaar met een 'normale', gemiddelde ontwikkelingsverloop van een gemiddelde kinderlijke ontwikkeling.
- *Jeugdige kan leren* (bijvoorbeeld het functioneren op school, of het aanleren van vaardigheden) *en is bereid om te leren*, het cognitieve niveau van de jeugdige is passend, afgezet tegen het gemiddeld niveau van een kind van zijn leeftijd.

¹ Met name voor de ontwikkeling van een kind is onderwijs van groot belang. Elk kind heeft leerrecht en onderwijs en jeugdhulp stemmen af om de kansen van leerlingen positief te beïnvloeden en thuiszitters te voorkomen.

- *Lichamelijk functioneren.* Jeugdige heeft een normale fysieke ontwikkeling en ervaart geen lichamelijke beperking in het dagelijkse functioneren en bewegen. Jeugdige leeft gezond en beweegt structureel voldoende bij voorkeur samen met anderen.

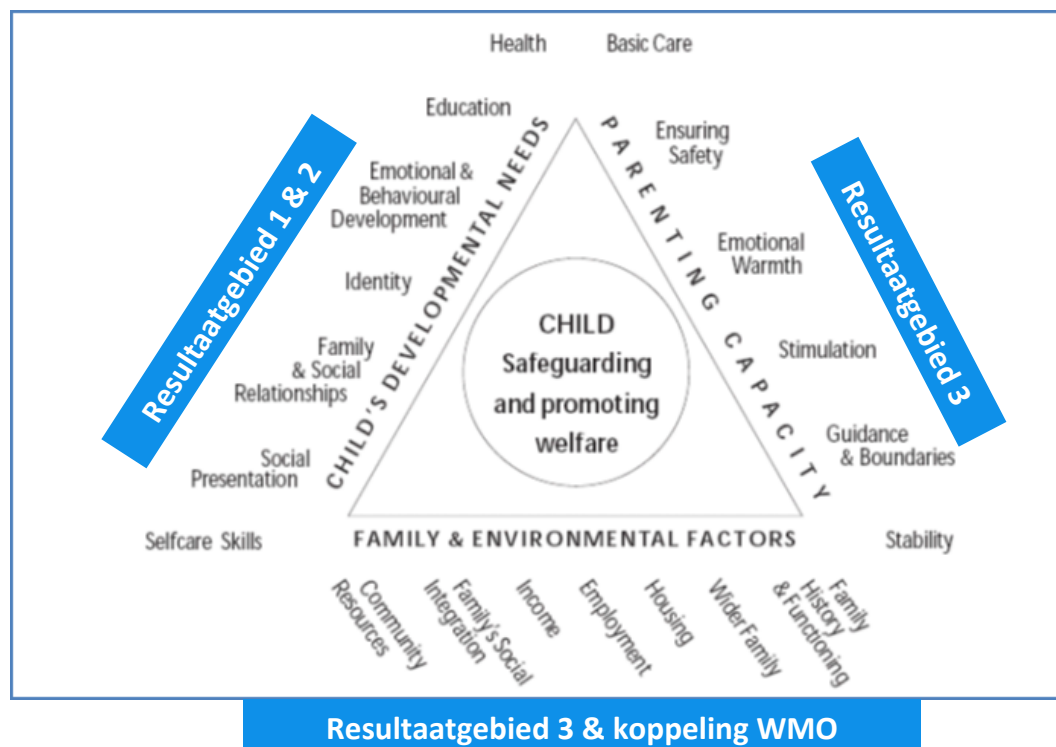
B. Capaciteiten van de ouders (opvoeders) om in ontwikkelbehoeften kind te voorzien

Ten aanzien van de opvoedingscapaciteiten van de ouder(s) gaat het om het bieden van veiligheid, het stimuleren van de sociale en affectieve ontwikkeling van het kind, gedragsregulatie, gezondheid en opleiding. Veiligheid is een basis vereiste voor de ontwikkeling en om gezond op kunnen groeien. Veiligheid is daarom niet opgenomen als een te onderscheiden Resultaatgebied. Dit omdat het scheppen van een veilige situatie om op te groeien en te ontwikkelen een voorwaarde is bij alle Resultaatgebieden. In het Resultaatgebied 'opvoeding' is het aspect veiligheid wel expliciet opgenomen in de doelstelling, omdat dit Resultaatgebied zich richt op het doen ontwikkelen van ouder(s) in hun rol als opvoeder.

C. Invloed van gezins- en omgevingsfactoren op enerzijds de capaciteiten van de ouders en anderzijds ontwikkelbehoeften van het kind.

Waar het gaat om de omstandigheden van het gezin is de samenhang met de WMO en Participatiewet van belang aangezien het hier gaat om problematiek van de volwassen opvoeders en de overgang bij het 18^{de} levensjaar. Het gaat hier om het bieden van adequate huisvesting, de gezondheid en psychisch welbevinden van de ouders, inkomen, schulden voeding, kleding enz.

Het hieronder geschetste model stelt dat het welzijn en de ontwikkeling van het kind worden bepaald door de interactie tussen de drie domeinen die hierboven zijn geschetst (de drie zijden van de driehoek). Deze drie domeinen zijn onderling verbonden. Bij de ouders kunnen risicofactoren aanwezig zijn die hun opvoedingscapaciteiten beïnvloeden en bij kinderen kunnen risicofactoren aanwezig zijn die hun ontwikkelingsbehoeften beïnvloeden.



Framework for the Assessment of Children in Need and their Families (UK Department of Health, 2000).

Daarnaast kunnen er ook beschermende factoren zijn, die in de aanwezigheid van problemen een compenserende werking hebben. Ook in het gezin en de omgeving kunnen er risico- en beschermende factoren aanwezig zijn. Een voorbeeld van een beschermende factor in de omgeving is het met plezier structureel sporten of bewegen met anderen bij een sport- of beweegaanbieder. Binnen de deelnemende gemeenten van de GR-JR worden verschillende diagnose instrumenten gebruikt, in alle instrumenten is de bovenstaande driehoek echter het uitgangspunt zodat deze benadering regionaal breed bruikbaar is.

2.1.3.2. Van vraaganalyse naar Resultaatgebieden en Ondersteuningselementen

Nadat de problemen en mogelijkheden in kaart zijn gebracht, bepaalt de medewerker van het Lokale Team, afhankelijk van de situatie, welke Resultaatgebieden van toepassing zijn, en welke Ondersteuningselementen aanvullend nodig zijn om het beoogde resultaat te behalen.

Onderstaand een nadere uitleg over de Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en Arrangementen.

Resultaatgebieden

Op basis van het geschetste bovenstaande model worden drie Resultaatgebieden onderscheiden welke samenhang hebben met de drie zijden van de driehoek. In het model is met het blauwe kader de samenhang tussen vraaganalyse en Resultaatgebieden aangegeven. In samenhang vormen de Resultaatgebieden de bouwstenen voor een gezond functioneren en een evenwichtige ontwikkeling. Er is een rechtstreekse relatie tussen de beschreven doelen in het Ondersteuningsplan en de Resultaatgebieden.

De volgende drie Resultaatgebieden worden onderscheiden:

- R1.** Steunen van het sociaal en persoonlijk functioneren van de jeugdige;
- R2.** Herstel, vermindering, stabilisatie stoornis jeugdige;
- R3.** Opvoeding, versterken mogelijkheden ouders.

Ondersteuningselementen

In aanvulling op de drie Resultaatgebieden kan het soms nodig zijn om aanvullende middelen in te zetten om tot het gewenste resultaat te komen. Afhankelijk van de situatie kan de inzet hiervan worden aangegeven. Ook hierin is het Ondersteuningsplan van het Lokale Team leidend. Het gaat hierbij om de volgende Ondersteuningselementen:

- O1.** Vervangende opvoeding;
- O2.** Daghulp-/besteding;
- O3.** Mantelzorgondersteuning.

De hulp die op de verschillende Resultaatgebieden wordt ingezet is dienstverlening geleverd door 2^e lijns zorgaanbieders, mogelijk aangevuld met een verblijfsfunctie overdag en/of 24 uren. Het kan gaan om begeleiding en/of behandeling door professionals, eventueel aangevuld door gecoördineerde inzet van vrijwilligers en activering van het eigen netwerk van de Jeugdige. Het overall resultaat is altijd het verbeteren van het sociaal en persoonlijk functioneren van de Jeugdige en het gezin. Niet de zwaarte van de problematiek staat centraal, maar de vraag wat er nodig is om het functioneren te verbeteren. Afhankelijk van de begeleidingsbehoefte kan per Resultaatgebied door het kiezen van een trede aangegeven worden welke intensiteit van hulp nodig is. De treden lopen op in zwaarte (de laagste trede is het minst intensief, laag budget, de hogere treden intensiever, hoog budget). Zowel onder als boven zijn er vrije treden, met behulp van deze vrije treden is het mogelijk om uitzonderingen op de bestaande treden te realiseren, indien noodzakelijk. Dit maakt het mogelijk om hulp op maat te leveren, afgestemd op de bijzondere omstandigheden van de jeugdige. De vrije trede wordt ingezet op het moment dat de overige treden de passende ondersteuning mogelijk maakt. De opzet is dat minstens 98% van de Jeugdigen past binnen de bestaande opzet in treden.

Een Arrangement bestaat zodoende uit een combinatie van Resultaatgebied(en), indien noodzakelijk aangevuld met Ondersteuningselementen, en trede(n) die recht doen aan de ondersteuningsbehoefte van de Jeugdige. Het Arrangement vormt het totale budget waarmee de Opdrachtnemer moet zorgen dat het resultaat dat in het Ondersteuningsplan is vastgelegd, wordt gerealiseerd. De Opdrachtnemer krijgt een weektarief op basis van het toegekende Arrangement.

In Bijlage 8: Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven, is de inhoud van de drie Resultaatgebieden en drie Ondersteuningselementen nader omschreven, alsook de treden en de bijbehorende tarieven.

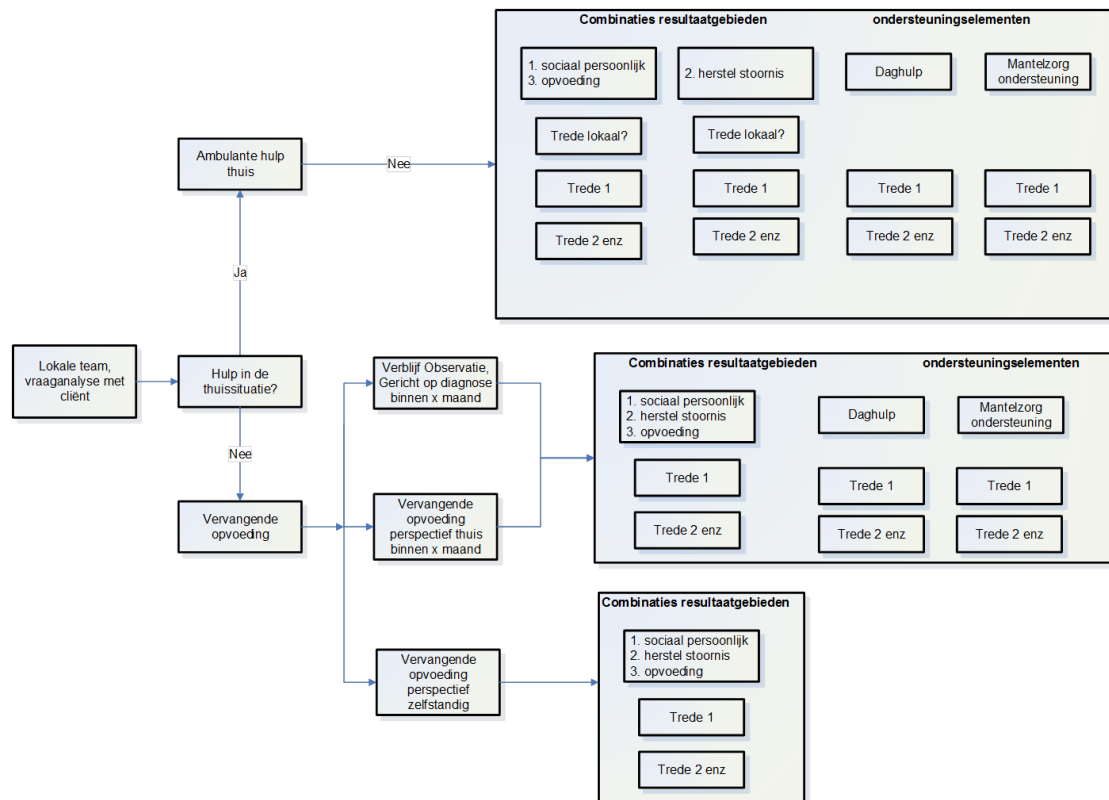
Op basis van het Arrangement stelt de Opdrachtnemer een Hulpverleningsplan op. In het Hulpverleningsplan geeft de Opdrachtnemer concreet aan hoe de inhoud (soort, frequentie) van de hulp en ondersteuning er uit zal zien en wat de Jeugdige kan verwachten.

Ad O1: Duidelijkheid in perspectief en doelstelling bij vervangende opvoeding

Afhankelijk van het perspectief en de vraag van de Jeugdige wordt de best passende vervangende opvoeding gezocht. Binnen het Ondersteuningselement 1 (O1): vervangende opvoeding, zijn er diverse varianten (treden), te weten:

- T1. Pleegzorg;
- T2. Gezinshuis;
- T3. Training zelfstandig wonen;
- T4. Open residentieel;
- T5. Gesloten Jeugdhulp;
- T6. Behandelsetting;
- T7. Specialistische behandelsetting.

In het onderstaande schema is in samenhang weergegeven dat eerst een inschatting gemaakt moet worden in welke context de noodzakelijke hulp kan plaatsvinden (thuis of elders, kortom met of zonder Ondersteuningselement O1), indien het niet thuis kan, en dus een vorm van Ondersteuningselement O1 nodig is, moet duidelijk zijn wat het perspectief is en vervolgens kan aangegeven worden in welke intensiteit de hulp nodig is.



2.1.4. De toegang tot 2e lijns jeugdhulp kan via drie routes plaatsvinden:

- Lokale Team;
- (Huis)arts;
- Justitiële route (via de Gecertificeerde Instellingen (GI's) Jeugd Bescherming Regio Rijnmond of JBRR, of een andere GI).

In de volgende paragrafen worden deze drie toegangswegen nader toegelicht.

2.1.4.1. Route tot hulp via het Lokale Team

Het Lokale Team bepaalt, samen met de Jeugdige, of er jeugdhulp nodig is om de Jeugdige en/of het gezin te ondersteunen. Bij de beoordeling maakt het Lokale Team gebruik van een vraaganalyse instrument waarin alle relevante aspecten van het gezin en de Jeugdige systematisch aan bod komen. Uiteraard komt de aard en omvang van de problematiek aan bod, maar waar het gaat om de inzet van hulp staat de ondersteuningsbehoefte van de Jeugdige centraal en niet de zorgzwaarte. Het gaat om de vraag welke hulp is nodig om het functioneren van de Jeugdige en het gezin te verbeteren. Als niet helder is wat de aard van de problematiek is kan een beroep worden gedaan op de lokale expertise- en ondersteuningsschil, het regionaal Onderzoeksteam of de regionale Flexibele Pool (voormalig Consultatie en Diagnose Team (CDT)) voor consultatie en/of diagnostiek. Bij complexe casuïstiek kan het Lokale Team ook advies inwinnen bij een van de gecontracteerde Opdrachtnemers (die mogelijk reeds betrokken is bij de betreffende Jeugdige).

Na de vraaganalyse maakt het Lokale Team een Ondersteuningsplan. Een Ondersteuningsplan komt - bij voorkeur - tot stand in directe samenwerking met de Jeugdige. Indien er sprake is van een gerechtelijke uitspraak (GI) is eveneens een jeugdbeschermer betrokken. In het Ondersteuningsplan is opgenomen welke Resultaatgebieden (eventueel aangevuld met Ondersteuningselementen) van toepassing zijn, welke doelen daarbij gehaald moeten worden en welke intensiteit van hulp (treden) nodig is. Alsook een inschatting van de termijn die, naar verwachting nodig is, om de doelstelling te behalen. Dit vormt het

Arrangement. Op deze wijze wordt het Ondersteuningsplan voorzien van een passende financiering. Dit stelt de Opdrachtnemer in staat om de beschreven resultaten te gaan behalen. Als de Jeugdige dat wenst kan er een beschikking door Opdrachtgever worden afgegeven. Per Resultaatgebied is aangegeven welke doelen behaald moeten worden. Deze onderwerpen worden in samenspraak met de Jeugdige vastgesteld².

Het Ondersteuningsplan heeft een aantal functies:

- 1) het verschaft de Jeugdige en andere betrokkenen een beknopte inzage in de aard van de problematiek van de Jeugdige;
- 2) het detailleert de te behalen resultaten en afspraken die met (of voor) de Jeugdige zijn overeengekomen om tot verbetering van de situatie te komen;
- 3) het is de basis voor de opdrachtverstrekking aan de Opdrachtnemer;
- 4) het bevat de benodigde afstemming met het onderwijs om vorm te geven aan één plan voor thuis en school;
- 5) het is een hulpmiddel om de Jeugdige en andere betrokkenen inzicht te geven in:
 - Het na te streven perspectief van de jeugdige (hulp thuis, tijdelijk niet thuis of langdurig niet thuiswonend (perspectief zelfstandigheid);
 - De periode die daarvoor nodig is;
 - Op welk(e) Resultaatgebied(en) ondersteuning nodig is en welke trede(n) daarbij van toepassing is;
 - Eventueel welke Ondersteuningselementen daarbij worden ingezet en welke trede(n) daarbij van toepassing is;
 - De rolverdeling en samenwerkingsafspraken tussen Jeugdige, Lokale Team, welzijnsaanbieders en Opdrachtnemer (wie doet wat).

In het Ondersteuningsplan is onder andere de opdracht die de Opdrachtnemer ontvangt opgenomen. Echter, het Ondersteuningsplan kan breder zijn dan alleen bestelde 2^o lijns jeugdhulp. In de meest ideale variant is dit een integraal plan ten behoeve van het gezin, zie ook paragraaf 2.1.9. Het kan gaan over de inzet van lokale jeugdhulp, WMO, Participatiewet, ondersteuning ten behoeve van de ouder(s) samenwerking met het onderwijs enz. Gemeenten geven hier hun eigen invulling aan. Indien naast bestelde zorg ook activiteiten vanuit het Lokale Team zelf en/of welzijnsaanbieders geleverd worden, verwerkt men dit eveneens in het Ondersteuningsplan.

