

Samenwerking huisartsen en wijkteams

Informatieblad

juni 2018



Om patiënten goed kunnen helpen is het belangrijk dat wijkteams en huisartsen hun verwachtingen en werkwijzen afstemmen. In dit informatieblad staan tips voor huisartsen, voor een goede samenwerking.

Wat doet het wijkteam?

Het wijkteam pakt meldingen op van Rotterdammers die problemen ervaren op meerdere levensgebieden tegelijk, zoals op het gebied van lichamelijke gezondheid, geestelijke gezondheid, financiën, schulden, opvoed- en opgroevragen en ontwikkeling jeugdigen. Rotterdammers kunnen zichzelf niet melden bij het wijkteam. Ze kunnen zich wel melden bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG, tot 18 jaar) of de Vraagwijzer (vanaf 18 jaar). Het CJG, de Vraagwijzer óf een wijknetwerkpartner kan een melding doen bij het wijkteam. Wijknetwerkpartners zijn organisaties/partners waar het wijkteam mee samenwerkt, zoals huisartsen of gezondheidscentra, woningbouwcorporaties, zorgaanbieders, scholen en politie.

Het wijkteam:

- Doet tijdens het eerste contact een brede uitvraag (hulpvraagverduidelijking) bij de cliënt en maakt op basis daarvan een ondersteuningsplan;
- Biedt basishulp in het kader van de Jeugdwet aan jongeren en gezinnen, dicht bij huis / achter de voordeur, voor 9 tot 12 maanden als richtlijn. In het belang van goede hulp kan het wijkteam daar andere afspraken over maken, in overleg met de cliënt;

- Biedt ondersteuning in het kader van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) aan volwassenen, dicht bij huis / achter de voordeur, voor maximaal 3 tot 6 maanden;
- Bekijkt bij de inzet van basishulp of ondersteuning samen met de cliënt / het cliëntsysteem of het sociaal netwerk, een vrijwilliger of voorziening in de wijk in eerste instantie iets kunnen betekenen;
- Kan de cliënt adviseren om (delen) van de hulp in de vorm van een persoons gebonden budget te ontvangen (pgb);
- Voert casusregie uit;
- Leidt toe naar specialistische jeugdhulp wanneer op basis van het ondersteuningsplan de inzet van deze vorm van jeugdhulp nodig blijkt;
- Kan een Persoons Gebonden Budget (PGB) afgeven;
- Zorgt voor een integraal ondersteuningsarrangement voor volwassenen wanneer de casus qua tijd en/of deskundigheid niet (meer) valt onder de mogelijkheden van het wijkteam.

Organisatievorm en contact

Rotterdam heeft 43 wijkteams, waarvan er één of meerdere zijn per gebied (voormalige deelgemeente). Medewerkers van het wijkteam hebben naast basiskennis over hulp aan jeugdigen en volwassenen, elk een eigen specialisme en werken nauw met elkaar samen. Daardoor kan snel worden gekeken welke hulp of ondersteuning er nodig is. Ieder wijkteam bestaat uit zowel medewerkers van de gemeente, zoals de wijkcoaches, als uit medewerkers van zorgaanbieders zoals Flexus Jeugdplein, Parnassia, MEE, en van welzijnsorganisaties zoals DOCK, CVD en SOL.

Medewerkers van het wijkteam zijn onder andere deskundig op de volgende gebieden:

- opvoeden en opgroeien
- financiën en schulden
- werk en dagbesteding
- wonen
- volwassenen en kinderen met een beperking
- huiselijk geweld
- volwassen en jeugd geestelijke gezondheidszorg
- ouderen
- verslavingen

Het wijkteam is bereikbaar via één beveiligd e-mailadres dat te vinden is in uw Secure emailadresboek. Telefoonnummers, up-to-date, zijn beschikbaar via de wijkteams.

Meer informatie over het gebruik van Secure email door huisartsen is te vinden op www.securemailrijnmond.nl.

Jeugdhulp vanuit de gemeente, werkwijze vanaf 1 januari 2018

Vanaf 1 januari 2018 is de hulp voor jeugdigen op een andere manier ingekocht. Het te behalen resultaat is centraal gesteld, er kunnen geen producten meer besteld worden (maar arrangementen) en zorgaanbieders moeten (breed) integrale hulp leveren. Onder integraal wordt verstaan dat zowel jeugd GGZ, opvoedhulp en ondersteuning voor jeugdigen met beperking geleverd moet worden, dus hulp voor alle jeugdige ongeacht hun problematiek.

