

Wachttijden Q3

AB 21 december 2017

21-12-2017



samenwerkende gemeenten
JEUGDHULPRIJMOND

Levering gegevens

Veel aanbieders hebben wachttijdgegevens geleverd

- J&O: enkele grote aanbieders ontbreken, omdat de systemen werden aangepast aan de eisen voor 2018 en verder

Kwaliteit iets minder goed dan Q2

- Voor Q2 veel handmatige invoer, maar aanbieders nu ook druk met implementatie ten behoeve van inkoop 2018
- JGGZ: deels onbetrouwbare cijfers door foutieve levering

Aanbieders op de hoogte van vereisten levering voor 2018

- Klankbordgroep monitoring en resultaatsturing
- Registratieprotocol kpi's

Retrospectieve wachttijden GRJR

Retrospectieve wachttijden: wachttijd van alle gestarte behandelingen in Q3

Segment	Gemiddeld aantal weken van aanmelding tot start behandeling	Aantal cliënten
J&O	8,1	277
JGGZ	10,4	778
JmeB	12,6	27
Totaal	9,9	1082

1082 kinderen zijn in Q3 in behandeling gegaan (bij de aanbieders die geleverd hebben)

Alle segmenten hebben een **gemiddelde wachttijd binnen de Treeknormen** (13/14 weken)

JGGZ mogelijk meer kinderen vanwege dubbelingen (foutieve levering aanbieder):

- ca. 10%

Huidige wachttijden GRJR

Huidige wachttijden: wachttijd op peildatum (30-09-2017)

Segment	Gemiddelde aantal weken op wachtlijst op 30-09-2017	Aantal cliënten
J&O	12,4	128
JGGZ	16,2	890
JmeB	16,5	13
Totaal	15,7	1031

J&O gemiddeld binnen de norm (13 weken)

- Kanttekening: enkele aanbieders niet geleverd (waarvan deels met zeer korte wachttijd)

JmeB buiten de Treeknorm (13 weken)

- Zeer klein aantal wachtenden: mogelijk moeilijk te plaatsen kinderen, of kinderen die elders al in hulp zijn en wachten op een vervolgplek

JGGZ buiten de Treeknorm (14 weken)

- Kanttekening: cijfers onbetrouwbaar door vervuilde data die wachttijd opdrijft

Verwijzer + retrospectieve wachttijden

Verwijzer	Wachttijd van aanmelding tot start behandeling in weken	Aantal cliënten
Gemeentelijke toegang (01)	11,0	220
Huisarts (02)	9,9	452
Jeugdarts (03)	11,4	23
Gecertificeerde instelling (04)	6,8	208
Medisch specialist (05)	10,5	114
Geen verwijzer (06)	14,7	22
Onbekend (07)	10,5	23
Rechter, RvdK of OvJ (08)	15,4	20
Eindtotaal	9,8	1082

Er is geen grote variatie in de wachttijd per verwijzer.

De GI kent de kortste wachttijd, bij deze kinderen is doorgaans ook de meeste spoed.



Spreiding

Retrospectieve wachttijden:

Jeugd met een beperking:

60% geholpen binnen Treeknorm

Jeugd en opvoedhulp:

67% geholpen binnen norm

JGGZ:

76% geholpen binnen Treeknorm

Huidige wachttijden:

Jeugd met een beperking:

38% geholpen binnen Treeknorm

(klein aantal cliënten buiten norm: 8)

Jeugd en opvoedhulp:

61% geholpen binnen norm

JGGZ:

50% geholpen binnen Treeknorm

(vertekening door foutieve levering, percentage binnen norm is waarschijnlijk hoger)



Conclusies 1/2

Retrospectief: gemiddeld binnen Treeknorm en ca. driekwart cliënten binnen Treeknorm geholpen

Huidig: meer dan de helft cliënten binnen Treeknorm geholpen, maar onbetrouwbare cijfers door vervuiling en ontbreken van gegevens

Vergelijking Q2: Variatie in aanbieders & kwaliteit data

- Langer wachten in Q3 dan Q2
 - Aantal aanbieders met korte wachttijden hebben geen gegevens geleverd
 - Mogelijke verklaring: wegwerken wachtlijsten
 - “Extra” cliënten in hulp stonden hiervoor lang op de wachtlijst (stijging gemiddelde wachttijd)
 - Wegwerken wachtlijsten als effect van maatregelen Q2:
 - Extra inzet ambulant team
 - Extra inzet op pleegzorg
 - Sturen op eigen inzet aanbieders



Conclusies 2/2

Oorzaken lang wachten zeer divers (extra uitvraag Q2), o.a.:

- Preventieve plaatsing op wachtlijst
- Wachten eigen voorkeur
- Al in vervangende zorg / ergens anders in zorg
- Onvoldoende plek/financiën
- Onvoldoende personeel
- Foutief op wachtlijst

Uitvraag 2018 1/2

2018 beter zicht op wachttijd

Berichtenverkeer geeft inzicht door middel van:

301: toewijzing zorg

305: start zorg

Tussenvallende periode = retrospectieve wachttijd

Aantal kanttekeningen:

- Methode via berichtenverkeer onafhankelijk van levering aanbieders.
- Levering aanbieders blijft bestaan voor aanvullende informatie over wachttijden.
- Levering via een TTP.

Uitvraag 2018 2/2

Uitvraag landelijke KPI's:

1. Uitval/reden beëindiging hulp
2. Cliënttevredenheid
3. Doelrealisatie
 - a) De mate waarin problemen verminderd zijn en/of zelfredzaamheid/participatie is verhoogd
 - b) Zonder hulp verder kunnen
 - c) De mate waarin overeengekomen doelen gerealiseerd zijn (GAS-score)

Vragen?

21-12-2017