Het Lokale Team kan kiezen uit een aantal standaard termijnen. De maximale duur van een Arrangement is gesteld op 18 maanden. Na deze periode moet, als dat nodig is, een nieuw Arrangement afgegeven worden. Er zijn de volgende uitzonderingen op deze maximale duur:

- Indien er sprake is van Resultaatgebied 2 dan is in principe de maximale duur van het totale Arrangement 12 maanden. Hier is voor gekozen omdat behandeling in principe eindig is. Ofwel de stoornis is zodanig behandeld dat de belemmeringen in het functioneren zijn opgeheven ofwel er is sprake van chroniciteit en is er (volgens op behandeling) begeleiding (Resultaatgebied 1) nodig om het gewenste niveau van functioneren te behouden. Hiervan kan worden afgeweken indien een jeugdige langdurige behandeling in combinatie met verblijf nodig heeft. Dit is vooral van toepassing op jeugdigen met een verstandelijke beperking welke in combinatie met gedragsproblemen langdurige vervangende opvoeding nodig hebben in bijvoorbeeld een 3 milieusetting;
- Indien er geen perspectief is op verblijf in de thuissituatie kan voor Ondersteuningselement 1, trede 1 (pleegzorg) de maximale duur worden bepaald op 36 maanden. Voorwaarde hiervoor is dat voorafgaand aan dit Arrangement de Jeugdige reeds een periode van tenminste 12 maanden in een pleegzorgsituatie woont en het perspectief is om langdurig in deze situatie op te groeien.

De Opdrachtnemer krijgt van het Lokale Team de opdracht, het Arrangement, en de verantwoordelijkheid voor het behalen van het resultaat binnen het vastgestelde budget en termijn.

² Indien er sprake is van een justitiële maatregel is instemming van de Jeugdige niet vereist, wel is hier de afspraak de Jeugdige zoveel als mogelijk te betrekken.

De hulpverlening start binnen 5 werkdagen, gerekend vanaf de datum dat Opdrachtgever het 301 (Opdracht aan de Opdrachtnemer) bericht heeft verzonden, ook als Opdrachtnemer nog moet beoordelen of de opdracht kan worden geaccepteerd. De Opdrachtnemer is verplicht om de Jeugdige te accepteren en de gevraagde hulp te leveren voor zover zijn Productieplafond dat toestaat. De Opdrachtnemer bevestigt de acceptatie van de opdracht door het verzenden van een elektronisch bericht (302 bericht) aan Opdrachtgever.

Indien er geen Productievolume (meer) beschikbaar is om de zorg met onmiddellijke ingang te leveren brengt Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan binnen 2 werkdagen op de hoogte. Dit bericht is voorzien van een prognose van wanneer de hulp wel kan starten en welke overbruggingshulp geleverd kan worden. Het Lokale Team heeft vervolgens de keuze om: een andere aanbieder in te zetten, een overbruggingsarrangement af te geven of intern te escaleren als er niet gewacht kan worden op deze hulp. Een overbruggingsarrangement is eveneens combinatie van resultaatgebieden en eventueel ondersteuningselementen, maar dan gericht op het overbruggen van een wachtperiode. Bijvoorbeeld ambulante hulp in afwachting van vervangende opvoeding.

Zodra de Opdrachtnemer het bericht verstuurt³ dat hij de opdracht (beoogde resultaat inclusief bijbehorende budget) accepteert (302 bericht) en start met de hulpverlening (kenbaar maken met een 305 bericht) kan deze hulp per periode van vier weken worden gedeclareerd bij de betreffende gemeente en na akkoord van die gemeente worden betaald door de samenwerkende gemeenten Jeugdhulp Rijnmond.⁴

Het Lokale Team heeft bij de screening een risicotaxatie uitgevoerd, de uitkomst van deze risico analyse en eventuele aandachtspunten is opgenomen in het Ondersteuningsplan. Indien er veiligheidsrisico's worden onderkend vindt er een persoonlijke overdracht plaats van Lokale Team/JBBR naar de Opdrachtnemer. Vanaf het moment dat een Jeugdige bij Opdrachtnemer wordt aangemeld (als 301 bericht verzonden is), is de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de veiligheid van de Jeugdige.

Indien nodig kan in uitzonderingsgevallen het Lokale Team als opdracht een periode van vraagverheldering afspreken. Dit kan nodig zijn als na de screening en consultatie van de lokale expertise- en ondersteuningsschil, het regionaal Onderzoeksteam of de regionale Flexibele Pool (voormalig Consultatie en Diagnose Team (CDT) nog niet helder is wat de aard van de problematiek. De Opdrachtnemer brengt binnen de gestelde termijn verslag uit over de bevindingen van de observatie en brengt advies uit over de mogelijke oplossingsrichting aan het Lokale Team. Het Lokale Team bepaalt op basis van de bevindingen, het advies en overleg met Jeugdige en/of Ouder(s), het Arrangement. De opdracht van het Lokale Team aan de Opdrachtnemer maakt duidelijk welk resultaat met welk Arrangement wordt verlangd. De Opdrachtnemer ontvangt de opdracht in de vorm van het Ondersteuningsplan. Opdrachtnemer beoordeelt of de aangegeven problematiek en het afgegeven budget passend is voor het te behalen resultaat. Indien blijkt dat problematiek anders is dan door het Lokale Team is ingeschat en/of naar de mening van Opdrachtnemer de opdracht in combinatie met het budget niet passend is volgt overleg tussen Opdrachtnemer en het Lokale Team. Mocht dit niet tot een oplossing leiden dan is er per gemeente een escalatieprocedure ingeregeld.

De Opdrachtnemer die de opdracht krijgt, is verantwoordelijk voor de uitvoering van de activiteiten die nodig zijn om het resultaat binnen het beschikbaar gestelde budget te behalen. De uitvoering van het 2^e lijns zorgtraject ligt qua verantwoordelijkheid bij één Opdrachtnemer. Hiermee wordt bewerkstelligd dat de coördinatie en afstemming van het gehele 2^e lijnshulp traject in één hand ligt. Dit levert een goede randvoorwaarde voor een logistiek, soepel lopende ondersteuning waarbij de hulp een stevige samenhang heeft en er snel en gemakkelijk op- afgeschaald kan worden. De Opdrachtnemer bepaalt welke

³ Dit proces verloopt met het gedigitaliseerde berichtenverkeer.

⁴ Zoals ook nu het geval is, dient de declaratie te worden ingediend bij de gemeente die conform het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is.

activiteiten/methoden nodig zijn om tot het resultaat te komen en kan voor de uitvoering ook anderen inschakelen, maar blijft eindverantwoordelijk voor de opdracht die verstrekt is vanuit het Lokale Team. De Opdrachtnemer heeft de verplichting om de uitvoering van zijn activiteiten actief samen te werken met het Lokale Team en GI (Gecertificeerde Instelling, indien er sprake is van een maatregel). Concreet betekent dit het volgende:

- De Opdrachtnemer wijst per casus één contactpersoon aan die zal zorgdragen voor de contacten met het Lokale Team en GI m.b.t. de uitvoering van de zorg aan de desbetreffende Jeugdige;
- Deze contactpersoon is goed bereikbaar en samenwerkingsgericht;
- Opdrachtnemer informeert het Lokale Team en de GI over de voortgang van de hulpverlening (in ieder geval op vaste evaluatiemomenten of tussentijds als dat nodig is), in het Ondersteuningsplan zijn de afspraken hieromtrent vastgelegd;
- Opdrachtnemer draagt zorg voor verslaglegging over de voortgang voorafgaand aan besprekingen en tijdige beschikbaarheid daarvan;
- Indien Onderaannemers worden ingeschakeld, anders dan kenbaar gemaakt bij de Inschrijving van onderhavige aanbesteding, wordt hiervan melding gemaakt aan het Lokale Team / GI voorafgaande aan de hulpverlening;
- Bij calamiteiten en indien de veiligheid van het kind risico loopt brengt Opdrachtnemer het Lokale Team/ GI daarvan onmiddellijk op de hoogte;
- Indien er na afloop van het Arrangement vervolghulp noodzakelijk is doet Opdrachtnemer hier minimaal 4 weken vóór het aflopen van het hulptraject verslag van aan het Lokale Team, voorzien van een advies met betrekking tot het vervolg;
- Opdrachtnemer stelt alles in het werk om tijdig af te schalen, indien mogelijk;
- Tijdens het hulptraject is nadrukkelijk aandacht voor de afstemming met de school van de jeugdige. Indien de huidige school niet langer passend onderwijs kan aanbieden volgt tenminste 6 weken voorafgaand aan het aflopen van het hulptraject overleg over een passend alternatief met de betrokken school;
- Na afloop van de hulp rapporteert Opdrachtnemer aan het Lokale Team/ GI over de behaalde resultaten en welke afspraken er gemaakt zijn met betrekking tot afschaling en /of nazorg.

In de uitvoering van de opdracht vormt samenspel tussen Lokale Team en Opdrachtnemer de sleutel tot succes. Ieder vanuit de eigen rol en verantwoordelijkheid. Binnen de samenwerkende gemeenten Jeugdhulp Rijnmond zijn verschillende opvattingen over de inhoud van de Casusregie door het Lokale Team. De deelnemende gemeenten voeren hierin hun eigen beleid. In de kern kan aansluiting gezocht worden bij de beschrijving in de memorie van toelichting op de Jeugdwet. Hier spreekt men van coördinatie van zorg. De Gemeente is uiteindelijk eindverantwoordelijk voor de geboden jeugdhulp.

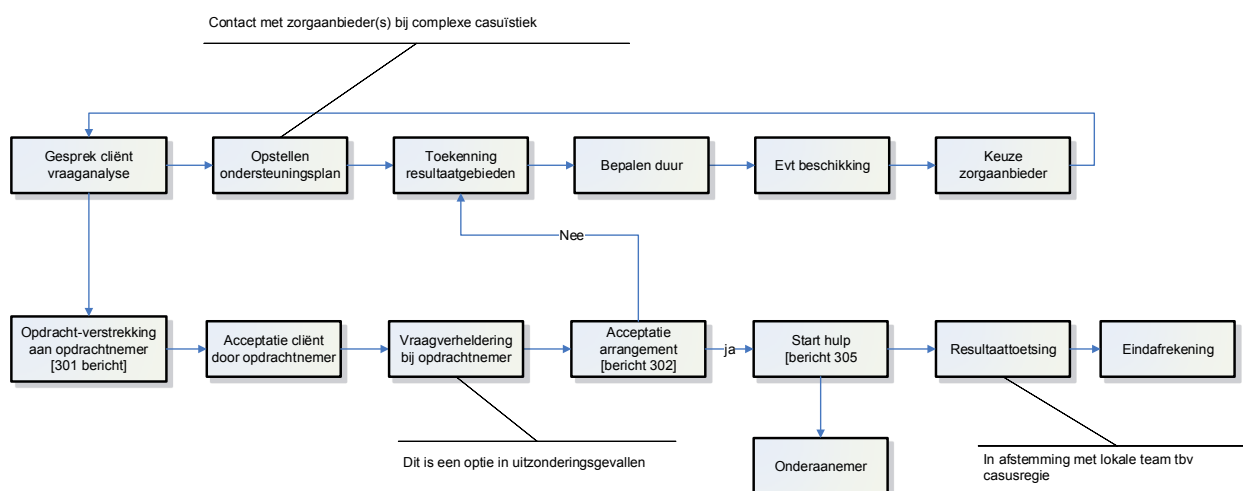
Indien de hulp op initiatief van de Jeugdige (bijvoorbeeld doordat de Jeugdige wegblijft, aangeeft geen hulp meer te wensen, of een andere reden) wordt beëindigd stopt het Arrangement. De Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever hiervan onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, op de hoogte middels een elektronisch bericht en indien van toepassing wordt ook het Lokale Team geïnformeerd. Dit kan een beëindigingsbericht (einde behandeling/ondersteuning 307) zijn of een opschortingsbericht. In beide gevallen stopt de betaling van het Arrangement. Indien er sprake is van een opschortingsbericht kan de Opdrachtnemer binnen 2 maanden het Arrangement hervatten indien gewenst door de Jeugdige. De Opdrachtnemer stuurt wederom een bericht start zorg (Start zorg Jeugdige 305). Na 2 maanden vervalt de aanspraak.

Wanneer lopende een Arrangement bij een jeugdige een crisis ontstaat dan dient Opdrachtnemer dit in principe op te lossen binnen het beschikbare Arrangement. Indien dit niet verantwoord of haalbaar dan kan het CIT benaderd worden. Op het moment dat het CIT of Acute dienst wordt ingeschakeld en er via die lijn hulp wordt ingezet, dan wordt het lopende arrangement (tijdelijk) stopgezet en kan opdrachtnemer hier niet op declareren. Opdrachtnemer blijft wel verantwoordelijk voor de casus totdat er een vervolg hulpverleningsplan is en de overdracht heeft plaatsgevonden.

Het Lokale Team geeft inhoud aan de rol van casusregisseur door de uitvoering en de effecten van het Arrangement te monitoren en indien nodig bij te sturen. Men heeft overzicht over de casus in breder perspectief en heeft zicht op de hulp die het gezin vanuit andere kaders betreft (onderwijs, Zvw, Wmo enz.). Het Lokale Team is Opdrachtgever naar Opdrachtnemers waar het gaat om het bestellen van hulp om het resultaat te behalen. In het Ondersteuningsplan van het Lokale Team staat omschreven wat de opdracht is aan de Opdrachtnemer (resultaat, Arrangement en beschikbare budget), welke andere vormen van hulp betrokken zijn alsook wie met de coördinatie van het geheel belast is. Zodat voor Jeugdige, Opdrachtnemer en Lokale Team duidelijk is wie wat doet. Gedurende de hulpverlening houdt de Opdrachtnemer het Lokale Team op de hoogte van de vorderingen. Uitgangspunt hierbij is dat er tenminste elke twee maanden contact is waarin de voortgang van de hulp wordt doorgenomen en in elk geval wordt ingegaan in hoeverre de beoogde resultaten worden gerealiseerd. De wijze waarop dit plaatsvindt (schriftelijk, mondeling enz.) is afhankelijk van de aard van de casus en zal worden vastgelegd in het Ondersteuningsplan. Bij een verslechtering van de veiligheidssituatie wordt het Lokale Team onmiddellijk geïnformeerd. Na afloop van de hulpverleningstermijn legt de Opdrachtnemer verantwoording af met betrekking tot de behaalde resultaten.

Het Lokale Team is verantwoordelijk voor de kwaliteit van het Ondersteuningsplan met daarin concrete afspraken met betrekking tot de samenwerking met de Opdrachtnemer. In de kern is het proces zo opgebouwd dat het Lokale Team met de Jeugdige (gezin) bepaalt **wat** er bereikt dient te worden om het functioneren te verbeteren. De Opdrachtnemer bepaalt vervolgens eveneens samen met de Jeugdige (gezin) op **welke wijze** dit resultaat het beste behaald kan worden. Vanuit de Casusregie door het Lokale team kan worden bijgestuurd als er twijfels ontstaan bij het verloop van het traject qua effectiviteit. Problemen en verschil in inzichten worden besproken en op basis van argumenten opgelost. Daarbij kan het Lokale Team zich laten ondersteunen door hoog-specialistische experts van de lokale expertise- en ondersteuningsschil, het regionaal Onderzoeksteam of de regionale Flexibele Pool (voormalig Consultatie en Diagnose Team CDT).

Indien het Lokale Team en de Opdrachtnemer er niet uitkomen is er een escalatieprocedure. De eerste stap in de escalatieprocedure is dat de manager van het Lokale Team wordt geïnformeerd en dat wordt opgeschaald naar de GR accountmanager van de desbetreffende instelling. De accountmanager toetst het geschil aan de contractafspraken en eventuele andere werkafspraken en bespreekt de kwestie met zijn/haar contactpersoon bij de desbetreffende instelling. Als hier geen oplossing uit naar voren komt volgt opschaling naar de secretaris van de Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond. De secretaris beslist en kan bij deze beslissing advies vragen bij de desbetreffende gemeente, de lokale expertise- en ondersteuningsschil, het regionaal Onderzoeksteam, de regionale Flexibele Pool (voormalig Consultatie en Diagnose Team), het ZBT of een derde onafhankelijke partij.



Schematische weergave route tot jeugdhulp via het Lokale Team

Zorgbemiddeling bij vervangende opvoeding en/of complexe problematiek

In principe maakt het Lokale Team, in samenwerking met de Jeugdige, een keuze voor de Opdrachtnemer die de gewenste resultaten gaat behalen voor het beschikbaar gestelde budget. Indien vervangende opvoeding nodig is en/of in combinatie met complexe en urgente zorgvragen verloopt de toewijzing aan Opdrachtnemer via het zorgbemiddelingsteam (ZBT). Het ZBT is onderdeel van Jeugdbescherming Rotterdam-Rijnmond (de grootste Gecertificeerde Instelling, GI). Het ZBT is de verbinding voor alle zorgvragen vanuit de GI's. Het ZBT staat in verbinding met alle Opdrachtnemers in de keten en realiseert de matching tussen vraag en aanbod waar het gaat om vervangende opvoeding. Het ZBT heeft als doel zo snel mogelijk de meest passende zorg voor Jeugdigen te verzorgen en maatwerk te bevorderen.

Bij complexe en urgente zorgvragen volgt, onder voorzitterschap van het ZBT, bespreking op de zorgbemiddelingstafel. Het ZBT heeft een centrale positie in de informatievoorziening met betrekking tot wachttijden en doorlooptijden.

Indien de gewenste zorg niet beschikbaar is, formuleert het ZBT de oplossing die nodig is en welke Opdrachtnemer belast is met de uitvoering van de opdracht. De zorgbemiddelingstafel heeft doorzettingsmacht om ervoor te zorgen dat zorgtrajecten niet stagneren, waar nodig volgt opschaling naar de gemeente Rotterdam als uitvoerder van de regionale inkoop (Gemeenschappelijke Regeling Jeugdhulp Rijnmond).

2.1.4.2. Route tot hulp via de (Huis)arts

In de Jeugdwet is geregeld dat huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen de bevoegdheid hebben om Jeugdigen door te verwijzen naar jeugdhulp. De huidige praktijk is dat een substantieel deel van de verwijzingen, met name de J-GGZ, via de (huis)arts en zonder tussenkomst van het Lokale Team verloopt.

De reguliere, in VNG-verband afgesproken route, is dat een Opdrachtnemer de verplichting heeft om te beoordelen of een Jeugdige is aangewezen op zijn hulp. Het is hierin van belang dat de Opdrachtnemer Triage uitvoert om te bepalen of de problematiek Enkelvoudig is of Meervoudig. Bij deze Triage dient systematisch te worden nagegaan:

- De ontwikkelingsbehoefte van het kind;
- De mogelijkheden van de ouders op het gebied van opvoeden;
- De situatie van de ouders;
- In alle gevallen een risico taxatie naar de veiligheid van het kind te worden uitgevoerd en worden vastgelegd.

Op basis van steekproeven kan bekeken worden of de Opdrachtnemer deze Triage heeft uitgevoerd en of deze conform-bovenstaande 4 punten systematisch uitgevoerd is. Een Opdrachtnemer die een hulptraject begint na verwijzing buiten het Lokale Team om (via de (huis)arts) dient te checken of de problematiek zodanig is dat Opdrachtnemer binnen het overeengekomen contract de passende hulp kan leveren leidend tot het gewenste resultaat.

De samenwerkende gemeenten Jeugdhulp Rijnmond gaan met de Opdrachtnemers professionele standaarden ontwikkelen en afspraken maken over het harmoniseren van een methodiek voor Triage.