In deze nieuwe systematiek is er één zorgaanbieder verantwoordelijk voor het hulpaanbod. Hiermee wordt voorkomen dat cliënten, voor deelproblemen, worden verwezen naar andere aanbieders.

Er heeft vorig jaar een aanbesteding plaatsgevonden en met (op kwaliteit) geselecteerde aanbieders is een contract gesloten. Cliënten die hulp willen ontvangen van aanbieders die geen contract hebben, krijgen deze hulp niet vergoed, in sommige gevallen is het mogelijk om een persoonsgebonden budget (pgb) aan te vragen.

Op de website van de gemeente is een lijst opgenomen met de gecontracteerde organisaties. Het wijkteam heeft een centrale positie in deze keten en kan inschatten welke vormen van hulp de cliënt nodig heeft en welke aanbieders daarvoor beschikbaar is.

Hulp via het wijkteam of rechtstreeks naar een zorgaanbieder?

Het wijkteam kan met u mee denken over de hulpvraag van uw patiënt, vooral bij complexe problematiek (bijvoorbeeld naast somatische ook psychosociale problemen) en u adviseren over passende hulp. In de Wet op de Jeugdhulp is opgenomen dat (huis-)artsen buiten het wijkteam om rechtstreeks naar een zorgaanbieder kunnen verwijzen. Ook in 2018 blijft deze werkwijze mogelijk. Het is van belang om met het wijkteam uit uw werkgebied afspraken te maken welke werkwijze het beste past in uw werkgebied.

Als richtlijn geeft de volgende indeling houvast

Rechtstreeks naar een zorgaanbieder

- Als er kan worden volstaan met basis GGZ;
- Als er naar verwachting alleen kortdurende psychiatrische behandeling (
- Als de GGZ problematiek van het kind voorop staat en ouders hun kind daarbij goed kunnen ondersteunen;
- Als de verwachting is dat er na deze hulp geen vervolghulp nodig is.

Hulp door of via het wijkteam

- Als er lichtere vormen van hulp nodig is (basishulp)
- Als er ook sprake is van problematiek bij de ouder(s);
- Als voor het kind verblijf/behandeling buiten het gezin nodig is;
- Als er mogelijk sprake is van chronische problematiek (kind en/of ouder(s));
- Als er een PGB nodig is;
- Als ouder(s) ernstige problemen ervaren in het opvoeden;
- Als er sprake is van problematiek op meerdere leefgebieden (huis/schulden/opvoeden/justitie enz).

Als een cliënt rechtstreeks naar een zorgaanbieder is verwezen en er blijkt na screening dat er meer aan de hand is of andere hulp nodig is ontvangt de huisarts een terugkoppeling van de zorgaanbieder. Voor de inzet van intensievere hulp zal de zorgaanbieder contact opnemen met het wijkteam. Toestemming van de cliënt is hierbij een voorwaarde. Aanvullend kan het zijn dat het wijkteam reeds over informatie beschikt van deze cliënt en deze informatie betreft bij zijn afweging. In dat geval geeft het wijkteam een zwaarder arrangement af en levert ook casusregie, zodat de cliënt langdurig bijgestaan kan worden.

Verwijzen en terugkoppelen

Het is belangrijk om als huisarts en wijkteam met elkaar kennis te maken en afspraken te maken over de verwijzing en informatierugkoppeling. De wijkteams hebben de opdracht om actief contact te zoeken en te onderhouden met de huisartsen in hun werkgebied. Wijkteams zijn via het beveiligde mailadres van het wijkteam te bereiken. Binnengekomen mails worden dagelijks gelezen en eenmaal per week vindt er een 'verdeeloverleg' plaats waarbij de meldingen over de diverse wijkteamleden worden verdeeld.

