



**William Schrikker Stichting**  
**Jeugdbescherming & Jeugdreclassering**

Voor onze cliënten,  
onze opdrachtgever  
en onze (lokale)  
partners treden wij op  
als één partij, zij zijn  
onze toetssteen.

Plan van aanpak om te komen tot:

# Inclusieve jeugdbescherming in Rotterdam Rijnmond

Januari 2018

## Inleiding

Jeugdbescherming Rotterdam Rijnmond (JBRR) en de William Schrikker Stichting Jeugdbescherming en Jeugdreclassering (WSS) hebben beide een heldere maatschappelijke opdracht: het bieden van bescherming en het organiseren van hulp in een dwang of drang kader aan kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd en aan jeugdigen met een (dreigende) criminele ontwikkeling. Beide organisaties werken in de regio Rijnmond voor dezelfde opdrachtgever (Samenwerkende Gemeenten Jeugdhulp Rijnmond) met dezelfde lokale teams, (justitiële) ketenpartners en zorgpartners. WSS richt zich daarbij vanuit haar expertise specifiek op de doelgroep jeugdigen met een beperking en jeugdigen van ouders met een beperking.

### *Aanleiding*

Om de zorg voor veiligheid en ontwikkelkansen van kinderen in Rotterdam Rijnmond effectief en efficiënt te organiseren moeten én willen JBRR en WSS komen tot één werkproces voor de uitvoering van jeugdbescherming in de regio en één presentatie en verantwoording naar onze cliënten en partners. We willen onze kennis en kunde verbinden waardoor we onze professionaliteit en kwaliteit verbeteren. Dit komt ten goede aan onze cliënten, aan onze professionals en aan de collega's uit de lokale teams. Hiermee willen we onze huidige posities als hoofdaannemer (JBRR) en onderaannemer (WSS) ten opzichte van onze opdrachtgever de Gemeenschappelijk Regeling Jeugdhulp Rijnmond verstevigen en formaliseren.

#### Doelstelling

JBRR en WSS realiseren eenduidigheid van handelen, presentatie en verantwoording bij de uitvoering van de jeugdbescherming<sup>1</sup> in de regio Rijnmond, door het ontwikkelen van een gezamenlijk werkproces, een gezamenlijke taal en een gezamenlijke verantwoordingssystematiek. Voor onze cliënten, onze opdrachtgever en onze (lokale) partners treden wij op als één partij, zij zijn onze toetssteen.

Opdrachtgever en cliënten moeten erop kunnen rekenen dat beide GI's dezelfde kwaliteit en effectieve begeleiding leveren, waarbij cliënten met een beperking kunnen rekenen op specialistische begeleiding. De opdrachtgever wil eveneens de hoofdaannemer (JBRR) als aanspreekpunt voor kwaliteit en resultaten voor de beide GI's. Ketenpartners zijn gebaat bij eenduidige procedures en werkprocessen; het moet voor hen niet uitmaken met welke GI zij te maken hebben. De benodigde verbijzondering in de aanpak en communicatie met de cliënt wordt in de 'backoffice' georganiseerd, waarbij er steeds meer een integrale werkwijze wordt gehanteerd met steeds op maat aandacht voor de (lichte of zware) beperkingen van de cliënt.

Op basis van een bijeenkomst met professionals en een analyse van de verschillende werkprocessen en methodieken door de kenniscentra van JBRR en WSS in 2017 blijkt

---

<sup>1</sup> Hieronder verstaan we uitvoering van Drang in opdracht van de gemeenten en de uitvoering van jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen.

dat er veel overeenkomsten zijn tussen JBRR en WSS in visie en richtinggevende uitgangspunten. In de basis willen we hetzelfde:

- Veiligheid en ontwikkeling staan vanuit onze opdracht centraal;
- Samenwerken met cliënt en zijn (informele en formele) netwerk;
- Breed kijken: systemisch analyseren en aanpakken;
- Oplossingsgericht werken;
- Zo min mogelijk verschillende gezichten voor het gezin.
- Aansluiting bij de lokale teams ten aanzien van de werkprocessen en ten aanzien van kennisdeling;
- Gezinsgericht werken, focus op alle kinderen in het gezin.