De Opdrachtnemer werkt constructief samen met de Lokale Teams. In deze samenwerking bespreekt men met Jeugdigen/Ouder(s) de wenselijkheid om het Lokale Team te informeren. Indien de Jeugdige/Ouder(s) hier geen toestemming voor geeft moet het dossier een door de Jeugdige/Ouder(s) getekende schriftelijke verklaring bevatten waaruit blijkt dat deze toestemming onthouden is, de GR-JR zal hiervoor een format beschikbaar stellen die Opdrachtnemers verplicht moeten gebruiken. Als de Jeugdige/Ouder(s) wel instemt dan informeert de Opdrachtnemer het Lokale Team. Wanneer er, na Triage, sprake blijkt te zijn

problematiek waarbij hulp op meer dan één Resultaatgebied of Ondersteuningselement hulp nodig is (Meervoudige Jeugdhulp), is vereist dat de Opdrachtnemer het Lokale Team inschakelt om een passend Arrangement samen te stellen tenzij de Jeugdige/ouder(s) geen toestemming heeft geven om informatie te delen.

Meervoudige hulp

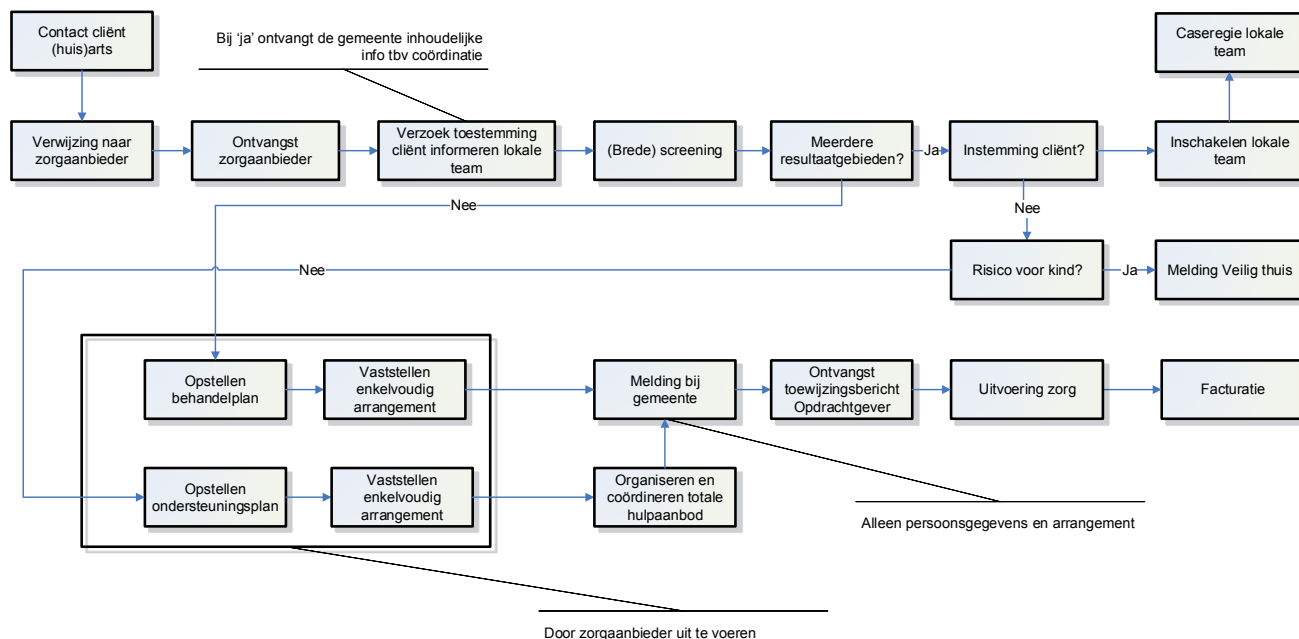
Indien er sprake is van Meervoudige Jeugdhulp en de gegevens van de Jeugdige niet gedeeld mogen worden met het Lokale Team, dan dient de Opdrachtnemer een Ondersteuningsplan, inhoudelijk conform het format dat door de desbetreffende gemeente wordt gebruikt, op te stellen waarin alle resultaten zijn opgenomen en is Opdrachtnemer óók casusregisseur voor de betreffende Jeugdige. Indien blijkt dat de Jeugdige beter door een andere Opdrachtnemer geholpen kan worden, overlegt de Opdrachtnemer met de betrokkene, de verwijzer en/of het desbetreffende Lokale Team zodat een andere Opdrachtnemer de taak kan overnemen. Dit kan uiteraard ook op een later moment plaatsvinden als de situatie van de Jeugdige verandert. De Opdrachtnemer blijft in dat geval wel verantwoordelijk voor hulp en Casusregie totdat het Lokale Team of een andere Opdrachtnemer deze taak overneemt. Indien Opdrachtnemer wel de hulp voor de Jeugdige kan leveren, stuurt Opdrachtnemer een bericht naar de gemeente (Verzoek om toewijzing, 315) die volgens het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is voor de Jeugdige en meldt daarbij de gegevens van de Jeugdige, het Arrangement en de looptijd. Na verwerking van dit bericht stuurt de Opdrachtgever vervolgens het toewijzingsbericht (Opdracht aan de Opdrachtnemer 301). Als de hulp start, uiterlijk 5 werkdagen na verzending 301 bericht door de Opdrachtgever, stuurt de Opdrachtnemer een bericht start ondersteuning/zorg (Start zorg Jeugdige 305) naar de Opdrachtgever met de daadwerkelijke startdatum. De Opdrachtnemer kan vanaf dat moment vierwekelijks declareren bij Opdrachtgever, waarna de GR na fiatting van de betreffende gemeente zorg zal dragen voor de betaling.

Enkelvoudige hulp

Bij problematiek, waarbij Enkelvoudige Jeugdhulp volstaat, stelt de Opdrachtnemer het Arrangement vast en kan worden volstaan met een Hulpverleningsplan. De Opdrachtnemer stuurt een bericht aan de gemeente (Verzoek om toewijzing, 315). Na verwerking van dit bericht stuurt de Opdrachtgever vervolgens het toewijzingsbericht (Opdracht aan de Opdrachtnemer 301). Als de hulp start, stuurt de Opdrachtnemer een bericht start ondersteuning/zorg (Start zorg Jeugdige 305) naar de Opdrachtgever met de daadwerkelijke startdatum. Opdrachtnemer is verplicht om inhoudelijke afstemming met het Lokale team in overweging te nemen, voorafgaande aan de inzet van Enkelvoudige Jeugdhulp.

Op elk moment in de behandeling kan de Opdrachtnemer, in overleg met en na instemming van de Jeugdige, besluiten om het Lokale Team te betrekken bij de hulpverlening.

Indien de hulp op initiatief van de Jeugdige (bijvoorbeeld doordat de Jeugdige wegblijft, aangeeft geen hulp meer te wensen, of een andere reden) wordt beëindigd stopt het Arrangement. De Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever hiervan onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, op de hoogte middels een elektronisch bericht en indien van toepassing wordt ook het Lokale Team geïnformeerd. Dit kan een beëindigingsbericht (einde behandeling/ondersteuning 307) zijn of een opschortingsbericht. In beide gevallen stopt de betaling van het Arrangement. Indien er sprake is van een opschortingsbericht kan de Opdrachtnemer binnen 2 maanden het Arrangement hervatten indien gewenst door de Jeugdige. De Opdrachtnemer stuurt wederom een bericht start zorg (Start zorg Jeugdige 305). Na 2 maanden vervalt de aanspraak op hulp.



Schematische weergave route tot jeugdhulp via de (huis)arts.

2.1.4.3. Route tot hulp via de Jeugdbescherming/Jeugdreclassering (JB/JR)

Volgens de Jeugdwet is de Gecertificeerde Instelling de instelling die van overheidswege gecertificeerd is om kindbeschermingsmaatregelen en maatregelen in het kader van de jeugdreclassering te mogen uitvoeren (artikel 1.1 en 3.4 Jeugdwet).

De grootste GI in Rotterdam-Rijnmond is Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR). Voor de doelgroep licht verstandelijk beperkten is de William Schrikker Groep (WSG) hun onderaannemer. Daarnaast is er nog het Leger des Heils (LdH) voor bijzondere situaties.

JBRR, waar het crisisinterventieteam (CIT) deel van uitmaakt, kan in het kader van jeugdbescherming (JB) en jeugdreclassering (JR) jeugdhulp inzetten. Op het moment dat op het jeugdbeschermingsplein het routeringsbesluit drang of dwang is, stelt de jeugdbeschermer een JB-team samen waarin ook altijd iemand van het Lokale Team vertegenwoordigd is. Indien het Lokale Team reeds betrokken is bij het gezin, wordt het Ondersteuningsplan als uitgangspunt gebruikt voor het plan van aanpak JB. De jeugdbeschermer stemt met het JB-team af over de te bereiken resultaten en het gewenste resultaat en stuurt vervolgens het bestelformulier naar het zorgbemiddelingsteam (ZBT) dat alle aanvragen voor 2^{de} lijns hulp (dus ook uit de andere toeleidingsroutes) met een verblijfscomponent (ondersteuningselement O1) coördineert. Dit proces geldt ook bij het inzetten van jeugdhulp vanuit de jeugdreclassering met uitzondering van jeugdhulp die rechtstreeks voortvloeit uit een strafrechtelijke beslissing. In dat geval kan de GI (hoewel er wel een JB-team wordt geformeerd) direct het 'bestelformulier ZBT' toesturen aan het ZBT. Bij een crisismelding wordt eveneens het bestelformulier direct toegestuurd. Indien de bestelling ingekochte zorg betreft, volgt deze het proces 'keuze gecontracteerde aanbieder'. Indien de zorg niet is ingekocht⁵, wordt het 'bestelproces niet ingekochte zorg' gevolgd, zie onderstaand stroomschema.

De GI verzorgt de inhoudelijke aanmelding bij de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer waarbij het Arrangement wordt aangevraagd, stuurt een bericht 305 aan de gemeente (Melding Aanvang Zorg) die volgens het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is voor de Jeugdige en meldt daarbij de gegevens van de Jeugdige, het Arrangement en de looptijd. De

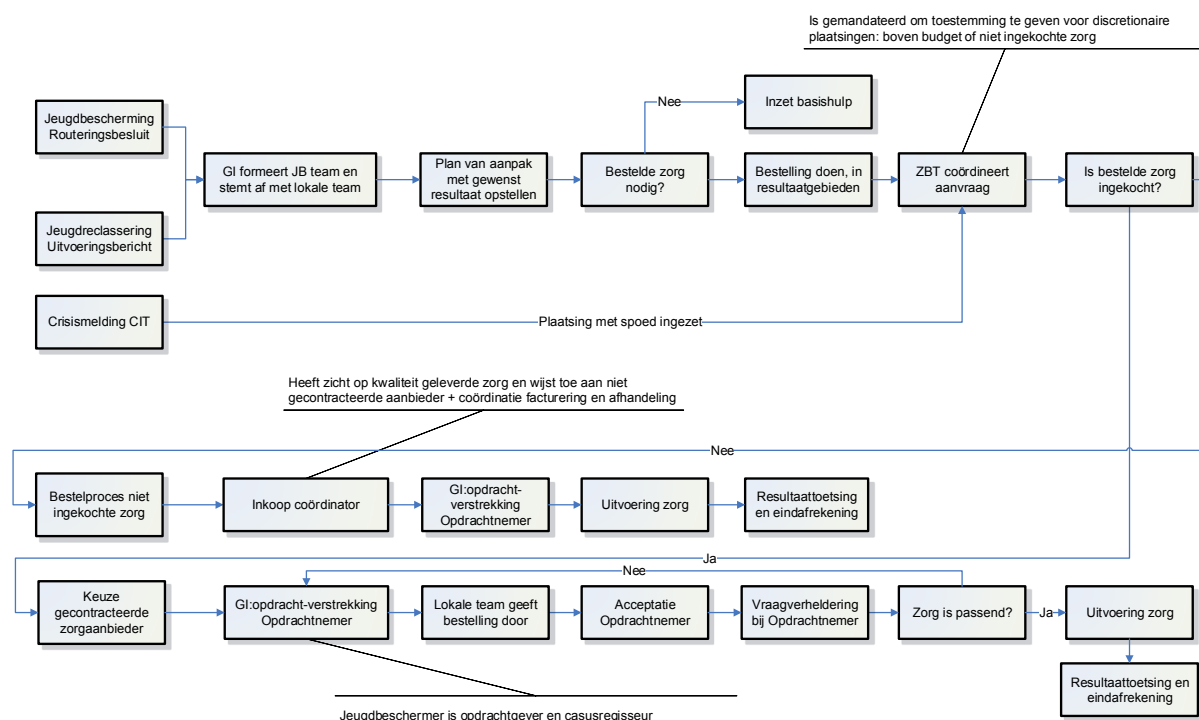
⁵ Het gaat hier om specifiek maatwerk wat niet is ingekocht bij de gecontracteerde instellingen. Deze zorg zal individueel ingekocht worden.

Opdrachtnemer kan vanaf dat moment vierwekelijks declareren bij die gemeente, waarna de GR na fiatting van die betreffende gemeente zorg zal dragen voor de betaling. De Casusregie ligt voor de volle breedte bij de GI zolang er sprake is van justitiële⁶ maatregel in afstemming met het Lokale Team.

Door de invoering van het adolescentenstrafrecht is het mogelijk geworden om jongeren tussen de 18 en 23 jaar te veroordelen onder het jeugdstrafrecht. De Raad voor de Kinderbescherming adviseert de rechter over welke straf het beste past bij 16- en 17- jarigen en de volwassenenreclassering doet hetzelfde voor de 18- tot 23- jarigen.

De rechter kan in het vonnis toezicht en begeleiding door de reclassering opleggen. De Jeugdwet bepaalt dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de jeugdreclassering en dat gecertificeerde instellingen de jeugdreclassering uitvoeren. De leeftijdsgrens voor jeugdreclassering is in de Jeugdwet gelijk getrokken met het adolescentenstrafrecht: tot 16 jaar is het altijd de jeugdreclassering die het toezicht en de begeleiding op zich neemt. Voor jongeren van 16 tot 23 jaar kan de rechter kiezen tussen de jeugd- of de volwassenenreclassering. De Raad voor de Kinderbescherming adviseert de rechter hierin.

Indien de hulp op initiatief van de Jeugdige (bijvoorbeeld doordat de Jeugdige wegblijft, aangeeft geen hulp meer te wensen, of een andere reden) wordt beëindigd stopt het Arrangement. De Opdrachtnemer brengt Opdrachtgever hiervan onmiddellijk, uiterlijk binnen 2 werkdagen, op de hoogte middels een elektronisch bericht en indien van toepassing wordt ook het Lokale Team geïnformeerd. Dit kan een beëindigingsbericht (einde behandeling/ondersteuning 307) zijn of een opschortingsbericht. In beide gevallen stopt de betaling van het Arrangement. Indien er sprake is van een opschortingsbericht kan de Opdrachtnemer binnen 2 maanden het Arrangement hervatten indien gewenst door de Jeugdige. De Opdrachtnemer stuurt wederom een bericht start zorg (Start zorg Jeugdige 305). Na 2 maanden vervalt de aanspraak.



Schematische weergave route tot jeugdhulp via Jeugdbescherming/Jeugdreclassering (JB/JR).

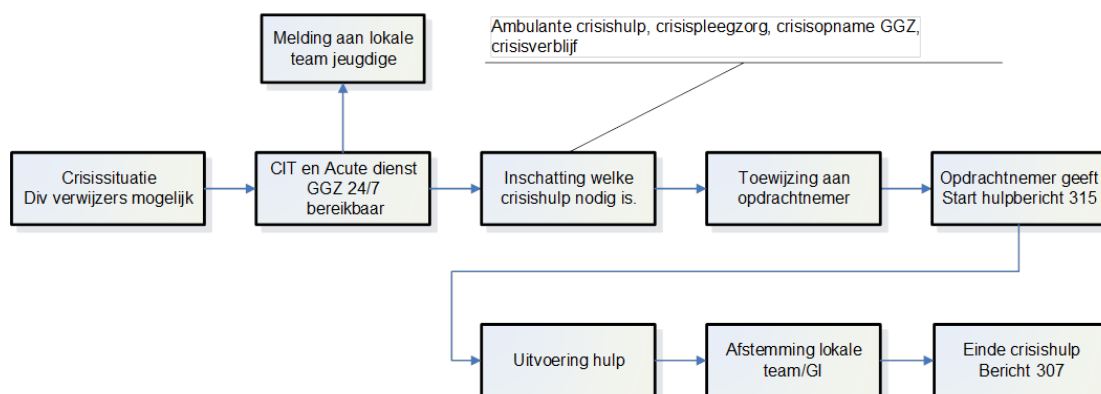
⁶ Justitiële maatregel kan gerechtelijke uitspraak in strafzaak betreffen of een beschermingsmaatregel

2.1.4.4. Crisishulp

Het Crisisinterventieteam (CIT) van JBRR of de GGZ Acute dienst zijn verwijzers naar crisishulp. Het CIT en de GGZ Acute dienst inventariseren de problematiek en bepalen de in te zetten vorm van crisishulp. CIT of GGZ Acute dienst geven schriftelijk opdracht aan Opdrachtnemer van crisishulp. Na verwijzing door het CIT of GGZ Acute dienst stuurt Opdrachtnemer het bericht (305) start jeugdhulp naar Opdrachtgever. Opdrachtgever antwoordt met het een 306 bericht. Aanbieder van crisishulp stuurt na verwijzing/aanmelding door CIT (of andere opdrachtgever). Kort na start van crisishulp bepalen opdrachtgever en opdrachtnemer welke vorm van crisishulp verder passend is. Bij beëindiging van de crisishulp stuurt de aanbieder het bericht JW307, einde jeugdhulp, naar de gemeente

Crisishulpverlening dient direct en 24/7 beschikbaar en bereikbaar te zijn. Tijdens de inzet van crisishulp werken CIT, Acute dienst van de GGZ en de Opdrachtnemer samen aan het z.s.m. afschalen van de crisishulp en het normaliseren van de situatie. CIT (of JBRR), GGZ Acute dienst, Opdrachtnemer en Lokale team werken gezamenlijk aan een plan van aanpak voor de vervolghulp. Opdrachtnemer van crisishulp heeft de opdracht om binnen de maximale duur van crisishulp te blijven en een actieve rol te spelen bij het zo spoedig mogelijk inregelen van passende vervolghulp. Voor Crisishulp gelden de volgende maximale termijnen:

- Ambulante spoedhulp: maximaal 4 weken;
- Pleegzorg: maximaal 2 maanden;
- Residentieel: maximaal 4 weken.



Schematische weergave inzet crisishulp

2.1.5. Acceptatieplicht aanbieders

Opdrachtnemers hebben de verplichting om een aangemelde Jeugdige uiterlijk binnen vijf werkdagen hulp te bieden en de veiligheid van de Jeugdige te waarborgen. Hierbij wordt gerekend vanaf de datum 301 bericht van de Opdrachtgever, dan wel aanmeldingsdatum (huis)arts verwijzing, ook als Opdrachtnemer nog beoordeelt of de opdracht kan worden geaccepteerd. Afstemming met het Lokale Team over de overdracht en borging van de veiligheid is cruciaal. Voorkomen moet worden dat in de overdracht fase van het Lokale Team naar Opdrachtnemer een Jeugdige in een vacuüm terecht komt en mogelijk risico loopt op het gebied van veiligheid.