- U als huisarts kunt via Secure email een melding doen bij het wijkteam.
- Als er naar uw inschatting een meervoudig arrangement nodig is kan het wijkteam dit voor uw cliënt organiseren. Het wijkteam heeft ervaring met het doen van brede vraagverhelderingsanalyse en op basis daarvan het organiseren van integrale en passende hulp.
- Bij het doen van een melding kunt u gebruik maken van het aanmeldformulier (niet verplicht). Dit formulier kan digitaal worden ingevuld en verzonden naar het wijkteam.
- In uw melding geeft u een korte omschrijving van de hulp- of ondersteuningsvraag, aangevuld met de NAW gegevens van de patiënt.
- Het wijkteam stuurt binnen 2 werkdagen na melding een ontvangstbevestiging of heeft contact met u als verwijzer over de melding.
- Op initiatief van het wijkteam is er binnen 2 weken na de melding 'kwalitatief goed contact' (face-to-face of telefonisch) geweest met patiënt.
- Binnen 6 tot 8 weken na melding wordt het wijkteamtraject teruggekoppeld aan de verwijzer.
- Wanneer u als huisarts niet de verwijzer bent, wordt u binnen 6 tot 8 weken toch geïnformeerd als de patiënt hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Uiterlijk 3 maanden na de start van de basishulp of ondersteuning vindt een evaluatie plaats.
- Bij afsluiting van het traject of bij doorverwijzing door het wijkteam worden verwijzer en huisarts (zie hierboven) geïnformeerd

Gecontracteerde aanbieders per 1 januari 2018:

Jeugdhulp: www.rotterdam.nl/jeugdhulp

Wmo: www.rotterdam.nl/vinduwzorgaanbieder

Gegevensuitwisseling

- U meldt uw patiënt telefonisch of digitaal (Secure email) aan bij het wijkteam. Via Secure email kan het wijkteam u zo nodig aanvullende vragen stellen dan wel een terugkoppeling geven van de ingezette ondersteuning.
- De gemeente is bekend met de wetgeving in het kader van privacy en maakt gebruik van de KNMG-richtlijnen in het kader van het delen van informatie.
- U bent te allen tijde gebonden aan het medisch beroepsgeheim.
- Als er informatie wordt gedeeld tussen huisarts en wijkteam is het van belang om zorg te dragen voor een veilige gegevensoverdracht waarmee de privacy van de patiënt wordt geborgd. Alle digitale communicatie tussen huisarts en wijkteam (aanmelding, terugkoppeling, informatieverzoeken) verloopt via Secure email. Zie voor meer informatie de praktijkkaart privacy van de LHV (alleen voor leden).
- In bepaalde gevallen is het delen van gegevens zonder toestemming van betrokkene mogelijk, bijvoorbeeld wanneer het gaat om bemoeizorg of bij een (ernstig) vermoeden van kindermishandeling.

Aanbevelingen voor samenwerken

Het wijkteam en de huisartsen en praktijkondersteuners zijn nog geen natuurlijke samenwerkingspartners. Om elkaar goed te vinden, doen wij de volgende aanbevelingen:

1. Maak kennis met elkaar

Leer elkaar kennen en weet waarbij je elkaar kunt betrekken. Dit is de basis voor goede samenwerking. De meeste wijkteams hebben een contactpersoon voor huisartsen, dit vereenvoudigt de samenwerking.

1. Zorg voor duidelijke afspraken

Maak heldere samenwerkingsafspraken, zodat voor u als huisarts of uw praktijkondersteuner duidelijk is wanneer u contact kunt opnemen met een wijkteam. Ook kan worden besproken of het van meerwaarde is om specifieke casuïstiek besprekingen te plannen.

1. Zorg voor terugkoppeling

U als huisarts wil graag worden geïnformeerd over een vervolg als u een patiënt heeft doorverwezen. Over de ontvangstbevestiging van uw melding en de terugkoppeling na 6 tot 8 weken staat eerder in dit informatieblad het e.e.a. geformuleerd. Het wijkteam wil daarnaast graag weten of de huisarts iets kan betekenen voor de patiënt die naar de huisarts is verwezen vanuit het wijkteam. Verloopt deze terugkoppeling via e-mail of via een regulier overleg?

1. Kies één aanspreekpunt voor het wijkteam

Zorg voor een vast contactpersoon in de huisartsenpraktijk voor het wijkteam, zodat het wijkteam weet wie er kan worden benaderd. Deze contactpersoon is de 'linking pin' tussen het wijkteam en de huisartsenpraktijk. Uiteraard kan er op casusniveau contact zijn met een andere collega van de huisartsenpraktijk.