Er zijn ook verschillen. WSS kenmerkt zich door de specifieke deskundigheid op de doelgroep ouders en jeugdigen met een beperking. Inhoudelijke verschillen doen zich vooral voor in de uitwerking. WSS heeft het basisprincipe van werken in partnerschap met cliënten veel verder uitgewerkt. JBRR heeft het gezinsgericht werken ingevoerd. We concluderen dat intensievere samenwerking op inhoud kansen biedt om van elkaar te leren en de werkwijzen over en weer te versterken.

JBRR en WSS hebben daarom besloten om de samenwerking in de regio Rotterdam Rijnmond vanuit de inhoud vorm te geven. Daarbij is de ambitie dat beide organisaties hun eigen specialismen behouden, maar voor kind en gezin, opdrachtgever, naar ketenpartners en lokale teams als één partij optreden.

De verschillende kennisgebieden van de organisaties worden met elkaar gedeeld, zodat cliënten en ketenpartners daar indien nodig altijd gebruik van kunnen maken – ongeacht met welke GI ze te maken hebben. In gezamenlijk bestuurlijk overleg van JBRR en WSS is afgesproken dat uitgewerkt wordt hoe een gezamenlijk uitvoeringsproces inhoudelijk, methodisch en in de externe profilering gerealiseerd kan worden, alvorens in te gaan op de organisatorische vormgeving. Dit laatste vraagt een besluit van de Gemeenschappelijke Regeling.

In oktober 2017 is een gezamenlijke startnotitie geschreven door de bestuurders van JBRR en WSS met daarin de doelstelling, uitgangspunten en de gewenste resultaten. Deze notitie is in november 2017 aan het AB van de Samenwerkende Gemeenten Rijnmond ter informatie aangeboden.

Vervolgens is in drie bijeenkomsten tussen JBRR en WSS de notitie vertaald naar onderstaande Plan van Aanpak.

## Organisatie

In de eerste maanden van 2018 zullen we de relatie hoofdaannemer JBRR en onderaannemer WSS JBJR nader uitwerken én (juridisch) formaliseren zodat verantwoordelijkheden helder geregeld zijn en we elkaar daarop kunnen aanspreken.

Om de inzet en ontwikkelingen uit dit plan te monitoren en waar nodig bij te sturen is een stuurgroep "Inclusieve JB in Rotterdam Rijnmond" opgezet, bestaande uit: bestuurder JBRR, bestuurder WSS JBJR, directeur WSS JBJR met de portefeuille Regio Rotterdam Rijnmond, bestuurssecretaris JBRR. De stuurgroep komt twee maandelijks bij elkaar.

Daarnaast is een werkgroep verantwoordelijk voor de uitvoering van het plan van aanpak. Deze werkgroep bestaat uit een gebiedsmanager JBRR, een manager WSS JBJR, en twee stafmedewerkers. Beide kenniscentra (Kenniscentrum WSS en Centrum voor Kennis en Innovatie JBRR) worden actief en direct bij en ontwikkelingen betrokken.

## Doelstellingen

In dit Plan van Aanpak zijn zeven subdoelen geformuleerd die er toe leiden dat er een gezamenlijk uitvoeringsproces op inhoud, in methodiek en de externe profilering gerealiseerd wordt.

Om de doelstelling te bereiken en de gewenste resultaten te behalen zal in 2018 aan de hand van dit Plan van Aanpak gezamenlijk geacteerd worden.

Doel 1 Er is samenhang tussen de werkwijze JBRR en WSS

Opdrachtgever en cliënten moeten erop kunnen rekenen dat beide GI's dezelfde kwaliteit en effectieve begeleiding leveren, waarbij cliënten met een beperking kunnen rekenen op specialistische begeleiding. Waar nodig ondersteunen en informeren onze jeugdbeschermers elkaar. Het is voor deze onderlinge samenwerking maar ook voor een goede aansluiting bij het lokale veld en bij onze partners van belang dat we daarbij dezelfde taal spreken, de basisbegrippen gelijk definiëren, onze rapportages eenduidig zijn, dat de instrumenten die we inzetten vergelijkbaar zijn.

Een eerste analyse heeft duidelijk gemaakt dat er veel overeenkomsten zijn tussen JBRR en WSS in visie en richtinggevende uitgangspunten. We zullen onze kenniscentra opdrachtgeven hierop een nadere inventarisatie uit te voeren zodat duidelijk wordt wat nog nodig is om de samenhang in de werkwijze van JBRR en WSS te verstevigen en te waarborgen. Door het organiseren van gezamenlijke leerbijeenkomsten werken we dit met de jeugdbeschermers verder uit.