Indien er geen Productievolume (meer) beschikbaar is, bijv. omdat het Productieplafond is bereikt, om de jeugdhulp binnen vijf werkdagen hulp te bieden brengt de Opdrachtnemer de Opdrachtgever en de Jeugdige/Ouder(s) hiervan binnen 2 werkdagen op de hoogte. Dit bericht is voorzien van een prognose wanneer de hulp wel kan starten en welke overbruggingshulp geleverd kan worden. Het Lokale Team heeft vervolgens de keuze om: een andere Opdrachtnemer in te zetten, een overbruggingsarrangement af te geven of intern te escaleren als er niet gewacht kan worden op deze hulp.

Als een Jeugdige/Ouder(s) is verwezen door een huisarts, medisch specialist of jeugdarts en niet instemt met het delen van de gegevens met het Lokale Team, zal Opdrachtnemer de prognose afgeven aan Jeugdige/Ouder(s) en in overleg bezien of een andere Opdrachtnemer kan worden ingezet of een overbruggingsarrangement af wordt gegeven. Opdrachtnemer zal geanonimiseerd aan Opdrachtgever melden dat er geen beschikbaarheid van Jeugdhulp is.

Acceptatieplicht, houdt in dat een Opdrachtnemer verplicht is om aan Jeugdige en gezin die hulp te verlenen die nodig is om het resultaat te realiseren (integrale levering), ongeacht leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, inkomen, levensbeschouwing, gezondheidstoestand en aard van de aanwezige problematiek. Het weigeren of stopzetten van zorg kan slechts in zeer uitzonderlijke situaties plaatsvinden, zie ook Bijlage 5 de artikelen 2.7 en 2.8 van de Raamovereenkomst. Het vereist een zorgvuldig doorlopen procedure waarbij de Opdrachtnemer zich, in afstemming met het Lokale Team/JBBR, actief inspant om oplossingen te vinden. Indien de Opdrachtnemer van mening is dat zij de noodzakelijk hulp om inhoudelijk redenen niet kan bieden blijft de verantwoordelijkheid voor (overbruggings-) hulp en veiligheid van deze Jeugdige bij de initiële Opdrachtnemer tot het moment waarop het Arrangement en de Jeugdige kan worden overgedragen naar een andere Opdrachtnemer.

Bij een voorgenomen weigering neemt de Opdrachtnemer direct contact op met de Jeugdige/Ouder(s) en het Lokale Team (en indien nodig met het ZBT/GI) met een voorstel om tot een oplossing te komen. De Opdrachtnemer levert een schriftelijke analyse aan met daarin zijn visie op de problematiek, de zorg die nodig is, de reden waarom Opdrachtnemer de zorg niet kan leveren en de beoogde andere Opdrachtnemer die deze Jeugdige kan overnemen. Er kan niet worden volstaan met een algemeen advies. Deze verklaring dient te worden opgesteld door een BIG geregistreerde professional. Van Opdrachtnemer(s) wordt verwacht dat zij actief en in samenwerking met het Lokale Team een beter passend aanbod organiseren, de Jeugdige nazorg en/of overbruggingszorg leveren en ervoor zorgdragen dat de Jeugdige aankomt bij de zorg die nodig is. Er is een escalatieprocedure als Opdrachtnemer en Lokale Team er niet uitkomen.

Als een Jeugdige/Ouder(s) is verwezen door een huisarts, medisch specialist of jeugdarts en niet instemt met het delen van de gegevens met het Lokale Team, zal Opdrachtnemer in overleg treden met de Jeugdige/Ouder(s) en in overleg bezien of een andere Opdrachtnemer kan worden ingezet. Indien dit niet mogelijk is, ondersteunt Opdrachtnemer de Jeugdige/Ouder(s) om in contact met de verwijzer te zoeken naar een andere Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal geanonimiseerd aan Opdrachtgever melden dat er sprake is van weigering van het verlenen van jeugdhulp is.

Voor een Opdrachtnemer bestaat de mogelijkheid om zijn resultaatopdracht over te dragen naar een andere gecontracteerde Opdrachtnemer. Dat kan nodig zijn als, gedurende de uitvoering, blijkt dat een andere Opdrachtnemer beter inhoud kan geven aan de uitvoering en coördinatie. Dit kan alleen na toestemming van het Lokale Team/GI en uiteraard in afstemming met de cliënt. Deze mogelijkheid is ingebouwd om flexibiliteit te bieden als dit nodig is. Opdracht en budget gaan dan over naar een andere Opdrachtnemer.

Indien een Opdrachtnemer niet (meer) werkt overeenkomstig de eisen die in de Jeugdwet zijn vastgelegd en/of de contractuele voorwaarden niet worden nagekomen heeft het Lokale Team/JBBR de mogelijkheid om het Arrangement in te trekken en een andere Opdrachtnemer de hulp te laten overnemen.

2.1.6. Resultaatsturing, verantwoording en afrekening

In deze paragraaf wordt de sturing vanuit de Opdrachtgever toegelicht. Het is van belang om te vermelden dat op casusniveau er sturing is vanuit het Lokale Team of vanuit de GI; de zogenaamde Casusregie. Daadwerkelijke resultaatsturing in de contractrelatie is nieuw en vraagt nadere uitwerking met input vanuit de Opdrachtnemers. De richting is om op termijn geheel over te stappen naar een systeem van resultaatsturing met financiële prikkels. Per 1 januari 2018 staat er nog geen uitgewerkt systeem van resultaatsturing en een daaraan

gekoppelde resultaatfinanciering. In de kern staan de landelijke prestatie indicatoren centraal aangevuld met informatie uit andere bronnen. De periode 2018 – 2020 zal gebruikt worden om dit verder te ontwikkelen. De Opdrachtgevers rapporteren vanaf 1 januari 2018 per kwartaal over vier landelijk gedefinieerde prestatie indicatoren⁷. De landelijke definitie zal ongewijzigd worden overgenomen. Het gaat om de volgende prestatie indicatoren:

1. Cliënttevredenheid;
2. Doelrealisatie;
3. Uitval;
4. Wachttijden.

Er is ruimte om andere indicatoren toe te voegen op verzoek van de Opdrachtnemers, als blijkt dat er sectorspecifieke indicatoren zijn die een goed beeld geven van behaalde resultaten.

Naast deze vier prestatie indicatoren zullen per kwartaal de prestaties van de Opdrachtnemer worden gemonitord vanuit vier perspectieven:

1. Door gestructureerd feedback op te vragen van het Lokale Team. Het gaat hierbij onder meer om: de wijze van samenwerking met het Lokale Team, bereikbaarheid, transparantie, bejegening van de Jeugdigen, samenwerking met andere organisaties, snelheid van handelen etc.;
2. Het natrekken van klachten van Jeugdigen bij de gemeente over een Opdrachtnemer door het jaarlijks bevragen van Jeugdigen middels interviews;
3. Realisatie productie;
4. Aantal behandelde Jeugdigen en Gemiddelde cliëntprijis via het Lokale team, GI en (huis)artsen route.

Door de prestatie indicatoren en informatie uit de andere bronnen ontstaat er een beeld van de kwaliteit en het functioneren van een Opdrachtnemer. Deze informatie zal gebruikt worden voor de sturing. In periodieke gesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (gemiddeld vier per jaar) wordt op het niveau van de cliëntenpopulatie gezien welke resultaten zijn behaald tegen welke kosten en welke beelden de monitoring oplevert. Deze periodieke gesprekken zijn gericht op:

- Kwalitatieve duiding van de cijfers;
- Het verkrijgen van inzicht in de prestaties van de aanbieders zodat in deze dialoog een beeld ontstaat over
 - welke aanpak bij welke doelgroep de gewenste resultaten oplevert;
 - de wijze waarop samen met andere partijen uitvoering aan de Ondersteuningsplannen wordt gegeven.
- Het sturen op resultaten en doelen zoals geformuleerd in de transformatie agenda van de GR-JR, zie Bijlage 11;
- Het in een dialoog zoeken naar oplossingen om voor de burgers de beste hulp te kunnen bieden en te voorkomen dat jongeren (of doelgroepen) niet de juiste zorg krijgen.

Voor de verantwoording en afrekening van een contractjaar wordt gebruikt gemaakt van een financiële productieverantwoording over de totaal toegekende arrangementsbudgetten voor het totaal van de Jeugdigen waaraan hulp/ondersteuning is verleend. Indien de hulp/ondersteuning voortijdig is beëindigd of is opgeschort, mag deze niet worden gedeclareerd of meegenomen in de financiële productieverantwoording. Deze financiële productieverantwoording voorzien van een (goedkeurende) controleverklaring van een accountant dient voor 1 april van het jaar, volgend op het jaar waarin hulp is geleverd ingediend te zijn. Indien de omzet op het contract minder dan €125.000 op jaarbasis bedraagt

⁷ De eerste drie conform de landelijke definities zoals geformuleerd in https://vng.nl/files/vng/20160203_harmonisatie_outcome.pdf (Wachttijden is gedefinieerd in informatieprotocol-beleidsinformatie-jeugd-v3, dd. sept 2015 van het ministerie), zie <https://www.rijksoverheid.nl/binaries/rijksoverheid/documenten/brochures/2015/09/23/informatieprotocol-beleidsinformatie-jeugd-versie-3/150922-informatieprotocol-beleidsinformatie-jeugd-v3.pdf>.

gedurende het betreffende kalenderjaar, volstaat een financiële productieverantwoording voorzien van een bestuursverklaring of eigen verklaring.

De financiële afrekening zal gedurende 2018 volledig plaatsvinden op basis van de hierboven omschreven verantwoorde financiële productie. Het jaar 2018 is een overgangsjaar en daarom is alleen in dat jaar het toegestaan dat de verantwoorde productie maximaal 5% lager is dan de som van de gedeclareerde en nog te declareren weekbudgetten. Indien het verschil groter is dan 5%, kan dit verschil worden teruggevorderd. Met ingang van 2019 vindt de afrekening voor 97,5% plaats op basis van de verantwoorde financiële productie. De overige 2,5% wordt afgerekend op basis van het tijdig en adequaat leveren van de informatie met betrekking tot de prestatie indicatoren. Zie onderstaand overzicht.

	2018	2019	2020
Productie	100%	97,5%	97,5%
Prestatie Op alle indicatoren is gedurende het jaar informatie aangeleverd door Opdrachtnemer, conform contract	0%	2,5%	2,5%

Indien Jeugdigen via de (huis)artsen route zijn aangemeld bij Opdrachtnemer, is vereist dat de Opdrachtnemer vastlegt hoe tot de keuze voor een bepaald Arrangement is gekomen. Dit geldt voor de gevallen waarbij geen Lokaal Team is betrokken: bij Enkelvoudige hulp of bij Meervoudige Hulp waarbij geen toestemming is gegeven voor contact met Lokaal Team. Bij deze Arrangementen dient een degelijke onderbouwing in het dossier aanwezig te zijn om de rechtmatigheid af te kunnen dekken. De degelijke onderbouwing bevat in ieder geval de Triage, de vraaganalyse, de risicotaxatie en een argumentatie/toelichting op basis waarvan het Arrangement is samengesteld. De controle daarop vanuit de Opdrachtgever zal gedurende de contractperiode worden ingeregeld. In de uitvoering zal worden aangesloten bij de landelijk opgestelde standaarden vanuit de VNG.

2.1.7. Aansluiting op de lokale inkoop

De inkoop van de lokale hulp valt buiten de opdracht van de samenwerkende gemeenten Jeugdhulp Rijnmond. Elke deelnemende gemeente is voor de volle breedte verantwoordelijk voor de organisatie en de inkoop van deze hulp, zie ook paragraaf 2.1.11 Scope en omvang van de opdracht. In de uitvoering zullen Jeugdigen te maken kunnen krijgen met zowel lokaal als ook regionaal ingekochte jeugdhulp. Vanuit het perspectief van de Opdrachtnemers en het zo laag mogelijk houden van de transactiekosten hebben de deelnemende gemeenten zoveel als mogelijk dezelfde uitgangspunten op inkoop en systematiek genomen. De volgende elementen hebben hierbij een rol gespeeld:

- Clïëntperspectief (zo min mogelijk merken van een verschil in inkoop), de hulp staat voorop;
- De autonomie van de deelnemende gemeenten en ruimte voor lokaal maatwerk;
- Zorginhoudelijk, het delen van een gemeenschappelijk begrippenkader bevordert de samenwerking en afstemming;
- Terugdringen van bureaucratie, vanuit het perspectief van de Opdrachtnemers is het onwenselijk als er grote verschillen in inkoopssystematiek gaan ontstaan.

2.1.8. 18- / 18+, Toekomstplan

Het belang en besef is doorgedrongen dat zorg continuïteit bij het bereiken van een volwassen leeftijd essentieel is. Ook landelijk staat de doorlopende zorglijn 18- /18+ daarom hoog op de agenda. Hulp en zorg stopt niet bij 18 jaar! Opdrachtgever zet zich ervoor in om, samen met alle betrokken partijen, voor jongeren een onbelemmerde overgang van 18- naar 18 + te organiseren en garanderen. Daarvoor wordt onder andere gebruik gemaakt van het Toekomstplan.

Opdrachtgever wil dat alle Jeugdigen uit de Regio Rijnmond die een vorm van hulp of ondersteuning vanuit de Jeugdwet krijgen, en waarvan de verwachting is dat zij dit na hun 18^e jaar nog nodig hebben, vanaf dat zij 16,5 jaar zijn, verplicht een Toekomstplan krijgen. Dit kan (vervolg)hulp zijn die valt onder de Jeugdwet, Wmo, WLZ of Zvw.

Onder het Toekomstplan verstaan wij het huidige Ondersteuningsplan aangevuld met leef- en Resultaatgebieden (zoals beschreven in de Wmo) die voorsorteren op de toekomst van jongeren. Het is een integraal plan met aandacht voor onder meer:

- Huisvesting (vervolghuisvesting na 18 jaar);
- Zorg, hulp en ondersteuning (aansluitend vanuit verschillende wetten);
- Mentorschap;
- Financiën;
- Onderwijs en werk;
- Wensen en talenten van jongeren;
- Wat te regelen en doen voordat een jongere 18 jaar wordt (incl. verzekeringen en toeslagen);
- Netwerk en relaties;
- Veiligheid;
- De verantwoordelijke gemeente vanaf 18 jaar.

In het geval een Jeugdige via de (huis)artsen route bij een Opdrachtnemer is aangemeld en de Jeugdige ervoor kiest geen gegevens met het Lokale Team uit te wisselen ligt de verantwoordelijkheid voor het Toekomstplan bij de Opdrachtnemer. Het Toekomstplan dient door het Lokale Team dan wel Opdrachtnemer actueel gehouden te worden, en alle informatie te bevatten om eventueel een Wmo/ZvW/Wlz indicatie af te geven. Zodat een dubbele intake en vraagverheldering voor vervolghulp onnodig is. De verantwoordelijke voor het Toekomstplan dient met overige betrokkenen vroegtijdig voor te sorteren én aantoonbare inspanning te plegen om de benodigde aansluiting van 18- naar 18+ te realiseren. Op onderstaande onderwerpen dient samen met Jeugdige resultaten te worden bereikt:

- Voorbereiden op zelfstandigheid van Jeugdige (voeren van een zelfstandig huishouden);
- Aanvraag, organisatie en inzet op vervolghulp en ondersteuning;
- Vervolg huisvesting na het 18 jaar;
- Ondersteuning bij het behouden of zoeken van school en werk;
- Aansluiting bij hulpverlening rond financiën en schulden;
- Ondersteuning bij en informeren over verantwoordelijkheden die bij 18 gaan spelen zoals:
 - Administratie en budgetplan (telefoon, schulden, gas, water licht, verzekeringen);
 - Zorgverzekering;
 - Studiefinanciering.

Doorstroom naar Zorgverzekeringswet

Indien de behandeling van een Jeugdige nog niet afgesloten kan worden en continuering daarvan ná het 18^e jaar noodzakelijk is vanuit de Zvw, zorgt Opdrachtnemer in samenspraak met de Jeugdige en (indien van toepassing) het Lokale Team, dat er tijdig een verwijzing van de huisarts is. Daarnaast begeleidt Opdrachtnemer de Jeugdige bij het tijdig aanvragen van een zorgverzekering.

Doorstroom naar Wet Langdurige Zorg

Jeugdigen met een blijvende beperking worden vaak in eerste instantie van hulp en begeleiding voorzien vanuit de jeugdhulp. Er kan een blijvende behoefte aan permanent toezicht, of 24 uur per dag zorg in de nabijheid, bestaan vanwege:

- Een somatische aandoening of beperking, of
- een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke handicap.

Indien deze aandoeningen en beperkingen ertoe leiden dat de Jeugdige een blijvende behoefte aan permanent toezicht of 24 uren zorg in de nabijheid nodig heeft, ter voorkoming

van ernstig nadeel, zal de Jeugdige zijn aangewezen op zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Dat is echter niet vanzelfsprekend en vraagt een zorgvuldige diagnose en opgebouwd dossier. De toegang tot deze zorg verloopt via het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ).

Bij Jeugdigen met een perspectief of vermoeden van een Wlz traject in de toekomst is het van belang om op een zo vroeg mogelijk moment na te gaan of voortzetting van de hulp in het kader van de Wlz is aangewezen. Bij Jeugdigen met een licht verstandelijk beperking (een IQ tussen 70 en 85) moet de verstandelijk beperking gecombineerd met gedragsproblematiek voor het 18^e levensjaar gediagnosticeerd en vastgelegd zijn. Dit vraagt van Opdrachtnemers die met deze Jeugdigen werken op basis van een Arrangement het volgende:

- Zorgvuldige opbouw van het dossier;
- Voor Jeugdigen die mogelijk in aanmerking komen voor hulp vanuit de Wlz twee keer per jaar na te gaan of deze Jeugdige mogelijk in aanmerking komt voor de Wlz;
- Indien van bovenstaand sprake is, deze Jeugdige te begeleiden in de aanvraag bij het CIZ; De Opdrachtnemer kan zich daarin laten bijstaan door het Lokale Team;
- Vóór het 18^e levensjaar vast te leggen op basis van diagnostiek dat er sprake was van een (licht) verstandelijke beperking, al dan niet in combinatie met gedragsproblematiek;
- Vóór het 18^e levensjaar is het behandelperspectief vastgelegd bij Jeugdige met een licht verstandelijk beperking in combinatie met gedragsproblematiek indien er een beroep op de Wlz gedaan moet worden in het kader van verlengde jeugdhulp ofwel hun behoefte aan zorg mogelijk niet blijvend is, maar niet bij 18 jaar is afgerond.

Het Toekomstplan heeft mede tot doel de overgang naar Wlz tijdig in te zetten en soepel te laten verlopen. Bovenstaande zal veelvuldig voorkomen bij Opdrachtnemers die gecontracteerd worden voor opdracht C (*Langdurig verblijf*), maar is ook van toepassing voor de andere opdrachten.

