

samenwerkende gemeenten  
**JEUGDHULPRIJMOND**



**GGD**  
**Rotterdam-Rijnmond**  
gemeenschappelijke regeling

**Overleg:** AB Jeugdhulp Rijnmond

**Datum vergadering:** 21 december 2016

**Agendapunt nr.:** 19

---

**Onderwerp:**

Proces levering en rapportage wachttijden tweede en derde kwartaal 2017

**Toelichting:**

Gemeenten vinden het belangrijk goed zicht te hebben op de wachttijden voor specialistische jeugdhulp, zodat dit onderdeel kan zijn van de sturing. Streven was dat deze informatie bij de gemeenten beschikbaar zou zijn via het berichtenverkeer, maar als gevolg van het onvoldoende op gang komen van het berichtenverkeer biedt dit op dit moment nog onvoldoende zicht op de daadwerkelijke wachttijden. Om die reden is aanvullend op de productiegegevens van de aanbieders ook de wachttijd uitgevraagd.

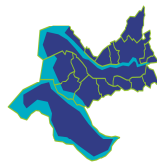
*2017*

Vanuit de uitvoeringsorganisatie is met aanbieders het gesprek gevoerd over de aanlevering van gegevens over de wachttijden en aan het eind van het eerste kwartaal van 2017 zijn gegevens over wachttijden in de specialistische jeugdhulp opgevraagd bij aanbieders. Deze gegevens waren nog niet van voldoende kwaliteit om een betrouwbaar beeld van de wachttijden te geven en als gevolg van de verschillende registratievormen van aanbieders ook niet eenduidig met elkaar te vergelijken. Voor de zomer bent u hierover schriftelijk geïnformeerd.

Voor het tweede kwartaal zijn daarom in de taskforce wachttijden vlak voor de zomer met aanbieders afspraken gemaakt over de definities van wachttijden en de levering hiervan. Voor het merendeel van de aanbieders waren er daarom wachttijdgegevens beschikbaar over het tweede kwartaal 2017, waarbij een groot deel ook aanvullende informatie heeft geleverd over bijvoorbeeld de aard van het wachten. Deze gegevens boden een voldoende brede basis om enige eerste conclusies aan te verbinden en deze conclusies zijn met het Ab gedeeld. Omdat de gegevens ook vragen oproepen zijn deze bij de aanbieders zijn uitgezet.

Als gevolg van deze aanvullende vragen heeft de rapportage vertraging opgelopen. Aanbieders was onder andere gevraagd uitleg te geven over cliënten die een half jaar of langer op de wachtlijst stonden. Dit was voor met name Parnassia aanleiding de wachtlijst nog eens te controleren en meer dan 40% van de wachtenden bleek hier (inmiddels) foutief op te staan. Parnassia heeft vervolgens nieuwe en opgeschoonde gegevens geleverd. De wachttijdrapportage moest aangepast worden, omdat dit een substantieel aantal wachtenden betrof en gemeenten anders een te hoog aantal wachtenden gerapporteerd zouden krijgen. Dit proces van aanscherping van de wachttijden heeft tot een vertraging in de oplevering van de rapportage aan individuele gemeenten geleid.

Voor het derde kwartaal 2017 zijn de wachttijdgegevens van het grootste deel van de aanbieders nu binnen en worden momenteel verwerkt. Wat opvalt, is dat de kwaliteit van de gegevens lager is dan van het tweede kwartaal 2017. Voor de levering van het tweede kwartaal hebben aanbieders, veelal handmatig, extra informatie toegevoegd over bijvoorbeeld de aard van het wachten of het type hulp. Dit is echter nog niet ingeregeld in hun systemen en ontbreekt daarom bij een deel van de aanbieders in de levering voor het derde kwartaal. Mede als gevolg hiervan heeft een deel van de aanbieders niet, of



samenwerkende gemeenten  
**JEUGDHULPRIJMOND**



**GGD**  
**Rotterdam-Rijnmond**  
gemeenschappelijke regeling

onvoldoende geleverd. Ondertussen zijn er echter voldoende gegevens beschikbaar en een rapportage over de wachttijden van het derde kwartaal volgt medio december.

#### 2018

Met de ingang van de nieuwe inkoop zullen alle partijen overgaan van bevoorschotting naar declaratie en dit betekent dat het berichtenverkeer inzicht zal gaan geven in de individuele wachttijden bij de verschillende aanbieders. Iedere gemeente heeft dan inzicht in de periode tussen de toewijzing zorg (JW 301) en de melding aanvang zorg (JW 305) en deze geeft dan een realistisch beeld van de gemiddelde wachttijd.

Aanvullend aan deze gegevens zal echter ook de wachttijd nog worden uitgevraagd bij de aanbieders. Aanbieders zijn in de klankbordgroep monitoring en resultaatsturing en middels een registratieprotocol op de hoogte gebracht van de gegevens die zij per 1-1-2018 moeten registreren en per kwartaal leveren voor (o.a.) wachttijden. Op deze manier komt spiegelinformatie beschikbaar voor de registratie in de gemeentelijke systemen.

Nadere uitwerking van de rapportage op de verschillende kpi's vanaf 2018 gebeurt in nadere afstemming met een regionale werkgroep, waarin ook de uitkomsten van het (bestuurlijke) traject naar aanleiding van de evaluatie van de GR zullen worden meegenomen.