Doel 2 Alle jeugdbeschermers werken gezinsgericht en met partnerschap met de cliënten

Beide organisaties werken met het principe dat er breed gekeken wordt naar het gehele gezin. JBRR heeft dit ook al doorgevoerd in het werken met een gezinsplan, bij de WSS worden de plannen van aanpak nog gemaakt voor het individuele kind. Beide organisaties gaan in 2018 gezinsgericht werken: één gezin, één plan. Hierbij sluit de WSS direct aan bij de ontwikkeling die al bij JBRR is ingezet.

Voor beide organisatie heeft het actief betrekken van cliënten bij de uitvoering van de jeugdbescherming prioriteit. Een constructieve werkrelatie met de ouders en de kinderen wordt gezien als een voorwaarde voor goede hulp. Daarbij heeft de WSS het partnerschap met de cliënt al verder uitgewerkt. Vanuit partnerschap kan aan het gezin zoveel mogelijk regie gelaten worden over de manier waarop de problemen worden aangepakt. JBRR sluit bij de doorontwikkeling van de cliënten participatie aan bij de ervaringen en ontwikkelingen die bij de WSS zijn ingezet.

Doel 3 Er is snelle toegang tot en uitwisseling van kennis voor jeugdbeschermers

Eén van de uitgangspunten van de inclusieve jeugdbescherming is dat de uitvoerend medewerkers van beide organisaties alle jeugdbeschermingscliënten in Rijnmond kunnen begeleiden. Dit zullen we onder andere gaan terugzien in het minimale aantal overdrachten van cliënten van de ene GI naar de andere. Hiervoor is het noodzakelijk dat alle – met name uitvoerend – medewerkers kennis hebben of snelle toegang hebben tot kennis over specifieke problematiek. Met name zal de WSS de expertise op het vlak van werken in partnerschap met de cliënt, LVB, chronische ziekten en stoornissen kunnen delen en JBRR de expertise op het gebied van gezinsgericht werken, verslaving en complexe scheidingen. We willen de kennis van de organisaties ontsluiten voor elkaars jeugdbeschermers, we willen afspraken maken over de wijze waarop de jeugdbeschermers elkaars kennis kunnen benutten in casuïstiek door het geven van adviezen en consulten en we willen gezamenlijke leerbijeenkomsten en scholingen organiseren.

Doel 4 In principe géén overdrachten meer van een JBRR casusregisseur naar WSSJBRR en vice versa. Voor de cliënt, maar ook voor continuïteit in de samenwerking met het lokale veld en ketenpartners willen we wisseling van jeugdbeschermers in een casus voorkomen. In relatie met de voorgaande 3 doelen willen we bewerkstelligen dat de jeugdbeschermers van beide GI's alle cliënten in Rotterdam Rijnmond kunnen begeleiden die aan de jeugdbescherming zijn toevertrouwd. Naast het beschikbaar maken van kennis en kunde op inhoudelijk vlak is er ook afstemming op organisatorisch vlak nodig.

Doel 5 De hoofdaannemer (JBRR) is het aanspreekpunt voor de GR voor productie en verantwoording JBRR zal de gehele productie en prestatieverantwoording aan de GR namens beide organisatie uitvoeren. Eén inclusieve kwartaal rapportage, één verantwoording op inhoud, productie en financiën en één jaarverantwoording.

Doel 6 Gelijke afspraken over samenwerking, overdracht en informatiedeling met de verschillende gemeenten, lokale teams, keten- en zorgpartners.

Effectieve jeugdbescherming realiseren we door middel van een integrale aanpak met onze samenwerkingspartners; de gemeenten, keten- en zorgpartners. Samen met hen zijn wij maatschappelijk verantwoordelijk voor het zorgen voor veiligheid en bescherming van de meest kwetsbare jeugdigen en gezinnen in onze regio. De gebiedsmanagers van JBRR en WSS zijn daarom steeds in gesprek met deze partners om de samenwerking te verbeteren. Ten aanzien van de aansluiting bij de lokale teams worden de managers en teams van JBRR ondersteund door een programmamanager. In 2018 zullen ook de WSS managers hier actief bij betrokken worden. De GM van beide organisaties gaan meer samenwerken zodat zij op de hoogte zijn van afspraken die eenieder heeft met lokale wijkteams en met aanbieders van jeugdhulp.