2.1.9. De ontwikkeling van gezinsarrangementen

Een gezinsarrangement is een middel om, indien er sprake is van een samenloop van problematiek kind en ouder(s), een integrale aanpak uit te voeren. Ongeacht het financieringskader (WMO en jeugdhulp) werkt men efficiënt en effectief met één gezin, één plan. De samenwerkende gemeenten Jeugdhulp Rijnmond onderschrijven deze visie. Per gemeente zijn er verschillen in snelheid en opzet op welke wijze men hier inhoud aan geeft. De uitwerking hiervan zal de komende jaren meer vorm krijgen. Van de Opdrachtnemers zal verwacht worden om aan deze ontwikkeling mee te werken binnen de kaders van het contract.

2.1.10. Landelijk Transitie Arrangement (LTA)

Het landelijk transitiearrangement is uitgebracht op 31 oktober 2013. In dit transitiearrangement (zie Bijlage 10: Landelijk Transitie Arrangement) zijn de landelijke functies meegenomen. De landelijke afspraken voor specialistische jeugdhulp zijn vastgelegd in de vorm van een landelijke raamovereenkomst die geldt voor alle gemeenten en de betreffende zorgaanbieders. De landelijke raamovereenkomst beschrijft de rechten en plichten tussen de gemeenten en zorgaanbieders met betrekking tot de landelijke functies. Binnen de kaders van deze landelijke raamovereenkomst kunnen regionale samenwerkingsverbanden van gemeenten of individuele gemeenten de landelijke zorgfuncties 'afroepen' overeenkomstig de in deze overeenkomst gestelde voorwaarden. Het huidige LTA loopt door tot 31 december 2018. Wel vindt er met ingang van 2018 een verschuiving plaats van het LTA naar de inkoop door GR-JR, ergo deze aanbesteding.

2.1.11. Scope en omvang van de opdracht.

Scope totale regionale jeugdhulp

Het doel van het onderverdelen van het totale regionale Jeugdhulp aanbod in verschillende opdrachten en percelen is een integraal en pluriform (kwalitatief en kwantitatief toereikend) zorgaanbod te borgen. Bij alle opdrachten en percelen wordt gestreefd naar een pluriform zorgaanbod door meerdere Opdrachtnemers per opdracht/perceel (behalve voor Opdracht F Crisishulp) te contracteren middels een raamovereenkomst, zie 2.1.13. Aard en duur van de Raamovereenkomst.

Bij de indeling in opdrachten is onderscheid gemaakt in zorg die:

- **Thuis/ambulant** geboden kan worden (opdrachten D en E);
- **Niet thuis** geboden kan worden; vervangende opvoeding genoemd (Ondersteuningselement 1, opdrachten A t/m C);
- **Crisishulp**, opdracht F.

Opdracht	Resultaatgebied	Ondersteuningselement	Trede
A. Pleegzorg	-	O1	Alleen T1.
B. Opname (bed en behandeling)	R1, R2 en R3	O1, O2	Alle voor R1, R2, R3 en O2. Voor O1 Inschrijver bepaalt trede in de vorm van perceel waarop wordt ingeschreven.
C. Langdurig verblijf	R1	O1, O2	Alle voor R1, R2, R3 en O2. Voor O1 Inschrijver bepaalt trede in de vorm van perceel waarop wordt ingeschreven.
D. Steun, hulp of behandeling overdag	R1, R2 en R3	O2	Alle.
E. Ambulante hulpverlening in thuissituatie	R1, R2 en R3	-	Alle.
<i>Voor crisishulp wordt niet gewerkt met Resultaatgebieden en Ondersteuningselementen als bekostigingssystematiek maar met onderstaande eenheden</i>			
F. Crisishulp	Ambulante spoedhulp (FTE)	Residentieel (op basis van etmalen)	Pleegzorg (op basis van etmalen)

Legenda bij de tabel:

O1 = vervangende opvoeding; O2 = daghulp;

R1 = persoonlijk en sociaal functioneren; R2 = Herstel, vermindering, stabilisatie van beperking of gedragsprobleem/stoornis;

R3= Opvoeden, versterken mogelijkheden Ouders

Opmerking bij de tabel:

- O3 (mantelzorgondersteuning ouders) maakt geen onderdeel uit van de scope van de regionale aanbestedingen maar wordt lokaal ingekocht.

Bovengenoemde opdrachten worden allemaal als aparte aanbestedingen gepubliceerd. In de tabel is een totaaloverzicht weergegeven van alle opdrachten die Opdrachtgever in 2017 publiceert en per opdracht aangegeven welke resultaatgebieden en ondersteuningselementen geleverd moeten worden, behalve voor crisishulp, daarvoor geldt een andere bekostigingssystematiek.

Indien bij een opdracht gebruik wordt gemaakt van de Resultaatgebieden 1 t/m 3 en Ondersteuningselement 2, dan is de aanbieder daarbij verantwoordelijk voor alle vormen van hulp. Bij Ondersteuningselement 1 onderdeel uitmakend van opdracht B en C ligt dat anders, daar is de aanbieder alleen verantwoordelijk voor de vormen van Ondersteuningselement 1, het perceel/percelen, waarop hij inschrijft.

De aanbieder die heeft ingeschreven op een opdracht verplicht zich alle benodigde Jeugdhulp te leveren die onderdeel uitmaakt van de betreffende opdracht/perceel. Daarbij wordt integrale levering van hulp en ondersteuning geëist. **Integrale levering** wil zeggen:

Het leveren van alle benodigde jeugdhulp, voor zover die deel uitmaakt van de betreffende opdracht/perceel, voor een Jeugdige door één Opdrachtnemer die er voor zorgt dat de hulp en ondersteuning goed op elkaar is afgestemd, op elkaar aansluit en rekening houdt met de relevante aspecten van Jeugdige, Opvoeders en omgeving van de Jeugdige. Opdrachtgever bewaakt de samenhang en effectiviteit van de hulpverlening tijdens de uitvoering daarvan

Scope onderhavige opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie

De onderhavige opdracht betreft ondersteuning, hulp en zorg door zorgaanbieders van 2^{de} lijns jeugdhulp, waar gemeenten op grond van de Jeugdwet verantwoordelijk voor zijn. Jeugdhulp is als volgt in de Jeugdwet 2015 gedefinieerd:

- Ondersteuning van en hulp en zorg, niet zijnde preventie, aan Jeugdigen en hun ouders bij het verminderen, stabiliseren, behandelen en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen en stoornissen, psychosociale problemen, gedragsproblemen of een verstandelijke beperking van de jeugdige; opvoedingsproblemen van de ouders of adoptie gerelateerde problemen;
- Het bevorderen van de deelname aan het maatschappelijk verkeer en van het zelfstandig functioneren van Jeugdigen met een somatische, verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking, een chronisch psychisch probleem of een psychosociaal probleem en die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt;
- Het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van de persoonlijke verzorging gericht op het opheffen van een tekort aan zelfredzaamheid bij Jeugdigen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking of een somatische of psychiatrische aandoening of beperking, die de leeftijd van achttien jaar nog niet hebben bereikt.

Binnen de scope van onderhavige opdracht valt ook:

- Jeugdhulp die door een rechter wordt opgelegd bij de veroordeling van een Jeugdige in de leeftijd van 18 tot 23 jaar door het toepassen van het jeugdstrafrecht. De leeftijdsgrens van achttien jaar geldt in dit geval niet. De leeftijdsgrens voor jeugdhulp die is opgelegd in een vonnis, is in de Jeugdwet gelijk getrokken met het adolescentenstrafrecht. Voor Jeugdigen tot 16 jaar kan de rechter altijd jeugdhulp opnemen in een vonnis. Voor Jeugdigen van 16 tot 23 jaar is dit alleen mogelijk als de rechter het jeugdstrafrecht toepast. Wil de jeugdreclassering tijdens de begeleiding van de Jeugdige – dus na het vonnis - meer hulp inzetten, dan kan dat, mits deze hulp is gecontracteerd door de gemeente. De volwassenenreclassering kan tijdens de begeleiding van de Jeugdige geen aanvullende jeugdhulp inzetten;
- Jeugdhulp na het verblijf in een Justitiële Jeugd Inrichting (JJI), waarvan de directeur heeft bepaald dat deze nodig is;
- Hulp in het kader van voortgezette jeugdhulp. Het gaat hierbij om Jeugdigen die vóór het bereiken van de 18 jarige leeftijd reeds jeugdhulp ontvangen en op basis van het persoonlijk functioneren, nog hulp behoeven binnen het kader van de Jeugdwet en waarbij er geen beroep mogelijk is op een andere voorliggende voorziening, zoals bijvoorbeeld de Wmo of de Wlz. Een besluit om voortgezette jeugdhulp in te zetten ligt bij het Lokale Team en kan maximaal tot het 23^{ste} levensjaar van toepassing zijn;
- De hulp die momenteel door EMC, Yulius en Horizon in het kader van het LTA wordt verstrekt aan Jeugdigen in de regio Rijnmond tot en met 31 december 2017.

Buiten de scope van onderhavige opdracht valt door de individuele gemeenten van de GR-JR zelf in te kopen (lokale) jeugdhulp, te weten:

- Generalistische Basis GGZ;
- Inzet ten behoeve van het Lokale Team;

- Dyslexiezorg;
- Kinderdagcentrum (KDC); Dagbehandeling Behandeling en Onderwijs (BEO);
- Onderwijszorgarrangementen;
- Gezinsarrangementen;
- Praktijkondersteuning huisarts;
- Mantelzorgondersteuning aan ouders (Ondersteuningselement 3);
- Jeugdhulp onderdeel uitmakend van het Landelijk Transitie Arrangement (LTA): De specialistische jeugdhulp vallend in het landelijk transitiearrangement (LTA) worden ingekocht door de Vereniging van Nederlandse Gemeenten.

De onderhavige opdracht betreft Opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie en betreft ondersteuning, hulp en zorg door zorgaanbieders van 2^{de} lijns jeugdhulp, die vanuit de Jeugdwet geboden kan worden, en de volgende resultaatgebieden en ondersteuningselementen bevat.

Opdracht E	Resultaat gebied	Ondersteunings element	Trede
E. Ambulante hulpverlening in thuissituatie	R1, R2, R3	-	Alle treden voor R1, R2, R3.

Toelichting op opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie

De Jeugdige wordt beperkt in zijn functioneren en heeft **behandeling (R2) en/of ondersteuning (R1)** nodig, die in de **thuissituatie (ambulant)** geboden kan worden. Perspectief is dat bij de Jeugdige een zekere mate van herstel, vermindering of stabilisatie van de problematiek mogelijk is. Jeugdige leert omgaan met een mogelijke blijvende beperking in het functioneren, gericht op het vergroten en/of behoud van de zelfredzaamheid en/of voorkomen van terugval.

De hulp en ondersteuning is flexibel in tijd, intensiteit en specialisme. De hulp en ondersteuning wordt gericht op en (zoveel als mogelijk) uitgevoerd waar de Jeugdige leeft. De hulpverleners zijn bekend met het gebied (en de partners binnen dat gebied) waar de Jeugdige leeft en werken nauw samen met het Lokale Team. Bij de hulp wordt ingezet op continuïteit in de hulpverlening voor de Jeugdige. Indien nodig is de hulp 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar of zijn afspraken gemaakt met de aanbieder van Crisishulp en kan snel geschakeld worden bij acute situaties.

Omvang onderhavige opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie

Om Inschrijvers een indruk te geven van de totale omzet en aantal Jeugdigen zijn de cijfers over 2015 van de 'oude' producten zo goed als mogelijk vertaald naar de indeling in de nieuwe Resultaatgebieden en Ondersteuningselementen. Deze cijfers zijn indicatief en Opdrachtnemers kunnen geen enkel recht aan deze cijfers ontlelen.

Opdracht E	Geschat aantal Jeugdige op basis van zorg in 2015	Totale geschatte uitgave op basis van 2015
E. Ambulante hulpverlening in thuissituatie	15.700	€ 38.200.000,-

Opmerking: Bovengenoemde cijfers is het totale geschatte volume incl. de jeugdhulp die valt onder de overgangstermijn/zorgcontinuïteit zoals beschreven in paragraaf 2.1.12. De inschatting is dat in 2018 ca. 10% van bovenstaand volume onder de overgangstermijn/zorgcontinuïteit valt zoals beschreven in paragraaf 2.1.12.

In verdeling van de toekomstige budgetten over de opdrachten en de percelen is door de samenwerkende gemeenten gekozen voor een beweging die de doelen van de Jeugdwet ondersteunt. Dit is vertaald naar "**Beoogde groei en krimp naar 2021 t.o.v. omzet in 2015**", zie onderstaande tabel. Voor de komende jaren wil de GR-JR daarom de volgende ontwikkeling nastreven. Deze cijfers zijn indicatief en Opdrachtnemers kunnen geen enkel recht aan deze cijfers ontlelen.

	Gewenste ontwikkeling	Beoogde groei en krimp naar 2021 t.o.v. omzet in 2015
Opdracht A	Stijging, wordt eerste gewenste oplossing voor jeugdige die niet thuis kan blijven wonen.	+20%
Opdracht B	Daling, zoeken naar andere oplossingen in opdracht A, C, D & E	-10/15%
Opdracht C	Stijging ter ontlasting van opdracht B	+ 30%
Opdracht D	Is klein en blijft gelijk, meer druk door afbouw opdracht B en ontlasting door passend onderwijs en lokale inkoop	Gelijk
Opdracht E	Lichte daling, groei vanuit opdracht B en daling door schuif naar lokale inkoop en Lokale Teams	-5 %
Opdracht F	Crisishulp	gelijkblijvend
Lokale inkoop	Totaal GR-JR budget daling ten gunste van lokale inkoop	+ 10%

Opmerking van toepassing op alle opdrachten/percelen:

Toepassing van het woonplaatsbeginsel kan met zich meebrengen dat een gemeente in de regio Rijnmond de financiële verantwoordelijkheid krijgt/heeft voor een Jeugdige(n) die buiten de regio Rijnmond jeugdhulp ontvangen bij een niet gecontracteerde zorgaanbieder. Dit kan bijvoorbeeld optreden wanneer ouders met gezag verhuizen.

De gemeente die de opdracht heeft gegeven tot uitvoering van de jeugdhulp, is verantwoordelijk voor de overdracht naar de betreffende (nieuwe) gemeente in de regio Rijnmond en voor het maken van afspraken over het overnemen van de jeugdhulp. Jeugdigen behouden, conform de Jeugdwet, het recht op continuïteit van hulp die eerder is toegekend. Er is sprake van een mogelijke aanpassing van de Jeugdwet aangaande het woonplaatsbeginsel, uiteraard geldt de dan vigerende definitie van het woonplaatsbeginsel in de Jeugdwet.

Opdrachtnemer zal indien bovenstaande geval zich voordoet, en (gewijzigde) wetgeving geen andere mogelijkheden biedt, de volgende opties doorlopen:

1. In eerste instantie zal bekeken worden of het jeugdhulptraject voortgezet kan worden bij een door de GR-JR gecontracteerde Opdrachtnemer;
2. Indien dit niet mogelijk is zal bekeken worden of een door de GR-JR gecontracteerde Opdrachtnemer de betreffende jeugdhulpaanbieder als Onderaannemer wil accepteren;
3. Indien ook dit niet mogelijk is zal bekeken worden of de GR-JR de betreffende jeugdhulpaanbieder kan contracteren.

2.1.12. Overgangstermijn, zorgcontinuïteit

Uitgangspunt is zorgcontinuïteit voor bestaande Jeugdigen en het beperken van de transactiekosten in het overzetten naar het nieuwe systeem en administratieve belasting. Het jaar 2018 is daarin een overgangsjaar, waarin het oude systeem 'uitloopt' en het nieuwe wordt geïntroduceerd. Vanuit kostenoopt en efficiëntie is het niet wenselijk om het oude systeem nog na 2018 (waar het gaat om factureren en verantwoording) in de lucht te houden. Hiervoor gelden de volgende afspraken:

- Jeugdigen die op 31-12-2017 in zorg zijn en wiens hulptraject in 2018 doorloopt kunnen hun hulp in de 'oude' systematiek continueren, ook indien de zorgaanbieder niet voor 2018 t/m 2020 is gecontracteerd;
- Dit is ook het geval indien hun Opdrachtnemer voor 2018 t/m 2020 niet gecontracteerd wordt door de GR-JR voor de betreffende jeugdhulp. Deze Jeugdigen kunnen in 2018 hun traject afmaken bij de huidige Opdrachtnemer onder de voorwaarden van het contract geldig in 2017;

- Hulptrajecten die in 2018 aflopen en waarvoor een vervolg nodig is worden in 2018 op de nieuwe resultaatgerichte methodiek behandeld;
- Alle Jeugdigen met een geldige zorgaanspraak, vanuit het Lokale Team of een andere erkende verwijzingsroute, afgegeven voor 1-1-2018, maar nog niet in zorg, kunnen hun hulp onder het oude regiem starten tot uiterlijk 31-3-2018. Indien de hulp dan nog niet gestart is, zal herindicatie onder het nieuwe resultaatgerichte regiem plaatsvinden. Uiterlijk 1 april 2018 zijn daarmee alle Jeugdigen met een 'oude' verwijzing van het Lokale Team in zorg;
- Zorgaanspraken die in het 'oude' regiem zijn vastgesteld en doorlopen in 2019 en verder worden in 2018 opnieuw beoordeeld en omgezet naar het nieuwe resultaatgerichte systeem;
- Voor individuele gevallen waarbij, als gevolg hiervan, onwenselijke situaties ontstaan, kan beroep worden gedaan op een hardheidsclausule.

2.1.13. Aard en duur van de Raamovereenkomst

De initiële duur van de Raamovereenkomst bedraagt 3 jaar. De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is 1 januari 2018. De Raamovereenkomst heeft een initiële looptijd van drie (3) jaar en eindigt zonder dat opzegging vereist is, van rechtswege, op 31 december 2020. De GR-JR start in 2018 met een nieuw stelsel voor jeugdhulp. Dit stelsel wordt de komende jaren in samenwerking tussen de gemeenten en aanbieders verder doorontwikkeld. Een belangrijke waarde bij de doorontwikkeling is de focus op samenwerking en het bieden van een zekere rust en stabiliteit. In de eerste plaats aan de Jeugdigen, maar natuurlijk ook aan de medewerkers in de uitvoering zelf. Een inkoopprocedure geeft onzekerheid voor de gecontracteerde aanbieders. En wisselingen van aanbieders brengen transactiekosten met zich mee. Het is daarom wenselijk om langduriger contracten met aanbieders aan te gaan. Tegelijkertijd is het van belang dat de democratische sturing en controle goed wordt uitgeoefend. De GR-JR werkt er naar toe om elke gemeenteraad tijdens zijn zittingsperiode eenmaal in de vier jaar kaderstellend en koersbepalend te kunnen beraadslagen.

De Aanbestedende Dienst heeft het recht de Raamovereenkomst na afloop van de initiële looptijd tweemaal eenzijdig te verlengen, telkens voor een periode van één (1) jaar. Hierbij geldt wederom dat de Raamovereenkomst van rechtswege, zonder dat opzegging vereist is, zal eindigen na afloop van het desbetreffende verlengingsjaar.

Indien de Aanbestedende Dienst gebruik wenst te maken van het recht om de Raamovereenkomst te verlengen, dan zal de Aanbestedende Dienst uiterlijk drie (3) maanden voor einde van de Raamovereenkomst en/of het einde van enige verlenging hiervan schriftelijke mededeling doen aan Opdrachtnemer. Op alle eventuele verlengingen zijn onverkort alle bepalingen en voorwaarden van de Raamovereenkomst van toepassing.

De raamovereenkomst bevat de voorwaarden en condities waaronder Opdrachtnemers zorg verlenen en de financiële vergoeding die hiertegenover staat indien daadwerkelijk zorg verleend wordt door Opdrachtnemer, de raamovereenkomst bevat geen omzetgarantie. U wordt gevraagd een Productievolume (aantal Jeugdigen en omzet) toe te voegen aan uw Inschrijving, dit dient twee doelen:

- Op basis van de ingediende Productievolumen kan de Aanbestedende Dienst het aantal aanbieders bepalen dat nodig is om een kwalitatief en kwantitatief toereikend aanbod van jeugdhulp in het betreffende opdracht/perceel te leveren, waarbij het minimaal aantal te contracteren aanbieders voor onderhavige opdracht tenminste gelijk is aan het aantal genoemd in paragraaf 5.6.4 van dit Beschrijvend Document. **Opmerking: Indien de contractering van het minimaal aantal aanbieders zoals genoemd in paragraaf 5.6.4. ertoe leidt dat de "Totale geschatte uitgave op basis van 2015", zoals genoemd in paragraaf 2.1.11, wordt overschreden. Worden de Productieplafonds voor iedere gecontracteerde Opdrachtnemer voor de opdracht naar rato naar beneden bijgesteld.**
- Op basis van het ingediende Productievolume zal Opdrachtgever een Productieplafond koppelen aan de Raamovereenkomst die met de betreffende

Opdrachtnemer gesloten wordt om wachtlijsten en budgetoverschrijding te voorkomen.

Het Productieplafond is:

- De hoeveelheid jeugdhulp (incl. eventueel in te zetten jeugdhulp door Onderaannemers) die in het betreffende jaar beschikbaar is voor Opdrachtgever en geleverd moet kunnen worden door Opdrachtnemer;
- Het Productieplafond betreft uitdrukkelijk geen (omzet-)garantie maar slechts een maximum dat niet overschreden mag worden door Opdrachtnemer en waarbij Opdrachtnemer bij 80% uitnutting, van het Productieplafond in euro's, binnen 5 werkdagen melding moet maken bij de verantwoordelijke contractmanager van Opdrachtgever.
- Het Productieplafond betreft een maximum. Indien de werkelijk gerealiseerde productie over het contractjaar hoger is dan het overeengekomen Productieplafond in euro's, dan komt deze zogenaamde overproductie niet voor vergoeding/facturatie in aanmerking. Hiervan kan slechts worden afgeweken indien Opdrachtnemer van Opdrachtgever voorafgaand aan de overschrijding een schriftelijk akkoord heeft ontvangen dat overproductie is toegestaan;
- Een maximum, dat door Opdrachtgever na schriftelijke bevestiging aan Opdrachtnemer, verhoogd of verlaagd kan worden indien de trendmatige ontwikkeling van de productie van de Opdrachtnemer hiertoe aanleiding geeft en er budgettaire ruimte is binnen de opdracht.

Met deze aanbesteding wordt gestart met een nieuwe manier van bekostiging waarbij over en weer, Opdrachtnemer – Opdrachtgever, een mogelijk risico ontstaat dat de vertaling van de oude naar de nieuwe methodiek leidt tot een eenzijdig hoog risico en/of nadeel voor een van de partijen en tot gevolg kan hebben dat het leidt tot een niet dekkend tarief voor Opdrachtnemer of een te hoog tarief die kan leiden tot overschrijding van het beschikbare budget van Opdrachtgever, bij een gelijkblijvend hulpvraag van jeugdigen. Om dit risico en/of nadeel te neutraliseren behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om in de contractperiode meerdere keren een herijkingsonderzoek uit te laten voeren met als doel om vast te stellen of de tarieven behorend bij de treden (zie Bijlage 8) van de Resultaatgebieden en Ondersteuningselementen goed aansluiten op de praktijk en niet leiden tot verhoogd risico en/of nadeel voor een der partijen. Mocht blijken dat de kosten van de feitelijke inspanningen in de praktijk in belangrijke mate afwijken van de nu vastgestelde budgettreden, dan kan dat leiden tot een aanpassing van de budgettrede en/of budgetten, zowel op- als neerwaarts, zie voorts artikel 7.1 van de raamovereenkomst. Uitgangspunt bij het bepalen van de huidige budgettrede is dat de overgang zoveel als mogelijk budget neutraal moet verlopen, de gemiddelde kosten per jeugdige kan niet zonder legitimatie of verklaring toenemen.

Het herijkingsonderzoek zal plaats vinden op basis van dezelfde methodiek als nu toegepast bij het bepalen van de huidige tarieftreden. Opdrachtnemer zal volledig meewerken en transparantie geven over gemaakte kosten over de geleverde zorg, waardoor deze herijking mogelijk is. Opdrachtgever kan eisen dat de door Opdrachtnemer aangeleverde informatie in opdracht van Opdrachtnemer gevalideerd wordt door een neutraal en bekwaam expert, zoals bijvoorbeeld een accountant of vergelijkbaar en/of deze informatie door een voor deze herijkingsonderzoek ingehuurd organisatie en/of persoon kan worden gevalideerd. De verkregen informatie heeft tot doel toetsing van de afgesproken tarieftreden en zal niet breed gedeeld worden met derden.

Daarnaast behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om bij één of meer sectoren van de aanbieders (Jeugd- en Opvoedhulp, JGGZ en Jeugd met een Beperking) een specifiek onderzoek te laten doen naar de opbouw van de uurtarieven. Hierbij zal worden gekeken met welke kostenopslag de loonkosten van het direct productieve personeel moeten worden verhoogd om het huidige kostenniveau te dekken en of dit kosten betreft die tot de opslag gerekend moet worden of toch meer zorginhoudelijke kosten zijn. Daarbij speelt dat het de ambitie van Opdrachtgever is om te komen tot lagere opslagen.

3. Inschrijvers, samenwerkingsverband(en) en beroep op derden

3.1. Inschrijvers

3.1.1. Wijze van inschrijving

Ondernemers kunnen in het kader van deze aanbestedingsprocedure op de navolgende wijze een Inschrijving indienen:

1. Een Ondernemer kan zich zelfstandig inschrijven op één of meer percelen. Indien de Aanbestedende Dienst besluit een Overeenkomst met hem aan te gaan, is deze individuele Ondernemer als enige contractpartner van de Gemeente;
2. Twee of meer Ondernemers kunnen zich als Combinatie gezamenlijk inschrijven op één of meer percelen. Een Combinatie geldt als één Inschrijver. De Combinanten dienen ieder afzonderlijk alle in deze aanbestedingsprocedure in het kader van de geschiktheid gevraagde informatie te overleggen en aan de in de aanbestedingsdocumenten gestelde eisen te voldoen, tenzij anders aangegeven in het Beschrijvend Document. Indien de Aanbestedende Dienst besluit een Overeenkomst aan te gaan met de Combinatie, waarbij de Combinatie contractpartner wordt van de Aanbestedende Dienst aanvaardt iedere Combinant hoofdelijke aansprakelijkheid jegens Aanbestedende Dienst. De Combinatie dient 1 penvoerder aan te wijzen gedurende de aanbestedingsfase en 1 aanspreekpunt voor Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst.

Een Ondernemer mag zich slechts éénmaal inschrijven op een opdracht: ofwel zelfstandig ofwel als Combinant. In dit verband worden ondernemingen van hetzelfde concern als één en dezelfde Ondernemer / onderneming beschouwd, tenzij zij naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst voldoende kunnen aantonen dat de afzonderlijke inschrijvingen van deze ondernemingen onafhankelijk van elkaar tot stand zijn gekomen en de mededinging hierdoor niet is geschaad.

3.1.2. Beroep op derden

Door een Inschrijver kan in het kader van de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen een beroep worden gedaan op de kwalificaties en / of middelen van derden. In het geval de Inschrijver niet zelfstandig aan de geschiktheidseisen voldoet kan een beroep worden gedaan op de kwalificaties en / of middelen van een derde om voor gunning in aanmerking te kunnen komen.

Indien een Inschrijver een dergelijk beroep op een derde doet, dient hij dat expliciet in het 'Uniform Europees Aanbesteding Document' (Bijlage 2) te vermelden. De desbetreffende derde dient de 'Terbeschikkingstellingsverklaring financiële middelen' (Bijlage 3) en / of de 'Terbeschikkingstellingsverklaring technische middelen' (Bijlage 4) in te vullen en te ondertekenen. De betreffende verklaringen zijn beschikbaar gesteld in het Aanbestedingsplatform en dienen in voorkomend geval van iedere derde waarop door de Inschrijver een beroep wordt gedaan bij de Inschrijving te worden gevoegd ten bewijze dat de derde gedurende de looptijd van de opdracht daadwerkelijk zijn financiële en / of technische middelen beschikbaar stelt.

Een Inschrijver of Combinatie kan ook in het geval hij zelfstandig aan de in deze aanbestedingsprocedure gestelde geschiktheidseisen voldoet, bij de uitvoering van de opdracht een derde inschakelen. Dit is slechts toegestaan nadat de Gemeente daartoe haar schriftelijke toestemming heeft verleend vóórdat deze derde bij de uitvoering van de opdracht wordt ingeschakeld. De Gemeente zal haar goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden. De Inschrijver of Combinatie is in dit geval niet gehouden de betreffende derde reeds bij inschrijving op te voeren.

De Inschrijver garandeert dat de derde voldoet aan alle eisen die in deze aanbestedingsprocedure zijn gesteld ten aanzien van de door de betreffende derde uit te voeren onderdelen van de opdracht. De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor deze garantie op juistheid te toetsen. De Inschrijver is aansprakelijk voor het handelen en / of nalaten van de door hem in te zetten derden en draagt te zake de volledige verantwoordelijkheid. De Inschrijver is voor schade veroorzaakt door hem in te zetten derden aansprakelijk als ware hij die schade zelf heeft veroorzaakt.

4. Planning en inschrijvingsvoorwaarden

4.1. Planning aanbestedingsprocedure

Deze aanbestedingsprocedure zal plaatsvinden aan de hand van de onderstaande planning. Aan deze planning kunnen geen rechten worden ontleend.

Proces	Datum en tijd
Publicatie aankondiging van de opdracht	31 maart 2017
Eerste inlichtingenronde, gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen	10 april 2017, 14:00u CET
Beantwoording vragen, uiterlijk	24 april 2017
Tweede inlichtingenronde, gelegenheid tot het schriftelijk stellen van vragen	1 mei 2017, 14:00u CET
Beantwoording vragen	19 mei 2017
Ontvangst Inschrijvingen	29 mei 2017, 14:00u CET
Voornemen tot gunning	7 juli 2017
Definitieve gunning	Uiterlijk 31 juli 2017

4.2. Inschrijvingsvoorwaarden

4.2.1. Aanbestedingsplatform

De Aanbestedende Dienst maakt bij deze aanbestedingsprocedure gebruik van het Aanbestedingsplatform. De communicatie met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure verloopt uitsluitend via het Aanbestedingsplatform. Het is niet toegestaan op andere wijze met de Aanbestedende Dienst te communiceren. Ook is het niet toegestaan andere functionarissen van de Aanbestedende Dienst dan de in paragraaf 1.3.2 genoemde contactpersoon rechtstreeks te benaderen over deze aanbestedingsprocedure. Overtreding van deze bepaling kan leiden tot uitsluiting van deelname aan de aanbestedingsprocedure.

De Inschrijver is zelf verantwoordelijk voor het tijdig en volledig indienen van de Inschrijving via het Aanbestedingsplatform. Inschrijvingen die op een andere wijze worden ingediend worden geacht niet te zijn gedaan. Bijlagen die (rechtsgeldig) ondertekend moeten worden ingediend kunnen worden toegevoegd via de “upload” button. Een Inschrijving is pas definitief als Inschrijver per e-mail een bevestiging van indiening heeft ontvangen en “mijn status” van zijn Inschrijving in het Aanbestedingsplatform op “ingediend” staat.

Indien Inschrijver problemen ondervindt met het versturen van berichten, het indienen van gegevens en bescheiden of anderszins met het gebruik van het Aanbestedingsplatform, dient hij contact op te nemen met de helpdesk van het Aanbestedingsplatform (deze is te bereiken via servicedesk@negometrix.com en via 085-2084666 o.v.v. aanbestedingsnummer). Indien dat geen oplossing biedt kan de Inschrijver contact opnemen met de contactpersoon van de Aanbestedende Dienst voor deze aanbestedingsprocedure via het in paragraaf 1.3.2. genoemde e-mailadres.

4.2.2. Uiterste datum inschrijving

De uiterste datum en het uiterste tijdstip voor indiening van een Inschrijving is vastgesteld op **29 mei 2017, 14:00u CET**. Het risico van vertraging tijdens de digitale verzending komt geheel voor rekening en risico van de Inschrijver. Het is niet mogelijk om op het Aanbestedingsplatform na de hiervoor genoemde datum en tijdstip een Inschrijving in te dienen. Inschrijvingen die na de hiervoor genoemde datum en tijdstip worden ontvangen worden zonder meer terzijde gelegd, worden niet beoordeeld en komen niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

4.2.3. Voorbehoud

De Aanbestedende Dienst behoudt zich het recht voor om deze aanbestedingsprocedure tijdelijk dan wel definitief stop te zetten indien in- en/of externe omstandigheden en/of onvoorziene situaties daartoe naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst aanleiding geven. Inschrijver heeft in een dergelijk geval geen recht op vergoeding van enigerlei kosten die zijn gemaakt of nog worden gemaakt in het kader van deze aanbestedingsprocedure en/of vergoeding van geleden schade in welke vorm dan ook.

4.2.4. Kosten Inschrijving

Kosten van de Inschrijver komen niet voor vergoeding door de Aanbestedende Dienst in aanmerking. Inschrijving vindt plaats voor eigen rekening en risico van de Inschrijver.

4.2.5. Onduidelijkheden, omissies, tegenstrijdigheden en akkoord voorwaarden

Dit Beschrijvend Document met bijbehorende Bijlagen is met zorg samengesteld. Indien Inschrijver desondanks onduidelijkheden, omissies en/of tegenstrijdigheden constateert dient Inschrijver daarover vragen te stellen op de in paragraaf 4.2.7 of 4.2.8 beschreven wijze. Indien Inschrijver bezwaren heeft tegen de inhoud van dit Beschrijvend Document of tegen onderdelen van de aanbestedingsprocedure dan dient hij deze in een vroegtijdig stadium en in ieder geval vóór het indienen van een inschrijving tevens op de in paragraaf 4.2.7 of 4.2.8 beschreven wijze naar voren te brengen. Indien Inschrijver nalaat op de hiervoor beschreven wijze te handelen, verwerkt Inschrijver zijn recht om op dit punt bezwaar te maken.

Door een Inschrijving in te dienen stemt Inschrijver in met alle voorwaarden van deze aanbestedingsprocedure zoals neergelegd in dit Beschrijvend Document, waaronder ook de Bijlagen. Door inschrijving komen de rechten van Inschrijver om bezwaar te maken tegen de gestelde voorwaarden te vervallen. Een Inschrijving onder voorwaarden en/of afwijkende voorwaarden wordt geacht niet te zijn gedaan en komt niet voor gunning van de opdracht in aanmerking.

4.2.6. Voorwaarden

Op deze aanbestedingsprocedure, de Inschrijving en de (eventueel) daar uit voortvloeiende opdracht zijn uitsluitend de (contractuele) voorwaarden van toepassing zoals die door de Aanbestedende Dienst in of bij dit Beschrijvend Document worden gesteld. De Aanbestedende Dienst verwijst in dit verband naar paragraaf 4.2.5. van dit Beschrijvend Document.

Als Bijlage zijn bij dit Beschrijvend Document de tussen partijen te sluiten Overeenkomst (Bijlage 5) en de daarvan onder meer deel uitmakende Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten gevoegd. Ten aanzien van de artikelen 12 en 14 Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de Vereniging van Nederlandse Gemeenten geldt, dat de aldaar vermelde aansprakelijkheid voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer beperkt is tot de bedragen vermeld in paragraaf 5.4.1. van dit Beschrijvend Document.

Conform de in paragraaf 4.2.7 of 4.2.8 van dit Beschrijvend Document beschreven wijze kan Inschrijver vragen stellen of wijzigingen voorstellen met betrekking tot de inhoud van de Overeenkomst in Bijlage 5 bij dit Beschrijvend Document en de daarvan deel uitmakende documenten. Op basis van deze vragen en/of de voorgestelde wijzigingen besluit de Aanbestedende Dienst of de Overeenkomst en/of de daarvan deel uitmakende documenten wordt aangepast. De Aanbestedende Dienst is niet verplicht de voorgestelde wijzigingen over te nemen. Voorafgaand aan de ondertekening wordt de definitieve versie van de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Bijlagen beschikbaar gesteld aan de Inschrijver met wie de Aanbestedende Dienst de Overeenkomst aangaat.

Door in te schrijven gaat Inschrijver onvoorwaardelijk akkoord met de definitieve Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Bijlagen, waaronder maar niet beperkt tot de Algemene Inkoopvoorwaarden leveringen en diensten van de Vereniging van Nederlandse

Gemeenten. Indien Inschrijver niet onvoorwaardelijk akkoord gaat met de Overeenkomst en de daarvan deel uitmakende Bijlagen wordt zijn Inschrijving geacht niet te zijn gedaan en komt Inschrijver niet voor eventuele gunning van de opdracht in aanmerking. De Aanbestedende Dienst verwijst in dit verband naar paragraaf 4.2.5. van dit Beschrijvend Document.

4.2.7. Vragen

De Inschrijver kan tot uiterlijk **1 mei 2017, 14:00u CET** vragen stellen over het Beschrijvend Document en deze aanbestedingsprocedure. De Inschrijver dient in beginsel al zijn vragen vóór het sluiten van de indieningstermijn van de eerste inlichtingenronde te stellen. De tweede inlichtingenronde is bedoeld voor vragen naar aanleiding van de eerste inlichtingennota.

De vragen dienen te worden aangeleverd via het daartoe op het Aanbestedingsplatform beschikbaar gestelde format (zie Bijlage 6). De vragen dienen te worden ingediend via de functie 'Berichten' op het Aanbestedingsplatform. Vervolgens kunnen de vragen via Nieuw Bericht en met Bijlage 6 verstuurd worden. De vragen en antwoorden worden geanonimiseerd verstrekt via het Aanbestedingsplatform in een nota van inlichtingen.

4.2.8. Meldpunt Klachtenafhandeling Aanbesteden

Een Ondernemer of Combinatie kan indien hij het met deze aanbestedingsprocedure of een onderdeel daarvan niet eens is, en zijn vragen en of wijzigingsvoorstellen niet naar zijn tevredenheid zijn beantwoord, schriftelijk en gemotiveerd een klacht indienen bij het meldpunt Klachtafhandeling Aanbesteden. Een klacht is slechts ontvankelijk indien deze betrekking heeft op een aanbestedingsprocedure die valt binnen de werkingssfeer van de Aw en de Richtlijn.