Doel 7 We hebben gezamenlijke en uitwisselbare vertegenwoordiging op alle niveaus.

We hebben tot doel gesteld om ons als één partij aan de buitenwereld te presenteren. Dit geldt voor alle niveaus in onze organisaties en dat betekent dat er ook steeds één vertegenwoordiger van de jeugdbescherming in Rotterdam Rijnmond bij overleggen aansluit. In bestuurlijke overleggen, in overleggen waar management of stafmedewerkers aansluiten, maar ook aan de JBtafel en in het Veiligheidshuis. Hiervoor moeten we op alle niveaus voldoende kennis van elkaar en elkaars organisatie hebben en goede afspraken maken over de wijze waarop we elkaar informeren. Ook zullen we onze partners in de JB pleinen en het VHH hierbij actief moeten betrekken.

## Quick wins

In bijgaand schema is in één overzicht te zien wat we gaan doen in 2018 en welke resultaten we eind 2018 bereikt willen hebben. De doelen die we hebben geformuleerd vragen veel van onze organisaties, en zeker ook van onze jeugdbeschermers.

Er zijn echter ook zaken die relatief eenvoudig gerealiseerd kunnen worden of waar al mee gestart is. Deze zogenaamde 'Quick wins' zijn onder andere:

- De gebiedsmanagers van beide GI's hebben eind 2017 afspraken gemaakt omtrent het terugdringen van overdrachten tussen beide organisaties. Per 1 januari 2018 lopen verzoeken om overdrachten alleen nog maar via de managers. Uitvoerend medewerkers kunnen onderling geen zaken meer overdragen. Overdrachten vinden alleen nog maar plaats als 'ultimum remedium' en na akkoord van manager.
- Met betrekking tot verantwoordingsrapportage richting de GR zijn er reeds afspraken tussen beide GI's gemaakt om snel te onderzoeken en te initiëren dat er één kwartaalrapportage namens beide GI's naar de GR gaat.
- Een quick win valt te behalen door prioriteit te geven aan het doel dat beide organisaties elkaar vertegenwoordigen op het JB Plein. Dit levert voor beide GI's een grote (tijd)winst op en is relatief eenvoudig te bewerkstelligen.
- Eenzelfde quick win is te behalen door prioriteit te geven aan het doel dat beide organisaties elkaar vertegenwoordigen in het Veiligheidshuis (inclusief ZSM).

Met deze quick wins gaan we daarom ook snel aan de slag.

Doelen	Q1	Q2	Q3	Q4	Resultaat eind 2018
Er is samenhang tussen de werkwijze JBRR en WSS	De kenniscentra van JBRR en WSS Inventarisatie verschillen in begrippen/ taal/ instrumenten	Organiseren gezamenlijke leerbijeenkomsten jeugdbeschermers en gedragwetenschappers van JBRR en WSS  Bijeenkomsten: gezamenlijk leren van casuïstiek	Uitwerken van de resultaten uit de leerbijeenkomsten en casuïstiek besprekingen: Welke aanpassingen zijn nodig tav instrumenten/ plannen ed. Uitwerken in implementatieplan	Uitvoering plan	Eenheid van taal en basisbegrippen. Eenduidige rapportage en gebruik van vergelijkbare risicotaxatie instrumenten
Alle uitvoerend jeugdbeschermers werken gezinsgericht en in partnerschap met de cliënten	Kenniscentra brengen in kaart op welke wijze JBRR invulling geeft aan gezinsgericht werken (één plan)/ op welke wijze WSS invulling geeft aan partnerschap met de cliënten.	Uitwerken pva voor invoering (doorontwikkeling gezinsgericht werken bij WSS en werken in partnerschap met de client bij JBRR).	Uitvoering plan	Uitvoering plan	
Er is snelle toegang tot en uitwisseling van kennis voor jeugdbeschermers	Verkennen (door jeugdbeschermers) van wijze waarop onderlinge advies en consultfunctie kan worden ingevoerd.  Verkennen of aansluiting bij 'Jeugdzorg leert' een zinvolle bijdrage kan leveren.	Uitwerken pva waarbij kennisuitwisseling tussen JBRR en WSS op alle niveau's van de organisatie mogelijk wordt en medewerkers op allerlei niveaus optimaal van elkaars kennis en kunde kunnen profiteren.	Uitvoeren plan	Uitvoeren plan	Alle jeugdbeschermers hebben kennis of hebben snelle toegang tot kennis over specifieke problematiek (LVB, handicaps, vechtscheiding, verslaving enz) en gebruiken dit optimaal, ongeacht de organisatie waarbij zij in dienst zijn.