De Aanbestedende Dienst behandelt de klacht conform de "Standaard voor klachtafhandeling voor aanbestedende diensten en ondernemers".⁸ Op de klachtafhandeling zijn de navolgende voorwaarden van toepassing:

1. Een klager dient zijn klacht per e-mail in bij het meldpunt Klachtafhandeling Aanbesteden (aanbestedingsklachten@rotterdam.nl). In de klacht maakt hij duidelijk dat het over een klacht gaat en waarover hij klaagt en hoe volgens hem het knelpunt zou kunnen worden verholpen. De klacht bevat verder de dagtekening, naam en adres van de ondernemer en de aanduiding van de aanbestedingsprocedure.
2. Het meldpunt bevestigt zo spoedig mogelijk de ontvangst van de klacht.
3. Het meldpunt onderzoekt vervolgens, eventueel aan de hand van door de klager en de Aanbestedende Dienst aanvullend verstrekte gegevens, of de klacht terecht is. Het meldpunt begint zo spoedig mogelijk met dit onderzoek, zet dit voortvarend voort en houdt daarbij rekening met de planning van de aanbestedingsprocedure.
4. Indien de Aanbestedende Dienst na het onderzoek door het meldpunt tot de conclusie komt dat de klacht terecht of gedeeltelijk terecht is en de Aanbestedende Dienst corrigerende en/of preventieve maatregelen treft, dan deelt de Aanbestedende Dienst dit zo spoedig mogelijk schriftelijk mee aan de klager en worden ook de andere (potentiële) Inschrijvers, op de hoogte gesteld.
5. Indien de Aanbestedende Dienst na het onderzoek tot de conclusie komt dat de klacht niet terecht is, dan wijst hij de klacht gemotiveerd af en bericht hij de klager.
6. Indien de Aanbestedende Dienst nalaat om binnen een redelijke termijn op de klacht te reageren, dan kan de klager de klacht voorleggen aan de Commissie van Aanbestedingsexperts.

Het indienen van een klacht heeft in beginsel geen opschortende werking terzake van de aanbestedingsprocedure.

⁸ http://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/klachtenafhandeling-definitief1_0.pdf

4.2.9. Taal

Deze aanbestedingsprocedure en de uitvoering van de opdracht vindt plaats in de Nederlandse taal. Alle van de Inschrijvers ontvangen documenten dienen derhalve in de Nederlandse taal te zijn opgesteld, tenzij dit (naar het oordeel van de Aanbestedende Dienst) om gegronde redenen niet mogelijk is. In dat geval dient de Ondernemer of Combinatie de Aanbestedende Dienst vóór het sluiten van de indieningstermijn van de eerste inlichtingenronde schriftelijk en gemotiveerd om toestemming te vragen. Het uitvoerend personeel van Inschrijver dat tijdens de uitvoering van de opdracht contact onderhoudt met de Aanbestedende Dienst, dient de Nederlandse taal in woord en geschrift te beheersen.

4.2.10. Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendomsrecht van de door de Aanbestedende Dienst in het kader van deze aanbestedingsprocedure verstrekte informatie berust bij de Aanbestedende Dienst. Zonder schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst mag niets uit dit Beschrijvend Document of de bijbehorende Bijlagen worden vermenigvuldigd (anders dan ten behoeve van het indienen van een Inschrijving) en/of openbaar worden gemaakt.

De Inschrijving van Inschrijver inclusief alle documenten die de Aanbestedende Dienst als onderdeel van de Inschrijving worden aangeboden worden eigendom van de Aanbestedende Dienst. De Aanbestedende Dienst behandelt de van Inschrijver afkomstige informatie, waarvan hij de vertrouwelijkheid kent dan wel redelijkerwijs behoort te kennen, vertrouwelijk behoudens het geval dat de Aanbestedende Dienst op grond van uit het aanbestedingsrecht voortvloeiende verplichtingen of enige andere (wettelijke) verplichting gehouden is tot openbaarmaking.

4.2.11. Termijn van gestanddoening

De Inschrijving dient een minimale geldigheidsduur te hebben van 180 kalenderdagen na de uiterste datum van indiening van de Inschrijving. Gedurende deze periode is de Inschrijving onherroepelijk. Indien er ten aanzien van de voorgenomen gunning een civielrechtelijk kort geding aanhangig is, zal deze gestanddoeningstermijn automatisch worden verlengd tot en met 30 kalenderdagen na de dag waarop het vonnis in kort geding in eerste instantie is gewezen. De Aanbestedende Dienst kan te allen tijde om verlenging van de gestanddoeningstermijn vragen.

4.2.12. Ondertekening en geldigheid verklaringen

De Inschrijving en de in te dienen verklaringen dienen te zijn ondertekend door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris van Inschrijver zoals blijkt uit de inschrijving in het nationale Handelsregister van de Kamer van Koophandel. In het geval van inschrijving door een Combinatie dienen alle Combinanten de Inschrijving door een daartoe rechtsgeldig bevoegde functionaris te laten ondertekenen.

Ten aanzien van de Eigen Verklaring voor aanbestedingsprocedures van aanbestedende diensten geldt dat de Inschrijver zowel ten tijde van indiening van de Inschrijving als gedurende de uitvoering van de opdracht dient te voldoen aan hetgeen is opgenomen in deze Eigen Verklaring.

4.2.13. Verduidelijking en bewijsstukken

In het geval de Inschrijving van Inschrijver onduidelijkheden bevat kan de Aanbestedende Dienst om verduidelijking vragen.

De Aanbestedende Dienst zal bij de Inschrijver aan wie vermoedelijk het voornemen tot gunning zal worden uitgebracht de juistheid nagaan van de door de betreffende Inschrijver verstrekte gegevens en inlichtingen en daartoe de nodige bewijsstukken opvragen ter controle op uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen. Indien Inschrijver het gevraagde bewijs niet dan wel niet binnen de daartoe gestelde termijn aanlevert, wordt zijn Inschrijving terzijde

gelegd, behoudens in het geval van overmacht (dit ter beoordeling aan de Aanbestedende Dienst).

4.2.14. Mededinging

Door in te schrijven verklaart Inschrijver dat zijn Inschrijving, niet tot stand is gekomen onder invloed van een Overeenkomst, besluit of gedraging in strijd met het Nederlandse of Europese mededingingsrecht.

4.2.15. Voornemen tot gunning, definitieve gunning en geschillen

Na beoordeling van de Inschrijvingen en controle van de voor gunning in aanmerking komende Inschrijving(en) maakt de Aanbestedende Dienst aan alle Inschrijvers door middel van een gunningsbeslissing schriftelijk en gelijktijdig bekend aan welke Inschrijver(s) de Aanbestedende Dienst voornemens is de opdracht te gunnen.

De gunningsbeslissing betreft een voornemen tot gunning en houdt dus geen aanvaarding in van de Inschrijving van de Inschrijver aan wie het gunningsvoornemen is uitgebracht. Zo spoedig mogelijk, maar niet eerder dan 20 kalenderdagen na verzending van de gunningsbeslissing treedt de Aanbestedende Dienst in contact met de Inschrijver aan wie het gunningsvoornemen is uitgebracht om tot daadwerkelijke gunning en sluiting van de Overeenkomst over te gaan.

Inschrijvers die bezwaren hebben tegen het gunningsvoornemen dienen dit kenbaar te maken door binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van het gunningsvoornemen een civielrechtelijk kort geding aanhangig te maken bij de civiele rechter van de rechtbank te Rotterdam. Deze termijn geldt als vervalltermijn.

In het kader van de hiervoor genoemde geschillen uitgebrachte dagvaardingen worden door de Aanbestedende Dienst beschouwd als openbaar stuk. De Aanbestedende Dienst heeft het recht deze ter beschikking te stellen aan derden. Onder derden worden in ieder geval alle Inschrijvers verstaan.

5. Beoordeling Inschrijvingen

De Inschrijvingen worden getoetst aan de formele en materiële eisen. Inschrijvingen die niet aan deze eisen voldoen kunnen terzijde worden gelegd en komen alsdan niet voor verdere beoordeling en eventuele gunning in aanmerking.

Inschrijvers die een geldige en volledige Inschrijving hebben ingediend worden door de Aanbestedende Dienst beoordeeld op basis van de in artikel 2.86 en 2.87 van de Aw opgenomen uitsluitingsgronden. Inschrijvers op wie geen van de uitsluitingsgronden van toepassing zijn worden vervolgens beoordeeld op basis van de geschiktheidseisen.

Inschrijvingen van Inschrijvers die op basis van de op de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen aan de formele eisen voldoen worden verder beoordeeld op basis van de gunningscriteria zoals opgenomen in paragraaf 5.5.4.

5.1. Uitsluitingsgronden

Alle in artikel 2.86 Aw opgenomen uitsluitingsgronden en de in het 'Uniform Europees Aanbesteding Document' (Bijlage 2) aangekruiste facultatieve uitsluitingsgronden als opgenomen in artikel 2.87 Aw zijn van toepassing. Ten aanzien van de van toepassing zijnde uitsluitingsgrond "ernstige fout" dienen Inschrijvers er rekening mee te houden dat de Aanbestedende Dienst zich het recht voorbehoudt zowel tijdens deze aanbestedingsprocedure als tijdens de looptijd van de opdracht Inschrijver(s) te screenen indien er op grond van enig signaal dat de Aanbestedende Dienst bereikt, op welke wijze dan ook, een vermoeden rijst dat er sprake is van een ernstige fout. In 0 is het begrip ernstige beroepsfout door de Aanbestedende Dienst nader ingevuld en is mede opgenomen onder welke voorwaarden deze uitsluitingsgrond wordt toegepast (proportionaliteitstoets) en onder welke voorwaarden de Aanbestedende Dienst gerechtigd is een reeds tot stand gekomen Overeenkomst te wijzigen, op te schorten of te ontbinden.

Als bewijs dat een Inschrijver niet in één van de genoemde omstandigheden verkeert, dient hij het 'Uniform Europees Aanbesteding Document' (Bijlage 2) in te vullen en te ondertekenen. Door **rechtsgeldige ondertekening** van deze verklaring verklaart Inschrijver tevens dat in artikel 2.89 Aw opgenomen bewijsstukken op verzoek van de Aanbestedende Dienst binnen een termijn van 7 kalenderdagen na het uitbrengen van het gunningsvoornemen zal overleggen. Het betreft in ieder geval:

1. Een uittreksel waaruit blijkt dat de Inschrijver is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel die op het moment van indiening van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 6 maanden;
2. Een Gedragsverklaring Aanbesteden die op het moment van indiening van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 2 jaar;⁹;
3. Een Verklaring van de Belastingdienst (Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen en Verklaring keten- en inlenersaansprakelijkheid) die op het moment van indiening van de Inschrijving niet ouder mag zijn dan 6 maanden.

Indien in het land waarin de Inschrijver is gevestigd niet een soortgelijk bewijsstuk of verklaring als bedoeld in artikel 2.89 lid 1 t/m 3 van de Aw door de desbetreffende autoriteiten worden afgegeven kan de Inschrijver volstaan met een verklaring die door Inschrijver onder ede is afgelegd en waaruit blijkt dat de betreffende uitsluitingsgronden niet op hem van toepassing zijn.

⁹ Inschrijvers dienen er rekening mee te houden dat het 8 weken of langer kan duren voordat de Gedragsverklaring Aanbesteden wordt afgegeven.

Indien de inhoud van de bewijsstukken niet overeenkomt met hetgeen in de Eigen Verklaring is verklaard, wordt de betreffende Inschrijver alsnog uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

5.2. Toepasselijkheid uitsluitingsgronden op Combinaties/Inschrijvers die beroep doen op derden

Voor elke Combinant geldt dat deze moet voldoen aan de in paragraaf 5.1 gestelde eisen. Ook derden waarop Inschrijver zich beroept ter voldoening aan de geschiktheidseisen en derden waarvan Inschrijver bij de uitvoering van de opdracht gebruik wil maken, moeten voldoen aan de in paragraaf 5.1 gestelde eisen.

5.3. Eisen aan Inschrijving

- A) Compleetheit van de inschrijving.
De Inschrijver dient alle vragen op het aanbestedingsplatform te beantwoorden.
- B) Conformiteit van de inschrijving.
De inschrijving dient in overeenstemming te zijn met alle in het beschrijvend document en de overige aanbestedingsdocumentatie vermelde eisen en voorwaarden. Door middel van het indienen van de inschrijving verklaart Inschrijver automatisch aan voornoemde eisen en voorwaarden te voldoen.
- C) Er dient onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig voldaan te worden aan de eisen en voorwaarden zoals verwoord in **bijlage 5: Akkoordverklaring** (concept) contractvoorwaarden. Inschrijver dient daartoe de akkoordverklaring zoals opgenomen in Bijlage 5 (concept) Raamovereenkomst getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving;
- D) Inschrijver dient, voor de opdracht waarop wordt ingeschreven, onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met de beschrijving van de Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en bijbehorende tarieven zoals geformuleerd in **Bijlage 8: Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven**. Inschrijver dient daartoe Bijlage 8 getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving, iedere pagina dient geparafeerd te worden;
- E) Inschrijver dient een Productievolume voor onderhavige opdracht bij te voegen conform het format zoals opgenomen in **Bijlage 9: Productievolume**. Inschrijver dient daartoe Bijlage 9 in te vullen en getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving.

5.4. Financiële en economische geschiktheidseisen

5.4.1. Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering

Inschrijver dan wel de Combinatie dient uiterlijk op het moment van gunning van de overeenkomst adequaat verzekerd te zijn voor de met de uitvoering van de Raamovereenkomst verband houdende beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsrisico's. De verzekering dient dekking te bieden van minimaal EUR 1.000.000 per aanspraak tot ten minste EUR 2.500.000 per verzekeringsjaar. Indien derden worden ingezet bij de uitvoering van de Raamovereenkomst dient de verzekering ook schade als gevolg van handelen of nalaten van bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden te dekken.

De Aanbestedende Dienst zal bij de Inschrijver die op grond van het gunningscriterium voor gunning in aanmerking komt, de bewijsstukken voor het voldoen aan de verzekeringseisen opvragen. Als bewijsstuk wordt aangemerkt een afschrift van een verzekeringspolis waaruit

blijkt dat aan deze eis wordt voldaan dan wel een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon waaruit blijkt dat Inschrijver conform bovenstaande eis is verzekerd in het geval van definitieve gunning van de opdracht. Deze verklaring mag op de sluitingsdatum van de Inschrijving niet ouder zijn dan 6 maanden.

5.5. Technische geschiktheidseisen

5.5.1. Kerncompetentie

De Aanbestedende Dienst heeft voor het toetsen van de technische geschiktheid onderstaande kerncompetentie vastgesteld. Gegadigde dient aan de hand van een (of meer) referentieopdrachten voor de opdracht waar hij op inschrijft aan te tonen dat hij beschikt over de gevraagde kerncompetentie/ervaring. Een referentieopdracht moet zijn uitgevoerd in de drie jaar voorafgaand aan de uiterste datum van Inschrijving. De referentieopdracht hoeft niet te zijn afgerond.

De Aanbestedende Dienst heeft een format “Referenties” (Bijlage 7) vastgesteld. Dit format dient te worden ingevuld en bijgevoegd bij de Inschrijving op het Aanbestedingsplatform. In het format dient een omschrijving te worden gegeven van de referentieopdracht en dienen tevens de uitgevoerde werkzaamheden te worden beschreven. Hieruit dient te blijken dat de referentieopdracht relevant is voor de hieronder weergegeven kerncompetentie.

De Aanbestedende Dienst heeft voor wat betreft de technische geschiktheid de navolgende kerncompetentie vastgesteld:

- Kennis en ervaring met alle diverse cliëntgroepen (J-GGZ, JmB en J&O), problematieken en bijbehorende dienstverlening;

De relevantie van de referentieopdracht wordt beoordeeld aan de hand van de onderstaande eisen:

Vergelijkbare aard: Onderstaand wordt aangegeven welke aspecten in elk geval onderdeel moeten zijn geweest van de opdracht(en), gelet op vastgestelde kerncompetentie;

Opdracht E: Ambulante hulpverlening in thuissituatie

Resultaatgebied 1, R1: Ervaring met Jeugdhulp met betrekking tot het bieden van begeleiding en ondersteuning gericht op:

- Het vergroten en/of stabiliseren van de leeftijdsadequate zelfstandigheid van jeugdigen;
- Jeugdigen met een normale ontwikkeling, een verstandelijke of lichamelijke beperking of (ontwikkelings-)stoornis;
- Jeugdigen met gedragsproblemen en/of delictgedrag;
- Het aanleren en/of versterken van vaardigheden op het gebied van de sociale redzaamheid (de mogelijkheid om het eigen gedrag te reguleren, door begeleiding, training, het aanleren van sociale en praktische vaardigheden en het kunnen reguleren van het eigen gedrag);
- Geheel of gedeeltelijke deelname aan de arbeidsmarkt (18 – 23 jaar);
- Bemoeizorg;
- Deelname aan onderwijs op school of zinvolle daginvulling;
- Verzorging van jeugdigen met een beperking of stoornis.
- Het kunnen werken met ouder(s) met een verstandelijk en of psychische beperking.

Resultaatgebied 2, R2: Ervaring met jeugdhulp met betrekking tot:

- Het behandelen, doen verminderen en stabiliseren van problematiek als gevolg van een (ontwikkelings-)stoornis en/of gedragsproblemen;
- Jeugdigen met een normale ontwikkeling, een verstandelijke of lichamelijke beperking of (ontwikkelings-)stoornis;
- Diagnostiek, eventueel door middel van observatie, als onderdeel van de behandeling;
- Jeugdigen met gedragsproblemen en/of delictgedrag;
- Behandeling van gedragstherapeutische aard;
- Behandeling van psychologische en/of psychiatrische aard;
- Het kunnen werken met ouder(s) met een verstandelijk en of psychische beperking;
- Kindergeneeskunde voor zover dit valt onder de Jeugdwet.

Resultaatgebied 3, R3: Ervaring met opvoedondersteuning voor de ouders van jeugdigen met betrekking tot:

- Het bieden van veiligheid, het stimuleren van de sociale en affectieve ontwikkeling van de jeugdige, gedragsregulatie, gezondheid en opleiding.
- De veiligheid van de jeugdige;
- Het voorkomen van verwaarlozing en kindermishandeling;
- Het kunnen omgaan met eventuele stoornissen en beperkingen van de jeugdige;
- Het kunnen werken met ouder(s) met een verstandelijk en of psychische beperking.

Indien een Inschrijver zich beroept op een referentieopdracht die (deels) door een derde is uitgevoerd dient inzichtelijk te worden gemaakt welk deel van de betreffende opdracht door de Inschrijver is uitgevoerd en welk deel door een derde.

5.6. Gunning

5.6.1. Gunningscriterium

In deze aanbestedingsprocedure wordt als overkoepelend gunningscriterium dat van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) gehanteerd. Het is de Inschrijver niet toegestaan varianten voor te stellen. De Aanbestedende Dienst hanteert de navolgende sub-gunningscriteria:

1. Kennis, kunde en ervaring personeel
2. Behandelmethoden\
3. Implementatie resultaatgerichte jeugdhulp
4. Samenwerking
5. Afschaling

Opmerking:

- I. Prijs is geen subgunningscriterium aangezien Inschrijver onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord dient te gaan met de beschrijving van de Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en bijbehorende tarieven zoals geformuleerd in Bijlage 8: Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven.
- II. Inschrijver dien een Productievoorstel bij te voegen conform het format zoals opgenomen in **Bijlage 9: Productievoorstel**. Inschrijver dient daartoe Bijlage 9 in te vullen en getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving. Er worden restricties gesteld aan het maximum dat ingediend mag worden. Tevens kan Opdrachtgever het Productieplafond bijstellen bij gunning, zie Bijlage 9.

De Inschrijving wordt beoordeeld aan de hand van de navolgende subgunningscriteria.

Sub-gunningcriterium 1: Kennis, kunde en ervaring personeel met doelgroepen

Doel

Het doel van dit criterium is te bepalen in welke mate een Inschrijver meer dan het geëiste minimum zoals geformuleerd in paragraaf 5.5.1. aan kennis, kunde en ervaring met de doelgroepen beschikbaar heeft.

De aanbieder:

Wordt gevraagd een beschrijving aan te leveren over de wijze waarop voldoende kennis, kunde en ervaring van personeel in uw organisatie geborgd is om maatwerk per Jeugdige te leveren die tegemoet komt aan de specifieke behoefte van de betreffende Jeugdige. In uw beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten:

- a. De mate waarin kennis en ervaring bij het personeel aanwezig is van alle doelgroepen. Indien u gebruik maakt van onderaannemers ook beschrijven hoe dit bij onderaannemers geborgd is;
- b. De wijze waarop uw medewerkers zijn opgeleid/getraind/uitgerust om met Jeugdigen resultaatgericht te werken. Indien u gebruik maakt van onderaannemers ook beschrijven hoe dit bij onderaannemers geborgd is;
- c. De wijze waarop in uw organisatie geborgd is dat er gedurende de contractperiode voldoende kwalitatief personeel beschikbaar is en blijft met kennis en ervaring van de doelgroepen. Indien u gebruik maakt van onderaannemers ook beschrijven hoe dit bij onderaannemers geborgd is. Indien u gebruik maakt van onderaannemers ook beschrijven hoe dit bij onderaannemers geborgd is;
- d. De wijze waarop door uw personeel de specifieke behoefte per Jeugdige bepaalt en maatwerk per Jeugdige wordt ingezet/georganiseerd rekening houdend met onder andere levensbeschouwing, religie, seksuele voorkeur en culturele identiteit. Indien u gebruik maakt van onderaannemers ook beschrijven hoe dit bij onderaannemers geborgd is.

Uw beschrijving mag maximaal 4 A4 pagina's omvatten, met lettertype Arial punt 10.

Sub-gunningcriterium 2: Behandelmethoden

Doel

Het doel van dit criterium is met name te bepalen in welke mate een Inschrijver instaat is om met de aangeboden activiteiten resultaten voor de cliënt te behalen. Het gaat om de effectiviteit van het aangeboden aanbod.

De aanbieder:

Wordt gevraagd een beschrijving aan te leveren over de methoden die worden toegepast voor de begeleiding en/of behandeling van Jeugdigen. In uw beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten, tevens dient u concreet per aspect aan te geven of hetgeen u beschrijft reeds aanwezig is op het moment van Inschrijving of dat u hieraan gaat voldoen in de loop van de contractperiode (indien u niets aangeeft wordt er in de beoordeling vanuit gegaan dat u pas gedurende de contractperiode gaat voldoen aan hetgeen u beschrijft):

- a. De wijze waarop de beschreven begeleidings-/behandelmethode flexibel zijn en rekening houden met de specifieke behoefte per Jeugdige op onder andere het gebied van reisafstand, levensbeschouwing, religie, seksuele voorkeur en culturele identiteit;
- b. De mate waarin de door uw beschreven begeleidings-/behandelmethode zich in het verleden reeds bewezen hebben en worden onderbouwd met (actuele) feiten en cijfers. Of, indien methoden zich nog niet bewezen hebben, de wijze waarop het proces van evaluatie/reflectie en bijstelling van de (nieuwe) methode georganiseerd is in uw organisatie;

- c. De wijze waarop het effect en de efficiency van de door uw beschreven begeleidings-/behandelmethode wordt gemonitord gedurende de behandeling van een Jeugdige en invulling geven wordt aan de uitgangspunten van de transformatie agenda GR-JR, zie Bijlage 11;
- d. De mate waarin de toegepaste methoden, interventies, arrangement of zorgprogramma zijn opgenomen in de standaard werkwijze van de instelling. Alseek voor welk volume dit van toepassing is.

Uw beschrijving mag maximaal 5 A4 pagina's omvatten, met lettertype Arial punt 10.

Subgunningcriterium 3: Implementatie resultaatgerichte jeugdhulp

Doel

Het Algemeen Bestuur van de GR-JR heeft besloten om resultaatgerichte bekostiging als uitgangspunt te nemen bij de opdrachtverstrekking aan Opdrachtnemers voor jeugdhulp. De belangrijkste redenen voor deze keuze zijn:

- Het creëren van meer samenhang bij het verlenen van jeugdhulp door één aanbieder de verantwoordelijkheid te geven voor het hulptraject:
 - bij gelijktijdige hulp: meer samenhang door betere afstemming;
 - bij volgtijdelijke hulp: op- en afschalen versoepelen.
- Innovatie wordt gestimuleerd;
- Professionals krijgen meer ruimte bij de manier waarop hulp verleend wordt.

De aanbieder:

Wordt gevraagd een beschrijving aan te leveren over de wijze waarop u de nieuwe methodiek van resultaatgerichte bekostiging in uw organisatie heeft vormgegeven of gaat vormgeven, om voor uzelf, de GR-JR en Jeugdigen succesvol te kunnen zijn. In uw beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten, tevens dient u concreet per aspect aan te geven of hetgeen u beschrijft reeds aanwezig is op het moment van Inschrijving of dat u hieraan gaat voldoen in de loop van de contractperiode (indien u niets aangeeft wordt er in de beoordeling vanuit gegaan dat u pas gedurende de contractperiode gaat voldoen aan hetgeen u beschrijft):

- a. De wijze waarop uw organisatie is toegerust om op effectieve en efficiënte gebruik gaat maken van de vrijheid die uw organisatie krijgt in de nieuwe resultaatgerichte methodiek om doelen, prioriteiten en de benodigde acties te bepalen en de wijze waarop tijd en middelen beschikbaar worden gesteld om de resultaten voor de Jeugdige te kunnen realiseren; Beschrijf tevens in welke mate dit is ingebouwd in de standaard werkwijze (zorgprogrammering) van de instelling;
- b. De mate waarin uw organisatie risico's onderkent, beheerst en managet bij introductie van methodiek van resultaatbekostiging en het leveren van integrale zorg. U dient een beschrijving te geven van de risico's die u onderkent en de wijze waarop u deze beheerst (of gaat beheersen) en managet (of gaat managen);
- c. De wijze waarop uw organisatie het leveren van integrale zorg in de volle breedte zoals die deel uitmaakt van onderhavige opdracht heeft ingericht, beschrijf daarin ook de samenwerking en de regierol van uw organisatie met andere 2e lijns zorgaanbieders, indien hiervan gebruik gemaakt wordt.

Uw beschrijving mag maximaal 10 A4 pagina's omvatten, met lettertype Arial punt 10.

Subgunningcriterium 4: Samenwerking

Doel

Om de uitvoering van jeugdhulp beter, slimmer en minder duur te organiseren dient een transformatie plaats te vinden. Doel is jeugdhulp sneller en passender in te zetten tegen maatschappelijke aanvaardbare kosten, waarbij de druk op de specialistische zorg afneemt en normalisatie wordt bereikt.

In de regio is een door een gemeenten en aanbieders gezamenlijk opgestelde Transformatie Agenda GR-JR, zie Bijlage 11, opgesteld die de ontwikkelkansen in vier belangrijke actielijnen heeft verwoord:

- Actielijn 1: Lokale infrastructuur: spil van de transformatie;
- Actielijn 2: Specialistische jeugdhulp: vraaggericht, integraal, verbindend en in samenhang;
- Actielijn 3: Veiligheid vraagt om samenwerking;
- Actielijn 4: Leren van elkaar: Lerende professionals en lerende netwerken.

De bekostigingsstructuur van de hulpverlening wordt zodanig vormgegeven dat dit een stimulerend effect heeft op de transformatiedoelstellingen

De aanbieder:

Wordt gevraagd een beschrijving aan te leveren van de wijze waarop u reeds samenwerkt of in de toekomst gaat samenwerken met andere actoren in het veld, zoals eigen netwerk Jeugdige, JBRR, gemeenten, (huis)artsen, ZVW, 0^e (welzijnsaanbieders) en 1^e lijns (Lokale teams) zorgaanbieders, WMO aanbieders, sportclubs en onderwijs.

In uw beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten, tevens dient u concreet aan te geven per aspect of hetgeen u beschrijft reeds aanwezig is op het moment van Inschrijving of dat u hieraan gaat voldoen in de loop van de contractperiode (indien u niets aangeeft wordt er in de beoordeling vanuit gegaan dat u pas gedurende de contractperiode gaat voldoen aan hetgeen u beschrijft):

- a. De actoren waarmee en de wijze waarop u met deze actoren samenwerkt of gaat samenwerken en hoe u hiermee invulling geeft aan de actielijnen van de transformatie agenda GR-JR, zie Bijlage 11. U dient hierbij duidelijk aan te geven welke samenwerking met actoren reeds bestaat voor welke zorgprogramma's, sinds wanneer deze samenwerking bestaat en welke samenwerking in de toekomst zal worden ingericht;
- b. U dient hierbij ook inzicht te geven op welke wijze de samenwerking is geïmplementeerd in de standaard werkwijze van de samenwerkingspartners en per zorgprogramma te onderbouwen welk volume t.o.v. het totale volume van het betreffende zorgprogramma daadwerkelijk middels samenwerking met andere actoren wordt gerealiseerd;
- c. De GR-JR bestaat uit meerdere gemeenten die allen individueel nadere opdrachten onder de raamovereenkomst aan u gaan verstrekken. Beschrijf de (flexibele vorm van) samenwerking die u aangaat met de diverse gemeenten en ga ook in op de wijze waarop u omgaat met de diversiteit van de gemeenten.

Uw beschrijving mag maximaal 6 A4 pagina's omvatten, met lettertype Arial punt 10.

Subgunningcriterium 5: Afschaling

Doel

Om jeugdhulp sneller en passender in te zetten tegen maatschappelijke aanvaardbare kosten, wordt van aanbieders gevraagd waar mogelijk af te schalen naar lichtere vormen van passende hulp.

De aanbieder:

Wordt gevraagd een beschrijving aan te leveren van de wijze waarop afschaling van zorg efficiënt en effectief is georganiseerd. In uw beschrijving dient u in ieder geval in te gaan op de volgende aspecten, tevens dient u concreet aan te geven per aspect of hetgeen u beschrijft reeds aanwezig is op het moment van Inschrijving of dat u hieraan gaat voldoen in de loop van de contractperiode (indien u niets aangeeft wordt er in de beoordeling vanuit gegaan dat u pas gedurende de contractperiode gaat voldoen aan hetgeen u beschrijft):

- a. De wijze waarop de Opdrachtnemer ambulantisering (afbouw van intramurale zorg) van zorg, afschalen naar inzet Lokale Team, eigen netwerk, welzijnsinstellingen en eigen kracht stimuleert en participatie wordt bevorderd. Dit dient zoveel als mogelijk onderbouwd te worden met feitelijke informatie en cijfers;
- b. De wijze waarop eventuele warme overdracht (overdracht waarbij naast medische en zorginhoudelijke informatie ook informatie wordt uitgewisseld over persoonlijke kenmerken en voorkeuren van een Jeugdige) naar een andere ketenpartner (bijv. Lokale Team) en/of het sociale netwerk van de Jeugdige effectief en efficiënt georganiseerd is bij afschaling.

Uw beschrijving mag maximaal 5 A4 pagina's omvatten, met lettertype Arial punt 10.

5.6.2. Beoordeling kwaliteit

Naarmate de kwalitatieve aspecten van de Inschrijving beter zijn, wordt de Inschrijving beter beoordeeld. De beoordeling van de in paragraaf 5.6.1. opgenomen kwalitatieve aspecten vindt plaats op een schaal van 0 t/m 5. Voor ieder kwalitatief aspect wordt een score van 0, 1, 3, 4 of 5 gegeven. Er worden alleen hele cijfers toegekend door de individuele leden van het beoordelingsteam.

Richtlijn	Rapportcijfer
Uitmuntend: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat uitmuntend aan het in paragraaf 2.1.2 van dit Beschrijvend Document en het per subcriterium omschreven doel van de Aanbestedende Dienst wordt beantwoord.	5
Goed: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat goedaan het in paragraaf 2.1.2 van dit Beschrijvend Document en het per subgunningscriterium omschreven doel van de Aanbestedende Dienst wordt beantwoord.	4
Voldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat voldoende aan het in paragraaf 2.1.2 van dit Beschrijvend Document en het per subgunningscriterium omschreven doel van de Aanbestedende Dienst wordt beantwoord.	3
Onvoldoende: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat onvoldoende aan het in paragraaf 2.1.2 van dit Beschrijvend Document en het per subgunningscriterium omschreven doel van de Aanbestedende Dienst wordt beantwoord.	1
Slecht: uit de door de Inschrijver verstrekte informatie blijkt dat slecht aan het in paragraaf 2.1.2 van dit Beschrijvend Document en het per subgunningscriterium omschreven doel van de Aanbestedende Dienst wordt beantwoord.	0

Het beoordelingsteam bestaat uit minimaal 5 leden. De leden van het beoordelingsteam bekleden de functie van beleidsmedewerker en/of contractmanager binnen de GR-JR. De leden van het beoordelingsteam beoordelen de Inschrijvingen ieder afzonderlijk, waarna het definitieve rapportcijfer na onderling overleg door consensus tot stand komt. Hierna wordt het aantal punten per aspect bepaald door het maximaal aantal punten te vermenigvuldigen met het definitieve rapportcijfer en te delen door 5. De totaalscore wordt afgerond op 2 decimalen.

In onderstaande tabel is per subgunningscriterium en per aspect het maximaal aantal punten weergegeven.

Opdracht	Subgunningscriterium	Maximaal aantal punten	Maximaal aantal punten per aspect
Opdracht E	1. Kennis en ervaring personeel	20	alle aspecten 5
	2. Behandelmethoden	20	alle aspecten 5
	3. Implementatie nieuwe methodiek	35	aspect 3a. 15 2 overige aspecten 10
	4. Samenwerking	15	alle aspecten 5
	5. Afschaling	10	alle aspecten 5

5.6.3. Beoordeling financiële aspecten

Inschrijver dient, voor de opdracht waarvoor wordt ingeschreven, onvoorwaardelijk en ondubbelzinnig akkoord te gaan met de beschrijving van de Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en bijbehorende tarieven zoals geformuleerd in **Bijlage 8: Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven**. Inschrijver dient daartoe Bijlage 8 getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving.

Tevens dient Inschrijver, voor de opdracht waarop wordt ingeschreven, een Productievolume bij te voegen conform het format zoals opgenomen in **Bijlage 9: Productievolume**. Inschrijver dient daartoe Bijlage 9 in te vullen en getekend door een daartoe bevoegd persoon bij te voegen bij de Inschrijving.

5.6.4. Rangschikking en gunning

Op basis van de totaalscore op de subgunningscriteria wordt bepaald welke Inschrijver beste Inschrijving (lees: de economisch meest voordelige Inschrijving) heeft gedaan, welke de tweede beste enz. Op deze wijze wordt een rangschikking van de aanbieders bepaald van de beste naar de minst goede. Indien twee of meer Inschrijvers dezelfde totaalscore hebben dan zal de Inschrijver die de hoogste score op subgunningcriterium 1 heeft hoger in de rangschikking eindigen. Indien ook dit een gelijke score betreft zal de hoogste score op subgunningcriterium 4 de doorslag geven.

Opdracht	Minimaal aantal aanbieders dat wordt geselecteerd
E. Ambulante hulpverlening in thuissituatie	8

Alleen indien op basis van de ingediende productievoorstellen blijkt dat door contractering van de minimale aantallen aanbieders zoals in bovenstaande tabel genoemd, het totale volume geschatte jeugdhulp niet wordt gecontracteerd zullen meer aanbieders gecontracteerd worden totdat ten minste het totaal geschatte jaarvolume, zie paragraaf 2.1.11, gecontracteerd is.

5.6.5. Overzicht in te dienen documenten en bewijsstukken en aandachtspunten voor Inschrijvers

Paragraaf in beschrijvend document	Criterium	In te dienen documenten bij Inschrijving	Bewijsstukken op verzoek
5.1 Uitsluitingsgronden	Uniforme Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Bijlage 2	- Uittreksel KvK - Gedragsverklaring aanbesteden - Verklaring belastingdienst
5.3 Minimumeisen	Concept (Raamovereenkomst)	Bijlage 5	
	Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven	Bijlage 8	
	Productievoorstel incl. toelichting op gemiddelde clientprijs.	Bijlage 9 incl. toelichting op gemiddelde clientprijs.	
5.4 Financiële en economische geschiktheidseisen	Beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid verzekering		- afschrift van verzekeringspolis
5.5 Technische geschiktheidseisen	Kerncompetenties	Bijlage 7, indien van toepassing Bijlage 3 en/of 4 (zie hoofdstuk 3).	
5.6.1 Kwalitatieve aspecten van de Inschrijving	Subgunningcriteria	maximaal aantal A4 pagina's zoals gespecificeerd per subgunningcriterium	

Aandachtspunten met betrekking tot inschrijvingen voor Inschrijvers

- Bijlage 2 UEA, Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst, Bijlage 8 Beschrijving Resultaatgebieden, Ondersteuningselementen en tarieven, en Bijlage 9 Productievolume volledig invullen en rechtsgeldig ondertekenen, dit betekent een bevoegd persoon volgens uittreksel KvK;
- Bewijsdocumenten: referenties en andere bij inschrijving gevraagde bewijsdocumenten bij de inschrijving voegen, zie bovenstaande tabel;
 - Bij alle opdrachten wordt gestreefd naar een pluriform zorgaanbod door meerdere Opdrachtnemers per opdracht te contracteren middels een raamovereenkomst, het minimaal aantal aanbieders dat geselecteerd wordt voor onderhavige opdracht is:
- Let op knock-out criteria: bij niet volledig voldoen volgt uitsluiting;
- Beantwoord volledig aan de gestelde eisen;
- Let op het maximaal aantal in te dienen pagina's bij 5.6.1 Kwalitatieve aspecten van de Inschrijving, bij overschrijding zal vanaf het teveel ingediende niet beoordeeld worden;
- Zorgvuldig lezen wat er precies gevraagd wordt en dit concreet beantwoorden;
- Bij onduidelijkheid: stel tijdig vragen via de Nota van Inlichtingen, zie planning paragraaf 4.1;
- Begin tijdig met het uploaden van de inschrijving en gevraagde documenten. Als er een storing of probleem is met het platform komt dit in beginsel voor risico van de inschrijver;
- Controleer of de inschrijving compleet is en alle gevraagde stukken zijn