<p>In principe géén overdrachten meer van een JBRR casusregisseur naar WSSJBJR en vice versa.</p>	<p>Uitwerken afspraken in het kader van triage en overdrachten.</p> <p>Informereren GM en jeugdbeschermers dat er in principe géén overdrachten meer plaatsvinden.</p> <p>Opstellen voorwaarden voor afwijken 'geen overdrachten'.</p>		<p>Evalueren van de afspraken. Waar nodig aansturen/aanpassen</p>		<p>Er vinden geen overdrachten meer tussen beide GI's en uitsluitend na overleg en akkoord van managers van beide GI's.</p>
<p>De hoofdaannemer (JBRR) is het aanspreekpunt voor de GR voor productie en verantwoording</p>	<p>Afspraken JBRR en WSS over inhoud en aanlevering input integrale verantwoordingsrapportage aan GR.</p>	<p>In de Q1 rapportage is sprake van integrale verantwoording van de productie.</p> <p>Afspraken maken over eenduidige definities en verantwoording prestaties/ KPI's.</p> <p>WSAS levert aan TZB cijfers over crisisplaatsingen, opdat we integraal de GR kunnen adviseren over de aanpak crisis en de uitvoering binnen perceel F</p>	<p>Oplevering integrale Q2 rapportage door JBRR waarin sprake is van integrale productie en prestatie (KPI's) verantwoording..</p>	<p>Starten met inventarisatie om tot één jaarverantwoording 2018 te komen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Eenduidige afspraken over de prestaties en de prestatie-indicatoren die we daarvoor inzetten, productie en financiën.</li> <li>-Eén kwartaalverantwoording op inhoud, productie en financiën.</li> <li>-Eén jaarverantwoording (vóór 1 april).</li> </ul>
<p>Gelijke afspraken over samenwerking,</p>	<p>Projectmanager JBRR informeert managers WSS</p>	<p>Duo's maken tussen de GM van beide GI's die</p>	<p>Structureel overleg tussen de</p>	<p>Structureel overleg tussen de</p>	<p>JBRR en WSS hebben gelijke afspraken met</p>



<p>overdracht en informatiedeling met de verschillende gemeenten, lokale teams, keten- en zorgpartners.</p>	<p>over ontwikkeling samenwerkingsafspraken met gemeenten.</p> <p>Inplannen structureel overleg tussen de GM van beide GI's. Doel van het overleg is om lokale afspraken met gemeenten/ lokale teams met elkaar te bespreken en af te stemmen (GM-overleg)</p>	<p>in eenzelfde gebied werkzaam zijn en/of contactpersoon zijn voor bepaalde wijkteams en aanbieders van jeugdhulp.</p>	<p>managers</p> <p>WSS wordt steeds actief betrokken bij ontwikkelingen 'Dienstverlenende organisatie' van JBRR</p>	<p>managers</p>	<p>wijkteams en aanbieders van jeugdhulp.</p> <p>GM er weten elkaar te vinden en informeren elkaar over ontwikkelingen</p>
<p>We hebben gezamenlijke en uitwisselbare vertegenwoordiging op alle niveau's .</p>	<p>Inventariseren van minimaal noodzakelijke kennis die nodig om elkaar te kunnen vertegenwoordigen.</p> <p>Start 'Partner overleg' tussen directie WSS en JBRR.</p> <p>Verkennen met partners JBplein en VHH over één JB vertegenwoordiging</p>	<p>Uitwerken werkwijze voor "één JBer op het JBplein"</p> <p>Pva "één JBer op het JBplein" (besluit GR)</p> <p>Start met (pilot) "één JBer op het JBplein"</p>	<p>Evaluatie pilot</p>	<p>Aanpassen/ dooropontwikkeling</p>	<p>Gezamenlijke en uitwisselbare vertegenwoordiging van JBRR en WSJBJR op de JB pleinen en in het Veiligheidshuis, gemeentelijke overleggen enz.</p> <p>Het JB plein besluit óf casusregie JB wordt ingezet. JBRR en WSS bepalen vervolgens gezamenlijk (op inhoud en productieafspraken) wie welke casus oppakt na besluit op het plein</p>

